**Консультация для родителей: «Это следует знать»**

**Преодоление кризисной ситуации у детей дошкольного возраста:**

1. Не драматизируйте кризисную ситуацию.

2. Смягчайте конфликтные ситуации, внося в них долю юмора.

3. Воспитывайте у себя эмпатию-постижение эмоционального состояния ребенка, проникновение

в его чувства и переживания.

4. Уважайте запросы ребенка.

5. Попытайтесь встать на его точку зрения.

6. Почувствуйте его состояние.

7. Выразите словами это состояние.

8. Внимательно слушайте его вопросы и отвечайте так, чтобы ребенок чувствовал вашу заинтересованность его делами.

9. Неприятные процедуры (например, одевание) переводите в увлекательную для него игру.

**Почему дети жалуются?**

. Чтобы привлечь к себе внимание, показать, что обидчик неправ.

. При столкновении интересов детей, чтобы вызвать сочувствие.

. При нарушении сверстниками правил, для наведения порядка.

. При желании получить похвалу.

. Обращает внимание воспитателя на отрицательный поступок товарища.

. Дают информацию о поступках сверстников.