**- проблема взаимодействия со сверстниками- одиночество**

Работа с подростками связана с развитием средств общения, пони­манием другого человека, созданием эмоционально благоприятной ат­мосферы в группе и т. п.

**Возрастная динамика.** Подростки достаточно сильно различаются по степени своей «вклю­ченности» в стихийную группу. Одни основное внимание уделяют внешнему виду и одежде: быть одетым как все, выглядеть как все для подростка едва ли не более важно, чем, условно говоря, думать и делать как все. Причем если для младших детей такой одеждой могла быть и форма какой-нибудь общественной организации, то в 13-14 лет все большее значение приобретает обладание какой-либо неформальной, но общей для всех одеждой (все носят ботинки опре­деленного типа, или головные платки, или джинсы определенного фа­сона).

Для других — это увлечения, мода, разделяемые группой. Третьи растворяются в группе полностью, без нее их как бы не существует.

Исследовательские данные свидетельствуют, что влияние группы на подростка тем больше, чем неблагополучнее (в самом широком смысле) его взаимоотношения с родителями, семейная ситуация, чем более узок и беден мир его увлечений, чем более он неуверен в себе (Божович Л. И.).

Однако и чрезмерная автономия подростков от сверстников не яв­ляется положительным показателем. Как уже отмечалось, школьники в 12-14-летнем возрасте, ориентированные преимущественно на се­мью и мир взрослых, в юношеском и взрослом возрасте часто имеют личностные проблемы, испытывают трудности в общении.

**Одиночество**. С развитием группового общения связана одна из наиболее сложных проблем подросткового возраста — ***проблема отверженности****,* а в наиболее крайних формах — случаи, когда подросток становится объектом издевательства, насмешек, физической агрессии со стороны группы сверстников. Подобное одиночество часто скрывается за фа­натичным увлечением индивидуальной игрой в видео- или компью­терные игры, когда общение с умной машиной становится как бы за­менителем общения с друзьями. От отверженности следует отличать ***низкую общительность****,* когда подросток по тем или иным причинам не включается в группу. Обыч­но у него есть один-два близких друга. Наличие таких друзей служит важным признаком, позволяющим различить эти явления. Дифферен­цировать эти явления можно также по тому, как подросток осознает и переживает свое положение среди сверстников. В случаях отвержен­ности это негативные переживания при адекватном осознании своего положения и позитивные — при неадекватном, носящем защитный ха­рактер, — подросток осознает свое положение как благополучное. При низкой общительности адекватности осознания соответствуют пози­тивные переживания.

От подлинного одиночества следует также отличать «***квазиодино­чество***» — чувство, возникающее у многих подростков. Оно носит, как правило, ситуативный характер и связано с переживанием собствен­ной непохожести на других, переживанием, вызывающим у подростка амбивалентные чувства, одновременно привлекая и отталкивая его.

***Причины отверженности*** очень индивидуальны и многообразны. Рассмотрим их подробнее, поскольку, как уже отмечалось, полноцен­ное общение со сверстниками является одним из центральных факто­ров развития в этот возрастной период.

Исследователи выделяют три основных группы причин отвержен­ности в подростковом возрасте.

1. ***Характеристики «отверженного» подростка*.** К этой группе от­носятся такие личностные качества подростка, препятствующие нор­мальному общению, — лживость, агрессивность, трусость, нежелание помогать товарищам, измена товарищу и группе, нарушение слова, отказ в помощи, эгоизм, жадность.

Существенную роль играют особенности отношения подростка к се­бе — завышенная ***самооценка и уровень притязаний***, усиленное стрем­ление к лидерству, с одной стороны, и низкая самооценка, неуверенность в себе, — с другой. И те и другие не могут установить столь ценимых в этом возрасте равноправных отношений. Первые стремятся подчи­нить себе сверстников, что вызывает их активный протест. Вторые, как правило, отличаются робостью, неуверенностью, неумением контак­тировать с другими. Следует отметить, что такие характеристики яв­ляются и причиной, и следствием плохого положения в группе.

Ухудшает положение подростка в группе также отсутствие у него интересов, специальных способностей, его низкая «***информативная ценность***» (Я. Л. Коломинский), лишающая общение содержательной основы. Практика показывает, что в этом случае улучшить положение подростка среди сверстников можно без специальной психологиче­ской работы — с помощью развития у него умений и интересов, цени­мых сверстниками, делающих его интересным для них.

Как правило, в этот период успеваемость подростка не оказывает существенного влияния на его положение среди сверстников. Не об­наруживается зависимости и между уровнем интеллектуального раз­вития школьника и его положением среди одноклассников. Вместе с тем, крайние варианты — низкий и очень высокий интеллект — могут послужить причиной отверженности (Раттер М.).

Важную роль играет также соответствие ***ценностей, интересов*** и норм подростка тем, которые приняты в группе. Это следует иметь в виду, работая с «отверженными» подростками. Далеко не всегда такая от­верженность характеризует неблагоприятные тенденции в его лич­ностном развитии. Интересны в этой связи данные по одаренным де­тям, которые, нередко оказываются в положении отверженных. Яркая индивидуальность, непохожесть этих детей на других становится барь­ером, отделяющим их от ровесников, которые изгоняют из своих ря­дов сверстников, навешивая обидные ярлыки. Поэтому творческие дети часто оказываются в положении «неодобряемых» и «нежелательных» (Акимова М. К., Козлова В. Т.).

Отверженность может быть связана также с низким уровнем раз­вития ***коммуникативных навыков*** — неумением общаться, преодо­левать трудности в общении, оказывать помощь и поддержку в адек­ватных формах, вести разговор и т. п. Эффективным в этих случаях является проведение психологических тренингов по развитию навы­ков общения.

Кроме того, причиной отверженности могут быть внешность и по­ведение подростка, не соответствующие тем, которые приняты в группе.

***Отношение к подростку со стороны педагогов.*** Исследования свидетельствуют, что, вопреки распространенной точке зрения, от­ношение педагогов на всем протяжении подросткового периода ока­зывает существенное влияние на отношения между учащимися. Нега­тивную роль здесь может играть как чрезмерно позитивная оценка педагога, «захваливание ученика», постоянное подчеркивание его до­стоинств по сравнению с остальными, так и равнодушие учителя, ког­да он как бы «не замечает» школьника. Отметим, что активное непри­ятие подростка педагогом, в отличие от младшего школьного возраста, заметного влияния на отношение подростка со сверстниками обычно не имеет.

***Особенности группы сверстников*.** Существует связь между уровнем развития группы и ее межличностной структурой: чем выше уровень развития группы, тем сложней и многообразней в ней харак­тер связи между ее членами и тем меньше в ней «абсолютных звезд» и «отверженных» (А. Н. Лутошкин, А. В. Петровский, Дж. Морено). Исследования, проводимые в нашей стране, показали, что в груп­пах высокого уровня развития — коллективах, как правило, не бывает изолированных, отверженных членов (А. Н. Лутошкин, А. В. Петров­ский).

Случаи ***физической*** или ***моральной агрессии***, направленной на под­ростка, требуют, как правило, серьезной воспитательной работы, осу­ществляемой совместно психологом и педагогом и направленной, как правило, на группу подростков или класс в целом. Наиболее часто по­добные явления встречаются в 12-14-летнем возрасте.

Данные свидетельствуют, что наиболее частыми «жертвами» подоб­ного обращения становятся подростки, неуверенные в себе, пассивные, хотя нередки случаи, когда школьник как бы «провоцирует» сверст­ников на подобные действия против себя.

Часто такие случаи бывают связаны со стремлением группы подро­стков утвердить свою власть через усиление «чувства мы», для чего необходимым оказывается кто-то находящийся рядом и персонифи­цирующий черты «другого» — «изгой», «козел отпущения».

Нередко конфликты со сверстниками являются для подростков возможностью выплеснуть агрессию, кото­рая накапливается у них в отношении родителей и не имеет возможности выйти наружу. В этом случае конфликты для них просто необходимы. Если помочь решить конфликт с одним из сверстников, подросток найдет другого. Если пе­ревести изгоя в другой класс, немедленно на его место вы­берут нового. Поэтому ставить перед психологом задачу со­здания для подростка полностью принимающей среды яв­ляется нереальным требованием, не отвечающим возраст­ным особенностям, а главное, потребностям подростков. Можно говорить о создании частично принимающей среды, обеспечении каждому подростку принятия его несколькими сверстниками. Для этого необходимо отслеживать динамику взаимоотношений в классе. В 5, 6 классах дважды в год, в 8-9-х — один раз в год нужно проводить социометрию, ав­изировать наличие взаимных выборов. Учащиеся, их не имеющие, должны попасть в сферу особого внимания психолога, который определяет для начала, в чем причина создавшейся ситуации.

Если в классе есть явный изгой — ученик, никем не при­нимаемый, постоянно подвергающийся вербальной и невер­бальной агрессии, — то наиболее эффективно начинать ра­боту с ним и его родителями. Как ни парадоксально, но в большинстве ситуаций он сам провоцирует агрессию со сто­роны окружающих. Образ «Я глазами других» у такого подро­стка наполнен негативными чувствами («Они считают меня идиоткой», «Они думают, что я дурак»). Из-за этого он видит в обращениях к нему ребят намного больше недоброжела­тельности, чем есть на самом деле, реагирует на их замечания неадекватно — либо обижается и плачет, либо начинает драть­ся. Такая позиция подростка, как правило, подкрепляется семьей, которая считает его несправедливо обиженным и от­казывается видеть в нем реальную причину сложившейся ситуации.

Необходимо постепенно менять отношение подростка и его родителей к окружающим людям.

Если в классе нет явных изгоев, но много учащихся, не удовлетворенных отношениями в классе, следует вместе с классным руководителем выделить малые группы, в которых возможно оптимизировать взаимоотношения, подключая к этому всех сотрудников школы.

Педагогам в этом случае нужно развивать в классе коопе­ративные отношения, стимулировать проявления взаимопо­мощи, используя для этого так называемое кооперативное обучение. Для этого можно использовать работу в малых груп­пах в двух вариантах — с распределенной ответственностью и с личной. Распределенная ответственность предполагает, что группа целиком решает определенную задачу и ее участники договариваются друг с другом стихийно. В группах с личной ответственностью педагогом для выполнения различных за­даний назначаются «лидеры», которые постоянно меняются.

Особую роль в общении со сверстниками, прежде всего сверстника­ми противоположного пола, играет «телефонное» общение, наиболее распространенное у школьников 13-14 лет. Родители часто жалуются психологу на многочасовые разговоры — «ни о чем» — подростков по телефону. В таких случаях важно объяснять, что *общение по телефону часто смягчает многие проблемы, обеспечивает подростку определен­ную защиту: дает возможность не думать о том, как он выглядит, куда девать руки — сфера самоконтроля резко сужается — он может сосредоточится на том, что и как он говорит.*

В 5—7-х классах может повышаться конфликтность в отно­шениях между мальчиками и девочками из-за появления у них интереса друг к другу и неумения адекватно его проявлять.

В 5 классе стоит провести беседу с мальчиками, чтобы помочь им осознать свои новые интересы и отметить, что стремление проявить свое внимание через агрессивные фор­мы девочкам совсем не нравится. Девочкам также можно объяснить, что мальчики пока не совсем умеют проявлять свои чувства.

В 6—7-х классах конфликты могут возникать из-за того, что мальчики начинают слишком активно и свободно прика­саться к девочкам. Для мальчиков такое поведение — не столько проявление сексуальных импульсов, сколько демон­страция своей взрослости, «крутости». В двойственной пози­ции обычно находятся девочки. С одной стороны, они про­воцируют мальчиков, хохочут, когда они к ним прикасаются, потому что внимание мальчиков свидетельствует об их раз­вивающейся женственности. С другой — внимание мальчи­ков может зайти слишком далеко, оно нарушает индивиду­альное пространство девочек, вызывает у них обиду. Здесь имеет смысл просить помощи у родителей. Сначала обрисо­вать им ситуацию, потом предложить дома поговорить с под­ростком как с мужчиной или как с женщиной о допустимых формах проявления мужественности или женственности в школе. Возможно проведение специальных занятий для маль­чиков и для девочек.

Начиная с 7-го класса в групповые за­нятия нужно включать обсуждение таких тем, как дружба, привлекательность, любовь и влюбленность, для того чтобы предоставить мальчикам и девочкам возможность проявить свои чувства, понять друг друга. Полезно также предлагать задания, которые в игровой форме позволяют подросткам прикасаться друг к другу. Эти задания, как правило, вызыва­ют у них большую радость. В 7 классе, который является пи­ком эмоциональной межполовой активности при еще незре­лом сознании, рекомендуется проводить встречи в однопо­лых группах (отдельно для мальчиков и девочек) для обсуж­дения «горячих точек». Кроме того, в течение всех лет обуче­ния в школе подростки должны иметь возможность обсуж­дать наедине с психологом свои чувства, действия в ходе «под ростковых романов», которым взрослые обычно придают мал значения, не понимая, что именно они остро ранят подростка. Это особо значимо для девочек, у которых могут появиться довольно серьезные чувства по отношению к старшим мальчикам, что может испугать педагогов и родителей.

Отрочество сензитивно для развития **средств общения** — *вербаль­ных и невербальных коммуникативных навыков и умений, обеспечива­ющих контакт с партнером или с группой людей, определяющих процесс и уровень понимания другого человека, самораскрытия и получения удовлетворения от этого.*

Развитие средств общения может осуществляться в ходе уроков психологии и в процессе специально организованных тренингов. Су­щественным условием успешности такой работы является то, что она не ограничивается только обучением конкретным умениям и навыкам, но позволяет дать школьникам психологические знания, направлен­ные на понимание другого человека, развить *эмпатию, т. е. эмоцио­нальную отзывчивость на переживания другого человека, способность представлять себя на его месте.*

В 12-14 лет важным направлением работы психолога с подростками ста­новится обсуждение проблем, связанных с общением, с причинами попу­лярности и непопулярности у сверстников. Это могут быть и индивидуаль­ные консультации, в случае каких-то особых проблем подростка.

**- проблемы, связанные с состоянием здоровья подростков (дебюты психических заболеваний, психопатии, психосоматические заболевания);**

Подростковый возраст, как показано во множестве исследований, является периодом начала многих психических заболеваний — раз­личных форм шизофрении, шизоаффективного психоза, маниакаль­но-депрессивного психоза. Для дебютов таких расстройств характер­ны жалобы родителей, которые приходится слышать довольно часто, коль скоро речь идет о подростках: «все забросил», «перестал чем-то интересоваться», нередко упоминается новое занятие-хобби, которо­му подросток посвящает все время, причем не слишком результатив­но. Возможно, что речь идет и о ярких проявлениях акцентуации ха­рактера. Чтобы понять, нужна ли подростку консультация психиатра или психолог может обойтись своими силами, в диагностике необхо­димо ответить на несколько вопросов.

Во-первых, нужно проследить, *насколько резкими были данные изменения.* Если в более раннем возрасте у подростка отчетливо про­слеживались черты, заострившиеся в последнее время, и к тому же между его нынешним состоянием и социальной ситуацией развития видна очевидная связь, то эти признаки свидетельствуют о более бла­гоприятном варианте трудностей. Если личностные изменения слиш­ком резки и не прослеживается никакой связи этих изменений с жиз­ненной ситуацией — это менее благоприятный признак.

Вторым признаком, на который стоит обратить внимание, явля­ется *наличие/отсутствие так называемого продромального периода,* т. е. периода, предшествующего заболеванию, во время которого сим­птомы расстройства возникают как бы по нарастающей, начинаясь с соматовегетативных признаков — расстройств сна, аппетита, возник­новения двигательного и эмоционального беспокойства, после чего по­являются бред, галлюцинации и другие симптомы, характерные имен­но для тяжелых психических заболеваний. Разумеется, сами они тоже являются диагностически значимыми.

Третьим признаком, отличающим дебют психического забо­левания от других расстройств (например, неврозов), является *кри­тичность к своему состоянию и стремление избавиться от своих вновь возникших трудностей.* Подростки с невротической симптоматикой всегда оценивают последнюю как нечто негативное, мешающее нор­мально жить, и стремятся от нее избавиться. При серьезных психиче­ских заболеваниях это не характерно.

Четвертым признаком является наличие *специфических рас­стройств мышления и других психических функций.* Они описаны в литературе и подробно изучаются в курсе патопсихологии. Поэтому при обследовании психолог должен провести патопсихологическую диагностику для выявления специфических расстройств мышления и других психических функций. Их отсутствие является благополуч­ным признаком.

Одной из наиболее типичных ситуаций, скла­дывающихся в семье в подобном случае, является неприятие и неприз­нание близкими психического заболевания у подростка. Члены семьи продолжают относиться к нему как здоровому или испытывают пре­увеличенное чувство вины в связи с тем, что их ребенок страдает пси­хическим расстройством. В подобных случаях бывает необходима консультативная работа с семьей, направленная на помощь в приня­тии того, что подросток страдает психическим расстройством. Необ­ходимо также помогать членам семьи избавиться от гипертрофирован­ных чувств вины и стыда, которые травматичны для всех членов семьи.

В семьях подростков, страдающих психическими заболеваниями, вероятны также патологизирующие стереотипы внутрисемейного об­щения родителей с ребенком. В этом случае основным направлением работы с семьей является формирование у родителей навыков обще­ния, которые не травмировали бы подростка. В подобном случае наи­более желательно проведение совместной семейной терапии, направ­ленной на развитие внутрисемейного общения (Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В., Сатир В.). Однако далеко не у всякого практического психолога имеются необходимые для этого навыки и опыт работы.

Необходимо воздействовать и на обстановку в классе вокруг подро­стка, страдающего психическим заболеванием, чтобы но возможности минимизировать психотравмирующие моменты ситуации. Если пси­холог проводит тренинговые занятия в классе, то при наличии у него достаточных навыков ведения такой работы в состав группы имеет смысл включить и подростка с душевным расстройством. Действуя крайне осторожно и предельно тактично, можно развить у подростка некоторые навыки ориентации в житейских ситуациях, переживаниях других людей, а также увеличить степень приятия данного подростка одноклассниками.

***Подростки с акцентуациями характера и психопатиями*** Проблема акцентуаций характера и их отличия от психопатий яв­ляется чрезвычайно актуальной в работе детского практического пси­холога с подростками.

Акцентуации с неявными проявлениями в отличие от явных следует считать обычными вариантами нормы.

Диагностика акцентуаций характера чаще всего проводится при по­мощи патохарактерологического диагностического опросника (ПДО), разработанного *А. Е. Личко.* Важно помнить, что данная методика предназначена для работы с подростками не моложе 14 лет, а также с юношами. Многие практические психологи склонны использовать данный опросник, а также другие методы диагностики акцентуаций (опросники К. Леонгарда, К. Шмишека) в работе с детьми начиная едва ли не с десятилетнего возраста, что по крайней мере некоррект­но.

Оказывая помощь под­ростку с акцентуацией характера, необходимо установить, не является ли его семья негармоничной, и в ходе работы с родителями попытать­ся смягчить, если невозможно устранить полностью, психотравмиру­ющие обстоятельства. Для этого можно использовать техники семей­ного консультирования и семейной психотерапии (Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.), например, разыгрывание сценок из семейной жизни с обменом ролями между детьми и родителями; различные совместные задания для подростков и их родителей (Н. Пилипко).

**- проблемы, связанные с сексуальным развитием**

Подростковый возраст является периодом интенсивного полового созревания, а также началом так называемого периода *подростково-юношеской гиперсексуальности ~* повышенного по сравнению с пос­ледующим периодом полового влечения и интереса к сексу. На этот период приходятся жалобы родителей, связанные с акселерацией полового созревания и с некоторыми девиациями сексуального по­ведения.

Раннее на­чало половой жизни требует внимания практических психологов по нескольким причинам.

**Во-первых**, оно может отражать фрустрацию ведущих личност­ных потребностей подростка в семье. Консультация с родителями дол­жна помочь и родителям, и психологу уяснить, насколько аффилятивная потребность, чувство взрослости, потребность в доверительном общении и т. д. удовлетворяются в родительско-детской коммуника­ции. Очевидно, что если указанные потребности фрустрированы, то необходимо семейное консультирование, которое повысило бы роди­тельскую компетентность и позволило удовлетворить эмоциональные потребности подростка в семье.

**Во-вторых**, важно учитывать факт существенного влияния ранней сексуальной жизни на самооценку подростка. Имеются гендерные раз­личия (Ремшмидт X., 1994), касающиеся переживаний по этому пово­ду мальчиков и девочек. Так, самооценка и самоуважение мальчиков в этой ситуации повышаются, тогда как у девочек самоуважение падает.

В данном случае важно и то, насколько подросток компетентен в данной сфере, поскольку сексуальная безграмотность в этом случае создает опасность для здоровья подростка. Исследования сексологов показали, что несмотря на кажущееся обилие литературы, подростки не чувствуют себя компетентными в этой области и не удовлетворены просветительской работой в данной области. Обобщение этих данных позволяет сформулировать основные принципы такого психологиче­ского просвещения.

Лекционная форма занятий нежелательна. Это может быть группо­вая дискуссия с использованием ролевых игр и тренинговых упраж­нений. Подростки отвечали, что оптимально, если эти занятия будет вести специально подготовленный психолог. Информация, которой недостает подросткам, касается профилактики ВИЧ — СПИДа, забо­леваний, передаваемых половым путем, безопасного секса. Общедос­тупная и проводимая в приемлемой форме просветительская работа позволяет предотвратить многие печальные последствия ранней ин­тимной жизни.

В литературе по сексологии и психиатрии отмечается, что некото­рые явления, напоминающие девиации сексуального поведения, в подростковом возрасте не редкость. Их причиной становится еще не диф­ференцированное половое влечение, что вполне естественно в этот период развития. Однако со временем, по мере того, как начинается регулярная половая жизнь, большинство этих явлений проходит. *А. Е. Личко* отмечает, что при некоторых акцентуациях характера встречаются подобные явления, однако они бывают лишь на пике эро­тического возбуждения и затем проходят.

Дифференциальная диагностика для отделения истинных (стойких) сексуальных девиаций от преходящих, очевидно, не входит в компе­тенцию психолога, работающего в образовательном учреждении. Од­нако в случае, если к нему обратились с жалобой такого рода, необхо­дима прежде всего патопсихологическая диагностика, если возникло подозрение, что данный симптом свидетельствует о начале психиче­ского заболевания. Если возникает необходимость более пристально изучить беспокоящую родителей сферу жизни подростка (например, при подозрении, что гомосексуальная ориентация подростка становится устойчивой), следует избегать прямых вопросов и ограничивать­ся косвенными данными — результатами проективных методик и т. п. Недопустимо, чтобы причина обращения за консультацией стала из­вестна посторонним людям.

Сами подростки при этом нередко испытывают угрызения совести или серьезные опасения «стать извращением». Не исключено, что под­росток сам даст понять об этих опасениях, возможно, в неявном виде. В подобных случаях необходимо, не переходя на открытое обсужде­ние с подростком его проблем, дать почувствовать ему, что нет повода для беспокойств.