

Навыки необходимые при решении конфликтов:

1. Умение слушать.
2. Умение справляться со стрессом, владеть своими эмоциями.
3. Умение сохранять уверенность в себе, постоять за себя.
4. Умение критиковать и правильно реагировать на критику.
5. Умение принимать решение.
6. Умение уважать друг друга.



Отделение по работе с семьей.

Мы оказываем следующие услуги:

Психолого- педагогические:

Консультирование родителей по вопросам воспитания и развития детей;
Развивающие занятия для детей;
Улучшение семейных отношений;

Социально-бытовые:

Предоставление услуги социальной реабилитации для ребенка;

Юридические консультации

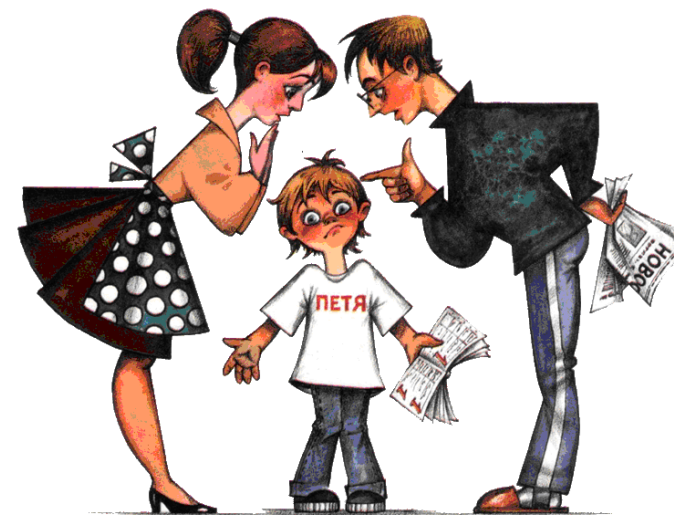
по семейным, трудовым, жилищным,



Черногорск ул. Октябрьская 78

ГКУ РХ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
СОЦИАЛЬНО-
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

К о н ф л и к т ы и п у т и и х р а з р е ш е н и я



Черногорск,
2015 г.

Уважаемые папы и мамы!

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону! Итак, что такое конфликт между родителями и детьми? Давайте разберемся.

Во-первых, многие привыкли думать, что раз конфликт, то всегда со знаком «минус», что от него только негатив в семье. Но это не так. Конфликты формируют характер человека, его принципы, силу воли. Они очень нужны для нормального здорового развития человека. Таким образом маленький человечек указывает родителям на свои потребности, в том числе и на свою автономию. Он уже не часть целого, а отдельная личность со своими желаниями.

Во-вторых, правильно разрешенные конфликты налаживают отношения, связь становится более близкой и доверительной.

Чаще всего конфликты приходятся на следующие сферы жизни:

1. социальная жизнь и привычки (выбор друзей, внешний вид, досуг);
2. ответственность (обязанности по дому, регулярность посещения кружков, трата денег);
3. школа (успеваемость, поведение, домашние задания);
4. взаимоотношения в семье (уважение старших, демонстративность поведения);
5. отношение к нормам общества (курение, алкоголь, кражи).

В младшем школьном возрасте главным предметом конфликтов является возросшая самостоятельность. Ребенок находится на сложном этапе, когда он уже многое может сам, но родители остаются для него достаточно авторитетными.

С одной стороны младший школьник ориентируется во многих вопросах на своих сверстников, учителя в школе, а с другой стороны родители продолжают влиять на формирование самооценки и самосознание ребенка.

Его мотивация, потребности, желания и ценности еще не укрепились окончательно.

Но есть потребность проявлять себя, самореализовываться, знать, что он уже отдельная самостоятельная личность.



Подростковый возраст — сложный и во многом противоречивый период жизни ребенка. Резкие изменения, происходящие в физическом и психологическом облике, особенно бросаются в глаза родителям и педагогам. Подростковый возраст — период кризиса в развитии личности ребенка.

Особенности личности подростка можно довольно точно охарактеризовать в двух словах — стремление к самостоятельности. Оно накладывает отпечаток на все стороны личности, поведение, чувства.

Способы решения конфликтов

Эффективный способ

Родителям необходимо научиться двум важнейшим навыкам взаимопонимания: навыку активного слушания (вовлеченность в разговор, демонстрация интереса к тому, что говорят) и навыку Я-высказывания (способ говорения, при котором рассказчик, обращаясь к слушателям, высказывается от первого лица., например— : «Когда мне не уделяют внимания близкие люди, я начинаю грустить»). А также действовать по определенной схеме:

1. Прояснение конфликтной ситуации;
2. Сбор предложений и способов выхода из конфликта;
3. Оценка и выбор наиболее приемлемого решения;
4. Выполнение решения, его проверка.

Ошибки родителей в разрешении конфликтов

- Уход от проблемы. Родители просто не замечают проблемного поведения, игнорируют ребенка, его потребности. Ребенок предоставлен сам себе.
- «Мир любой ценой». Родители потакают желаниям ребенка, ущемляют себя во благо своего чада.
- «Победа любой ценой». Для родителей конфликт с ребенком является соревнованием, где победитель получает все. Причем цели всегда