

«Конфликты с родителями воспитанников: рекомендации по их разрешению и профилактике»

Вороненко Валентина Николаевна
воспитатель
МБДОУ «Детский сад №19» (г. Добрянка)

Основы взаимодействия

Современная жизнь, к сожалению, богата на конфликты. В процессе общения педагогов с родителями также возникают конфликтные ситуации. Причинами их могут быть не разногласия в вопросах воспитания, но и нежелание и неумение слушать собеседника, агрессивное восприятие критики, личные мотивы, элементарная усталость.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования ориентирует дошкольные учреждения на гуманистический характер взаимодействия педагогов и родителей детей.

Взаимодействие с родителями должно быть направлено на тесное сотрудничество в формировании системы социокультурного развития детей на основе ценностей семьи и общества и от того, как смогут организовать это сотрудничество взрослые, зависит общий результат нашей общей работы.

Очень важно уметь договариваться и находить способы выхода из различных ситуаций.

Правила поведения при конфликтах

- Первое правило профессионала системы образования – открытость коммуникации. Именно открытое общение является профилактикой конфликтов.
- Очень важным в общении с родителями является формирование системы «МЫ» как ориентации на совместные цели в воспитании и развитии детей.
- Необходимо использовать технику активного слушателя (уметь слушать и слышать).
- Информировать родителей о нормах и закономерностях развития, о возрастных рисках и кризисах. Постоянно обновляйте свои знания и анализируйте имеющийся опыт.

- Формулируйте правила общения с родителями (можно предложить совместно составить правила взаимодействия или «кодекс общения»).
- Умейте выстраивать психологические границы (установите внутреннее правило: Высказывать свою мысль после того, как мысленно перескажите мысль собеседника и убедитесь. Что все правильно поняли).
- Переключайте собеседника на информационные сообщения. Конфликт всегда связан с эмоциями, а обсуждение конкретной информации позволяет снизить эмоциональную напряженность ситуации и перейти к деловому обсуждению вопроса.
- Научитесь выжидать паузу, прежде чем давать ответ или высказывать свое мнение – это позволит обдумать свою реакцию и снизить эмоциональное напряжение.
- Сохраняйте способность получать удовольствие от общения с детьми и их родителями.
- Включайте родителей в совместное с детьми творчество (творчество открывает в людях лучшие стороны личности, а совместная деятельность сближает).
- Проанализируйте типичные жалобы. Если они систематически поступают от разных родителей, возможно вам стоит изменить какие – то моменты в своих отношениях к родителям или общении с детьми.
- Очень важно сохранять открытость к критике и готовность меняться.

Вместо послесловия

Помните: профессиональной задачей педагога является умение «транслировать» этику общения родителям и научить их делать также.