«Семь заповедей качества»

для учащихся 4 классов

 Ухарских Татьяна Викторовна,

 учитель начальных классов,

 МАОУСОШ №1, ст. Выселки,

 МО Выселковский район

-2012-

Учитель.

Качество… С этим понятием мы сталкиваемся ежедневно и ежечасно. Мы знаем, что от качества товаров и услуг зависит наше настроение, наше здоровье и благополучие.

Входит Незнайка. Ребята, вы о качестве конфет слыхали?

-Так вот, насчет конфет.

Жую я их не прекращая,

Вот только жесткие они вначале,

А иногда от них живот болит.

Пилюлькин меня - всегда исцелит!

Учитель.

Постой, постой, дружок Незнайка,

Коль много знаешь – отвечай-ка:

Срок годности у товаров есть?

Незнайка. Конечно,нет…Чепуха,

Есть он, помню, говорили,

В колбасе и в сыре.

Все продукты помню, говорили,

Покупайте только в магазине.

Качество отменное, для здоровья ведь невредное.

Учитель. Дети, дайте мне ответ, прав Незнайка или нет?

Дети. Нет!

Учитель. Ребята, подскажите, на что нужно обратить внимание, покупая товар.

1 ученик.( в руках карточка 1 заповедь)

 Если ты купил товар,

 Попроси сертификат,

 И покупке будешь рад.

 **Сертификат качества** — документ, удостоверяющий качество товара. Несертифицированные товары изымаются из товарооборота. Продажа таких товаров юридически незаконна.

2 ученик. ( в руках карточка 2 заповедь)

 Посмотри на годность,

 Чтобы сам ты не пришел в негодность.

 Закон РФ «О защите прав потребителей» определяет ***гарантийный срок*** как «период, в течение которого, в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя» (ст.5.6 Закона).

Срок годности устанавливает сам изготовитель на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты и иные подобные товары. Он определяется одним из двух способов (п.2 ст.19 Закона РФ «О защите прав потребителей»): либо периодом времени, исчисляемым со дня его изготовления, в течение которого товар пригоден к использованию; либо датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

3 ученик. (3 заповедь)

 Сомневаешься в качестве,

 Обращаешься за экспертизой.

Экспертиза нам поможет. Если товар находится на гарантийном сроке, то проведение экспертизы оплачивает продавец, если гарантийный срок истек, то за счет самого потребителя.

4 ученик (4 заповедь)

 Товары продаются везде,

 Но историю их храни в ларце (кошельке).

Купил товар – сохрани кассовый чек и товарный чек. Они главные доказательства твоей покупки в данном магазине.

5 ученик. (5 заповедь)

 Споры без кулаков завершай,

 Лучше в суд, покупатель, ступай.

При обращении в суд Закон освобождает от уплаты госпошлины, Закон «О защите прав потребителя» на стороне потребителя.

6 ученик. (6 заповедь)

 Чтобы защитить покупателя,

 государство приняло закон

 «О защите прав потребителя».

Знание закона «О защите прав потребителя» исполняет три желанья:

1. заменить товар на похожую продукцию;
2. отремонтировать, устранить недостатки изделия за счет продавца;
3. отказаться от покупки этого товара и забрать деньги.

7 ученик. (7 заповедь)

 Важнейшая заповедь: главная ценность товара – его качество!

Будь информирован о качестве товара всегда,

Не коснется тебя, дружок, беда!

Знание прав потребителя и умение ими пользоваться – значительно помогает нам в жизни.

Учитель. Закончите предложения

-В ходе урока мы выяснили, что….

- Самой важной заповедью считаю……….

- Чтобы нас не обманули качеством товара, надо………

Потребители, т.е. мы с вами, должны знать Закон и уметь им пользоваться. В Краснодарском крае для этого создаются консультационные пункты, специальные сайты, разработана и действует программа «Качество Кубань». Через несколько лет вы вырастите и пойдете работать, от вас будет зависеть качество товаров, услуг, выполнение закона «О защите прав потребителей». Вы будущее Кубани!