**Программа авторского элективного курса «Основы эффективного общения»**

**Общие положения**

Настоящая Программа разработана в соответствии с законом Российской Федерации «Об образовании», Типовым положением об общеобразовательном учреждении, Уставом образовательного учреждения, на основе Фундаментального ядра содер­жания общего образования и Требований к результатам ос­новного общего образования, представленных в Федеральном государственном стандарте общего образования второго поколения (2010 г.)

**I.Пояснительная записка**

Значение, которое сегодня в информационном обществе придается коммуникативным связям, актуализирует проблему формирования умений и навыков речевого общения, или коммуникации. Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) стали необходимой мерой, принятой для приведения системы образования в соответствие с реальными требованиями современного социума. В демократической среде на первое место в ценностном плане выходит личность и признание за всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) деятельности, включая учащихся, права быть субъектом, активным созидателем своей жизни. Этим обусловлено наполнение ФГОС не только (и не столько) содержательно, но и функционально – на уровне формулировок универсальных учебных действий, то есть компетенций, овладение которыми является предпосылкой личностной успешности учащегося.

На  ступени  основного  общего  образования  значимость  формирования  коммуникативной  компетентности  личности  определяется  и  переходом  в  новый  возрастной  период  —  подростковый,  в котором происходят сложные  процессы  развития  самосознания,  формируется  системы  ценностей,  определяющая новый  тип  отношений  с  социумом. В это время складываются, оформляются устойчивые формы поведения, черты характера, которые в дальнейшем во многом определяют жизнь взрослого человека, его физическое и психическое здоровье.

Психологический словарь трактует термин «общение» как «взаимо­действие двух или более людей, состоящее в обмене между ними инфор­мацией познавательного или аффективно-оценочного характера»[[1]](#footnote-1) Общении можно отнести к основным, базовым потребностям человека.

В культурно-исторической традиции отечественной психологии коммуникативная деятельность и общение определяются как взаимодействие двух (и более) людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата.[[2]](#footnote-2)

**Системно-деятельностный подход**, лежащий в основе разработки стандартов нового поколения, учение о структуре и динамике психологического возраста (Л. С. Выготский) и периодизация психического развития ребёнка, определяющая возрастные психологические особенности развития личности и познания (Д. Б. Эльконин), позволяет выделить цели и основные результаты обучения и воспитания:

**Целью** коммуникативного практикума является  формирование коммуникативной компетентности через понимание основных закономерностей межличностного общения и взаимодействия, предполагающих умение выбирать ресурсы и стратегии коммуникативного поведения в разных социальных обстоятельствах.

**Коммуникативная компетентность** предполагает умение ставить и решать многообразные коммуникативные задачи: способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, удовлетворительное владение нормами и «техникой» общения, умение определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнёра, выбирать адекватные стратегии коммуникации, готовность к гибкой регуляции собственного речевого поведения и т. д.

Цель практикума определяет его **задачи**:

* повышение психологической компетентности обучающихся за счет повышения развития уровня самосознания, выработки собственного мировоззрения, определения позиции в жизни;
* формирование адекватного оценивания себя в ситуации взаимодействия с другими людьми;
* развитие вербальных и невербальных навыков общения;
* развитее навыков восприятия и понимания других людей;
* развитие навыков волевой и эмоциональной саморегуляции;
* формирование чувства уверенности в себе;
* знакомство с понятием «конфликт»; обучение конструктивному поведения в конфликтной ситуации, обучение способам выхода из конфликтной ситуации;
* преодоление повышенной тревожности.

**II. Общая характеристика учебного спецкурса «Основы эффективного общения»**

Предлагаемый курс рассчитан на семиклассников (17 аудиторных часов). При отборе материала для занятий рекомендуется учитывать особенности данной возрастной группы. У подростков общение выступает как ведущая ценность и потребность в принадлежности, включённости какую-либо группу или общность. В связи с эти, для обучающихся 7 класса рекомендации направлены в основном на упражнения группового характера, удовлетворение потребности в принятии в группе.

Программа предполагает работу по трем основным направлениям:

* психолого-диагностическое;
* информационно-просветительское;
* коррекционно-развивающее.

Критерии оценки эффективности:

* формирование навыков и качеств, способствующих успешному взаимодействию с социумом.
* снижение уровня тревожности;
* развитие творческих способностей.

Продуктивным методом решения поставленных целей и задач является кейс –метод. Этот метод способен обеспечить эффективность обучения и проверить качество сформированности конкретных компетенций на когнитивном, поведенческом и эмотивном уровнях. Сase-study (кейс-стади) предполагает моделирование конкретных ситуаций живого общения и отработки навыков коммуникативного поведения:

- в разнообразных сферах деятельности,

- в разных социальных ролях,

- для достижения различных целей[[3]](#footnote-3).

**III. Личностные, метапредметные результаты освоения учебного предмета**

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования программа ориентирована на освоение учащимися следующих коммуникативных **умений:**

* слушать и слышать друг друга;
* полно и точно выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
* адекватно выбирать речевые средства для аргументации своей позиции;
* уважать чужое мнением и высказывать своё;
* вступать в диалог, владеть разными формами речи в соответствии с нормами родного языка;
* вырабатывать общую позицию в группе, обмениваться знаниями для принятия совместных решений;
* способность брать на себя ответственность и инициативу в организации совместного действия;
* добывать необходимую информацию;
* выявление проблемы, поиск и оценка эффективных способов разрешения конфликта, принятие конструктивного решения;
* умение убеждать;
* строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми;
* обеспечивать бесконфликтную совместную работу в группе;
* уважительное отношение к партнёрам, способность к эмпатии.

**Личностные результаты** освоения программы «Основы эффективного общения» отражают умения:

* умение анализировать моральные нормы, полно и адекватно характеризовать их содержание;
* умение принимать аргументы других участников дискуссии и учитывать их в своей позиции;
* характер, убедительность и последовательность аргументации;
* соответствие содержания описываемых поступков и событий критерию моральной дилеммы;

**Познавательные результаты** освоения программы «Основы эффективного общения» отражают умения:

* умение прогнозировать развитие событий;
* умение формулировать систему аргументов;
* умение интерпретировать ситуацию;
* умение выделять личностные характеристики на основе понимания смысла описанных в тексте событий и поступков героев;
* полнота и адекватность высказывания по теме занятия;
* правильность воспроизведения учебного текста с опорой на план.

**Регулятивные результаты** освоения программы «Основы эффективного общения» отражают умения:

* умение поставить учебную задачу;
* умение дать развёрнутую оценку своей работы;
* умение связать критерии оценивания работ с теми целями, которые были поставлены в учебной деятельности;
* рефлексия своих знаний и умений;

**У обучающихся 7 класса должны быть сформированы:**

* навыки регуляции поведения в группе;
* навыки разрешения конфликтных ситуаций;
* навыки эмоциональной и волевой саморегуляции.

**Методы контроля:**

Case-study, консультация, доклад, защита работ, выступление, презентация, участие в конкурсах исследовательских работ.

Итоги реализации программы могут быть представлены через презентации проектов, участие в конкурсах и олимпиадах.

**IV. Содержание спецкурса «Основы эффективного общения»**

* 1. **Невербальная коммуникация.**

Роль невербальной коммуникации в жизни человека. Элементы невербального общения (кинесика (жесты, мимика, пантомимика), проксемика (место и время общения), такесика (прикосно­вения). Анализ невербальной информации на основе наблюдения. Овладение навыками невербальной экспрессии. Роль интонации в достижении целей.

* 1. **Вербальная коммуникация.**

Роль вербальной коммуникации в жизни человека. Процесс общения как выражение личностных смыслов. Культура слушания. Активное и пассивное слушание. Продуктивные способы внимательного слушания. Разрешение конфликтов с помощью разных приёмов слушания. Эмпатия в общении. Способы выражения чувств.

**3. Основы эффективного речевого воздействия**

Речевое воздействие как наука об эффективном общении. Эффективное общение как взаимосвязь фактов: 1) достижение поставленной цели; 2) сохранение коммуникативного равновесия.

Основные способы речевого воздействия. Вербальное и невербальное речевое воздействие.

**4. Особенности подготовки публичных выступлений**.

Виды публичных выступлений. Основные требования к публичным выступлениям. Знакомство с жанрами выступлений: убеждающее, информационное, развлекательное, воодушевляющее, протокольно-этикетное, агитационное.

Культура публичных выступлений.

**V**. **Описание учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса по спецкурсу «Основы эффективного общения»**

1. Возрастная психолингвистика: хрестоматия: учебное пособие / сост. К.Ф. Седов. М.: Лабиринт, 2004.
2. Горбачевич К.С., Хабло Е.П. Словарь эпитетов русского литературного языка. Ленинград: Наука, 1979.  576 с.
3. Грецов А.Г.Тренинги развития с подростками: Творчество, общение, самопознание. [Электронныйресурс]. URL: [http://chkolarik.my1.ru/blog/reshenie\_konfliktov/2013-08-22-23](https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk=6aea4c1796a33719391ab63c4baa87b7&url=http%3A%2F%2Fchkolarik.my1.ru%2Fblog%2Freshenie_konfliktov%2F2013-08-22-23)
4. Крейдлин Г.Е. Невербальный этикет: этикетные ситуации приветствия и прощания. [Электронный ресурс]. URL:[http://www.mccme.ru/llsh/2007/papers/Kreyd2007-1.pdf](https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk=6aea4c1796a33719391ab63c4baa87b7&url=http%3A%2F%2Fwww.mccme.ru%2Fllsh%2F2007%2Fpapers%2FKreyd2007-1.pdf)
5. Леонтьев А.А. «Путешествие по карте языков мира». [Электронный ресурс]. URL:[http://royallib.com/read/leontev\_aleksey/puteshestvie\_po\_karte\_yazikov\_mira.html#716800](https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk=6aea4c1796a33719391ab63c4baa87b7&url=http%3A%2F%2Froyallib.com%2Fread%2Fleontev_aleksey%2Fputeshestvie_po_karte_yazikov_mira.html%23716800)
6. [Методического пособия «Программа психологической поддержки подростков с девиантным поведением в условиях среднего общеобразовательного учреждения»](https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk=6aea4c1796a33719391ab63c4baa87b7&url=http%3A%2F%2Fdocs.likenul.com%2Fdocs%2Findex-15838.html). [Электронный ресурс]. URL: [http://docs.likenul.com/docs/index-15838.html?page=2](https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk=6aea4c1796a33719391ab63c4baa87b7&url=http%3A%2F%2Fdocs.likenul.com%2Fdocs%2Findex-15838.html%3Fpage%3D2)
7. Мещеряков Б.Г., Зинченко В.П. Большой психологический словарь, 2002. [Электронныйресурс]. URL: http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=472352
8. Монина Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). СПб.: Издательство «Речь», 2007. 224 с.
9. Соснин В.А., Лунин П.А. Учимся общению: Взаимопонимание, взаимодействие, переговоры, тренинг. [Электронный ресурс]. URL: [http://psychologi.net.ru/book3\_isk\_ob/sosnin.html](https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk=6aea4c1796a33719391ab63c4baa87b7&url=http%3A%2F%2Fpsychologi.net.ru%2Fbook3_isk_ob%2Fsosnin.html)
10. Стернин И.А. Введение в речевое воздействие. Воронеж, 2001. [Электронный ресурс]. <URL:http://sterninia.ru/files/757/4_Izbrannye_nauchnye_publikacii/Rechevoe_vozdejstvie/Vvedenie>
11. Шабанова Т.Л. Методические рекомендации к практическим занятиям для студентов-бакалавров заочного отделения специальности. [Электронный ресурс]. URL: [http://vbibl.ru/psihologiya/71299/index.html?page=2](https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk=6aea4c1796a33719391ab63c4baa87b7&url=http%3A%2F%2Fvbibl.ru%2Fpsihologiya%2F71299%2Findex.html%3Fpage%3D2)

**Тематическое планирование.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № урока | Цели и задачи | Основные содержательные аспекты занятия | | Рекомендуемые приемы организации деятельности | Кол-во часов | |
|
| **Невербальное общение** | | | | |  | |
| 1-4 | Формирование представление о языке жестов, развитие умений определять внутреннее состояние собеседника по невербальному языку, умений пользоваться в общении выразительными средствами мимики, жестов, интонации.  Формирование положительного эмоционального отношения к занятиям; развитие эмпатии, умения выражать невербально чувства и мысли, уверенности в себе. | Роль невербальной коммуникации в жизни человека.  Элементы невербального общения (кинесика (жесты, мимика, пантомимика), проксемика (место и время общения), такесика (прикосно­вения).  Анализ невербальной информации на основе наблюдения.  Овладение навыками невербальной экспрессии.  Роль интонации в достижении целей. | | Групповая дискуссия «Можно ли общаться без слов»?  Упражнения на релаксацию.  Работа в парах «Разговор через стекло»  Самостоятельная работа с текстом, поиск информации.  Анализ невербальной информации на основе наблюдения  Инсценировка. Ролевая игра.  Описание жестов, мимики героев картин (**«**В школу» «Устный счет. В народной школе С. А. Рачинского»  Н. П. Богданов-Бельский, «Провалился»  Д. Жуков, «Опять двойка»  Ф. П Решетников) | | **4** |
| **Вербальное общение** | | | | | | |
| 5-8 | Сформировать у обучающих представления о роли вербальной коммуникации в жизни человека.  Развитие навыков внимательного слушания;  Ознакомить с понятием «эмпатия», сформировать навыки эмпатичного общения. | Роль вербальной коммуникации в жизни человека.  Процесс общения как выражение личностных смыслов. Культура слушания. Активное и пассивное слушание. Продуктивные способы внимательного слушания. Разрешение конфликтов с помощью разных приёмов слушания. Эмпатия в общении. Способы выражения чувств. | | Анализ пословиц о роли языка в жизни человека.  Упражнения на развития активного слушания («эхо», «резюме», «пробные вопросы»).  Упражнения на анализ использование разных приёмов слушания для разрешения конфликтов. (кейс – стади)  Упражнения на развитие эмпатии «Отзеркаливание», «Обратная связь» и др. | | 4 |
| **3 Основы речевого воздействия** | | | | | | |
| 9-12 | Актуализировать у обучающихся потребность применять полученные знания и навыки для эффективного общения. | Речевое воздействие как наука об эффективном общении. Эффективное общение как  взаимосвязь фактов:  1) достижение поставленной цели;  2) сохранение коммуникативного равновесия.  Основные способы речевого воздействия.  Вербальное и невербальное речевое воздействие | Ролевые игры – кейсы. Решение кейса в группах:  1)Оценка эмоционального состояния персонажей;  2) Анализ мотива и причины поступка,  3)Цель коммуникации;  4) Выбор эффективных способов речевого воздействия в соответствии с поставленной целью;  5)Проверка на практике способов разрешения конфликтной ситуации;  6) Рефлексия эффективности общения | | | 4 |
| **4. Особенности подготовки публичных выступлений** | | | | | | |
| 13-16 | Формирование умений планировать и организовывать свою работу;  умений работать совместно, налаживать сотрудничество;  поиск и обработка информации, созданием нового продукта на основе полученных знаний;  умения подготовить и продемонстрировать результат работы, давать оценку своей и чужой работе. | Виды публичных выступлений.  Основные требования к публичным выступлениям.  Знакомство с жанрами выступлений : убеждающее, информационное, развлекательное, воодушевляющее, протокольно-этикетное, агитационное.  Культура публичных выступлений. | | Последовательное включение обучающихся в проекты (предварительный этап – выбор проекта; подготовительный этап - регистрация команды, погружение в проект, подготовительные задания; основной этап – участие в проекте, заключительный этап  - подведение итогов, рефлексия). | | 5 |

**Приложение № 2. Тест «Оценка групповой работы»**

Чтобы показать ученикам, как они работали в группе, каков уровень их коммуникации, анализируется не только результат, но и процесс работы, который можно оценить по следующему алгоритму:

Как общение в ходе работы влияло на выполнение задания?

* делало её более эффективной
* тормозило выполнение задания
* не позволило точно выполнить задачу, испортило отношения в группе

На каком уровне в большей степени осуществлялось общение в группе?

* обмен информацией
* взаимодействие
* взаимопонимание
* были равномерно задействованы все уровни

Какого уровня коммуникативные трудности испытывали участники группы при выполнении задания?

* недостаток информации
* недостаток средств коммуникации (речевых образцов, текстов и др.)
* трудности в общении

Какой стиль общения преобладал в работе?

* ориентированный на человека
* ориентированный на выполнение задания

Сохранилось ли единство группы в ходе выполнения задания?

* в группе сохранилось единство и партнерские отношения
* единство группы в ходе работы было нарушено

Кто или что сыграло решающую роль в том, что произошло в группе?

* лидер, выдвинувшийся в ходе работы
* нежелание наладить контакт большинства участников группы
* непонимание задачи, поставленной для совместной работы
* сама задача оказалась неинтересной, трудной

1. Мещеряков Б.Г., Зинченко В.П. Большой психологический словарь, 2002. [Электронный ресурс]. URL: http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=472352 (дата обращения 30.01.2015.) [↑](#footnote-ref-1)
2. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения / М. И. Лисина. — М., 1986. [↑](#footnote-ref-2)
3. Полева Е.А., Шкарабейникова И.А. Потенциал использования метода case-study для формирования коммуникативных компетенций школьников // Научно-педагогическое обозрение. 2015. № 1 (7). С. 14 – 17. [↑](#footnote-ref-3)