

Что нам может помочь в общении с глухими людьми?

1. Существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат: голосом, жестами, переписка на бумаге.

2. Для неслышащих очень важен визуальный контакт, то есть Ваше лицо должно быть обращено к глухому собеседнику, должен быть контакт «глаза – в глаза». Если вы отводите глаза, то это может восприниматься, как нежелание общаться, обида или пренебрежение.

Во время разговора ваше лицо и рот не должны быть прикрыты руками, чтобы глухой человек смог видеть артикуляцию ваших губ, и лицо должно быть хорошо освещено.

3. Не следует кричать и очень повышать при разговоре голос, крик искажает артикуляцию, а человеку со слуховым аппаратом может просто причинить боль.

4. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение, используйте пантомиму. Убедитесь, что вас поняли и не стесняйтесь переспросить, понял ли вас собеседник.

5. Если вы видите, что вас не понимают, то лучше написать глухому собеседнику то, что хотели сказать. Для переписки можно воспользоваться не только карандашом и блокнотом, но и мобильным телефоном, планшетом и т.д.

Очень часто глухие сами дают вам телефон, не пугайтесь, они делают это для того, чтобы вы написали то, что хотите сказать.

6. Для привлечения внимания глухого человека можно использовать взмахи рукой, но не близко перед лицом. Широкие взмахи рукой видны издали. У глухих развито периферийное зрение, поэтому движения руками им легко заметить.

7. Для привлечения внимания на расстоянии также можно помигать светом в помещении или мобильным телефоном. Можно топнуть несколько раз по полу в помещении, ударить пару раз по предмету (например, столу) – вибрация будет передаваться через костную проводимость.

8. Если глухой находится близко к вам, но спиной, не нужно «нападать» на него сзади, нужно просто дотронуться до его плеча или руки выше локтя.

9. Глухие обычно предупреждают своего собеседника, что им нужно отойти куда-либо, поэтому, естественно, ждут этого от слышащего собеседника. Если вы услышали какой-то звук, например, звонок телефона в другой комнате, предупредите глухого об этом и только тогда уходите.

10. Если вам необходимо пройти сквозь группу глухих, разговаривающих на жестовом языке, не стоит пролезать между ними, пригнувшись, пытайтесь «просочиться незаметно», лучше просто быстро пройти.

11. Глухие зачастую прямолинейны и говорят все в лицо (например, «Что с тобой?», «Почему плохо выглядишь?») – не нужно обижаться или стесняться, глухой обычно ничего обидного или плохого не имеет в виду, лишь проявляет к вам участие.

12. Когда глухой задает вопрос не нужно давать долгие ответы «ходя вокруг да около» - давайте четкий ответ.