**Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, работой педагогического коллектива старшей группы МБДОУ ДС № 17**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей качеством образования, работой педагогического коллектива старшей группы ДОУ.

В анкетировании приняли участие 31 человек, что составляет 100 % родителей (законных представителей) воспитанников дошкольного учреждения.

Специально разработанная нами анкета позволила изучить ожи­дания и потребности родителей относительно качественного дошколь­ного образования, выяснить насколько удовлетворены родители (законные представители) образовательным процессом, качеством образовательных услуг.

Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Трудно сказать».

Общее количество розданных анкет 31шт.

Общее количество заполненных анкет 31 шт.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Да** | **Нет** | **Трудно сказать** |
|  | Видите ли Вы реальные изменения в ребенке после осуществляемых мероприятий по обучению и развитию в детском саду? |  |  |  |
|  | Можно ли сказать, что сотрудники старшей группы  внимательно и с заботой относятся к Вашему  ребенку? |  |  |  |
|  | Своевременна и достаточна ли для Вас информация по различным вопросам (вопросы здорового образа жизни, питания и т.д.) |  |  |  |
| 4. | Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном  учреждении? |  |  |  |
| 5. | Устраивает ли вас качество оказываемых допол­нительных образовательных услуг в кружке «Умелые ручки»? |  |  |  |
| 6. | Является ли для Вас детский сад источником поддержки родительской компетентности? |  |  |  |
| **ИТОГО:** | |  |  |  |

**ИТОГОВЫЙ ЛИСТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ МБДОУ ДС № 17**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Да** | **Нет** | **Трудно сказать** |
| 1. | Видите ли Вы реальные изменения в ребенке после осуществляемых мероприятий по развитию в детском саду? | 96,9% | - | 3,1% |
| 2. | Можно ли сказать, что сотрудники старшей группы  внимательно и с заботой относятся к Вашему  ребенку? | 100% | - | - |
| 3. | Своевременна и достаточна ли для Вас информация по различным вопросам (вопросы здорового образа жизни, питания и т.д.) | 100% | - | - |
| 4. | Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном  учреждении? | 97,7% | - | 2,3% |
| 5. | Устраивает ли вас качество оказываемых допол­нительных образовательных услуг в кружке «Умелые ручки»? | 100% | - | - |
| 6. | Является ли для Вас детский сад источником поддержки родительской компетентности? | 96,2% | - | 3,8% |
| **ИТОГО:** | | 98,7% |  | 1,3% |

**Вывод:** родителями дана положительная оценка качества дошкольного образования в МБДОУ ДС № 17: 98,7% родителей отмечают высокий уровень качества дошкольного образования; авторитет дошкольного учреждения среди родительской общественности достаточно высок, родители удовлетворены работой ДОУ и настроены на партнерские отношения.

Созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОУ, участие в конкурсах детско-родительских поделок;

- наличие положительных отзывов о работе ДОУ.

Таким образом, исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, о том, что отношение у родителей к различ­ным аспектам обучения и воспитания положительное.