|  |
| --- |
|  |
| **СЕМИНАР на тему:** |
| **«Сущность и специфика педагогического общения»** |
|  |
| Подготовил педагог-психолог: Марченко Л.А. |
|  |

|  |
| --- |
| 2015 г. |

**Цель:** повышение психологической культуры педагога

**Задачи:**

1. содействовать развитию навыков общения;
2. способствовать обучению анализа психолого-педагогических ситуаций с точки зрения личностно ориентированной технологии;
3. развивать умение ставить стратегические, тактические и ситуативные задачи в различных ситуациях

**Форма работы:** в подгруппах

***(Слайд №1)***

Всякий труд предполагает общение людей. Труд преподавателя относится к числу таких, где взаимодействие - основа профессиональной деятельности. Можно сказать, что обучение по сути своей, — это общение педагога с учащимися на определенную тему.

В современной психологии (прежде всего в социальной) накоплен богатый материал по исследованию общения как одной из базовых категорий психологической науки — структуры общения, функций, видов и многих других характеристик. Достаточно сказать, что существуют не менее ста оснований только для определения общения. Мы будем понимать под общением взаимодействие людей как субъектов, и выделять в нем три основных компонента: коммуникативный (обмен информацией); интерактивный (обмен действиями, выработка стратегии взаимодействия), перцептивный (восприятие и понимание другого человека).

***(Слайд №2)***

Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, который порождается потребностями в совместной жизни и деятельности. Смысл общения состоит в том, что оно выступает средством передачи форм культуры и общественного опыта. Специфика общения определяется тем, что в его процессе субъективный мир одного человека раскрывается для другого. В общении человек самоопределяется и самопредъявляется, обнаруживая свои индивидуальные особенности.

Особенность профессии учителя состоит в том, что ему необходимы знания, навыки, умения, которые лежат в основе успешного взаимодействия с людьми: организовывать свои отношения с учениками, с коллегами, помогать в нормализации отношений одноклассников между собой, в развитии навыков общения и т.д. Не будет преувеличением утверждение о том, что ядром психологической культуры учителя является педагогическое общение, реализуемое в педагогике сотрудничества.

Под ***стилем педагогического общения*** понимаются индивидуально-типологические особенности взаимодействия педагога и обучающихся. В нем находят выражение:

* коммуникативные возможности педагога;
* сложившийся характер взаимоотношений педагога и воспитанников;
* творческая индивидуальность педагога;особенности учащихся.

***(Слайд №3)***

|  |  |
| --- | --- |
| Формальнаясторона | Содержательнаясторона |
| АВТОРИТАРНЫЙСТИЛЬ | |
| Деловые, краткиераспоряжения | Делавгруппепланируютсязаранеевовсемихобъеме |
| Запретыбезснисхождения, сугрозой | Определяютсялишьнепосредственныецели, дальние - неизвестны |
| Эмоциинепринимаютсяврасчет |  |
| Позициялидера - внегруппы |  |
| ДЕМОКРАТИЧЕСКИЙСТИЛЬ | |
| Инструкциявформепредложений | Мероприятияпланируютсянезаранее, авгруппе |
| Несухаяречь, атоварищескийтон | Зареализациюпредложенийотвечаютвсе |
| Похвалаипорицание - ссоветами | Всеразделыработынетолькопредлагаются, ноиобсуждаются |
| Распоряженияизапреты - сдискуссиями |  |
| Позициялидера - внутригруппы |  |
| ПОПУСТИТЕЛЬСКИЙСТИЛЬ | |
| Тон - конвенциональный | Делавгруппеидутсамисобой |
| Отсутствиепохвалы, порицаний | Лидернедаетуказаний |
| Никакогосотрудничества | Разделыработыскладываютсяизотдельныхинтересовилиисходятотновоголидера |
| Позициялидера - незаметновсторонеотгруппы |  |

***При авторитарном (монологическом) стиле общения*** педагог единолично решает все вопросы, касающиеся жизнедеятельности, как классного коллектива, так и каждого учащегося. Исходя из собственных установок, он определяет положение и цели взаимодействия, субъективно оценивает результаты деятельности. Авторитарный стиль общения реализуется с помощью тактики диктата и опеки. Противодействие школьников властному давлению педагога чаще всего приводит к возникновению устойчивых конфликтных ситуаций.  
     Педагоги, придерживающиеся этого стиля общения, не позволяют проявить учащимся самостоятельность и инициативу. Они, как правило, не понимают учащихся, не адекватны в их оценках, основанных лишь на показателях их успеваемости. Авторитарный педагог акцентирует внимание на негативных поступках школьника, но при этом не принимает во внимание мотивы этих поступков.  
     Внешние показатели успешности деятельности авторитарных педагогов (успеваемость, дисциплина на уроке и т.п.) чаще всего позитивны, но социально-психологическая атмосфера в таких классах, как правило, неблагополучная.  
     ***Попустительский (анархический, конформный) стиль общения*** характеризуется стремлением педагога минимально включаться в деятельность, что объясняется снятием с себя ответственности за ее результаты. Такие педагоги формально выполняют свои функциональные обязанности, ограничиваясь лишь преподаванием. Попустительский стиль общения предполагает тактику невмешательства, основу которой составляют равнодушие и незаинтересованность проблемами, как школы, так и учащихся. Следствием подобной тактики является отсутствие контроля над деятельностью школьников и динамикой развития их личности. Успеваемость и дисциплина в классах таких педагогов, как правило, неудовлетворительны.  
     Общими особенностями попустительского и авторитарного стилей общения, несмотря на кажущуюся их противоположность, являются дистантные отношения, отсутствие доверия, явная обособленность, отчужденность, демонстративное подчеркивание своего доминирующего положения.    
     Альтернативой этим стилям общения является ***диалогический стиль*** участников педагогического взаимодействия, чаще называемый ***демократическим***. При таком стиле общения педагог ориентирован на повышение роли учащегося во взаимодействии, на привлечение каждого к решению общих дел.    
     Основная особенность этого стиля:

* взаимоприятие;
* взаимоориентация.

Для педагогов, придерживающихся этого стиля, характерны:

* активно-положительное отношение к учащимся;
* адекватная оценка их возможностей, успехов и неудач;
* им свойственны глубокое понимание школьника, целей и мотивов его поведения;
* умение прогнозировать развитие личности школьника.

По внешним показателям своей деятельности педагоги демократического стиля общения уступают своим авторитарным коллегам, но социально-психологический климат в их классах всегда более благополучен.  
     В таблице приведена полная характеристика содержательной (содержание процесса межличностного взаимодействия) и формальной (приемы и средства, используем используемые при межличностном взаимодействии) сторон трех стилей (по Галине Михайловне Андреевой).

В реальной педагогической практике чаще всего имеют место "смешанные" стили общения. Педагог не может абсолютно исключить из своего арсенала некоторые частные приемы авторитарного стиля общения. Они оказываются иногда достаточно эффективными, особенно при работе с классами и отдельными учащимися, имеющими низкий уровень социально-психологического и личностного развития.

Наиболее эффективным взаимодействие педагога и учащихся оказывается в случае ориентации обеих сторон на сотрудничество в условиях совместной деятельности. Однако, как показала педагогическая практика, наличие общей цели еще не гарантирует отсутствия различных трудностей и противоречий в ее организации и осуществлении.

Отражением этих противоречий между участниками совместной деятельности является межличностный конфликт.

***(Слайд №4)***

Он представляет собой некую ситуацию взаимодействия людей, которые либо преследуют взаимоисключающие или недостижимые одновременно обеими сторонами цели, либо стремятся реализовать в своих взаимоотношениях несовместимые ценности и нормы. Межличностные конфликты, возникающие между педагогами и учащимися, по своему содержанию могут быть ***деловыми и личными***.

***(Слайд №5)***

Можно выделить три фазы протекания конфликта в педагогической ситуации:

1 фаза - конфликтное острое начало с явным нарушением социально ценных норм и ценностей одним из участников ситуации;

2 фаза - ответная реакция "соперника", от формы и содержания которой зависит исход конфликта;

3 фаза - относительно быстрое и радикальное изменение бытующих норм и ценностей в двух различных направлениях - улучшения или ухудшения ранее сложившихся отношений.

Конкретные педагогические ситуации, особенно острые и конфликтные, возникают и у опытных, и у начинающих учителей. Очень важно для учителя выйти из конфликтной ситуации с достоинством и творческой удовлетворенностью в своей работе.

Способы разрешения конфликта, особенно если он не зашел далеко, известны и доступны каждому - это нежность, юмор и шутка. В более сложных ситуациях мы прибегаем к компромиссу, делая уступки друг другу, или обращаемся к третьему, независимому лицу (третейский суд), или сами проводим анализ, стремясь разобраться в себе и своих поступках, и только в исключительных случаях используем принуждение и временное расставание. Педагог не имеет права пойти на создание конфликта, если он не владеет технологией разрешения конфликта. Конфликт создается в тот момент или доводится до такого уровня, когда возникает обоюдная потребность в его разрешении.

Большинство конфликтных ситуаций, участниками которых являются педагог и учащийся, характеризуется несовпадением, а иногда и прямой противоположностью их позиций в отношении учебы и правил поведения в школе. Недисциплинированность, расхлябанность, несерьезное отношение к учебе того или иного ученика и излишняя авторитарность, нетерпимость учителя - основные причины острых межличностных столкновений. Однако своевременный пересмотр ими своих позиций может устранить конфликтную ситуацию и не позволить ей перерасти в открытый межличностный конфликт.

Продуктивное разрешение конфликта может быть только в том случае, если педагог осуществляет тщательный анализ причин, мотивов, приведших к создавшейся ситуации, целей, вероятных исходов конкретного межличностного столкновения, участником которого он оказался. Способность педагога быть при этом объективным является показателем не только его профессионализма, но и ценностного отношения к ученикам.

В своей работе Педагогическое общение (1979) видный отечественный психолог А.А. Леонтьев проанализировал оптимальное педагогическое общение и возможности его развития. Обратимся к этой информации. Оптимальное педагогическое общение, — пишет автор, — такое общение учителя (и шире — педагогического коллектива) со школьниками в процессе обучения, которое создает наилучшие условия для развития мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности, для правильного формирования личности школьника, обеспечивает благоприятный эмоциональный климат обучения (в частности, препятствует возникновению психологического барьера), обеспечивает управление социально-психологическими процессами в детском коллективе и позволяет максимально использовать в учебном процессе личностные особенности учителя. Рассмотрим возможные ситуации взаимодействия учителя *(Приложение 1)*. Для диагностики типа акцентуации воспользуемся таблицей «Основные составляющие психолого-педагогического сопровождения акцентуированных подростков» *(Приложение 2)*.

***(Слайд №6-9)***

Для оптимального педагогического общения чрезвычайно принципиальным является соблюдение оптимальной социальной дистанции и толерантность.

***(Слайд №10)***

Социальная дистанция характеризуется различием социальных позиций учителя и учеников, их правами и обязанностями по отношению друг к другу. Если социальная дистанция увеличивается, может возникнуть отчуждение; если сокращается, то возникает опасность фамильярности. Чрезмерная собственная активность учителя может привести к перенасыщению общением, вызвать отрицательные эмоции от взаимодействия с педагогом, даже от его внешнего вида, звучащего голоса. Термин «толерантность» каждый понимает по-своему. Предлагаем вам выполнить упражнение, которое как нельзя лучше поможет объяснить, что же такое есть «толерантность».

***(Слайд №11)***

Представьте, будто дальняя тётушка оставила вам в наследство дом у берега моря. Не просто дом, а маленькую гостиницу на восемь номеров. Разместите, с точки зрения толерантности, потенциальных клиентов. Обратите внимание, что клиентов 12, а номеров 8: следовательно, кому-то придется отказать.

*После обсуждения,*

В современных условиях, особенно в городе, жизнь людей чрезвычайно насыщена общением, как по основным каналам жизнедеятельности, так и по второстепенным. Интенсивность общения школьников с товарищами тоже очень велика. И если к этому добавляется весьма интенсивное общение с каждым учителем, школьник может не принять его психологически, в силу перегрузки контактами. Вот почему столь необходимо соблюдение социальной педагогической дистанции, определяющей меру общения и взаимодействия.

Таким образом, педагогическое общение в значительной степени обусловлено приемами и средствами руководства, определяющими его стиль. При наличии психологической культуры и желания эти приемы и средства могут регулироваться, совершенствоваться.

***(Слайд №12)***

**Список используемой литературы**

1. Педагогика/Под ред.П.И.Пидкасистого. - М.,1996.
2. Харламов И.Ф. Педагогика: Учеб. Мн.: Университетское, 2000.
3. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. 100 экзаменационных ответов по педагогике: Экспресс-справ. для студентов вузов. Ростов н/ Д: - МарТ, 2000.
4. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика: Учеб.для вузов. - С-Пб.: Питер, 2000.
5. Маркова А.К. Психология профессионализма. - М.,1998.
6. Климов Е.А. Психология профессионала. - М., - Воронеж, 1996.
7. Рогов Е.И. Учитель как объект психологического исследования. - М.: ВЛАДОС, 1998.