**Аналитическая справка**

по результатам анонимного анкетирования родителей старшей группы «Затейники» (педагоги Лялина И.А, Моисеенко С.П.)

**«Удовлетворенность качеством образовательной работы в детском саду»**

Февраль 2016 года

Цель анкетирования:

- получить оценку качества работы ДОУ от родителей (законных представителей).

Задачи: выявить

- созданы ли психологически комфортные условия пребывания воспитанников в группе;

- обладают ли родители достаточно полной информацией о работе группы;

- кто (или что) является основным источником данной информации;

- удалось ли педагогам выстроить взаимодействие с родителями для решения образовательных задач;

- какие направления работы воспитателей наиболее высоко оценены родителями.

После сбора и обработки анкет можно сделать следующие выводы о работе педагогов Лялиной Ирины Анатольевны и Моисеенко Светланы Петровны:

Из принявших участие в опросе родителей (57 % от списочного состава детей) только один отметил, что его ребенок не хочет утром идти в детский сад.

Все родители продемонстрировали достаточно хорошую осведомленность о работе ДОУ и группы (Вопрос №2 - 79%), за исключением пункта об изменениях в нормативно-правовой базе учреждения.

Большую часть сведений о работе группы и детского сада родители получают непосредственно из уст воспитателей (в личных беседах, на родительских собраниях) или подготовленной ими же стендовой информации.



|  |  |
| --- | --- |
| из бесед с воспитателем | 100 |
| на собраниях, род.конференциях | 81 |
| от администрации детского сада | 6 |
| на официальном сайте дет.сада les-ds.ru | 6 |
| 4. В какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг (да/ нет / частично) |  |
| а) состояние материальной базы учреждения | 25/0/56 |
| б) санитарно – гигиенические условия | 88/0/6 |
| в) профессионализмом педагогов | 100/0/0 |
| г) взаимоотношения сотрудников с детьми | 100/0/0 |
| д) взаимоотношения сотрудников с родителями | 94/0/0 |
| е) оздоровление детей | 88/0/0 |
| ж) воспитательно–образовательный процесс | 100/0/0 |
| ***5. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне*** |  |
| а) низкий | 0 |
| б) средний | 19 |
| в) высокий | 69 |
| г) затрудняюсь ответить | 6 |