«Рекомендации для воспитателей по разрешению и профилактике конфликтов с родителями воспитанников».

«Мы привыкли думать, что, возражая кому-то, мы неминуемо вступаем с этим человеком в конфликт, который обязательно должен выявить победителя и побежденного или ущемить чье-то самолюбие. Но давайте не будем воспринимать все в таком свете. Давайте всегда искать между нами что-то общее. Секрет успеха заключается в том, чтобы с самого начала проявить заинтересованность в точке зрения собеседника. Я совершенно уверен, что это под силу каждому из нас».

Далай Лама.

Современная жизнь, к сожалению, богата на конфликты. В процессе общения педагогов с родителями также возникают конфликтные ситуации. Причинами их могут быть не разногласия в вопросах воспитания, но и нежелание и неумение слушать собеседника, агрессивное восприятие критики, личные мотивы, элементарная усталость.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования ориентирует дошкольные учреждения на гуманистический характер взаимодействия педагогов и родителей детей.

Взаимодействие с родителями должно быть направлено на тесное сотрудничество в формировании системы социокультурного развития детей на основе ценностей семьи и общества и от того, как смогут организовать это сотрудничество взрослые, зависит общий результат нашей общей работы.

Очень важно уметь договариваться и находить способы выхода из различных ситуаций.

* Первое правило профессионала системы образования – открытость коммуникации. Именно открытое общение является профилактикой конфликтов.
* Очень важным в общении с родителями является формирование системы «МЫ» как ориентации на совместные цели в воспитании и развитии детей.
* Необходимо использовать технику активного слушателя (уметь слушать и слышать).
* Информировать родителей о нормах и закономерностях развития, о возрастных рисках и кризисах. Постоянно обновляйте свои знания и анализируйте имеющийся опыт.
* Формулируйте правила общения с родителями( можно предложить совместно составить правила взаимодействия или «кодекс общения» ).
* Умейте выстраивать психологические границы ( установите внутреннее правило: Высказывать свою мысль после того, как мысленно перескажите мысль собеседника и убедитесь. Что всё правильно поняли).
* Переключайте собеседника на информационные сообщения. Конфликт всегда связан с эмоциями, а обсуждение конкретной информации позволяет снизить эмоциональную напряжённость ситуации и перейти к деловому обсуждению вопроса.
* Научитесь выжидать паузу, прежде чем давать ответ или высказывать своё мнение – это позволит обдумать свою реакцию и снизить эмоциональное напряжение.
* Сохраняйте способность получать удовольствие от общения с детьми и их родителями.
* Включайте родителей в совместное с детьми творчество( творчество открывает в людях лучшие стороны личности, а совместная деятельность сближает).
* Проанализируйте типичные жалобы. Если они систематически поступают от разных родителей, возможно вам стоит изменить какие – то моменты в своих отношениях к родителям или общении с детьми.
* Очень важно сохранять открытость к критике и готовность меняться.

Помните: профессиональной задачей педагога является умение

« транслировать» этику общения родителям и научить их делать также.