Муниципальное казённое образовательное учреждение «Горковская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

**Как разрешать конфликты**

Подготовила:

Мадеева Т.П.

Горки

2016

Как и почему возникают конфликты?

Столкновение интересов – удовлетворение желаний одной стороны ущемляет интересы другой. Когда начинаются противоречия, одни воспитатели не видят другого выхода, как настоять на своем, другие считают, что лучше уступить, сохраняя мир и спокойствие. Но этот путь неконструктивен – выигрывает только один. Если всё время выигрывает взрослый, дети оказываются побеждёнными. Они растут в такой обстановке

либо агрессивными, либо подавленными, в детях накапливается озлобление и обида, их отношения с воспитателями нельзя назвать близкими и доверительными.

Неконструктивен и второй путь разрешения конфликтов, где всегда выигрывает ребенок. Кто из него вырастет в будущем? Эгоист.

Каков же путь благополучного выхода из конфликта, когда выигрывают обе стороны?

Давайте, прежде всего, постараемся разобраться в причинах эмоций.

Начнем с самых неприятных – гнева, злобы, агрессии.

Эти чувства можно назвать разрушительными, так как они разрушают и самого человека, его психику, здоровье, и взаимоотношения с людьми.

Отчего возникает гнев? Гнев – чувство вторичное, происходит он от переживаний другого рода, таких как боль, страх, обида. Эти чувства второго рода – страдательные. Их нелегко высказать, о них обычно умалчивают, их скрывают.

Скрывать чувства обиды и боли часто учат с детства. Иногда мы наставляем детей: «Не реви, лучше научись постоять за себя!». Но этот «безобразный» совет – начало пути, по которому, если идти без оглядки, можно дойти до принципа «око за око».

Причина же возникновения боли, обиды, страха – в неудовлетворении потребностей.

Каковы же потребности человека? А ребенка, то есть маленького человека?

Органические потребности в пище, сне, тепле, физической безопасности мы обеспечиваем максимально. А вот потребности, связанные с общением, гораздо сложнее удовлетворить. Маленькому человеку нужно, чтобы его любили, понимали, уважали, признавали, чтобы он был нужен и близок. Чтобы у него были успехи в учебе, играх, занятиях. Чтобы он мог себя реализовать. Но самое главное – чтобы он мог себя уважать, самосовершенствоваться.

Вот эти потребности всегда в зоне риска.

Постарайтесь создать в своем классе, группе психологическое благополучие. Ведь счастливость ребенка ли, взрослого ли человека зависит от психологического климата той среды, где человек живет, учится, работает. А климат этот зависит от стиля общения.

Обязательных школ общения у нас еще нет, а жаль, они так необходимы.

Психолог В.Сатир назвала отношение человека к самому себе чувством самоценности.

Самооценка очень влияет на жизнь и судьбу человека. Дети с низкой самооценкой обречены на комплекс ущербности. Ведь в детстве маленький человек узнает о себе только из слов и отношения к нему близких. У ребенка отсутствует внутреннее зрение. Рано или поздно он начинает видеть себя таким, каким видят его другие. Однако в этом процессе ребенок не всегда остается пассивным. Здесь действует закон природы – выживание.

Положительное отношение к себе – основа психологического выживания, и ребенок постоянно ищет и даже борется за него. Как же ждет от нас наш воспитанник подтверждения того, что он хороший, что он любим, что он может справиться с делами, заданиями, требованиями. Обратите внимание, как встречают вас дети, много ли улыбок вы видите.

Как мы с вами можем поддержать самооценку ребенка, его чувство самоценности?

1. Безусловно, его принимать.
2. Активно слушать его переживания.
3. Считаться с его потребностями.
4. Быть с ним всегда рядом.
5. Не вмешиваться в его занятия, с которыми он справляется.
6. Помогать, когда он нас просит об этом.
7. Поддерживать успехи
8. Доверять ребенку.
9. Конструктивно разрешать конфликты.
10. Использовать в повседневной жизни приветливые фразы:

«Мне хорошо с тобой!», «Я рада тебя видеть!», «мне нравится, как ты…», «Ты, конечно, справишься…», «как хорошо, что ты в моем классе!», «Я скучаю по тебе…».

1. Не скупиться на ласковые жесты, нежность – это знак принятия и любви. Любви «несмотря ни на что».

Литература:

1. «Особенности воспитательной работы с «проблемными» учащимися: планирование, мониторинг развития учащихся, разработки занятий с педагогами и родителями / авт.-сост. Н.М.Гончарова. – Волгоград: Учитель, 2007. – 157с.