

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ДОО С СЕМЬЕЙ

Е.В. Глубоцкая

ГБОУ ВО МГПУ, г. МОСКВА

Современная жизнь, особенно в крупных городах, имеет достаточно быстрый темп, график взрослого человека уплотнен до предела, рабочий день зачастую переходит в ненормированный режим. Ежедневные колоссальные информационные потоки приводят к фрагментарному усвоению данных, дальние расстояния подрывают крепость здоровья, как физического, так и морального. Изменяющийся мир заставляет человека искать новые вариации устройства бытия, это откладывает особый отпечаток на жизнь современной семьи и общества в целом. Совершенствование взаимодействия семьи и дошкольного образовательного учреждения (далее ДОО) невозможно без учета тех изменений, которые семья претерпела за последние годы.

В связи с этим постоянные инновационные процессы в образовании – это не вопрос выбора, а необходимость, осознаваемая государством. В условиях модернизации дошкольного образования, внедрения Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (далее ФГОС ДО) как никогда актуальна разработка новых форм и методов взаимодействия образовательного учреждения с семьей, выявление лучших новаторских практик.

Если в XX веке для родителей знания педагога были практически единственным педагогическим ориентиром, то в сегодняшний информационный век современные родители, искушенные разнообразием педагогических источников, полагаются зачастую на сомнительные книжные издания и материалы в сети Интернет. Для того, чтобы родителям было проще разобраться в разных направлениях и методиках, понять, какой стиль воспитания не повредит ребенку, а наоборот, будет способствовать гармоническому развитию его личности, семья и детский сад должны находить пути плодотворного сотрудничества.

Живое речевое вербальное общение обладает сильным эмоциональным окрасом, оно является важнейшим фактором воздействия на людей, но в современном быстром жизненном темпе, для поддержания активной коммуникации необходимо использовать все возможные ресурсы, которые способны дополнить общение новым характером.

Процессы компьютеризации современного общества и тесно связанные с ними процессы всеобщей информатизации подвигают деятельных педагогов к активному

освоению и применению в своей профессиональной деятельности передовых информационных и коммуникационных технологий (далее ИКТ), которые открывают возможность не только сделать педагогический процесс более увлекательным и продуктивным, но также позволяют охватить новые области взаимодействия ДООУ с семьей.

Грамотно подобранная материально-техническая база образовательного учреждения расширяет вариативность сотрудничества педагога с семьей, которое является базовой основой создания благоприятных условий развития дошкольника.

Наличие стационарного, либо сотового телефона в групповом помещении дает возможность быстрой связи всех участников педагогического процесса по самым неотложным вопросам.

Службы ICQ, которые позволяют общаться с людьми на расстоянии в режиме реального времени, позволяет поддерживать двухстороннее общение в течение дня, не отвлекая воспитателя от непосредственной педагогической деятельности.

Использование системы типа «Электронный Журнал» в детском саду позволяет создать быстрый информационный обмен между всеми участниками образовательного процесса в едином пространстве. Хотя дошкольное образование отличается отсутствием оценочной системы и блок «электронный дневник» используется не в полном объеме, данная система предоставляет возможность получения иной не менее полезной информации. Родитель имеет возможность оперативно получать сводные данные о расписании и режиме дня, ознакомиться с тематическим планированием и с проведенными мероприятиями за день. Система позволяет отследить пропуски и ознакомиться с общими и индивидуальными рекомендациями педагога для родителей по закреплению первичных знаний о себе и окружающем мире у дошкольника в домашних условиях.

Индивидуальное и групповое интерактивное общение педагога с родителями в системе типа «Электронный Журнал», позволяет исключить переизбыток информации лишними данными. Родитель получает информацию о педагогическом процессе актуальную именно для его семьи. Дополнительная функция системы типа «Электронный Журнал» такая как проведение коллективных опросов является ресурсом для систематического изучения мнения родителей о социально-педагогических аспектах воспитательно-образовательного процесса, их ожиданиях и ценностях, позволяет определять и корректировать дальнейшие направления развития центральных областей системы дошкольного образования.

Ведение педагогом тематической группы для родителей в социальных сетях, позволяет своевременно размещать полезную информацию, и ссылки на ценные источники.

Цифровая фото- и видеотехника является необходимым атрибутом, для грамотного составления качественного отчетного материала.

E-mail рассылка, а также дублирование на плазменной панели в холле детского сада презентационного и новостного материала, позволяет не только быть в курсе последних событий планируемых ДООУ и познакомить родителей с рукотворным творческом ребенком, но и незримо прожить день (неделю) вместе со своим малышом, окунуться в увлекательный мир детских игр и праздников, чувств и эмоций. А также в обратной связи поделиться впечатлениями и выразить педагогу свое мнение о продуктивности дня (недели).

Проведение онлайн-семинаров позволяет насытить родителей и специалистов ценным для них воспитательным опытом в области эффективной семейной педагогики, психологии и культуры семейных отношений.

Проектная деятельность с использованием цифровых ресурсов и сети Интернет, позволяет на удаленном уровне приобщить родителя, как помощника, к организации учебного процесса.

Внедрение новых ИКТ в образовательном учреждение имеет некоторые характерные особенности, а также некоторые трудности использования в повседневной педагогической практике.

Письменная коммуникация зачастую не обладает яркими оттенками чувств и может превратиться в формальный диалог претензионных идей, поэтому важно конфликтные вопросы решать при личных встречах, а вот согласовать время этих встреч вполне приемлемо на уровне смс-сообщений. Также письменная коммуникация дает возможность продумать и исключить излишек информации при общении, что привлекает потенциал более внимательного ознакомления родителей с материалом.

Телефонные переговоры и звонки требуют соблюдения этикетных норм, для этого важно установить двухсторонний фильтр срочных и важных сообщений.

Использование системы типа «Электронный Журнал» обязывает инициатора проводить обучение всех пользователей. Нужно учитывать, что в крупных городах большинство взрослых является обладателями и уверенными пользователями мобильных устройств, компьютеров и прочих современных гаджетов, достаточной формой ознакомления с системой для них станет инструкция по эксплуатации. Но в

маленьких отдаленных городах, поселках и деревнях процент активных пользователей снижается в разы, это накладывает дополнительные сложности в мобильности использования новых программ.

Стоит отметить, что возрастной ценз играет также не последнюю роль в приобретении пользователем уверенных навыков работы в современных компьютерных системах и сети Интернет, которые являются необходимым багажом для внедрения в повседневную практику педагога ИКТ. Если в столице, по различным данным, средний возраст педагога стремится к возрастной планке 35-40 лет, то в среднем по России она возрастает до 50 лет, что усложняет повсеместное заимствование передовых практик взаимодействия ДОУ с семьей с использованием новых ИКТ.

Несмотря на всеобщую компьютеризацию современного общества, статьи затрат ДОУ на приобретение компьютерной, видео-, аудиотехники, внедрения нового программного обеспечения в каждое групповое помещение в муниципальных образовательных структурах не предусмотрено, поэтому эффективная материально-техническая база на сегодняшний день существует в практике единичных частных образовательных учреждений.

#### Библиография:

1. Глубоцкая Е.В. Профессиональная переподготовка педагога как возможность совершенствования повседневной практики работы с родителями в ДОУ// Сборник материалов Пятой научно-практической конференции, 10 апреля 2014 года, ГБОУ ВПО МГПУ. – Москва: 2014.– С.149-150.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в РФ".
3. Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования".