**Перечень понятий по теме**

**«Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении»**

* **Внешняя эффективность** измеряет достижение дошкольным образовательным учреждением запланированных результатов, к которым относятся сохранение и укрепление здоровья ребёнка, личностные достижения его развития.
* **Внутренняя эффективность** измеряет наилучшее использование ресурсов и оптимизацию процессов управления качеством для достижения дошкольным образовательным учреждением запланированных результатов.
* **Закономерности управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении** выражают существенные и необходимые связи между его компонентами, образующие механизмы его самоорганизации, формирования и развития.
* **Измерители** – средства и способы выявления по заранее заданным параметрам качественных и количественных характеристик образовательного процесса и его результатов, с помощью которых оценивается их качество.
* **Качество дошкольного образования** – такая совокупность свойств и характеристик дошкольного образования, реализация которых в образовательном процессе способствует разностороннему развитию ребёнка до уровня, соответствующего его возрастным возможностями и требованиями общества, сохранению его здоровья обеспечению успешности перехода к следующему возрастному периоду.
* **Критерии качества** – совокупное (интегрированное) свойство, присущее и образовательному процессу, и его результатам.
* **Метод управления качеством образования** – способ взаимодействия его субъекта его субъекта и объекта.
* **Мониторинг качества образования** – в контексте определения мониторинга, предложенного И. В. Бестужевым-Лада, это систематическое наблюдение, оценка и прогноз состояния и результатов образовательного процесса дошкольного образовательного учреждения в плане их соответствия нормативным требованиям.
* **Обеспечение качества дошкольного образования** – в контексте соответствующего понятия стандартов ИСО это планируемые и систематически проводимые виды деятельности, направленные на выполнение требований к качеству.
* **Организационная культура** – совокупность ценностей, норм, традиций, регулирующих деятельность коллектива.
* **Организационная структура управления качеством –** совокупность структурных единиц и персоналий, за которыми закреплены полномочия и ответственность в решении задач обеспечения качества образования, определены их взаимодействия по горизонтали и вертикали.
* **Показатели качества –** количественная характеристика одного или нескольких свойств дошкольного образования, составляющих его качество. Показатели служат как для характеристики природы свойства, так и для изменения, так и для измерения этого свойства.
* **Полноценное развитие ребёнка –** достаточно полное развитие, ребёнка по каждой из основных линий (физическое, социальное, познавательное, эстетическое развитие; развитие речи и речевого общения).
* **Потенциал дошкольного образовательного учреждения как среды формирования качества образования –** совокупность социальных и педагогических ресурсов, необходимых для обеспечения качественного образования, которые могут быть достигнуты ДОУ при существующих условиях.
* **Программное средство (обеспечение) –** в трактовке стандартов ИСО это продукт интеллектуальной деятельности, содержащий информацию, выраженную через средства поддержки. В ДОУ – это образовательные технологии и методики, программы развития дошкольного учреждения, программы качества дошкольного образования и др.
* **Проектирование качества образования –** создание предположительных вариантов предстоящей деятельности и прогнозирование её результатов.
* **Пространство качествоориентированной управленческой деятельности –** противоречие между нормативно-задаваемыми требованиями к дошкольному образованию и реально существующим состоянием и результатами образовательного процесса в отдельно взятом дошкольном образовательном учреждении, а конечная цель этой деятельности – снятие такого противоречия.
* **Профессионально-личностные достижения педагога –** результаты, достигнутые педагогом в сфере профессиональной деятельности и осознаваемые им как успех.
* **Процессная система управления качеством дошкольного образования –** целостное объединение объектов: входа, процесса и входа.
* **Самоценность дошкольного детства –** непреходящее значение детства как уникального периода становления фундаментальных основ дальнейшего развития ребёнка.
* **Свойства –** объективная особенность образования, характеризующая его процессуальную и результативную составляющее.
* **Субъект управления качеством образования –** участники процесса управления и органы управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении.
* **Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении –** системно-комплексное, планомерное, активное воздействие на образовательный процесс с целью достижения его запланированного состояния и результатов.
* **Управление качеством развития –** целенаправленная деятельность субъектов управления, ориентированная на достижение повышенных значений показателей качества управляемого объекта.
* **Управление качеством функционирования –** целенаправленная деятельность субъектов управления, ориентированная на обеспечение стабилизации (достижение нормативных значений показателей качества и поддержание их на постоянном уровне) управляемого объекта.
* **Условия формирования качества образования в дошкольном образовательном учреждении –** обстоятельства, среда, в котором функционируют факторы.
* **Факторы формирования качества образования в дошкольном образовательном учреждении –** активно действующая сила, вызывающая положительное или отрицательное изменение в состоянии управляемого объекта.
* **Функции, реализуемые системой управления качеством –** роль, которую выполняет управленческая система в достижении качественного образования.
* **Целевые функции дошкольного образования –** функция, которые призваны выполнять система дошкольного образования для удовлетворения социокультурных ожиданий общества, реализации потребностей и возможностей ребёнка.
* **Эффективность –** обобщённая мера качества, характеризующая достижение конечной цели; основной оператор оценки качества.