«Памятка по разрешению конфликтов»

1.Хочу ли я благоприятного исхода конфликта для нас обоих? 2.Вместо того, чтобы думать, «как это могло быть», вижу ли я новые возможности в том, «что есть»? 3.Как бы я чувствовал себя на его месте? 4.Что он пытается сказать? 5.Выслушал ли я его как следует? 6.Что я хочу изменить? 7.Как я могу сказать это без обвинений и нападок? 8.Не злоупотребляю ли я властью? 9.Что я чувствую? 10.Возлагаю ли я на кого-то вину за свои чувства? 11.Поможет ли это делу, если я расскажу ему о том, что я чувствую? 12.Что я хочу изменить? 13.Избавился ли я от желания наказать его? 14.Что я могу сделать, чтобы лучше владеть моими чувствами? 15.Хочу ли я разрешить конфликт?