*Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры*

*«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»*

**«Возраст ни при чем. RU»**

обучающая программа, направленная на адаптацию людей старшего возраста от 55 лет в информационной среде



**Автор:**

Тиссен Татьяна Геннадьевна, методист организационно-методического отделения

Когалым, 2013

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I. | Пояснительная записка…………………………………………………………… | 4 |
| *1.* | *Актуальность программы……………………………………………………………..…* | 4 |
| *2.* | *Целевая группа………………………………………………………………………….…...* | 5 |
| *3.* | *Цель программы…………………………………………………………………………….* | 5 |
| *4.* | *Задачи программы………………………………………………………………………….* | 5 |
| *5.* | *Формы и методы работы ………..…………………………………………………...…* | 5 |
| II. | Содержание программы………………………………………………………..… | 8 |
| *1.* | *Этапы реализации программы…………………………………………………………..* | 8 |
| *2.* | *Примерный план мероприятий программы…………………………………………...* | 9 |
| *3.* | *Ресурсы……………………………………………………………………………………….* | 11 |
| *4.* | *Ожидаемые результаты…………………………………………………………………* | 12 |
| *5.* | *Список литературы*………………………………………………………………. | 12 |
|  | Приложение………………………………………………………………………. | 14 |

1. **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**
2. Актуальность программы

Современность подарила нам уникальные инструменты, с помощью которых легко поддерживать связь с окружающим миром, вне зависимости от возраста, социального статуса, географического положения и прочих условностей. Речь идет об информационных технологиях (мобильные телефоны, компьютер, банкоматы, терминалы др.), которые служат отличными проводниками между нами и тем, что нам действительно интересно и необходимо. Поэтому информационные технологии сегодня привлекательны не только для молодых, но и для пожилых людей. Многие пенсионеры, инвалиды указывают, что чувствуют себя оторванными от молодого поколения, потому что говорят на «другом языке», используют другие каналы коммуникации. Сегодня умение свободно обращаться с компьютером - требования современного мира.

В силу возрастных особенностей пожилым людям трудно самостоятельно войти в мир информации, виртуального общения. Неумение работать с персональным компьютером не дает гражданам пожилого возраста пользоваться услугами любых компьютеризованных учреждений.

Владение персональным компьютером и свободное пользование сетью Интернет способно облегчить жизнь пожилым гражданам, ограниченных в передвижении. Овладев навыками использования поисковых систем, работой с Интернетом и электронной почтой, пожилые люди смогут общаться, узнавать нужную информацию, записываться на прием к врачу, совершать крупные покупки, не выходя из дома.

К сожалению, как показал опрос граждан пожилого возраста, являющихся клиентами БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина», многие граждане не могут воспользоваться достижениями цивилизации в силу различных причин:

* психологического барьера перед компьютером и Интернетом (30%);
* неумения работать с современными средствами коммуникации (50%);
* ограничения подвижности (20%);
* другое (10 %).

Преодолеть эти препятствия, предотвратить разрыв связи поколений и повысить качество жизни граждан пенсионного возраста, направлена обучающая программа «Возраст ни при чем. RU».

Особенностью реализации программы является то, что наряду с общим курсом компьютерной грамотности особое внимание уделяется обучению пользованию электронными государственными и муниципальными услугами, азам информационной безопасности и защиты от мошеннических действий, а так же пользованию банкоматами и терминалами. Обучение граждан проводится бесплатно.

Данная программа, несколько отличается от аналогичных учебных программ для других категорий граждан. Основные отличия заключаются в том, что обучение пенсионеров проводится в более спокойном темпе, с частым повторением пройденного материала, с периодическим возвратом к уже отработанным вопросам. Все это делает курсы более эффективными и интересными. Занятия направлены не только на изучение каких-то основ, но и на обеспечение скорейшего привыкания слушателей к новой терминологии, к решительному исключению чувства боязни, вызываемого новейшими информационными технологиями.

Занятия проводятся с группами по три человека в кабинете, оборудованном персональными компьютерами, а так же индивидуально на дому с гражданами пожилого возраста, ограниченными в передвижении. Помимо специалистов учреждения к реализации программы привлекаются волонтеры из числа студентов, молодых специалистов из молодой гвардии партии «Единая Россия».

Процесс обучения строится на интерактивной основе в условиях доверия, открытости участников процесса. Обучающий материал занятий систематизирован в рабочей тетради, в которой граждане будут работать на протяжении всего курса обучения, что позволит легче усвоить материал и в любое время просмотреть, вспомнить пройденный материал.

Обучение пользованию современными информационно-коммуникационными технологиями могут стать замечательным средством тренировки памяти, развивающие компьютерные игры и головоломки помогут поддержать активную реакцию пожилых людей, современные средства коммуникаций позволят вести социальное общение. Образование в области информационно-коммуникационных технологий станет одним из средств поддержки качества и продолжительности жизни людей в пожилом возрасте.

1. **Целевая группа**

Целевой группой программы «Возраст ни при чем. RU» являются граждане пожилого возраста и инвалиды (женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет).

1. **Цель программы**

Повысить знания заинтересованных пожилых людей и инвалидов в области информационно-коммуникационных технологий.

1. **Задачи программы:**
2. Набрать группу граждан пожилого возраста для обучения по программе «Возраст ни при чем. RU».
3. Выявить уровень первичных умений и навыков пользования информационными технологиями.
4. Обучить пожилых людей навыкам пользования персональным компьютером и сетью Интернет.
5. Познакомить граждан пожилого возраста с государственными и муниципальными электронными услугами, обучить пользованию ими.
6. Обучить пользованию банкоматами и терминалами.
7. Анализ результатов реализации программы, внесение необходимых корректив.
8. **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

Реализация программы осуществляется три этапа: организационный, обучающий, аналитический. Определены цель и мероприятия каждого этапа.

***Этап I «Организационный»***

*Цель:* создать условия для эффективной реализации программы.

Основные мероприятия организационного этапа представлены в таблице 1

*Таблица 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание работы** | **Сроки исполнения** | **Ответственные исполнители** |
|  | Выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в обучении по программе «Возраст ни причем. RU» | ежемесячно | Специалист по социальной работе социально- реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов.  Социальный работник отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.  Инженер АСУП |
|  | Регистрация и ведение базы данных граждан желающих обучиться по программе «Возраст ни при чем. RU» (Приложение 1) | ежемесячно | Методист организационно-методического отделения  Инженер АСУП |
|  | Прием и регистрация заявлений на обучение по программе «Возраст ни при чем. RU» (Приложение 2) | январь  июль | Методист организационно-методического отделения  Инженер АСУП |
|  | Составление списка граждан, зачисленных на обучение по программе «Возраст ни при чем. RU» (Приложение 3) | январь  июль | Методист организационно-методического отделения  Инженер АСУП |
|  | Анкетирование граждан зачисленных на обучение, на предмет выявления первичных умений и навыков пользования информационными технологиями | январь  июль | Методист организационно-методического отделения  Инженер АСУП |
|  | Подписка на журнал «Мой компьютер» | декабрь | Методист организационно-методического отделения |

***Этап II «Обучающий»*** *(4 месяца)*

*Цель:* обучить основным навыкам и умениям пользования информационными технологиями.

Курс обучения по программе «Возраст ни при чем. RU» рассчитан на 5 месяцев при 2-х разовых занятиях в неделю. Программа курса состоит из 40 основных учебных занятий, разбитых на 5 блоков, которые выстроены в соответствии с логичностью и с усложнением учебного материала (рисунок 1).

Группы формируются не более трех человек согласно регистрации (не более 2-х групп)

Групповые занятия проводят специалисты учреждения (методист, инженер АСУП), индивидуальные занятия на дому - волонтеры.



**Рис.1 Блоки обучающего этапа программы «Возраст ни при чем. RU»**

***Основными формами и методами работы, используемыми при обучении по программе «Возраст ни при чем. RU»*** ***являются:***

* анкетирование (в начале и в конце обучения);
* беседы, консультирование (индивидуальные и групповые);
* практические занятия;
* лекции (предоставление теоретического материала);
* экскурсии (в СБЕРБАНК, Ханты-Мансийский банк, к платежным и информационным терминалам и др.);
* текущий (поблочный) и итоговый контроль освоения материала (выполнение определенных упражнений).

***Структура практического занятия при работе на компьютере:***

1. Вводная часть (повторение пройденного) - 5 минут.
2. Теоретическая часть - 7 минут.
3. Пальчиковая гимнастика - 2 минуты.
4. Практическая часть - 20 минут.
5. Пальчиковая гимнастика - 2 минуты.
6. Гимнастика для глаз -1 минута.
7. Задания на дом - 3 минуты.

Тематический план обучения представлен в таблице 2.

*Таблица 2*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание работы** | **Количество занятий** |
| **I БЛОК «Основы работы с компьютером»** | | |
| 1. | Общие сведения о компьютерном оборудовании. Дополнительное оборудование. | 1 |
| 2. | Включение, перезагрузка, выключение компьютера. Техника безопасности при работе с компьютером. | 1 |
| 3. | Органы управления компьютера (клавиатура, мышь) | 2 |
| 4. | Файлы и папки (основные операции с файлами и папками на компьютере) | 2 |
| **II БЛОК «Программа Microsoft Office Word»** | | |
| 1 | Общие сведения о программе Microsoft Word. | 2 |
| 2 | Инструменты набора и редактирования текста в программе Microsoft Word. Сохранение текста. | 6 |
| **III БЛОК «Интернет»** | | |
| 1. | Введение в интернет-грамотность (понятия о локальной сети, веб-сайтах, интернет браузере). Выход в интернет. | 2 |
| 2. | Работа с браузером Google Chrome | 1 |
| 3. | Поиск информации в интернете | 2 |
| 4. | Электронная почта (понятие об электронной почте, интернет-сервисы электронной почты, регистрация почтового ящика, электронная переписка) | 4 |
| 5. | Социальные сети (понятие социальных сетей в интернет, обзор популярных социальных сетей, регистрация аккаунта, поиск друзей, переписка, сообщества) | 3 |
| 6. | Интересные интернет-ресурсы и сервисы | 2 |
| 7. | Меры предосторожности при работе в интернете (компьютерные угрозы и средства противодействия) | 1 |
| **IV БЛОК «Электронныеуслуги»** | | |
| 1. | Государственные электронные услуги (понятие об электронном правительстве, обзор официальных сайтов Президента и Правительства Российской Федерации, обзор электронных услуг, предоставляемых федеральными и региональными органами исполнительной власти, сайты государственных электронных услуг для населения, механизм предоставления и пользования услугами) | 3 |
| 2. | Муниципальные электронные услуги (обзор официального сайта администрации города Когалыма, форма электронного обращения граждан к Главе города, телефонный справочник ответственных лиц в городе; обзор электронных услуг в городе, механизм предоставлении и пользования услугами) | 3 |
| **V БЛОК «Банкоматы и терминалы» \*** | | |
| 1. | Понятие о банкоматах, информационных киосках и платежных терминалах, сенсорное управление и ввод информации, обзор систем, установленных в Когалыме, механизм пользования и оплаты услуг через банкоматы и платежные терминалы | 2 |

\* V БЛОК «Банкоматы и терминалы» в программу обучения с гражданами, обучающимися на дому, включается по желанию клиента.

***Этап III «Аналитический»*** *(одна неделя)*

*Цель*: анализ результативности программы, внесение корректив.

Мероприятия аналитического этапа представлены в таблице 3.

*Таблица 3*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание работы** | **Сроки**  **проведения** | **Ответственный исполнитель** |
| 1. | Анкетирование обучившихся граждан на предмет удовлетворенности обучением по программе «Возраст ни при чем. RU» | июнь  декабрь | Методист организационно-методического отделения  Инженер АСУП  Волонтеры |
| 2. | Планирование и корректирование плана мероприятий, рабочей тетради с учетом выявленных проблем и пожеланий участников | июнь  декабрь | Методист организационно-методического отделения Инженер АСУП |
| 3. | Обобщение опыта работы по программе «Возраст ни при чем. RU» на Методическом совете учреждения | декабрь | Методист организационно-методического отделения Инженер АСУП |

* 1. **Ресурсы**

**Кадровые ресурсы**

В реализации программы «Возраст ни причем. RU» участвуют:

* социальные работники отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;
* специалисты по социальной работе социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и инвалидов;
* методист организационно-методического отделения;
* инженер АСУП;
* волонтеры из числа студентов, молодых специалистов из молодой гвардии партии «Единая Россия».

Контроль за реализацией программы осуществляет заведующий организационно-методического отделения

**Информационные ресурсы:**

* буклет о деятельности учреждения;
* памятка о деятельности Университета третьего возраста;
* информационный лист о деятельности факультета «Информационные технологии»;
* памятка об обучающей программе «Возраст ни при чем. RU»;
* официальный сайт учреждения «Жемчужина» ([www.jemchujina.my1.ru](http://www.jemchujina.my1.ru));
* демонстрационный и информационный материал (информационные стенды, папки-передвижки, тематические памятки, буклеты);

**Методические ресурсы:**

* анкеты;
* рабочая тетрадь.

**Материально-технические ресурсы:**

* обрадованная комната-класс (3 стола, 3 стула)
* 3 стационарных компьютера (процессор, монитор, клавиатура, мышь);
* мультимедийное оборудование;
* канцелярские товары (ручки, карандаши, бумага белая и цветная для офисной техники).
  1. **Ожидаемые результаты**

*Количественным показателем* результативности программы «Возраст ни при чем. RU» является количество обучившихся граждан пожилого возраста и инвалидов.

*Качественными показателями* является результат освоения программы гражданами пожилого возраста и инвалидов, прошедших обучение:

*Знать:*

* общие сведения о компьютерном оборудовании, дополнительного оборудования;
* технику безопасности при работе с компьютером;
* азы информационной безопасности при работе в сети Интернет;
* механизм предоставления электронных услуг;
* механизм пользования и оплаты услуг через банкоматы и платежные терминалы.

*Уметь:*

* включать и выключать компьютер;
* работать я папками и файлами;
* создавать текстовый документ в программе Microsoft Word и редактировать его;
* работать в сети Интернет;
* работать с электронной почтой;
* пользоваться электронными услугами;
* пользоваться банкоматами и терминалами.

**Для разработки программы использованы интернет ресурсы:**

1. <http://babushka-on-line.ru/>

2. <http://www.3vozrast.ru/article/society/opinion/731/>

3. <http://ozr-znanie-all.livejournal.com/15751.html>/

4. <http://computer.minsocium.ru/book>/

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1

Регистрация и ведение базы данных граждан желающих обучиться

по программе «Возраст ни причем. RU»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ф.И.О гражданина** | **Возраст** | **Дата регистрации** | **Дата принятия на обучение** | **Дата окончания обучения** | **Примечание** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
|  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 2

|  |
| --- |
| Директору бюджетного учреждения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»  Самокрутовой Елене Владимировне  (фамилия, имя, отчество)  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (фамилия, имя, отчество слушателя)  категория \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  адрес: г. Когалым, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дом \_\_\_\_\_\_\_\_\_ корпус \_\_\_\_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_\_\_\_  телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБУЧЕНИЕ**

Прошу зачислить меня в «Университет третьего возраста»на факультет «Информационные технологии» с «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013г. по «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(личная подпись слушателя) (расшифровка подписи)

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Регистрационный номер заявления** | **Дата**  **регистрации** | **Ф.И.О., подпись специалиста**  **осуществившего регистрацию** | |
|  |  |  |  |

Приложение 2

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

«Комплексный центр социального

обслуживания населения «Жемчужина»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Самокрутова

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ год

**СПИСОК**

слушателей, зачисленных в «Университет третьего возраста»

на факультет «Информационные технологии» с «\_\_\_»\_\_\_\_ 20\_\_г. по «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_\_г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Ф.И.О. слушателя** | **Возраст** | **Категория** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| **Итого слушателей:** | |  |  |