**«ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УУД В СОВРЕМЕННОЙ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ»**

*Резникова Елена Владимировна*

*Учитель начальных классов ГБОУ СОШ № 339*

Развитие коммуникативных универсальных учебных действий у младшего школьника является актуальной проблемой, решение которой важно, как для каждого конкретного человека, так и для общества в целом.

К моменту поступления в школу ребёнок обычно уже обладает целым рядом коммуникативных и речевых компетенций. Но уровень развития у каждого ученика различен, в целом далёк от желаемого. Для успешного обучения ребёнка в школе необходимы следующие компоненты:

потребность в общении со взрослыми и сверстниками;

владение вербальными и невербальными средствами общения;

эмоционально позитивное отношение к сотрудничеству;

умение слушать собеседника.

Каково же значение коммуникативной компетенции для младшего школьника?

*Во – первых*, она влияет на учебную успешность. Если ученик стесняется отвечать у доски или испытывает при этом чрезмерную тревогу, его реальный ответ (как воплощение коммуникативной компетенции) будет хуже имеющих знаний, а его оценка, соответственно, ниже. Полученный негативный опыт отрицательно повлияет на последующую учебную деятельность.

*Во – вторых*, от коммуникативной компетенции во многом зависит процесс адаптации ребёнка в школе, в частности его эмоциональное благополучие в классном коллективе. Если он легко находит общий язык с одноклассниками, то испытывает психологический комфорт. И напротив, неумение контактировать с окружающими сужает круг друзей, вызывает ощущение непринятости, а в дальнейшем может провоцировать асоциальные формы поведения.

*В- третьих*, коммуникативная компетенция может рассматриваться в образовательном процессе не только как условие сегодняшней эффективности и благополучия его будущей жизни.

**Группы коммуникативных действий**( по Асмолову А. Г.):

- коммуникация как взаимодействие;

- коммуникация как сотрудничество;

- коммуникация как условие интериоризации.

*Коммуникация как взаимодействие*.

* Понимание возможности различных позиций и точек зрения.
* Ориентация на позицию других людей.
* Понимание возможности разных оснований для оценки одного и того же предмета.
* Учёт мнений и умение обосновывать своё мнение.

*Коммуникация как сотрудничество.*

* Умение договариваться и находить общее решение.
* Умение аргументировать своё предположение, убеждать и уступать.
* Способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта.
* Взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания.

*Коммуникация как условие интериоризации.*

* Рефлексия своих действий как достаточно полное отображение предметного содержания.
* Способность строить понятные для партнёра высказывания.
* Умение с помощью вопросов получать необходимые сведения от партнёра по деятельности.

**К коммуникативным действиям относятся:**

- постановка вопросов;

- сотрудничество в поиске и сборе информации;

- разрешение конфликтов;

- принятие решения и его реализация;

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками;

- умение достаточно полно выражать свои мысли в диалоге

**Условия формирования коммуникативных УУД**

* Определение целей коммуникации
* Выбран партнёр
* Распределены функции и роли
* Ученики умеют действовать и взаимодействовать.

**Формы организации коммуникативного общения**

Учитель – Ученик Ученик – Ученик(групповая или парная)

**Правила работы в группе**

1.Слушай внимательно партнёра.

2. Переспрашивай и уточняй.

3.Отмечай прежде всё положительное.

4. Уважай чужие ошибки, вежливо объясни своё мнение.

5. Проси помощи у партнёра, помогай сам.

6. Результатом работы является ваше общее мнение.

7. Поблагодари партнёра за работу.

Уровни устной коммуникативной компетентности

- Обсуждение и дискуссия

- Небольшие выступления

- Презентации

**Виды упражнений на развитие коммуникативных УУД:**

\* ассоциативные

\* мыслительные

\* речевые

\* рефлексивные

\* интерпретация

**Основные критерии сформированности коммуникативных УУД**:

- Желание вступать в контакт с окружающими

- Знание норм и правил

- Умение организовать общение

- Умение решать конфликтные ситуации

- Умение работать в паре.

**Технологическая карта формирования коммуникативных УУД в начальной школе.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид коммуникативных УУД** | **Показатели** | **Уровень сформированности коммуникативных УУД** | | | **Диагностика** | |
| **высокий** | **средний** | **низкий** | **Педагог** | **Психолог** |
| **1 класс** | | | | | | |
| Коммуникация как кооперация | Отвечать на вопросы учителя, товарищей по классу.  Участвовать в диалоге на уроке и внеурочное время.  Работать в паре. | - отвечает на все вопросы.  - осознанно стремится к сотрудничеству. | - частично отвечает на вопросы.  -работает в паре ситуативно. | - не идет на контакт (агрессивен или пассивен). | Наблюдение | Методика «Рукавички» |
| **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение групповых заданий на уроке, положительное одобрение со стороны взрослого. | **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение групповых заданий на уроке, **важно** положительное одобрение со стороны взрослого. | **Рекомендации:**  консультация специалистов, поощрения за минимальный результат, групповые задания с друзьями по классу. |
| Коммуникация как интеракция | Соблюдать простейшие нормы речевого этикета: здороваться, прощаться, благодарить.  Понимать речевое обращение другого человека. | - тактичен, вежлив, соблюдает этикет.  - понимает речевое обращение другого человека | - частично соблюдает этикет.  - не всегда понимает речевое обращение другого человека | - молчалив или агрессивен.  - не понимает речевое обращение другого человека. | Наблюдение  Методика «Левая и правая стороны» |  |
| **Рекомендации:** продолжает изучение правил речевого этикета, проведение групповых заданий на уроке, положительное одобрение со стороны взрослого. | **Рекомендации:** изучение правил речевого этикета, проведение групповых заданий на уроке, положительное одобрение. | **Рекомендации:** консультация специалистов, изучение речевого этикета и правил позитивного общения, поощрения за результат, совместное выполнение заданий с друзьями по классу. |
| Коммуникация как интериоризация | **Слушать и понимать речь других.** | - слышит, понимает и дает собеседнику обратную связь | - слышит, понимает, обратную связь дает ситуативно. | - не слышит, не может дать обратную связь | Наблюдение | Методика «Узор под диктовку» |
| **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение групповых заданий на уроке, положительное одобрение со стороны взрослого. | **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение групповых заданий на уроке, **важно** положительное одобрение, больше времени отводить на обратную связь | **Рекомендации:** консультация специалистов, поощрения за результат, совместное выполнение задания с друзьями по классу, изучение правил активного слушания. |  |  |
| 2 класс | | | | | | |
| Коммуникация как кооперация | Участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки,  выполняяразличные роли в группе, сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи**).** | - осознанное стремление к сотрудничеству.  - доброжелатель-но идет на контакт, участвует в совместном решении проблемы (задачи) | - участвует выборочно в диалоге.  - идет на контакт, когда уверен в своих знаниях | - не идет на контакт (агрессивен или пассивен) | Наблюдение | Методика «Рукавички» |
| **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение совместных заданий на уроке, положительное одобрение, поддержка активной позиции в диалоге. | **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение совместных заданий на уроке, важно положительное одобрение, выработка активной позиции в диалоге. | **Рекомендации:** консультация специалистов, коррекционные занятия на развитие коммуникативных навыков, поощрения за минимальный результат, совместное выполнение задания с друзьями по классу. |
| Коммуникация как интериоризация | Оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учетом своих учебных и жизненных ситуаций.  Читать вслух и про себя тексты учебников, других художественных и научно-популярных книг, понимать прочитанное. | - обладает хорошим словарным запасом и активно им пользуется  - усваивает материал, дает обратную связь (пересказ, рассказ) | - читает, высказывает свои мысли по алгоритму. | - читает, но не понимает прочитанного, и не может найти нужных слов при высказывание обратной связи. | Наблюдение |  |
| **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение совместных заданий на уроке (пересказ, рассказ), учиться по алгоритму составлять небольшие сообщения, положительное одобрение со стороны взрослого. | **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение совместных заданий на уроке, учиться по алгоритму составлять небольшие сообщения, **важно** положительное одобрение, больше времени отводить на обратную связь | **Рекомендации:** консультация специалистов, коррекционные занятия на развитие коммуникативных навыков, **важно** положительное одобрение, совместные задания с друзьями по классу, изучение правил активного слушания. |
| 3 класс | | | | | | |
| Коммуникация как кооперация | Участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки.  Участвовать в работе группы, распределять роли, договариваться друг с другом. | - активно принимает участие в работе группы, умеет договариваться с другими людьми,  - понимает смысл высказываний других людей и выражает свою точку зрения. | - понимает смысл высказываний других людей, но испытывает трудности при выражении обратной связи.  - ведомый | - не хочет участвовать в диалоге.  - не слушает и не понимает других. | Наблюдение |  |
| **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение совместных заданий на уроке (в парах и группах), участие в дискуссиях, дебатах и т.д. | **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение совместных заданий на уроке (в парах и группах), важно положительное одобрение, выработка активной позиции в диалоге, привлекать к участию в дебатах, дискуссиях | **Рекомендации:** консультация специалистов, коррекционные занятия на развитие коммуникативных навыков, поощрения за минимальный результат, совместные задания с одноклассниками (в парах и группах). |
| Коммуникация как интериоризация | Оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учетом своих учебных и жизненных ситуаций.  Читать вслух и про себя тексты учебников, других художественных и научно-популярных книг, понимать прочитанное. | - владеет большим словарным запасом и активно им пользуется.  - усваивает материал, дает обратную связь (пересказ, рассказ) | - читает, высказывает свои мысли, но с помощью алгоритма. | -молчит, не может оформить свои мысли  -читает, но не понимает прочитанного | Наблюдение |  |
| **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение совместных заданий на уроке (пересказ, рассказ соседу по парте), положительное одобрение, составление рефератов, докладов, участие в литературных конкурсах | **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение совместных заданий на уроке (пересказ, рассказ соседу по парте), привлекать к составлению рефератов, докладов, (по алгоритму), привлечение к участию в литературных конкурсах | **Рекомендации:** консультация специалистов, учить высказыванию своих мыслей по алгоритму, **важно** положительное одобрение, совместные задания с одноклассниками. |
| Коммуникация как интеракция | Отстаивать свою точку зрения, соблюдая правила речевого этикета и дискуссионной культуры  Понимать точку зрения другого. | - отстаивает свою точку зрения, вежлив, тактичен, доброжелателен.  - умеет слушать и слышать, дает обратную связь | - ситуативно отстаивает свою точку зрения, не всегда вежлив и тактичен.  - слушает, но не всегда дает обратную связь | - пассивен или агрессивен.  - молчит, игнорирует другого человека | Наблюдение |  |
| **Рекомендации:** продолжение изучения правил речевого этикета, проведение групповых заданий на уроке, положительное одобрение. | **Рекомендации:**  продолжение изучения правил речевого этикета, проведение групповых заданий на уроке, положительное одобрение. | **Рекомендации:** консультация специалистов, изучение речевого этикета и правил позитивного общения, поощрения за результат, совместные задания с одноклассниками. |
| 4 класс | | | | | | |
| Коммуникация как кооперация | Умение договариваться, находить общее решение.  Умение аргументировать свое предложение, убеждать и уступать.  Способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта интересов.  Взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнениязадания. | - умеет договариваться, находить общее решение,  - умеет аргументировать свое предложение, убеждать и уступать.  - владеет адекватными выходами из конфликта.  - всегда предоставляет помощь. | - не всегда может договориться.  - не всегда может сохранить доброжелательность.  - предоставляет помощь только близким, знакомым. | -не может и не хочет договариваться.  -пассивен или агрессивен.  - не предоставляет помощь. | Наблюдение | Задание «Совместная сортировка» |
| **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение совместных заданий на уроке (в парах и группах), положительное одобрение, выступление на школьных конференциях, олимпиадах. | **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение совместных заданий на уроке (в парах и группах), важно положительное одобрение, выработка активной позиции при общении. | **Рекомендации:** консультация специалистов, поощрения за минимальный результат, совместные задания с одноклассниками (в парах и группах), выработка активной позиции при общении., продолжение коррекционных занятий по развитию коммуникативных навыков |
| Коммуникация как интериоризация | Оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учетом своих учебных и жизненных ситуаций.  Читать вслух и про себя тексты учебников, других художественных и научно-популярных книг, понимать прочитанное. | - имеет богатый словарный запас и активно им пользуется, бегло читает,  - усваивает материал, дает обратную связь (пересказ, рассказ) | -читает, но понимает смысл прочитанного с помощью наводящих вопросов,  - высказывает свои мысли по алгоритму | -молчит, не может оформить свои мысли  -читает, но ни понимает прочитанного | Наблюдение | Задание «Дорога к дому» |
| **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение совместных заданий на уроке (пересказ, рассказ соседу по парте), положительное одобрение, составление рефератов, докладов, участие в литературных конкурсах. | **Рекомендации:** поддержка и развитие коммуникативных навыков, проведение совместных заданий на уроке (пересказ, рассказ соседу по парте), привлекать к составлению рефератов, докладов, (по алгоритму), привлечение к участию в литературных конкурсах | **Рекомендации:** консультация специалистов, учить высказыванию своих мыслей по алгоритму, **важно** положительное одобрение, совместные задания с одноклассниками. |
| Коммуникация как интеракция | Понимание возможности различных позиций и точек зрения на какой-либо предмет или вопрос.  Уважение позиции других людей, отличную от собственной.  Учет разных мнений и умение обосновать собственное. | -различает и понимает различные позиции другого, дает обратную связь, проявляет доброжелательность. | -понимает различные позиции других людей, но не всегда проявляет доброжелательность, дает обратную связь, когда уверен в своих знаниях. | -редко понимает и принимает позицию других людей, считая свое мнение единственно верным. | Наблюдение  Методика «Кто прав?» |  |
| **Рекомендации:** продолжение изучения правил речевого этикета, проведение групповых заданий на уроке, умение презентовать себя, участие в диспутах и дебатах городского уровня | **Рекомендации:**  Продолжение изучения правил речевого этикета, проведение групповых заданий на уроке, умение презентовать себя, участие в диспутах и дебатах городского уровня | **Рекомендации:** консультация специалистов (умение контролировать свои эмоции), изучение речевого этикета и правил позитивного общения, поощрения за результат, совместные задания с одноклассниками. |

Для развития коммуникативных способностей нужно:

-постараться создать в классе атмосферу взаимной доброжелательности и взаимопомощи, только при этом каждый ребенок сможет чувствовать себя среди сверстников спокойным и уверенным в себе;

-стремитесь привлечь каждого ребенка в классе к общим делам, участие которых способствует возникновению общих проблем и переживаний, и в конечном итоге – большему объединению детей в классе;

-используйте в работе с детьми коллективные игры, развивающие мышление, творческую активность, а так же деятельный подход, работу в парах, группах;

-проводите беседы на тему «этикет», «как правильно общаться».

*Список литературы:*

1. А.Г. Асмолов «Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе», М: Просвещение, 2010

2. М.Д.Виноградова, И.Б. Первин «Коллективная познавательная деятельность и воспитание школьников», М: Просвещение, 1977

3. В.Ф.Ефимов «Использование информационно-коммуникативных технологий в начальном образовании»// Начальная школа, 2009, №2.