Аналитическая записка

по результатам анкетирования родителей 3 «А» класса МБОУ «Зыковская СОШ»

по удовлетворенности работой образовательного учреждения

в 2015-2016 уч.году

Дата проведения: январь 2016 г.

Место проведения: МБОУ «Зыковская СОШ», 3 «А» класс

Кл. руководитель : Дудкина Александра Романовна

Цель исследования: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБОУ «Зыковская СОШ».

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся 3 «А» класса. Всего участие приняли 21родитель обучающихся (100% от общего количества).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Количественные результаты о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Да** | **Нет** | **Не всегда** |
| 1 | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу? | 81% | 5% | 14% |
| 2 | Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату | 93% | 3% | 4% |
| 3 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 78% | 1% | 21% |
| 4 | Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо | 95% | - | 5% |
| 5 | Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков | 97% | 3% | - |
| 6 | Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели | 79% | 21% | - |
| 7 | В школе доброжелательная психологическая атмосфера | 98% | 2% | - |
| 8 | У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время. Я удовлетворен организацией внеурочной деятельности с обучающихся? | 89% | 3% | 8% |
| 9 | Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка? | 100% | - | - |
| 10 | Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в школе с Вашим ребенком? | 88% | 3% | 7% |
| 11 | Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в классе? | 100% | - | - |
| 12 | Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу. | 88% | - | 22% |

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопросы «Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?» и «Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в классе?», а 87% родителей отметили, что имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и обучения ребенка, 98 % утверждают, что в школе создана доброжелательная психологическая атмосфера.

На вопрос «Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу» положительный ответ дали 88% родителей.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять учету индивидуальных особенностей обучающихся – 21% родителей считают, что этот компонент образовательной деятельности реализуется не в полной мере. Также 5% анкетируемых заявили, что их дети без удовольствия ходят в школу, а 14% затруднились с ответом.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в образовательном учреждении в целом удовлетворяет 91% родителей, что является высоким показателем результативности работы.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования проведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс.
3. Применение личностно ориентированного подхода к обучающимся.

Дата: 29.01.2016 Подпись: