**Кейс технология.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Технология метода кейс-стади** заключается в следующем: по определённым правилам разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, и отражается тот комплекс знаний и практических навыков, которые ученикам нужно получить. При этом учитель выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию, т.е. в роли диспетчера процесса сотворчества. Суть обучения метода состоит в том, что участник образовательного процесса предлагает варианты решений предложенных проблем исходя из имеющихся у него знаний, практического опыта и интуиции.Метод имеет ряд технологических особенностей:* представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитической процедуры;
* является технологией коллективного обучения, важнейшие составляющие которой – работа в группе (или подгруппах) и взаимный обмен информацией;
* интегрирует в себе технологии развивающего обучения, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств обучаемых;
* выступает в обучении как синергетическая технология, суть которой заключается в подготовке процедур погружения группы в ситуацию, формировании эффектов умножения знания, инсайтного озарения, обмена открытиями;
* интегрирует в себе значительные достижения технологии «создания успеха», т.е. предусматривает деятельность по активизации учащихся и стимулировании их успеха;
* относится к специфической разновидности проектной технологии.

Выбор проблемы и путей её решения, который школьники осуществляют во время работы над кейсом, состоит из шести этапов, преследующих определённые цели:**Этапы работы над кейсом и их цели**

|  |  |
| --- | --- |
| этапы | **цели** |
| Знакомство с конкретным случаем | Понять проблемную ситуацию и пути принятия решения |
| Поиск и анализ информации для принятия решения | Научиться добывать и оценивать информацию, необходимую для решения проблемы |
| Обсуждение возможностей альтернативных решений | Развивать альтернативное мышление |
| Резолюция – принятие решения в группах | Сопоставить и оценить предложенные варианты решения |
| Диспут – защита своих решений отдельными группами | Аргументированно защищать решения |
| Сопоставление итогов – сравнение решений, принятых в группах, с решением, принятым в действительности | Оценить взаимосвязь интересов, в которых находятся отдельные решения |

**Классификация кейсов:**Кейсы отличаются от задач, предлагаемых для решения на семинарских и практических занятиях, поскольку цели их использования в обучении различны. Задачи сопровождают материал, дающий школьникам возможность изучения и применения отдельных теорий, методов, принципов. Обучение с помощью кейсов помогает ученикам приобрести широкий набор разнообразных навыков. Задачи имеют, как правило, одно решение и один путь, приводящий к этому решению. Кейсы имеют несколько решений и множество альтернативных путей, приводящих к нему.Кейсы делятся на:* **иллюстративные учебные ситуации** – кейсы, цель которых на конкретном практическом примере обучить учащихся алгоритму принятия правильного решения в определённой ситуации;
* **учебные ситуации с формированием проблемы** - кейсы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и чётко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме;
* **учебные ситуации без формирования проблемы** – кейсы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте, ситуация, где проблема чётко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути её решения с анализом наличных ресурсов;
* **прикладные упражнения** – кейсы, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация и ищется выход из неё; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Кейсы могут быть классифицированы исходя из целей и задач процесса обучения. В этом случае могут быть выделены следующие типы кейсов:* обучающие анализу и оценке;
* обучающие решению проблем и принятию решений;
* иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Согласно традиционной гарвардской классификации кейсов, они разделяются на:* структурированные, в которых даётся минимальное количество дополнительной информации. При работе с ними учащийся должен применить определённую модель или формулу, учитывая, что у задач этого типа существует оптимальное решение;
* «маленькие наброски», содержащие, как правило, от одной до десяти страниц текста и 1-2 страницы приложений. Они знакомят только с ключевыми понятиями, при их разборе обучающийся должен опираться ещё и на собственные знания;
* большие неструктурированные объёмом до 50 страниц – самый сложный из всех видов учебных заданий такого рода. Информация в них даётся очень подробная, в т.ч. и совершенно ненужная. При этом самые необходимые для разбора сведения, наоборот, могут отсутствовать – учащийся должен распознать такие подвохи и справиться с ними;
* первооткрывательские, при разборе которых от учеников требуется не только применить уже усвоенные теоретические знания и практические навыки, но и предложить нечто новое. При этом они вместе с преподавателями выступают в роли исследователей.

Кейсы могут быть представлены в различной форме: от нескольких предложений на одной странице до множества страниц. Кейс может содержать описание одного события в одной организации или историю развития многих организаций за многие годы; включать в себя известные академические модели или не соответствовать ни одной из них.**Классификация кейсов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Основание классификации** | **Виды кейсов** |
| Наличие сюжета | СюжетныйБессюжетный |
| Временная последовательность материала | В режиме прошлого к настоящемуВоспоминаниеПрогностический |
| Субъект кейса | ЛичностныйОрганизационно-институционныйМногосубъектный |
| Способ представления материала | РассказЭссеЖурналистское расследованиеОтчётОчеркСовокупность фактовСовокупность статистических материаловСовокупность документов и производственных образцов |
| Объём | Краткий (мини)СреднийОбъёмный |
| Наличие приложений | Без приложенийСо специальными приложениями |
| Тип методической части | ВопросныйКейс-задание |

Кейс представляет собой результат научно-методической деятельности преподавателя. Во-первых, он отражает типовые ситуации, которые наиболее часто встречаются в реальной жизни и с которыми ученикам в будущем придётся столкнуться как специалистам в процессе своей профессиональной деятельности. Во-вторых, в обучающем кейсе на первом месте стоят учебные и воспитательные задачи, что предопределяет значительный элемент условности при отражении в нём жизни. Ученикам предлагается не реальная ситуация (проблема, сюжет), а смоделированная преподавателем на основе наиболее важных и правдивых жизненных деталей. Такой кейс позволяет увидеть в ситуациях типичные моменты и формирует способность их анализировать посредством применения аналогии.**Составление сюжета кейса:**Сюжетную канву кейсов может составлять художественная и публицистическая литература, которая значительно актуализирует кейс, повышает к нему интерес со стороны учеников. Применение художественной литературы и публицистики придаёт кейсу культурологическую функцию, стимулирует нравственное развитие обучающихся.**Этапы создания кейсов:*** формирование дидактических целей кейса: определение места кейса в структуре учебной дисциплины; определение того раздела дисциплины, которому посвящена данная ситуация; формулирование целей и задач кейса;
* определение проблемной ситуации;
* построение программной карты кейса, состоящей из основных тезисов, которые необходимо воплотить в тексте;
* поиск институциональной системы, которая имеет непосредственное отношение к тезисам программной карты;
* сбор информации в институциональной системе относительно тезисов программной карты кейса;
* построение или выбор модели ситуации, которая отражает деятельность института; проверка её соответствия реальности;
* выбор жанра кейса;
* написание текста кейса;
* диагностика правильности и эффективности кейса; проведение методического эксперимента (создание модели), построенного по той или иной схеме, для выяснения эффективности данного кейса;
* подготовка окончательного варианта кейса;
* внедрение кейса в практику обучения, его применение при проведении учебных занятий;
* подготовка методических рекомендаций по использованию кейса: разработка заданий для учеников и возможных вопросов для ведения дискуссии и презентации кейса, описание предполагаемых действий учащихся и преподавателя в момент обсуждения кейса.

**Структура кейсов:**Кейс может содержать видео-, аудиоматериалы, материалы на электронных носителях. Структура кейса независимо от его вида должна иметь три основные части.Сюжетная часть содержит описание ситуации и информацию, позволяющую понять, при каких условиях она развивалась, с указанием источника полученных данных. Информационная часть должна включать в себя информацию, которая позволит правильно понять развитие событий. Методическая часть разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, формулирует задания по анализу кейса для учащихся и записку по преподаванию конкретной ситуации для преподавателя. |

Таким образом, в результате такой работы учащиеся более уверенно находят необходимую для них информацию, ставят вопросы к тексту. В итоге дети учатся получать знания самостоятельно.

В результате работы я пришла к выводу, что использование технологии кейс-обучение в групповой форме:

- формирует у учащихся умение высказывать свои мысли, ставить вопросы к тексту

- развивает мыслительную деятельность учащихся

- способствует применению на практике полученных знаний

- учит предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему.

Метод кейс-обучение в групповой форме способствует:

- активизации деятельности учащихся на уроках

- развитию познавательной деятельности

- лучшему запоминанию изученного материала

- развитию коммуникативных действий (умению слышать, слушать и понимать партнёра, согласованно выполнять совместную деятельность, вести дискуссию, оказывать поддержку друг другу).

Данные качества необходимы не только в учебной деятельности, но и в жизни

## ****Классификация кейсов****

|  |  |
| --- | --- |
| ***Основание классификации*** | ***Виды кейсов*** |
| Наличие сюжета | СюжетныйБессюжетный |
| Временная последовательность материала | В режиме прошлого к настоящемуВоспоминаниеПрогностический |
| Субъект кейса | ЛичностныйОрганизационно-институционныйМногосубъектный |
| Способ представления материала | РассказЭссеЖурналистское расследованиеОтчётОчеркСовокупность фактовСовокупность статистических материаловСовокупность документов и производственных образцов |
| Объём | Краткий (мини)СреднийОбъёмный |
| Наличие приложений | Без приложенийСо специальными приложениями |
| Тип методической части | ВопросныйКейс-задание |