**РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ И СПОСОБЫ ЕГО УСВОЕНИЯ ДОШКОЛЬНИКАМИ**

А.А.Белицкая

ФГБОУ ВПО «Армавирская государственная педагогическая академия»,

факультет дошкольного и начального образования,

Армавир

В 2013 году утверждены ФГОС дошкольного образования, среди задач которых «объединение обучения и воспитания в целостный образовательный процесс на основе духовно-нравственных и социокультурных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества» [1]. В связи с этим возрастает роль культурно-речевого воспитания детей. На основании данного положения было проведено исследование на базе МБДОУ детского сада № 4 МО Каневской район.

**Цель** исследования состоит в разработке эффективной методики формирования коммуникативных умений, связанных с употреблением этикетных выражений с учетом ситуации общения (умение приветствовать, прощаться, извиняться, благодарить, утешать, отказывать, приглашать в гости и принимать гостей).

**Объектом**  исследования является процесс усвоения дошкольниками правил речевого этикета.

**Предметом** исследования являются способы усвоения правил речевого этикета.

**Гипотеза исследования** заключается в том, что предлагаемая методика усвоения правил речевого этикета позволит, во-первых, ввести в активный словарь дошкольников достаточное количество этикетных стереотипов, во-вторых, сформирует умение выби­рать нужную формулу с учетом ситуации общения.

Для реализации поставленной цели и проверки выдвинутой гипотезы необходимо решить следующие **задачи**:

1. Провести проблемный анализ педагогической, психологической, лингвистической и методической литературы.
2. Выявить уровень сформированности коммуникативных умений дошкольников.
3. Разработать и апробироватьпрограмму формирующего эксперимента.

**Практическая значимость** исследования состоит в том, что данный материал может быть использован воспитателями детских садов в ходе их профессиональной деятельности.

Опытно – экспериментальная работа по усвоению детьми дошкольного возраста правил речевого этикета построена с целью определить активный словарь дошкольников с точки зрения количества этикетных выражений в нем и умение использовать их с учетом ситуации общения. Мы рассматривали правила речевого этикета в следующих ситуациях: приветствия, прощания, извинения, благодарности, просьбы, утешения, отказа, ситуация приглашения в гости, ситуация гостя и хозяина.

Перед нами стояли задачи:

Провести анкетирование среди воспитателей детских садов, познакомиться с опытом их работы в этом направлении;

Провести наблюдение за речевым поведением дошкольников в естественных и искусственных речевых ситуациях.

На первом этапе констатирующего эксперимента мы провели анкетирование, в котором приняли участие воспитатели детских садов со стажем работы более 10 лет. Анализ анкет показал, что знакомство с понятием речевого этикета проходит на занятиях по этикету. С правилами речевого этикета, предполагающими знакомство с речевыми формулами, используемыми в типовых ситуациях, дети знакомятся как на занятиях, так и в повседневной жизни.

На втором этапе мы наблюдали за речевым поведением детей в естественных ситуациях. Мы заметили, что приветствия детей однотипны- это речевая форма «Здравствуйте» по отношению к воспитателю, чаще всего без обращения к нему, с другими дети либо не здоровались, либо произносили однотипные речевые формулы. При уходе из детского сада дети говорили только «До свидания», не называя имени воспитателя. В ситуации, когда нужно было извиниться, дети передавали извинение мимикой, сожалением, но подходящие слова подбирали с трудом. В ситуации благодарности дети употребляли слово «Спасибо», в ситуации просьбы – «Пожалуйста», в ситуации отказа - «Нет, не могу».

Таким образом, в активном словаре детей старшего дошкольного возраста, по нашим наблюдениям, небольшое количество этикетных выражений, все они носят однотипный характер, употребляются без называния тех лиц, к которым обращались с речью. Дети не путают этикетные выражения в различных ситуациях, употребляют их к месту, но иногда вообще не знают, какое речевое выражение употребить, например, в ситуации утешения, благодарности за поздравление, в ситуации гостя во время празднования дня рождения и т.д.

Детям подготовительной группы на этапе констатирующего эксперимента предлагались и искусственные речевые ситуации. Анализ речевых высказываний детей в этих ситуациях показал те же результаты: однотипность и однословность этикетных выражений («Здравствуйте», «До свидания», «Извините», «Пожалуйста», «Спасибо»), и затруднение в выборе речевых высказываний.

Для организации работы по данной проблеме мы продумали темы занятий, определили цель и задачи каждого занятия, определили приемы работы, подобрали дидактический материал, отвечающий нашим требованиям. Уделили особое внимание подбору ситуаций и последовательности их анализа для того, чтобы работа по формированию умений использовать в речи этикетные выражения носила эффективный характер.

После проведения серии занятий, посвященных правилам речевого этикета, наблюдений за речевым поведением детей старшего дошкольного возраста, мы приступили к контрольной проверке полученных результатов. Мы установили наблюдение за речевым поведением детей, привлекли к этой работе помощника воспитателя, музыкального работника, родителей с целью проверки частоты употребления этикетных выражений детьми.

Наблюдение за детьми велось в течение одного месяца. Конечно, мы не могли ежеминутно следить за всеми одновременно, но показатель того, насколько речевое поведение детей изменилось, дает нам право думать, что этикетные выражения детьми усвоены.

В ситуации приветствия дошкольники стали употреблять выражения «Доброе утро!», «Добрый день!», «Привет», причем всегда с обращением, к тому человеку, которого приветствовали.

В ситуации прощания дети стали употреблять выражения «Пока!», «В добрый путь», «Счастливо», «До встречи», «Спокойной ночи».

В ситуации просьбы дети научились вежливо обращаться с просьбой к другому человеку. Их словарный запас пополнился выражениями «Будьте добры», «Пожалуйста», «Не трудно ли вам».

В ситуации благодарности и извинения дети учились произносить слова «Извините», «Простите», «Позвольте», «Разрешите», «Благодарю вас», испытывали себя в ситуации благодарности маме за вкусный обед, благодарности гостям за подарки, учились отвечать на благодарность словами «Не стоит благодарности», «Мне приятно это слышать», «Спасибо за добрые слова».

Дошкольники научились ориентироваться в ситуациях утешения, отказа - стали внимательнее относиться друг к другу, утешать тех, кто в этом нуждался, научились вежливо отказывать.

Дети на наших занятиях побывали в роли гостей и хозяев, научились поздравлять именинников, произносить пожелания, преподносить подарки и благодарить за них, приглашать гостей к столу.

Наблюдение за речевым поведением детей, анализ их речевых действий показали, что словарный запас, включающий разнообразные этикетные выражения, повысился, дети научились ориентироваться в тех ситуациях, о которых мы говорили на наших занятиях.

Гипотеза исследования, которая заключалась в том, что предлагаемая методика усвоения правил речевого этикета позволит ввести в активный словарь детей старшего дошкольного возраста достаточное количество этикетных стереотипов и сформирует умение выби­рать нужную формулу с учетом ситуации общения, подтвердилась. Таким образом, задачи, стоявшие перед нами, выполнены, работа цели достигла.

**Литература:**

1. ФГОС ДО. Режим доступа: http://минобрнауки.рф
2. Богуславская Н.Е., Купина Н.А. Веселый этикет (развитие коммуникативных способностей ребенка). - Екатеринбург, 2000.
3. Зимина М.С. Азбука этикета. - СПб., 2008.