# Проблема эмоциональной отзывчивости педагога ДО

Эмоциональная отзывчивость – важнейший фактор работы педагога, позволяющий организовать эффективное взаимодействие между участниками образовательного процесса. Статья посвящена причинам снижения эмоциональной отзывчивости педагога дошкольной организации и возможным способам профилактики этой проблемы.

# Эмоциональная отзывчивость как свойство личности и необходимое качество педагога

В.В. Бойко, пишет, что эмоциональная отзывчивость, как свойство личности характеризуется тем, что человек легко, быстро, гибко и в широком диапазоне эмоционально реагирует на разные воздействия. [2]

Эмоциональная отзывчивость – является важным профессиональным качеством. Л.С. Выготский описывал эмоциональное развитие детей как одно из важнейших направлений профессиональной деятельности педагога. «Эмоции являются «центральным звеном» психической жизни человека, и, прежде всего ребёнка». [4] Дошкольный возраст является наиболее сенситивным для развития эмоциональной сферы человека.

Воспитатель выступает источником формирования чувств дошкольника. Для понимания детских эмоций взрослым необходимо знать их происхождение, а также стремиться помочь ребенку глубже понять те или иные факты действительности и сформировать отношение к ним. [8] Для этого педагогу необходимы следующие компоненты, образующие эмоциональную отзывчивость:

* собственный опыт эмоциональных переживаний;
* распознавание эмоций и способность их выражать (экспрессия);
* сочувствие, сопереживание, сострадание, позитивный эмоциональный отклик на переживания другого человека (эмпатийный компонент);
* доминанта на другом (децентрация);
* активно-деятельностное начало, проявляющееся в форме готовности к содействию. [3]

Во ФГОС Дошкольного образования описаны следующие целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования:

* ребёнок способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявляет свои чувства, в том числе чувство веры в себя, старается разрешать конфликты;
* может выражать свои мысли и желания, может использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний. [5]

Эти ориентиры говорят о необходимости развития навыков понимания ребёнком собственных эмоций и эмоций окружающих его людей к окончанию дошкольного возраста.

Эмоциональная отзывчивость формирует в ребёнке глубинные нравственные основания, которые помогут различать добро и зло в будущем. Эмоциональное развитие ребёнка зависит от многих факторов, среди которых рассматриваются:

* наследственный;
* социальный опыт;
* эмоциональное общение взрослых с ребенком.

Педагог ДОУ не может изменить генетику или весь социальный опыт дошкольника. Однако педагог является взрослым, общение с которым занимает важную часть в жизни дошкольника, посещающего ДОУ.

Собственным примером проявления эмпатии, к людям и персонажам, разным событиям и ситуациям, откликом на произведения искусства, воспитатель обучает эмоциональной отзывчивости дошкольника. Чтобы научить сопереживанию ребёнка надо самому сопереживать. Поэтому актуальность эмоциональной отзывчивости педагога крайне важна.

# Условия современного мира, способствующие уменьшению эмоциональной отзывчивости педагога

***Эмоциональная отзывчивость****представляет способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.* [9]

Тенденции последних лет демонстрирую снижение уровня эмоциональной отзывчивости в обществе, всё чаще можно наблюдать равнодушие людей, в том числе педагогов ДО. Это факт можно связать с серьёзной психо-эмоциональной нагрузкой профессии, часто приводящей к эмоциональному выгоранию. Работа с детским коллективом энергозатратна.

Современный мир одновременно взывает к эмоциональной отзывчивости и усложняет условия для её проявления. Обострение проблемы связано новыми явлениями педагогической реальности и культуры, усугубляющими ситуацию в плане эмоциональной отзывчивости. Среди таких явлений в педагогике можно выделить следующие:

1. Рост роли развивающей среды в образовательном процессе.

Можно наблюдать, что приоритет в образовании складывается в пользу возможностей развивающей среды, при этом уменьшается время и качество общения ребёнка и педагога. Правильно организованная среда может развить в ребёнке множество качеств, но только человеку по силе передать ребёнку значение эмоций, научить сопереживать другому.

1. Стандартизации образования.

Характерной чертой современного мира является то, что процессы, связанные с исполнением профессиональных обязанностей, подлежат всё более тщательной стандартизации. Документооборот в образовании возрос в последнее время в несколько раз. Работа с бумагами также не способствует поддержанию эмоциональной составляющей в педагоге.

1. Реформы в системе образования.

Работа современного воспитателя требует постоянного образования, адаптации под быстро меняющиеся требования и условия работы. Частые изменения - причина стрессовой ситуации, которая снижает эмоциональную отзывчивость.

Явления современной культуры, влияющие на снижение эмоциональной отзывчивости:

1. Частое общение при помощи средств коммуникации.

Всё чаще люди общаются опосредовано, передавая информацию при помощи техники, которая не умеет транслировать эмоции иначе, чем набором стандартных символов и иконок. Постепенно, мы привыкаем к уменьшению эмоциональной составляющей в коммуникации.

1. Увеличение информационного потока

Новая информация окружает нас независимо от нашего желания или потребностей: рекламные плакаты, объявления, новостные и псевдо-новостные сводки, которые врываются в нашу жизнь через телевидение, радио, интернет, социальные сети. Такое количество информации приводит к эмоциональным перегрузкам. В человеке включаются механизмы защиты, которые выражаются в апатии, равнодушии к происходящему.

Описанные изменения влияют на способы, интенсивность, виды эмоциональной реакции, и являются причинами своеобразных расстройств, которые изучают современные науки. Так, в конце прошлого века в психологии появился термин алекситимия, обозначающий:

* затруднение в определении и описании (вербализации) собственных [эмоций](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D0%BC%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B8) и эмоций других людей;
* затруднение в различении эмоций и телесных [ощущений](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D1%89%D1%83%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F);
* склонность к утилитарному, логическому [мышлению](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D1%8B%D1%88%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_(%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F)) при дефиците эмоциональных реакций и др.

В медицине наблюдается тесная связь симптомов алекситимии с психо-соматическими заболеваниями. [7]

# Значение эмоциональной отзывчивости педагога ДОУ

## для эффективной коммуникации в современной социальной среде

Социальная среда дошкольного образовательного учреждения сегодня пестра и разнообразна. В одной группе встречаются дети разных культур, религий, материальных уровней и возможностей здоровья. Чтобы обеспечить эффективный процесс коммуникации в этих условиях, педагогу необходимо учитывать множество нюансов, фактов, удержать которые в голове одновременно бывает крайне сложно. На помощь приходит «Золотое правило морали», основанное на принципе эмпатии: «Относись к людям так, как хочешь, чтобы они относились к тебе». Это правило встречается в этических трактатах многих культур, оно универсально.

Поставить себя на место собеседника – вот то, что поможет педагогу, донести информацию корректно до разных участников образовательного процесса. Таким образом эмпатия, в основе которой лежит эмоциональная отзывчивость педагога является залогом его успешного взаимодействия с детьми и родителями в условиях современного общества.

Значение эмоциональной отзывчивости педагога ДО также крайне важно при построении образовательного процесса в гуманитарной парадигме современного образования, занимающую ведущую позицию среди современных моделей образования. Акцент ставится на становлении ценностных ориентиров в диалоге с педагогом. И.А. Колесникова считает, что субъект-субъектные взаимодействия и отношения участников педагогического процесса строятся на принципах сотрудничества, сотворчества, диалога, обмена мнениями и взаимной ответственности за свободный выбор своей позиции, познание мира путем обмена духовными ценностями. [6]

Понять ценности другого без эмпатии, базирующейся на эмоциональной отзывчивости крайне сложно. Сотрудничество, субъект-субъектные отношения – все эти механизмы начинают работать положительно при включении сопереживания, понимания, эмоционального отклика.

Все участники образовательного процесса тесно связаны друг с другом. Для достижения позитивного результата необходима активность каждого. Это возможно при верном понимании друг друга, эмоциональной подстройке, при сопереживании.

Поддержание эмоциональной отзывчивости педагога

Поддержание эмоциональной отзывчивости требует специальных усилий. Специалистами разработан ряд приёмов эмоциональной гигиены, для укрепления эмоционального здоровья.

Рассмотрим несколько из них:

1. Определите те вещи, которые причиняют вам вред, травму или болезненные эмоции и постарайтесь удалить их из вашей жизни.
2. Оборудуйте ваше жилье и рабочее место так, чтобы вам было приятно в нем находиться.
3. Занимайтесь спортом минимум по 30 минут каждый день.
4. Периодически проводите инвентаризацию своей жизни. На что вы тратите свое время? Силы? С кем вы общаетесь? С кем работаете? Какие проекты делаете? Возвращается ли это вам с пользой и приятными ощущениями?
5. Научитесь вызывать в себе положительные эмоции усилием воли. [10]

Ещё один способ поддержать эмоциональную отзывчивость представляет развитие оптимистического настроя. Оптимизм помогает стойко переносить трудности, более продуктивно работать. Современная социальная наука изучает так называемую «самоэффективность», то есть уверенность индивида в том, что он может совершать реальные поступки, влиять на ситуацию и контролировать свою судьбу.

Ещё одной предпосылкой для оптимистического настроя является реальность наших целей, убежденность в осуществимости мечты. [11]

Помимо перечисленного, посещение театра, концерта, выставки - приобщение к миру искусства, способствуют развитию и поддержанию эмоциональной отзывчивости, так необходимой в сегодняшнем мире.

# Список литературы:

1. Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия krugosvet.ru
2. Бойко В.В. Психоэнергетика. - СПб.: Питер Пресс, 2008.
3. Лебедева Ю. В. Психолого-педагогические условия развития эмоциональной отзывчивости дошкольников как средства профилактики девиантного поведения: дис. канд. псих - Кемерово, 2012.
4. Выготский Л.С Проблема возраста/Собр. Соч. в 6 т.. - 4 т. изд. - М.: Педагогика, 1984.
5. "Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования" от 28 августа 2013 года.
6. Колесникова И.А. Педагогическая реальность в зеркале межпарадигмальной рефлексии. - СПб.: Гос. ун-т пед. мастерства, 1999.
7. Провоторов В . М ., Чернов Ю . Н ., Лышова О. В ., Будневский А . В . Алекситимия // Неврология и психиатрия. - 2000. - №6.
8. Андреенко Т. А. Психолого-педагогические аспекты развития эмоциональной отзывчивости детей старшего дошкольного возраста // Актуальные задачи педагогики: материалы IV междунар. науч. конф.. - Чита: Издательство Молодой ученый, 2013.
9. Психологический словарь. / Под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова.- М., 1996.
10. Алeкcaндp Сopoкyмoв: "Несколько практических приемов быстрой эмоциональная самопомощи" // irinam.com URL: <http://www.irinam.com/index.php?newsid=2513> (дата обращения: 23.16.2014).
11. Ричapд Бoяциc (Richаrd Bоуatzis), "Вера в себя: азбука оптимизма и эффективности" // Некоммерческое партнерство Центр дистанционного образования «Элитариум» (Санкт-Петербург) URL: http://www.elitarium.ru/2013/12/13/azbuka\_optimizma\_effektivnosti.html (дата обращения: 23.16.2014).