**Как воспитателю организовать беседу с родителями**

1.Ответственность за успех или провал встречи лежит на педагоге.

2.Организовать встречу надо так, чтобы в ней не было перерывов.

3.Взаимопонимание быстрее наладится, если воспитатель не будет сидеть за столом. Ибо, сидя за столом, он ставит себя в позицию начальства, а не партнера.

4.Важно спокойное дружеское  вступительное слово воспитателя.

5.Нужно попросить родителя высказаться и внимательно его выслушать.

6.Нужно выяснить ,что родитель думает по поводу своего ребенка и как он

его воспринимает. Воспитатель не сможет понять поведение ребенка прежде чем он поймет отношение к нему родителя.

7. Если родитель предлагает свой план  действий, нужно его принять и сделать все возможное для его реализации. Это лучше, чем навязывать родителю мнение воспитателя.

8. Не стоит спорить с родителями. Спор может вызвать обиду и отчужденность.

9. Пусть любое решение станет результатом взаимного размышления и со стороны родителей явится руководством к действию.

10. Постарайтесь прочувствовать «больные струнки» родителей и не задевайте их.

11. Воспринимайте все, что говорят родители, не выражая своего изумления или неодобрения.

**Десять правил эффективного слушания**

1.Перестаньте говорить! Невозможно слушать, разговаривая.

2.Помогите говорящему раскрепоститься! Создайте у человека ощущение свободы.

3.Покажите говорящему, что вы готовы  слушать! Продемонстрируйте заинтересованность в информации, старайтесь ее понять и не ищите поводов для возражений.

4.Устраните раздражающие моменты! Не рисуйте, не постукивайте по столу , не перекладывайте бумаги и т.д.

5.Сопереживайте  говорящему! Постарайтесь «войти» в его состояние.

6. Будьте терпеливы! Не экономьте время, не прерывайте говорящего, не порывайтесь уйти.

7.Сдерживайте свои эмоции! Помните: рассерженный человек придает словам неверный смысл.

8.Не спорьте и не начинайте критиковать, перебивая  говорящего! Это вынудит его занять оборонительную позицию, он может замолчать или рассердиться.

9.Задавайте вопросы! Это подбадривает говорящего и показывает, что вы его слушаете.

10.Перестаньте говорить! Это наставление идет первым и последним, ибо все остальные зависят от него.

**Семь правил  убеждения в споре**

1. Придерживайтесь дружелюбного тона.

2.Никогда не говорите человеку, что он не прав.

3. Пусть большую часть времени говорит ваш собеседник.

4.Внимательно отнеситесь к мнению и пожеланиям собеседника.

5.Если вы не правы, признавайте это быстро и решительно.

6. Будьте терпеливы.

7.Лучший способ одержать победу в споре – это уклониться от нее.