**Мини-лекция «Эти вредные конфликты».**

**Цель:** ознакомить родителей со способами предупреждения конфликтов; способствовать формированию у их детей позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия; побуждать детей к сотрудничеству, взаимопониманию.

Конфликты возникают по самым разным поводам, но причины у всех схожие: несов­падение целей, желаний, оценок, неуважение к другим, неумение общаться.

Конфликт - это столкновение, противоречие, которое рождает враждебность, страх, ненависть между людьми. Ученые выявили несколько разновидностей конфликтов. Самый распространенный - неуправляемый конфликт. Вот в автобусе вам кто-то наступил на ногу и вы возмутились: «Вот нахал, даже не извинился!» Теперь уже тот вынужден нападать: «На такси нужно ездить!» В результате дело может дойти и до драки.

Другой вид конфликта - холодная напряженность (внутренний конфликт). Он может возникнуть у людей стоящих в очереди, когда кто-то, пользуясь своим правом, пытается обойти всех. Например, ветеран показывает свое удостоверение, люди молчат, но внутри у них все кипит. Но вот кто-то не выдержал и запротестовал, очередь его поддерживает и разгорается скандал. Этот вид конфликта называется «пристройка снизу».

Есть и третья разновидность - избегание, когда человек явно показывает, что не хочет поддерживать общение.

В чем же вред таких конфликтов? Во-первых, от конфликтов страдает достоинство человека. Во-вторых, на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и вообще, все валится из рук. В-третьих, страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты.

Прежде всего, ни в коем случает нельзя употреблять запрещенные приемы - это фразы типа: «Да брось ты!», «Что ты понимаешь?», «Ты же вроде умный человек, а говоришь чепуху». Наоборот, просто волшебное действие производят слова: «мне кажется», «может быть, я ошибаюсь», «может быть, ты со мной согласишься» и т. п. Правильное поведение при конфликте сохранит ваше здоровье, сделает спокойнее и счастливее не только вас, но и других.

**Практикум.** **Способы предотвращения конфликтов**

Как и болезни, конфликты лучше предупредить, чем лечить. Предлагаю вам создать примерные ситуации, чтобы научить детей предупреждать конфликты. Для этого существует множество способов. Рассмотрим два самых распространенных.

* Первый способ предупреждения конфликта - это мягкое противостояние. Мягкое противостояние - это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно и отстоять свою позицию, и не обидеть другого человека.
* Второй способ называется «конструктивное предложение». Это попытка найти компромисс, то есть выход, который бы смог устроить всех. Рассмотрим конкретные ситуации.

**Мягкое противостояние**

Предложите детям вот такой пример.

Вам не нравится, что ваш сосед по парте никогда не носит в школу учебников и пользуется вашими. Окажите ему мягкое противостояние. Попробуйте мягко намекнуть ему на это.

После создания ситуации, выслушайте ребенка и если необходимо, поправьте его.

Примерные фразы:

Я скажу : "Дима, не хочется ссориться, но мне очень не нравится, когда моими вещами пользуются другие".

или "Саша, не обижайся, но это мои учебники, и мне удобнее пользоваться ими одному".

И т. п.

**Конструктивное предложение**

Похвалите своих детей и создайте новую проблемную ситуацию. А как можно в этой ситуации избежать конфликтов с помощью конструктивного предложения?

(Дети высказываются так же, как и в предыдущем случае.)

Примерные ответы детей:

Лена, мне кажется несправедливым то, что мы пользуемся только моими учебниками, давай будем по очереди брать твои и мои. Тогда никому не будет обидно.

Итак, мягкое противостояние и конструктивное предложение - это два способа поведения, которые помогут вашим детям предотвратить конфликты и сохранить собственное достоинство.