

ГС(К)ОУ школа-интернат №4 г.о. Тольятти

ДОКЛАД

«Педагогическое сопровождение ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ»

Подготовила
учитель СБО
Гошина Ольга Андреевна

Педагогическое сопровождение ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Педагогические технологии, как бы хороши они ни были на этапе проектирования, могут достигать поставленных целей и задач только при условии эффективной реализации учебного плана, осуществляемого высококвалифицированными педагогическими кадрами. При этом кадровый состав учебного учреждения, осуществляющего дистанционное обучение (ДО), должен соответствовать именно формату обучения на расстоянии. Эффективное управление педагогическими технологиями в системе дистанционного обучения (СДО) - процесс многогранный, охватывающий весь комплекс составляющих. В последние годы в функции педагогического коллектива в СДО всё активнее входит так называемое тьюторство.

Тьютор (англ. tutor) - в условиях дистанционного обучения в интернет-среде: преподаватель-консультант, наставник, советник; куратор информационного обмена, основанного на ресурсах сети, созданной в образовательных целях; организует эффективное изучение курса, проводит очные и заочные семинары и консультирует студентов, проверяет и комментирует письменные задания. Задачей тьютора является также проведение очных групповых тьюториалов (семинаров) для корректировки процесса самостоятельных занятий, освоения эффективных методов работы и обмена опытом; на тьюториалах широко применяются активные методы обучения: групповые дискуссии, деловые игры, тренинги, мозговой штурм.

В СДО сформировался новый тип преподавателя-тьютора. Педагогические кадры, работающие в системе ДО, проходят серьезную адаптацию, чтобы соответствовать требованиям, которые ДО предъявляет к специалистам, работающим в данной сфере. Желательно, чтобы тьютор сам имел опыт получения образования в дистанционной форме. Это необходимо, чтобы понять специфику ДО, обрести нужные навыки и овладеть современными педагогическими технологиями и методами эффективного управления.

Учебные учреждения сегодня нередко предъявляют особые требования к тем кадрам, которые намерены выступать в роли тьюторов.

Например, преподаватели тех или иных дисциплин должны иметь специализацию именно в той узкой области, за процесс обучения в которой они отвечают.

Кроме того, поскольку основной формой подачи учебного материала в СДО является модуль, вся система модульного представления дисциплины должна быть направлена на целостное, всеобъемлющее освещение всех сторон изучаемого предмета.

Не всегда успешный педагог становится успешным тьютором, поскольку здесь немаловажную роль играют не только глубокие знания предмета преподавания и то, является ли тьютор разработчиком преподаваемого курса, но и организаторские способности и целый комплекс других качеств, которые должен иметь и применять специалист, работающий тьютором в системе ДО.

Успешным тьютором может считаться тот специалист, который:

- умеет создать и поддерживать необходимые для эффективного обучения отношения — как с отдельным обучаемым, так и внутригрупповые;
- знает и использует современные технологии ДО;
- владеет инструментами и приемами обучения людей, независимо от их возрастной категории;
- легко и в необходимом для усвоения материала русле способен организовывать внутригрупповую работу.

Тьютор - профессия полифункциональная, в его функции входит:

- ориентировать обучаемых в содержании изучаемой дисциплины;
- обеспечивать индивидуализированный подход к каждому обучаемому, с учетом его потребностей и возможностей;
- контролировать своевременное выполнение учебного плана при полном освоении обучаемым программы курса;
- отслеживать степень и уровень усвоения материала обучаемыми;

- проверять эффективность усвоения знаний, подаваемых в различных формах: тестовых заданиях, контрольных работах, кейс-технологиях и т. д.;
- предоставлять постоянную консультационную поддержку обучаемому;
- вести групповые занятия - телеконференции, вебинары и т. д. в качестве модератора;
- оперативно отвечать по электронной почте или скайпу на все возникающие вопросы — как организационного характера, так и непосредственно связанные с учебными дисциплинами, входящими, в компетенцию тьютора;
- владеть полным пакетом программного обеспечения, необходимого для проведения обучения по системе ДО;
- способствовать успешному проведению лабораторных работ, проводимых на предприятиях и т. д.;
- привлекать к процессу обучения при необходимости профессионалов, владеющих нужной на конкретном этапе обучения специальностью, например психолога, экономиста и т. д.

Основные методы, которые используются тьютором в процессе педагогической деятельности, можно условно объединить в группы:

- методы объяснительно-иллюстративного обучения: мини-лекция, рассказ, беседа, самостоятельная работа над учебным материалом;
- методы репродуктивного обучения: упражнения, практикум, программированное обучение, тренинги навыков;
- методы проблемно-поискового обучения: проблемное изложение, частично-поисковый (эвристический, или сократический), исследовательский, мозговой штурм, анализ конкретной ситуации (кейс-технологии);
- коммуникативные методы обучения: дискуссия, диалог, полемика, «жужжащие» группы, «снежный ком», метод проектов, презентации;
- имитационно-ролевые методы обучения: имитационные упражнения, деловые игры, ролевые игры, организационно-деятельностные игры, организационно-мыслительные игры, «аквариум», анализ конкретной ситуации (кейс-стади).

Тьютор использует эти методы и при очном взаимодействии с обучаемыми, и в процессе виртуального взаимодействия в совокупности с информационными и коммуникационными технологиями, организуя активное общение обучающихся друг с другом и тьютором, как правило, в асинхронном режиме.

В распоряжении тьютора имеется набор инструментов, которые он применяет по мере целесообразности и в соответствии с поставленной задачей обучения. К таким инструментам относятся технологии: консультации, постановки вопроса, активного слушания, портфолио, а также технологии сопровождения познавательных интересов обучаемых, их проектно-исследовательской деятельности; кейс-метод (анализ конкретной ситуации); технологии групповой работы и др.

Сегодня в педагогической науке выделяют **три типа ведущих тьюторских практик**, имеющих свои траектории развития программы индивидуализации обучения, основанные на комплексном применении набора технологий традиционного образования с технологиями открытого образования:

- информационная практика основана на работе в интернет-среде с использованием всех ее возможностей;
- социальная практика направлена на адаптацию обучаемого к жизни в многообразном мире, где образование направлено на выработку командных качеств и гибкость мышления: работа в группе, умение слышать собеседника, формировать диалог и т. д. Здесь на первый план выходят такие тьюторские технологии, как проектирование, дебаты и др., т. е. обучение строится по аналогии структур гражданского общества;
- антропологическая практика направлена на выработку у обучаемого таких качеств, как управление собственным образованием в течение всей жизни, ответственность за содержание этого образования, построенного по собственному выбору. Задача тьюторского сопровождения при этом — обеспечивать оптимальные условия для реализации такой программы обучения, оказывать консультационную поддержку на всех этапах его прохождения. Здесь используются образовательные технологии исследования,

проектирования, анализа ситуации и др.
Модель педагогического сопровождения процесса ДО представлена на рисунке.



Вариант модели общения тьютора с обучаемым

Немаловажную роль играет и работа тьютора с обучаемым при непосредственной реализации учебного процесса— в ходе преподаваемой дисциплины тьютор может корректировать и расширять темы изучения, показывать обучаемому глубину той или иной темы и предмета посредством тьюторских консультаций, а при групповой работе границы изучаемого курса могут расширять вопросы участников группы, ответы на которые могут возникать также при общем обсуждении темы.

В процесс педагогического сопровождения дистанционного обучения со стороны тьютора входят следующие составляющие:

- **предназначение** — актуализировать и развивать поддерживающую образовательную (учебную — социальную — профессиональную) среду, дающую возможность обучающимся в удобном для них режиме достичь целей развития собственной компетентности благодаря синтезу педагогических, информационных и организационных технологий, обеспечив при этом единые для всей сети стандарты качества и доступности информации;
- **цель** — создать условия для становления, обучающихся как субъектов учебной деятельности по развитию желаемого уровня компетентности; как субъектов социально-профессиональной деятельности, развивающих собственную профессиональную деятельность;
- **перечень функций**, которые должен реализовывать тьютор в СДО: контрольно-диагностическая, проектная, мотивационная, информационно-содержательная, организационно-деятельностная, технологическая, консультационная и рефлексивная;
- **комплекс функциональных задач**, раскрывающих содержание каждой функции;
- **структура и содержание педагогической деятельности тьютора**: процесс педагогической деятельности, состоящий из основных этапов: проектировочного, организационно-деятельностного, диагностического, поддерживающего; содержание педагогической I деятельности тьютора, представленное в виде описания целей и последовательности действий тьютора на каждом этапе. Например, на этапе проектирования цель тьютора состоит в создании педагогических условий для успешного

вхождения обучающихся в образовательный процесс и их адекватного самоопределения. Целью организационно-деятельностного этапа является создание условий для становления обучающихся как субъектов учебной, а затем социально-профессиональной деятельности. Цель диагностического этапа состоит в оценке результатов предоставления обучающимся образовательной услуги и диагностике достижения целей в виде: освоения обучающимися модели профессиональной компетентности в соответствии с сетевыми стандартами; освоения обучающимися индивидуальной программы развития собственной компетентности. В рамках поддерживающего этапа тьютор создает условия для дальнейшего самоопределения обучающихся;

- **технологии, методы и комплекс ролей тьютора**, а также критерии их дифференциации и выбора (способность обучающихся быть субъектами личностно-профессионального развития, требования программы обучения, предпочтения — стили и уровень компетентности тьютора, запросы и учебные стили обучающихся, организационный контекст).

Совокупность организационно-педагогических условий, создающих возможность реализации педагогической деятельности тьютора в сети ДО, включает в себя:

- необходимость реализации тьютором дополнительных функций (социальной, менеджерской, маркетинговой, функции саморазвития);
- наличие совокупности ряда подсистем (организационно-административного сопровождения, методической поддержки, научной поддержки, технико-технологической поддержки, информационной поддержки, кадровой поддержки, развития тьюторов);
- наличие социально-профессиональной среды тьюторов, являющейся источником непрерывного развития деятельности тьютора и СДО как сетевой структуры.

В реальном образовательном процессе тьютор непосредственно связан со всеми стадиями и функциями управления педагогическими технологиями и косвенно с процессом образования в учреждении (вузе, техникуме, школе и т. д.) в целом. Данное положение подтверждается при рассмотрении **главных компонентов процесса управления и тех действий, которые осуществляет в их рамках преподаватель-тьютор.**

Информационно-аналитическая функция управления:

- принимает участие в анализе ресурсного обеспечения процесса образования в учебном учреждении;
- проводит психолого-педагогический анализ вверенного ему подразделения образовательного процесса на всех уровнях его структурной организации;
- осуществляет сбор и анализ информации о качестве обучения;
- оценивает (например, посредством тестирования обучаемых) фактические результаты деятельности, факторов и условий, повлиявших на них.

Мотивационно-целевая функция управления:

- принимает участие в постановке целей оценки качества процесса образования;
- участвует в работе по определению критериев и показателей качества;
- мотивирует обучаемых к расширению познавательных возможностей и проявлению творческой инициативы в процессе обучения.

Планово-прогностическая функция управления:

- участвует в разработке и проведении плана исследований по оценке качества обучения;
- способствует оптимальному определению циклов проведения контрольно-диагностических мероприятий по оценке качества ДО;
- составляет прогноз возможностей вверенного ему подразделения и контингента обучаемых для дальнейшей оптимизации учебного процесса.

Организационно-исполнительская функция управления:

- осуществляет организационную деятельность в соответствии с временным графиком, индивидуальным планом работы и учебным планом образовательного учреждения.

Контрольно-диагностическая функция управления:

- осуществляет контроль за проведением исследований (и проводит сам) по оценке качества образования обучаемых;
- накапливает данные и создает базу данных о качестве обучения;
- проводит анализ полученной информации и дает оценку результатам обучения.

Регулятивно-коррекционная функция управления:

- при необходимости участвует (в некоторых случаях — дистанционно) в принятии и реализации управленческих решений по регулированию и коррекции хода учебного процесса с целью его приведения в соответствие с государственными образовательными стандартами и требованиями, предъявляемыми к качеству обучения согласно категории данного учебного учреждения.

Таким образом, фигура тьютора и его деятельность представляют собой важное звено в реализации эффективного управления педагогическими технологиями в системе дистанционного обучения. Педагогическое сопровождение учебного процесса при этом охватывает все направления практической деятельности тьютора: организационно-методическое, информационное, мировоззренческое, методологическое и психологическое. Практика показала, что только целостный подход к процессу обучения с использованием совокупности обозначенных векторов деятельности дает возможность тьютору добиться высокой эффективности процесса ДО. При этом тьютор становится для обучаемых не только наставником в учебном процессе, но и партнером и сотрудником одновременно, что в настоящее время имеет важное значение для дальнейшей профессиональной и социальной адаптации обучаемого.

Литературные, и интернет-источники

1. Бендова Л. В. Педагогическая деятельность тьютора в сети открытого дистанционного профессионального образования: Дис.... канд. пед. наук. М., 2006.
2. Заславская О. Ю., Сергеева М. А. Использование стандартных программных средств в управлении образовательным учреждением. М.: АCADEMIA АПКиППРО. 2005.
3. Ковалева Т. М. Тьюторская деятельность и открытые образовательные технологии: введение понятий. [http:// mm.oot-kaf.ru/ oot/tutor 1.doc](http://mm.oot-kaf.ru/oot/tutor1.doc)
4. Райзберг Б, А., Лозовский Л. Ш., Стародубцева Е. Б. Современный экономический словарь: 5-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2007