**МКОУ Уляхинская ООШ**

**Гусь – Хрустального р – она**

**Владимирской области**

**Внеклассное мероприятие по этикету**

**« Телефонный разговор»**

**Для учащихся начальной школы.**

****

**Составила : учитель начальных классов**

**Шурыгина Гузалья Зуфаровна**

**2012 – 2013 г**

**Цель:** формирование навыков культурного общения по телефону.

**Задачи:**

* познакомить детей с правилами пользования телефоном; его эксплуатацией;
* научить культуре общения по телефону;
* воспитывать уважение к людям; бережное отношение к своему здоровью;
* развивать навык правильного орфоэпического произношения слов: **«позвонить», «звонить»**4

**Оборудование:**

* игрушечные телефоны
* тесты на карточках для каждого ученика;
* смайлики;
* картинки на доске.

**Ход мероприятия**

**1. Актуализация знаний.**

**-** Ребята, послушайте загадку:

**Через поле и лесок подается голосок.  
 Он бежит по проводам — скажешь здесь, а слышно там.**

- Что это?

- Телефон. (Ребята отвечают). **На доске появляется картинка с изображением телефона**.



**-** Правильно, ребята. На сегодняшний день в каждой семье, почти у каждого члена семьи есть этот аппарат, беспроводной – мобильный, а у некоторых есть проводной телефон, т е домашний. Без них ни один даже самый обыденный день не обходится. Т к телефон – это важное средство короткого общения.

- Как мы его используем в жизни?

- Ответы детей:

* при помощи него мы узнаем о здоровье близких и друзей;
* договариваемся о чём – то важном;
* можем поздравить людей с праздниками, позвонив или написав смс;
* можем получить какую – то помощь – экстренного характера ( вызвать неотложку, полицию, пожарников) и т.д.

- Всё это верно, ребята. Поэтому, чтобы не попасть впросак или не обидеть человека очень важно уметь правильно разговаривать по телефону. Сегодня мы с вами и поучимся культуре телефонного общения. Существуют основные правила телефонного разговора. И сегодня мы поговорим об этих правилах.

**2. Знакомство с правилами разговора по тлф и правилами пользования им.**

**-** Вот послушайте, пожалуйста, стихотворение и попробуйте сами сформулировать первое правило:

**Телефон**

Нам включили телефон.  
До чего красивый он!  
Красный, лаковый, блестит,  
Громко, радостно звонит!

Как же мне с ним поиграть?  
Буду просто диск вращать!  
Интересная игра: набираю номера.

Все куда-то попадаю,  
А куда - и сам не знаю.  
Мне о чем-то говорят,  
Даже сердятся, кричат;

- **Какое первое правило вы можете сформулировать?**

Я же в трубку помолчу –  
Положу и хохочу!!!  
Мама сзади подошла  
И веселье прервала.

Очень строго мне велела!  
Раз звонишь, звони по делу!  
Телефон не занимай   
И людей не отвлекай!

**Ответы детей:** баловаться по телефону нельзя, т е звонить надо по делу, вдруг вам звонят по важному делу, а тлф занят.

- Давайте знакомиться дальше - когда зазвонил тлф, нужно:

а)

* поднять трубку и сказать – « Алло!»;
* ответить на приветствие;
* позвонивший человек должен назвать себя;

б) Если кто – то ошибся номером, отвечай вежливо, вспомни, как часто ошибался ты.

в) Разговаривай с людьми как можно приветливее.

г) Не следует вести пустых разговоров, т е разговор должен быть по существу и кратким.

д) Помни о том, что твой разговор может быть некстати, поэтому рекомендуется с самого начала спросить: « Не помешал?» или « Вы можете говорить?». А если тебя просят перезвонить через час или какое – то другое время, не обижайся.

е) Случается, что по тлф грубят, ни в коем случае не отвечай грубостью на грубость.

ж) Идя в театр, на концерт, в школу, следует отключить звонок или совсем выключить тлф.

з) Если в общественном транспорте твоя любимая мелодия сигнала тлф звучит громко и долго, а ты отвечаешь на звонок ещё громче – это расценивается как дурной тон и неуважение к окружающим.

и) Если твой тлф звонит во время беседы с человеком (взрослым или твоим ровесником), обязательно извинись перед ним, а сам разговор по тлф сведи к минимуму.

к) Если тебе надо сделать срочный звонок в присутствии людей, лучше отойди в сторону.

л) Помните, нельзя беспокоить людей телефонным звонком в позднее время.

м) При разговоре по телефону нельзя жевать жевательную резинку или что-то кушать.

н) Заканчивает разговор тот, кто позвонил, говоря при этом слова прощания.

- Итак, **подытожим**. Простейшие **правила** телефонного общения:

* **деловитость;**
* **краткость;**
* **точность;**
* **уважительность;**
* **благодарность;**
* **нет цели, не звони.**

**3. Практические действия. Давайте потренируемся в разговоре по телефону. ( Дети работают в парах, а затем демонстрируют на обсуждение – кто правильнее?)**

**4. Проверка знаний.**

- А сейчас давайте поработаем над тестом, посмотрим, как вы усвоили правила разговора по тлф. Получивший максимальное количество баллов : 6 – 7, получает звание « Лучший знаток телефонного этикета»

**Тест**

1. « Алло! Какой это номер телефона? Это квартира Сидоровых? Позовите Сашу. Его нет? А с кем я говорю? Ну тогда всё.»

**-** Сколько этических ошибок допустил позвонивший?

1. **Две**
2. **Три**
3. **Четыре**
4. Каким должен быть телефонный разговор?
5. **Весёлым**
6. **Кратким**
7. **Длинным**

**3.** В каком месте следует отключать мобильный телефон?

1. **В театре**
2. **На пляже**
3. **На улице**

**5.** Какую из перечисленных фраз ты бы использовал в телефонном разговоре?

1. **Извините за беспокойство, не откажите в любезности, будьте так добры, если вас не затруднит, позовите, пожалуйста, к телефону Анну Ивановну**
2. **Будьте так добры, если вас не затруднит, позовите, пожалуйста, к телефону Анну Ивановну**
3. **Позовите, пожалуйста, к телефону Анну Ивановну**

**6.** Почему, набрав номер по сотовому телефону, желательно спросить человека: « Вы можете говорить»?

1. **Чтобы быть уверенным, что этот человек хочет говорить с тобой**
2. **Чтобы перезвонить позже, если человек за рулём машины или занят работой**
3. **Чтобы узнать настроение человека**

**7.** Во время беседы с человеком Саше позвонил по телефонуКирилл. Выбери правильный вариант ответа:

1. **« Привет, Кирилл! Как мы и договаривались, я жду тебя на автобусной остановке»**
2. **« Извините (имя человека)! Кирилл, перезвони мне, пожалуйста, позднее, я сейчас занят»**
3. **« Подождите (имя человека)! Слушай, Кирилл, ты представляешь, что**

**произошло…»**

**8.**  Сравни два диалога по телефону и определи, кто спровоцировал конфликт в связи с неумением говорить по телефону.

**Первый диалог**

- Да?

- Здравствуйте. Могу я поговорить с Игорем Ивановичем?

- А вы куда звоните?

- Это издательство « Легион»?

- Да.

- Мне надо поговорить с директором.

- А вы кто?

- Сидоров Пётр Петрович.

- Мне это ни о чём не говорит. Кто вы?

- Я – библиотекарь.

- А вы по какому вопросу?

- По личному.

- Что значит, по личному?

- По личному, значит, скажу лично ему.

- Без указания цели звонка я не соединяю!

- Вы не имеете права так со мной разговаривать!

- А вы меня не учите!

**Второй диалог**

- Издательство « Легион». Секретарь у телефона. Здравствуйте.

- Здравствуйте. Могу я поговорить с Игорем Ивановичем?

- Как вас представить?

- Сидоров Пётр Петрович, библиотекарь.

- Минуточку, подождите, пожалуйста.

- Спасибо.

1. **Секретарь**
2. **Библиотекарь**
3. **Секретарь и библиотекарь**

**9. Правила сохранности своего мобильного телефона.**

**-** Чтобы тлф дольше и качественнее служил, о нём нужно заботиться :

* чтобы защитить телефон от дождя, потертостей, царапин и грязных рюкзаков, нужно купить для него специальный чехол или пластиковое покрытие;
* когда телефон не используется, следует убирать его в безопасное место.

**10. Меры безопасности в обращении с телефоном.**

* Расхаживать у всех на виду с мобильным телефоном в руке не менее опасно, чем публично размахивать бумажником или драгоценностями
* Если телефон был потерян или украден, следует немедленно заявить об этом в офис вашего оператора и местный полицейский участок.
* Разговаривать по телефону не следует очень долго: взрослым – до одного часа в день, детям – полчаса в день.
* Нельзя оставлять телефон у изголовья (во время сна), лучше убирать его дальше, отключив звук.

**11. Ну и в заключение нашего мероприятия предлагаю вашему вниманию стихотворение** **автора Владимира Бредихина, который обучает нас правильному произношению слова «звонИть».**

|  |
| --- |
| **Про телефон**  - Мой мобильный телефон, Вовсе не тихоня, Только дело в том, что он Никогда не звОнит.  - Он не звОнит? Как же так? В телефоне жуткий брак!  - Неисправность в телефоне Или просто крепко спит?  - Нет, друзья, ведь он не звОнит, Потому что он - звонИт!    **7**. **Итог мероприятия. Рефлексия.**  –Я думаю, что сегодня вы узнали много нового и полезного по правилам телефонного этикета и полученные знания вы будете использовать не только сами, но и научите им других людей.  - Подойдите к доске и выберите смайлик, который соответствует и вашему настроению, и желанию: |

**Я доволен тому, что узнал! Спешу научить близких и друзей! Есть трудности в запоминании**

**правил, но у меня есть друзья**

**и они помогут мне!**

**Литература:**

**- сайт « свой.ру»**

**- В.Н.Суслов. « Этикет. Учусь правилам поведения 1- 4 класс»**