Тема занятия: «Конфликт и его пути решения»

Педагог дополнительного образования: Ничутина Т.В.

Многие дети в этом возрасте просто не научены мирно решать конфликты. Причинами конфликтов между подростками становится их нервозность, неспособность долго выдерживать напряжение, привычка к агрессии.

Уточнение понятия "конфликт", "конфликтная ситуация", осознание причин конфликтов, освоение навыков конструктивного разрешения конфликтов - таково содержание классного часа.

Цели:

1. ознакомить детей с понятием "конфликт" и "конфликтная ситуация", со способами предупреждения конфликтов;

2.способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия;

3.побуждать детей к сотрудничеству и [взаимопониманию](http://pandia.ru/text/category/vzaimoponimanie/).

**Форма проведения: час общения.**

Оформление:

Эпиграф на доске "Те кто, не могут сварить суп, заваривают кашу",

таблички с незаконченным предложением: "Причиной конфликта было то, что ……..", "Способы предупреждения конфликтов: мягкое противостояние, конструктивное предложение".

**1. Вступление**

**Учитель:**разрешите рассказать вам одну восточную притчу:

У Мудреца, однажды, ученик спросил

(он перед этим бабочку словил):

– Скажи, Мудрейший, знаешь ты ответ?

Жив мотылек в руках моих, иль нет?

Ладони в этот миг легонько сжал...

Плененный мотылек затрепетал.

Блеснули искорки у мудреца в глазах:

– Ты держишь все, сейчас, в своих руках!

-Результат нашей с вами работы в наших руках, то есть зависит от нас.

**2. Игровой тренинг «Звездочки и созвездия»**

**Учитель.** Представим себе, что все мы – отдельные звездочки. Звезды могут объединяться в созвез­дия. Число звездочек в созвездии может быть разное. По хлопку, как только я назову число, вы объ­единитесь в созвездия по три человека. Объединяться в созвездия можно по-разному: прикасаясь, друг к другу руками, ладонями, плечами, и т. д.

**Учитель.** Как сейчас мы объединялись в разные созвездия, так и все люди живут, существуют в раз­ных группах, общностях. У каждого из вас есть семья со своими традициями, укладом, со своими се­мейными ценностями и праздниками. Сам же человек неповторим, и у него есть свои отличитель­ные черты, свои личные особенности, свой характер, свой темперамент. Представьте, что сейчас пе­ред вами лужа. Что вы видите в ней? ( Свободные высказывания учащихся: деревья, солнышко, дома, грязь)

(Свободные высказывания учащихся: грязь, солнышко и т. д.) Спасибо.

-Совпали ли ваши мнения?

-Какой вывод можно сделать?

**Ученики.**На один и тот же предмет мы смотрим по-разному. У всех разное мнение, разные взгляды. Все мы разные, многим отличаемся друг от друга.

**3. Проводится анкета**. В каждом из 10 вопросов дети выбирают один вариант (А.Б.), который больше подходит к тому, как они обычно поступают .

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б. Вместо того, чтобы обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

1. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.

1. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

1. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека

1. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку другого.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

1. А. Я стараюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б. Я стараюсь добиться своего.

1. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

1. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

1. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б. Я предпринимаю условия, чтобы добиться своего.

1. А. Я твердо стремлюсь добиться своего.

Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение

4. **Ориентировочно-мотивационный этап**

**Учитель:** Так как мы отличаемся друг от друга, давайте подумаем, как мы можем существовать рядом, чтобы всем было комфортно?

**Ученики.**Нужно быть добрым, например, прежде чем обратиться к человеку, улыбнуться ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки. Нужно быть отзывчивым, уметь радоваться успехам и пережи­вать неудачи не только свои, но и товарищей по классу. Прийти на помощь товарищу, не дожидаясь, пока тебя об этом попросят и т. д. **Учитель:** Объединим все ваши высказывания в одно правило, прочитаем все вместе

**Ученики:** Жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо

**Учитель.** А всегда ли, получается, понимать друг друга? (Ответы учащихся)

**Учитель.** К чему может привести ситуация, когда люди не понимают друг друга? (Ответы учащихся)

**Учитель:** Ребята, приходилось ли вам "заваривать кашу"? В чём это заключалось*?*

**Ученики:** Напутал чего-то, перессорился со всеми; попал в трудную ситуацию и т. д.

**Учитель:** А есть другая поговорка со словом каша: "С тобой каши не сваришь". О ком так говорят?

**Ученики:** О бестолковых, ленивых, несговорчивых, о таком человеке с которым невозможно договориться.

**Учитель:** Прочитайте эпиграф к классному часу. Как бы вы объяснили его значение?

**Ученики:** Те, кто не способен к общению и пониманию, попадают в запутанные ситуации. Кто не может ладить с людьми, то постоянно создаёт трудности для себя и других. Если в коллективе не могут работать дружно, там любое дело превращается в кашу.

**Учитель:**Если коллектив не может работать дружно, в этом коллективе постоянно выясняются отношения, копятся обиды, происходят столкновения. Как их избежать?

Как прекратить "расхлёбывать" кашу, которую заварили во время таких столкновений? Об этом мы и будем говорить во время классного часа.

-Поднимите руки, кому приходилось когда - либо участвовать в конфликтной ситуации?

-Давайте вспомним, отчего возникла ваша конфликтная ситуация. Что было причиной конкретного конфликта?

-Для этого предлагаю вам закончить предложение, записанное на доске: "Причиной конфликта было то, что……"

**5. Подведение итогов**

**Формула успешного решения школьных конфликтов**

1. Доброжелательность.
2. Установить причину конфликта, стараясь услышать друг друга, и правильно понять друг друга.
3. Тактичность.
4. Разговор по существу.
5. Поиск компромисса
6. Способность признать свою ошибку; Помните: только дураки и покойники не меняют своего мнения
7. Соблюдение чужого персонального пространства
8. Правильный выбор роли
9. Умение слушать и слышать друг друга
10. Справедливость.