

## Памятка для родителей

### "Как разговаривать с ребенком в ситуации школьного конфликта"

- ✚ Скажите ребенку: *"Мне предстоит нелегкий разговор с учителем и другими участниками конфликта, и я хочу быть к нему готовым, поделись со мной, объясни, как все было"*. Когда ребенок представит свою версию, спросите его: *"А что мне расскажет другая сторона - мальчик, с которым ты подрался?"*
- ✚ Избегайте вопросов о причинах поведения ребенка - спрашивайте о том, как было бы лучше поступить в данной ситуации, и почему этого не произошло. Цель вопроса *"Как по-другому, лучше, мог бы быть разрешен конфликт?"*- прояснить ожидания ребенка. Если же вы спросите: *"Можно ли было избежать конфликта или не доводить дело до драки?"*- ребенок ответит отрицательно.
- ✚ С чего начался конфликт? Не спрашивайте: *"Кто первый начал?"* - ребенок будет вынужден оправдываться.
- ✚ Не спрашивайте: *"Почему это случилось?"* - не у каждого взрослого есть ответ о причинах того или иного конфликта, тем более, что причина конфликта - нередко предмет интерпретации.
- ✚ Уточняйте ответы ребенка о конфликте: *"Правильно ли я понял, что конфликт начался, когда ты... (разговаривал, решил, хотел, думал)"*- обращайте внимание на то, какие глаголы употребляет ребенок. Например, если ребенок сосредоточился на своем видении ситуации и постоянно употребляет такие фразы, как: *"Я не думал", "Даже не знал", "В мыслях не было"*, -значит, он стремится огородить себя от признания своих промахов и ошибок. Имеет смысл "переключить" ребенка, начав спрашивать о его желаниях, тем самым вызывая на откровенность: *"А к чему ты стремился в этой ситуации?", "Чего ты хотел?" "Чего тебе меньше всего хотелось?"* Постарайтесь не оценивать намерения и желания ребенка как плохие или хорошие, пусть он сам их оценит как адекватные или не адекватные ситуации.
- ✚ Также постарайтесь проработать переживания ребенка - его гнев, страх, обиду. Каким бы ни был болезненным опыт конфликта, - разбирая ситуации, ребенок учится понимать свои чувства. Спрашивайте и о самих переживаниях, и о том, как ребенок их выразил: *"Какое определение лучше подходит: ты испугался, обиделся, разозлился?"* Такое обсуждение играет важную роль и в процессе развития у подростка навыков управления собой. Поэтому обсуждайте не только переживания, но и способы, с помощью которых можно справиться с деструктивными формами поведения: *"А что ты делаешь, чтобы преодолеть гнев?", "А ты хотел бы вести себя по-другому? Как именно?"*

- ✚ Одна из наиболее болезненных тем для обсуждения - позиция ребенка в ходе конфликта: проиграл он или выиграл, его престиж в подростковой среде вырос или упал и т. д. Далеко не всякий (независимо от возраста) готов обсуждать эту сторону конфликта. Если ребенок "проиграл" конфликт, и его статус понизился, вы можете ожидать гневных реакций и выплеска эмоций дома, возможно, заикливания ребенка на конфликте. Постарайтесь не преуменьшать значимость конфликта, но и не преувеличивать ее.
- ✚ Обсуждайте с ребенком темы справедливости и ответственности за конфликт:  
*"Как тебя наказали? Как бы ты, на месте педагога, наказал зачинщиков и участников конфликта?"*
- ✚ Выясняйте, какие неудовлетворенные потребности ребенка стоят за случившимся: хотел ли он признания, или был спровоцирован на конфликт и не смог удержаться.
- ✚ Будьте внимательны к запросу ребенка в момент разговора: на получение или отклонение помощи, поддержку и заботу, совместную деятельность и др. Старайтесь разнообразить формы совладающего поведения ребенка за счет изменения своего участия - например, поиграйте с ним или почитайте книгу (посмотрите фильм), сделайте вместе какую-то домашнюю работу. Освоив эти способы с вами, ребенок с большей вероятностью будет пользоваться ими самостоятельно.