**Тема: Шесть шагов к миру или Как разрешить конфликт?**

**Цель:**

научить участников конфликта успешно решать его;

рассмотреть конфликт как общее понятие, определяющие взаимоотношения между людьми;

формировать у учащихся уважительного отношения к окружающим людям;

помочь родителям, классным руководителям и детям преодолеть трудности в решении конфликтных ситуаций;

способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из нее.

**Задачи:**

***Образовательные:***

учить все задействованные в конфликте стороны, избегать конфликтных ситуации и своевременно решать их, не допуская перерастания их в конфликт;

ознакомить учащихся с понятиями конфликтные ситуации и конфликт;

формировать представления о различных вариантах человеческого общения;

***Развивающие:***

воспитать уважительное отношение к окружающим людям;

формировать социально одобряемые формы поведения;

на конкретном примере рассмотреть модели поведения личности в конфликтных ситуациях;

Ход урока.

**Учитель.**

**Давайте послушаем диалог ученика с учителем.**— Кирилл, почему ты ударил его?  
— Он первый ударил меня.  
— А он говорит, ты ударил его первым.  
— Нет, не я. Он первый ударил меня.  
— Ты так и не ответил на мой вопрос. Почему ты ударил его?  
— Я защищался. Я не хотел отступать. Я должен был защищаться.  
— И поэтому ты его ударил?  
— Он первый меня ударил...

Учитель: Что произошло?  
(Драка, выяснение отношений между ребятами, учитель выясняет, хочет понять: кто прав, кто виноват)  
- Итак, произошел конфликт, и мальчики выбрали далеко не самый лучший путь его разрешения.

Ребят, знакомая ситуация? Актуальна для вас эта тема? Сегодня на уроке мы поговорим о конфликтах. Тема сегодняшнего урока «Шесть шагов к миру или Как разрешить конфликт?»Чему мы сегодня на уроке будем учиться?

**-Что означает слово «конфликт» лично для вас? Попробуйте написать «на скорую руку» список некоторых ассоциаций, образов, воспоминаний, связанных со словом «конфликт» (в классе).**

**Ученики пишут на тетрадных листах, а потом читают вслух:** слезы, раздражение, обида, боль, крик, грубость, непонимание, порванная тетрадь, замечание в дневнике, вызов родителей в школу.

- Возможно, перед вами всплыли картины разбитых носов, «кучи-малы» в коридоре, заплаканные глаза.

-Слово “конфликт” в дословном переводе с латинского означает “столкновение”. Конфликт - это столкновение, схватка, спор, борьба, где каждая из сторон преследует свои цели, интересы, позиции не совместимые с другой стороной, вплоть до полного уничтожения.

- Поднимите руки, кому когда-либо приходилось участвовать в конфликте, ссориться с кем-нибудь?

**-**Предлагаю закончить предложение **«Причиной конфликта было то, что...»**

-Что вы чувствуете, когда находитесь с кем-нибудь в конфликте, какое у вас настроение?  
(Учащиеся пишут на тетрадных листах, а затем читают вслух: гнев, страх, расстройство, раздражение, возмущение, слезы.)  
-В чём же вред таких конфликтов?

**Во-первых,** от конфликтов страдает достоинство человека.

**Во-вторых,** на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и вообще, всё валится из рук.

**В-третьих,** страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты.

Правильное поведение при конфликте сохранит ваше здоровье, сделает спокойнее и счастливее не только вас, но и других.

Как и болезни, конфликты лучше предупредить, чем лечить. Сейчас мы будем учиться предупреждать конфликтные ситуации. Для этого существует множество способов. Мы рассмотрим два самых распространённых.

**Первый способ предупреждения конфликтов - мягкое противостояние.**

**Мягкое противостояние** - это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно отстоять свою позицию, и не обидеть другого человека.

**Второй способ называется "конструктивное предложение"** Это попытка найти компромисс, т.е. выход, который мог бы устроить всех. Рассмотрим конкретные ситуации.

Прежде всего ни в коем случае нельзя употреблять запрещённые приёмы - это фразы типа: "Да брось ты!", "Чего ты понимаешь!", "Ты вроде умный человек, а говоришь такую чепуху!"

Наоборот, просто волшебное действие производят слова: "мне кажется", "может быть, я ошибаюсь", "может быть, ты со мной согласишься", «не хочется ссориться», «мне кажется несправедливым то» и т.д.

**Мягкое противостояние.**

Вам не нравится, что ваш сосед по парте никогда не носит в школу учебников и пользуется вашими. Окажите ему мягкое противостояние. Попробуйте мягко намекнуть ему на это.

Примерные фразы:

*Дима, не хочется ссориться, но мне не нравится, когда моими вещами пользуются другие.*

*Не обижайся, но это мои учебники, и мне одному удобнее ими пользоваться.*

**Конструктивное предложение.**

У вас очень хорошо получается мягкое противостояние. А как можно в этой ситуации избежать конфликта с помощью конструктивного предложения?

Примерные фразы:

*Лена, мне кажется несправедливым то, что я одна ношу учебники в школу, давай будем это делать по очереди.*

*Я понимаю, что тяжело носить в школу полный портфель учебников. Сейчас есть такие сумки на колёсиках и с выдвигающейся ручкой. Может попросишь у родителей такую.*

Мягкое противостояние и конструктивное предложение -это два способа поведения, которые помогут вам предотвратить конфликты и сохранить собственное достоинство.

Если не остановить конфликт, он разгорается как пожар. И потушить его иногда бывает невозможно. А если это конфликт между народами, он может закончится непримиримой войной. Тогда в район конфликта приходят миротворцы, которые пытаются погасить конфликт, восстановить диалог между народами. Для погашения конфликта психологи придумали специальное противопожарное правило - **"Шесть шагов к миру".**

Предлагаю вам выступить в роли миротворцев. Попробуем погасить конфликт с помощью этого правила.

Приглашаются стороны, у которых возник конфликт.( Один из вас входит в класс после болезни, а его парта занята новым учеником. Он начинает выяснять отношения с приказа: "Сейчас же освободи мою парту!".)

Мы вам предлагаем сделать шесть шагов к примирению.

Чтобы сделать эти шаги вам нужно честно и чётко ответить на мои вопросы.

1.Итак, сделайте первый шаг!

А теперь дайте честный и чёткий ответ на вопросы:

**"Какое моё желание привело к конфликту?"(хотел сидеть за этой партой)**

2. Теперь нужно сделать второй шаг.(И т.д.)

**Из-за чего возник конфликт?(из-за того, что не хотел уступать)**

3. **Спросите себя: "Могу ли я придумать решение, при котором мы оба получим то, чего хотим? Какое это может быть решение?**

**Сколько таких решений мы можем придумать вместе?**

**А какие решения вам могут подсказать одноклассники?**

**4.Подумайте, какое из этих решений самое лучшее? К чему приведёт каждое из предлагаемых решений. Буду ли я доволен этим решением? Будет ли доволен мой противник?**

**5.Какие решения устроят нас обоих? Будем ли мы выполнять эти решения?**

**Остался один шаг! Нужно дать ответ на последний вопрос:**

**6.С чего начать наше перемирие?**

(нужно пожать друг другу руки)

**Вот мы и погасили ваш конфликт - перемирие состоялось**.

Почему перемирие состоялось? Очень важно уметь понимать другого человека. У нас недавно в классе была небольшая ссора. «Супервозмутительное письмо о супервозмутительном поступке»

Какова цель решения любого конфликта? (Найти достойное решение, приемлемое для обоих.) Проведём небольшой эксперимент.

**«Встреча на мостике» (5 минут) Стихотворение С.Михалкова «Бараны»**

Описание упражнения. Двое участников становятся на проведенной на полу линии лицом друг другу на расстоянии 3-х метров. Ведущий объясняет ситуацию: «Вы идете на встречу друг к другу по очень узкому мостику, перекинутому над водой. В центре мостика вы встретились, и вам надо разойтись. Мостик – это линия. Кто поставит ногу за её пределами – упадет в воду. Постарайтесь разойтись на мостике так, чтобы не упасть». Пары участников подбираются случайным образом. При большом количестве участников может одновременно функционировать 2-3 «мостика».

Упражнение проходит более эмоционально, если используется не просто полоска на ровном полу, а небольшое возвышение (также это может быть полоска на линолеуме, продольная рейка в паркете ), длиной не менее 3-х метров, находящуюся на расстоянии не менее 1-го метра от ближайшей стены и предметов мебели, лучше, если она будет иметь ширину 5 – 10 см., но можно обойтись и простой линией.

Психологический смысл упражнения. В контексте данного занятия упражнение выступает моделью конфликтной ситуации, и к нему можно возвращаться при обсуждении стратегий поведения в конфликте.

Обсуждение. Какие чувства участники испытывали при выполнении данного упражнения? Что помогало, а что мешало успешно выполнить его? Чем упавшие «в воду» пары отличались от успешно преодолевших трудную ситуацию? Целесообразно подвести участников к пониманию того, что в выигрыше оказывались не те, кто стремились пройти сами, а те, кто прежде всего стремился помочь партнеру.

**Самый лучший выход - СОТРУДНИЧЕСТВО.**

(Если решение не найдено, то начинается ПРОТИВОСТОЯНИЕ. Кому-то необходимо идти на УСТУПКИ. Если оба идут на уступки, то это КОМПРОМИСС**.)**

**-Ребята, какими качествами должен обладать человек, который будет правильно выходить из конфликтной ситуации**

**Умение понимать, слушать, сопереживать, сочувствовать, сотрудничать, идти на компромисс, тактичность, деликатность.**

**-Обладаете ли вы этими качествами?**

**Давайте посмотрим, как вы реагируете на конфликт. Я обработала ваши анкеты «Конфликтная ли я личность?»**

**Диаграмма. Здесь вы оценивали себя сами.**

**А теперь я предлагаю метод групповой оценки.**

НЕ разворачивайте ваши листочки, посмотрите их позже, порадуйтесь, если ваши одноклассники оценили вас высоко. Если баллы окажутся низкими, подумайте, почему так произошло, что вам нужно изменить в себе, чтобы стать менее конфликтным человеком.

**Рефлексия**

\_Скажите мне, пожалуйста, как прошёл сегодняшний классный час? Взяли ли вы для себя что-нибудь полезное ? Какое настроение у вас было?