**Материал по работе с лидерами ШДО.**

**Общение, его функции и структура. Средства и виды общения.**

***Общение*** - процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

В структуре общения выделяют коммуникативную, интерактивную и перцептивную стороны.

*Коммуникативная* сторона общения отражает обмен информацией (идеями, сведениями) между собеседниками с учетом отношений между ними и их индивидуально-личностных характеристик (установок, целей, интересов).

*Интерактивная* сторона общения - отражает межличностное взаимодействие людей в процессе их совместной деятельности (например, нужно согласовать действия, распределить функции, повлиять на поведение, убеждение).

*Перцептивная* сторона общения отражает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания.

К средствам общения относятся: язык, интонация, мимика, поза, взгляд, жесты.

По содержанию общение бывает: материальное (обмен предметами и продуктами деятельности), когнитивное (обмен знаниями), мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями), деятельное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).

По *средствам общения* общение делится на следующие виды:

1. *Непосредственное*, которое осуществляется с помощью естественных органов (голосовые связки, руки, голова и т.п.).

2. *Опосредованное*, связанное с использованием специальных средств и орудий.

3. *Прямое*, которое предполагает личные контакты и непосредственное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения.

4. *Косвенное*, осуществляемое через посредников, которыми могут выступать другие люди.

5. *Анонимное общение* - взаимодействие между незнакомыми или не связанными личными отношениями людьми (посетители музея, зрители кинотеатра, пассажиры поезда, самолета или городского транспорта, и т.д.).

6. *Функционально-ролевое* общение - различной продолжительности связи между людьми, которым присущи определенные роли. Участники такого общения выполняют определенные функции и по отношению друг к другу (покупатель-продавец, пассажир-проводник, врач-больной и т.д.).

7. *Неформальное* общение - всевозможные личностные контакты людей за пределами официальных отношений. Особая область неформального общения - общение между близкими людьми или членам семьи.