**МКОУ Уляхинская ООШ**

**Гусь – Хрустального р – она**

**Владимирской области**

**Внеклассное мероприятие по этикету**

**« Телефонный разговор»**

**Для учащихся начальной школы.**

****

**Составила : учитель начальных классов**

**Шурыгина Гузалья Зуфаровна**

**2012 – 2013 г**

 **Цель:** формирование навыков культурного общения по телефону.

 **Задачи:**

* познакомить детей с правилами пользования телефоном; его эксплуатацией;
* научить культуре общения по телефону;
* воспитывать уважение к людям; бережное отношение к своему здоровью;
* развивать навык правильного орфоэпического произношения слов: **«позвонить», «звонить»**4

 **Оборудование:**

* игрушечные телефоны
* тесты на карточках для каждого ученика;
* смайлики;
* картинки на доске.

**Ход мероприятия**

 **1. Актуализация знаний.**

 **-** Ребята, послушайте загадку:

 **Через поле и лесок подается голосок.
 Он бежит по проводам — скажешь здесь, а слышно там.**

- Что это?

 - Телефон. (Ребята отвечают). **На доске появляется картинка с изображением телефона**.

 

 **-** Правильно, ребята. На сегодняшний день в каждой семье, почти у каждого члена семьи есть этот аппарат, беспроводной – мобильный, а у некоторых есть проводной телефон, т е домашний. Без них ни один даже самый обыденный день не обходится. Т к телефон – это важное средство короткого общения.

 - Как мы его используем в жизни?

 - Ответы детей:

* при помощи него мы узнаем о здоровье близких и друзей;
* договариваемся о чём – то важном;
* можем поздравить людей с праздниками, позвонив или написав смс;
* можем получить какую – то помощь – экстренного характера ( вызвать неотложку, полицию, пожарников) и т.д.

- Всё это верно, ребята. Поэтому, чтобы не попасть впросак или не обидеть человека очень важно уметь правильно разговаривать по телефону. Сегодня мы с вами и поучимся культуре телефонного общения. Существуют основные правила телефонного разговора. И сегодня мы поговорим об этих правилах.

 **2. Знакомство с правилами разговора по тлф и правилами пользования им.**

 **-** Вот послушайте, пожалуйста, стихотворение и попробуйте сами сформулировать первое правило:

**Телефон**

Нам включили телефон.
До чего красивый он!
Красный, лаковый, блестит,
Громко, радостно звонит!

Как же мне с ним поиграть?
Буду просто диск вращать!
Интересная игра: набираю номера.

Все куда-то попадаю,
А куда - и сам не знаю.
Мне о чем-то говорят,
Даже сердятся, кричат;

- **Какое первое правило вы можете сформулировать?**

Я же в трубку помолчу –
Положу и хохочу!!!
Мама сзади подошла
И веселье прервала.

Очень строго мне велела!
Раз звонишь, звони по делу!
Телефон не занимай
И людей не отвлекай!

**Ответы детей:** баловаться по телефону нельзя, т е звонить надо по делу, вдруг вам звонят по важному делу, а тлф занят.

- Давайте знакомиться дальше - когда зазвонил тлф, нужно:

 а)

* поднять трубку и сказать – « Алло!»;
* ответить на приветствие;
* позвонивший человек должен назвать себя;

 б) Если кто – то ошибся номером, отвечай вежливо, вспомни, как часто ошибался ты.

 в) Разговаривай с людьми как можно приветливее.

 г) Не следует вести пустых разговоров, т е разговор должен быть по существу и кратким.

 д) Помни о том, что твой разговор может быть некстати, поэтому рекомендуется с самого начала спросить: « Не помешал?» или « Вы можете говорить?». А если тебя просят перезвонить через час или какое – то другое время, не обижайся.

 е) Случается, что по тлф грубят, ни в коем случае не отвечай грубостью на грубость.

 ж) Идя в театр, на концерт, в школу, следует отключить звонок или совсем выключить тлф.

 з) Если в общественном транспорте твоя любимая мелодия сигнала тлф звучит громко и долго, а ты отвечаешь на звонок ещё громче – это расценивается как дурной тон и неуважение к окружающим.

 и) Если твой тлф звонит во время беседы с человеком (взрослым или твоим ровесником), обязательно извинись перед ним, а сам разговор по тлф сведи к минимуму.

 к) Если тебе надо сделать срочный звонок в присутствии людей, лучше отойди в сторону.

 л) Помните, нельзя беспокоить людей телефонным звонком в позднее время.

 м) При разговоре по телефону нельзя жевать жевательную резинку или что-то кушать.

 н) Заканчивает разговор тот, кто позвонил, говоря при этом слова прощания.

 - Итак, **подытожим**. Простейшие **правила** телефонного общения:

* **деловитость;**
* **краткость;**
* **точность;**
* **уважительность;**
* **благодарность;**
* **нет цели, не звони.**

**3. Практические действия. Давайте потренируемся в разговоре по телефону. ( Дети работают в парах, а затем демонстрируют на обсуждение – кто правильнее?)**

 **4. Проверка знаний.**

 - А сейчас давайте поработаем над тестом, посмотрим, как вы усвоили правила разговора по тлф. Получивший максимальное количество баллов : 6 – 7, получает звание « Лучший знаток телефонного этикета»

**Тест**

1. « Алло! Какой это номер телефона? Это квартира Сидоровых? Позовите Сашу. Его нет? А с кем я говорю? Ну тогда всё.»

**-** Сколько этических ошибок допустил позвонивший?

1. **Две**
2. **Три**
3. **Четыре**
4. Каким должен быть телефонный разговор?
5. **Весёлым**
6. **Кратким**
7. **Длинным**

 **3.** В каком месте следует отключать мобильный телефон?

1. **В театре**
2. **На пляже**
3. **На улице**

**5.** Какую из перечисленных фраз ты бы использовал в телефонном разговоре?

1. **Извините за беспокойство, не откажите в любезности, будьте так добры, если вас не затруднит, позовите, пожалуйста, к телефону Анну Ивановну**
2. **Будьте так добры, если вас не затруднит, позовите, пожалуйста, к телефону Анну Ивановну**
3. **Позовите, пожалуйста, к телефону Анну Ивановну**

 **6.** Почему, набрав номер по сотовому телефону, желательно спросить человека: « Вы можете говорить»?

1. **Чтобы быть уверенным, что этот человек хочет говорить с тобой**
2. **Чтобы перезвонить позже, если человек за рулём машины или занят работой**
3. **Чтобы узнать настроение человека**

  **7.** Во время беседы с человеком Саше позвонил по телефонуКирилл. Выбери правильный вариант ответа:

1. **« Привет, Кирилл! Как мы и договаривались, я жду тебя на автобусной остановке»**
2. **« Извините (имя человека)! Кирилл, перезвони мне, пожалуйста, позднее, я сейчас занят»**
3. **« Подождите (имя человека)! Слушай, Кирилл, ты представляешь, что**

**произошло…»**

 **8.**  Сравни два диалога по телефону и определи, кто спровоцировал конфликт в связи с неумением говорить по телефону.

**Первый диалог**

 - Да?

 - Здравствуйте. Могу я поговорить с Игорем Ивановичем?

 - А вы куда звоните?

 - Это издательство « Легион»?

 - Да.

 - Мне надо поговорить с директором.

 - А вы кто?

 - Сидоров Пётр Петрович.

 - Мне это ни о чём не говорит. Кто вы?

 - Я – библиотекарь.

 - А вы по какому вопросу?

 - По личному.

 - Что значит, по личному?

 - По личному, значит, скажу лично ему.

 - Без указания цели звонка я не соединяю!

 - Вы не имеете права так со мной разговаривать!

 - А вы меня не учите!

**Второй диалог**

 - Издательство « Легион». Секретарь у телефона. Здравствуйте.

 - Здравствуйте. Могу я поговорить с Игорем Ивановичем?

 - Как вас представить?

 - Сидоров Пётр Петрович, библиотекарь.

 - Минуточку, подождите, пожалуйста.

 - Спасибо.

1. **Секретарь**
2. **Библиотекарь**
3. **Секретарь и библиотекарь**

 **9. Правила сохранности своего мобильного телефона.**

 **-** Чтобы тлф дольше и качественнее служил, о нём нужно заботиться :

* чтобы защитить телефон от дождя, потертостей, царапин и грязных рюкзаков, нужно купить для него специальный чехол или пластиковое покрытие;
* когда телефон не используется, следует убирать его в безопасное место.

 **10. Меры безопасности в обращении с телефоном.**

* Расхаживать у всех на виду с мобильным телефоном в руке не менее опасно, чем публично размахивать бумажником или драгоценностями
* Если телефон был потерян или украден, следует немедленно заявить об этом в офис вашего оператора и местный полицейский участок.
* Разговаривать по телефону не следует очень долго: взрослым – до одного часа в день, детям – полчаса в день.
* Нельзя оставлять телефон у изголовья (во время сна), лучше убирать его дальше, отключив звук.

 **11. Ну и в заключение нашего мероприятия предлагаю вашему вниманию стихотворение** **автора Владимира Бредихина, который обучает нас правильному произношению слова «звонИть».**

|  |
| --- |
| **Про телефон**- Мой мобильный телефон,Вовсе не тихоня,Только дело в том, что онНикогда не звОнит.- Он не звОнит? Как же так?В телефоне жуткий брак!- Неисправность в телефонеИли просто крепко спит?- Нет, друзья, ведь он не звОнит,Потому что он - звонИт! **7**. **Итог мероприятия. Рефлексия.** –Я думаю, что сегодня вы узнали много нового и полезного по правилам телефонного этикета и полученные знания вы будете использовать не только сами, но и научите им других людей. - Подойдите к доске и выберите смайлик, который соответствует и вашему настроению, и желанию:  |

**Я доволен тому, что узнал! Спешу научить близких и друзей! Есть трудности в запоминании**

 **правил, но у меня есть друзья**

 **и они помогут мне!**

**Литература:**

**- сайт « свой.ру»**

**- В.Н.Суслов. « Этикет. Учусь правилам поведения 1- 4 класс»**