**Рекомендации для родителей**

**«Дети и телефон.**

**Правила пользования телефоном».**

В каждой современной семье есть телефон, и дети младшего дошкольного возраста знакомы с ним. Родителям следует объяснить ребенку, что телефон – это не только средство связи между людьми, но и нужная вещь, которая может помочь в экстренной ситуации. Поэтому дети должны усвоить одно важное правило: телефон – это не игрушка, а средство сообщения между людьми.

Дома дети имеют больше возможностей для практического освоения правил пользования телефоном. Можно предложить ребенку позвонить бабушке с дедушкой, узнать об их здоровье; поздравить знакомых с праздником; придумать другие ситуации для упражнения в правилах телефонного разговора. Да и сами взрослые должны служить примером для этого.

Необходимо в доступной форме объяснить детям, какие нестандартные ситуации могут возникнуть: возгорание, заболевание родственника, попытка проникновения в дом посторонних и пр. При этом важно помнить об особенностях детской психики и не напугать ребенка.

Следует познакомить детей с нужными телефонными номерами, лучше вывесить их на видном месте, объяснив, что эти телефоны – 01, 02, 03 и 112 – служба спасения, используется строго по назначению и только в экстренном случае.

Обыграйте с детьми несколько ситуаций:

* Вызвать «скорую помощь» заболевшей бабушке;
* На лестничной клетке возник пожар, необходимо вызвать по телефону пожарную бригаду.

Предоставьте ребенку возможность самостоятельно справиться с ситуацией и помогите в случае необходимости.

**Словарь добрых слов и выражений для больших и маленьких:**

Алло!

Всего хорошего.

Вы располагаете временем?

Извините за беспокойство.

Кому он должен перезвонить?

Кто у телефона?

Минуточку…

Можно вас побеспокоить?

Можно вас попросить?

Непременно выполню вашу просьбу.

Перезвоните, пожалуйста.

Повторите, пожалуйста.

Приятно с вами побеседовать.

Рад вас слышать.

Удобно ли вам это время для разговора?

Я вас слушаю.