**Введение**

Проблема взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день остается актуальной, приобретая порой обостренный характер. Существует необходимость нововведений в сотрудничество с родителями. Необходима разработка и внедрение системы работы для активного включения родителей в жизнь дошкольного образовательного учреждения. Все это позволяет нам рассматривать работу с родителями в качестве одной из проблем деятельности дошкольного учреждения на современном этапе модернизации системы образования. В связи с этим, вопрос поиска и осуществления современных форм взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день остается одним из самых актуальных.

В настоящее время образовательные учреждения активно осваивают Интернет как образовательное пространство и принципиально новую среду обитания. Здесь получают информацию, активно общаются, узнают новое. Это ведет к необходимости включения образовательного учреждения в диалог, взаимодействие с участниками этого пространства, партнерами по образовательным отношениям.

Одним из видов такого взаимодействия может служить сайт образовательного учреждения. Детские сады, школы, колледжи, техникумы, институты, отделы образования и прочие образовательные учреждения сегодня стремятся к созданию своих сайтов.

Наличие сайта расширяет возможности и педагогов, и родителей, и специалистов в сфере раннего обучения, оно способно повысить эффективность социального взаимодействия педагогов и родителей при обучении и воспитании дошкольников. Популярность блогов и сайтов детских учреждений растет. Их удобства и преимущества заключаются в информировании об особенностях развития ребенка, рекомендации логопедов и психологов. Посредством сайта можно рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях. Однако до сих пор существует большое количество нерешенных вопросов в данной области: внедрение нового подхода социального взаимодействия, не заменит ли существующие традиционные формы взаимодействия педагога с семьёй; какое содержание, какие формы и методы нужно и можно использовать, применяя сайт как средство взаимодействия с родителями воспитанников, как повысить компетентность педагога в области использования сайта и этот список вопросов остаётся открытым. Сайт – это современное и потому актуальное средство предоставления информации и заявления о себе, но, тем не менее, сайты еще не вошли в широкое применение, не созданы точные методические рекомендации к созданию, применению сайтов дошкольных учреждений. Кроме этого, отметим, что в современной научной литературе данная проблема изучена недостаточно глубоко.

Вышеизложенное определило тему нашего исследования: **«Организация информационного взаимодействия с родителями в дошкольном учреждении».**

**Цель:** обосновать и апробировать сайт дошкольного учреждения в качестве средства информационного взаимодействия с родителями.

**Объект**: процесс информационного взаимодействия с родителями в дошкольном учреждении.

**Предмет**: сайт как средство информационного взаимодействия.

**Гипотеза**: информационное взаимодействие с родителями посредством создания сайта может быт успешным при следующих условиях:

- информация изучается родителями в удобное для них время;

- индивидуализация подачи информации;

- заказной принцип консультирования родителей.

**Задачи:**

1. Провести теоретический анализ проблемы на основе изучения психолого-педагогических исследований.
2. Определить и апробировать способы организации сайта как средства информационного взаимодействия.
3. Изучить готовность родителей к информационному взаимодействию.
4. Провести анализ результатов работы.

Теоретической основой проведения исследования являются фундаментальные теоретические труды, результаты практических исследований отечественных и зарубежных ученых (Ш.А.Амонашвили, Н.Ф.Радионова, Д.Белл, И.Роберт).

**Методы исследования**:

- теоретические (анализ библиографических источников);

- эмпирические (опрос, беседа, изучение продуктов деятельности).

Исследование проводилось на базе Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка – детского сада № 482 г. Челябинска.

**Глава 1 Теоретическое обоснование проблемы информационного взаимодействия**

* 1. **Проблема взаимодействия ДОУ с родителями**

За тысячелетнюю историю человечества сложились две ветви воспитания подрастающего поколения: семейное и общественное. Каждая из этих ветвей, представляет социальный институт воспитания, обладает своими специфическими возможностями в формировании личности ребёнка. Семья и дошкольное учреждение – два важных института социализации детей. Их воспитательные функции различны, но для всестороннего развития ребёнка необходимо их взаимодействие [1, 28].

Вся наша жизнь – взаимодействие с окружающим миром: с другими людьми, с группами людей, государственными структурами, объектами живой и неживой природы и т.д., и т.п. Если человек не взаимодействует с окружающим миром, он для мира не существует...

Но что, же такое взаимодействие и что под этим, словом подразумевают? Семья взаимодействует с ДОУ или детский сад с семьёй? Можно ли поставить знак равенства между словами «взаимодействие», «сотрудничество», «содружество»?

Термин «взаимодействие», предполагающий обмен мыслями, чувствами переживаниями, общение – сравнительно молодой. Он был раскрыт в работах Т.А. Марковой, где взаимодействие рассматривалось как единство линий воспитания с целью решения задач семейного воспитания и строилось на основе единого понимания.

В основе взаимодействия ДОУ и семьи лежит сотрудничество педагогов и родителей, которое предполагает равенство позиций партнеров, уважительное отношение друг к другу взаимодействующих сторон с учетом индивидуальных возможностей и способностей. Сотрудничество предполагает не только взаимные действия, но и взаимопонимание, взаимоуважение, взаимодоверие, взаимопознание, взаимовлияние. Активная совместная работа педагогов и родителей позволяет лучше узнать друг друга, способствует усилению их взаимоотношений.

Понятие содружества подразумевает объединение кого-либо*,*основанное на дружбе, единстве взглядов, интересов. Но возможна ли взаимная дружба без общения, следовательно, без взаимодействия? Конечно же, нет. А так как содружество предполагает, прежде всего, открытость сердца навстречу друг другу, т.е. наличие эмпатии, то содружество, является наивысшей точкой взаимодействия ДОУ с семьёй.

Детство – незабываемая пора в жизни каждого человека. Она наполнена добрыми руками родителей и заботой воспитателей. Родительская любовь даёт человеку «запас прочности», формирует чувство психологической защищённости. Кто помогает родителям в воспитании детей? Воспитатели – первые помощники родителей, в их руках дети становятся любознательными, активными, творческими [4, 13].

На современном этапе, семейное воспитание признано ведущим, что отражено в ст. 18 Закона РФ «Об образовании». В соответствии с законом «Об образовании» РФ, где записано, что родители являются первыми педагогами, они обязаны заложить основы физического, нравственного, интеллектуального, личностного развития ребенка. Успешное осуществление этой большой и ответственной работы невозможно в отрыве от семьи.

Главным в работе любого ДОУ являются сохранение и укрепление физического и психического здоровья воспитанников, их творческое и интеллектуальное развитие, обеспечение условий для личностного и гармоничного роста. Для достижения высокой результативности воспитательно-педагогического процесса в ДОУ большое значение имеет работа с родителями воспитанников.

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что проблема взаимодействия семьи и ДОУ широко обсуждается педагогами и психологами – практиками. Исследования, проведенные Т. Данилиной, выявили проблемы, существующие во взаимодействии ДОУ с семьей, такие как нехватка времени и нежелание работать в сотрудничестве. Л.М. Клариной был разработан целый комплекс становления и развития содержательных и организационных направлений сообщества детского сада и семьи. Т.Н. Дороновой, Г.В. Глушаковой, Т.И. Гризик и другими авторами были разработаны и опубликованы методические рекомендации для работников ДОУ в организации и проведении работы с родителями на основе сотрудничества и взаимодействия [2, 5].

Проблема взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день остается актуальной, приобретая порой обостренный характер. Сложности в отношениях между семьями и образовательными учреждениями могут быть связаны, например, с несовпадением взаимных ожиданий, с имеющим иногда место недоверием родителей к воспитателям. Непонимание между семьёй и детским садом всей тяжестью ложится на ребенка. И мы, педагоги, очень часто испытываем большие трудности в общении с родителями по причине выбора формы взаимодействия.

Таким образом, анализ свидетельствует о необходимости нововведений в сотрудничество с родителями. Необходима разработка и внедрение системы работы для активного включения родителей в жизнь ДОУ. Все это позволяет нам рассматривать работу с родителями в качестве одной из проблем деятельности ДОУ на современном этапе модернизации системы образования. В связи с этим, вопрос поиска и осуществления современных форм взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день является одним из самых актуальных.

Формы взаимодействия детского сада с родителями – это способы организации их совместной деятельности и общения. Основная цель всех видов форм взаимодействия ДОУ с семьёй – установление доверительных отношений с детьми, родителями и педагогами, объединение их в одну команду, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать. Педагоги стараются наиболее полно использовать весь педагогический потенциал традиционных форм взаимодействия с семьей и ищут новые, современные формы сотрудничества с родителями в соответствии с изменением социально-политических и экономических условий развития нашей страны.

Выстраивая взаимодействие с родителями, можно развивать и использовать как традиционные формы – это родительские собрания, лекции, практикумы, так и современные формы – устные журналы, экскурсии, родительские клубы, акции, оздоровительные мероприятия, игры и т.п.

Планируя ту или иную форму работы, мы как педагоги всегда исходим из представлений о современных родителях, как о современных людях, готовых к обучению, саморазвитию и сотрудничеству. С учётом этого выбираем следующие требования к формам взаимодействия:

 - оригинальность,

 - востребованность,

 - интерактивность.

Термин «взаимодействие» предполагает обмен мыслями, чувствами переживаниями, общение.

Взаимодействие педагогов с родителями предполагает взаимопомощь, взаимоуважение и взаимодоверие, знание и учет педагогом условий семейного воспитания, а родителями – условий воспитания в детском саду. Также оно подразумевает обоюдное желание родителей и педагогов поддерживать контакты друг с другом.

На современном этапе семейное воспитание признано ведущим, что отражено в ст. 18 Закона РФ от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании».

Цель взаимодействия – установление партнерских отношений участников педагогического процесса, приобщение родителей к жизни детского сада.

Новые подходы к взаимодействию педагогов и родителей: переход от сотрудничества по обмену информацией и пропаганды педагогических знаний к сотрудничеству как межличностному общению педагога с родителями диалогической направленности. Ключевым понятием здесь является диалог, под которым подразумевается личностно равноправное общение, совместное приобретение опыта.

Важной составляющей диалогических отношений является конгруэнтность– способность общающихся искренне выражать испытываемые ими чувства. При этом реализуется принцип позитивного безусловного принятия другого человека.

Взаимодействие предполагает также безоценочный стиль отношений. Недопустимость анализа личности родителя по степени его педагогической «грамотности-неграмотности», «активности-пассивности», «готовности-неготовности» к сотрудничеству.

Конфиденциальность (секретность, доверительность) предполагает:

- готовность педагога терпимо относиться к тому, что члены семьи воспитанников по разным причинам могут скрыть от него существенную информацию;

- предотвращение от приватных связей с членами семьи.

К новым подходам к взаимодействию относится также учет личногоопыта родителей.

Актуальной сегодня является ориентация в содержании общения на проблемы, влияющие на развитие детей, учет запросов и пожеланий родителей в знаниях. Что в хорошем смысле слова означает, что педагог «идет на поводу» у родителей.

Так же это доверительность отношений между педагогами и родителями, личная заинтересованность, эмансипация последних, которая предполагает освобождение от старых взглядов, появление рефлексивного отношения к своей деятельности. Реализация этого принципа подразумевает отказ от критики собеседника, умение заинтересовать его, нацелить на анализ собственной воспитательной деятельности.

Важным в настоящее время является реализация принципа открытости детского сада для родителей. Этот принцип предполагает, что родители могут иметь возможность свободно, по своему усмотрению, в удобное для них время знакомиться с деятельностью ребенка в детском саду, стилем общения воспитателя с дошкольниками, включаясь в жизнь группы.

Вовлечение родителей в педагогический процесс учреждения называется «открытость детского сада внутрь». Сотрудничество ДОУ с социальными институтами, его открытость влияниям микросоциума, т. е. «открытость детского сада наружу», также является сегодня одним из направлений деятельности дошкольного учреждения.

К новым принципам взаимодействия относится вариативность содержания, форм и методов образования родителей. Современный родитель нуждается в изучении как новых тем, так и старых в новом звучании.

Сегодня и всегда содержание взаимодействия педагогов и родителей определяется целями и задачами воспитания подрастающего поколения, стоящими перед обществом, приоритетностью общественного или семейного воспитания.

В течение ряда лет практика сотрудничества общественного и семейного основная задача которых – сообщить знания, сформировать представления, убеждения, проконтролировать, исправить, и даже перевоспитать их. Педагогам было проще строить работу с родителями с целью сообщения знаний, используя разнообразные формы просвещения, без учета обратной связи. При этом сами родители порой сетовали на то, что знания им даются «слишком общие» и «не касаются именно их ребенка».

Однако наряду с сообщением знаний важно формировать родителей как педагогов. Поскольку взаимодействие на современном этапе не ограничивается педагогическим просвещением, мы уточняем и расширяем понятие «взаимодействие» такой характеристикой, как способность родителей к рефлексии.

Задача формирования у родителей одного из компонентов педагогической рефлексии – умения самокритично оценить себя как воспитателя, свою воспитательную деятельность, встать на место воспитуемого, посмотреть на ситуацию его глазами. Это особенно актуально для молодых отца и матери, поскольку у них только начинает складывать родительская позиция. От сформированности этого умения зависит характер взаимоотношений родителей и ребенка, успех их дальнейшей воспитательной деятельности.

Сформированные у родителей стремление понять ребенка, умение творчески применять полученные педагогические знания будут способствовать появлению взаимопонимания между ними, эмоционально-положительного, осознанного, нравственно-мотивированного отношения ребенка к требованиям взрослого.

К новым подходам взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи относится формирование родительской компетентности, которая предполагает интегрирование разных аспектов личного родительского опыта:

- когнитивного;

- эмоционального;

- сенсорного;

- коммуникативного;

- рефлексивного и др.

 Компетентность включает в себя не только когнитивный компонент, но и эмоциональный, и поведенческий, то есть умение применять полученные знания на практике, сформированность педагогической рефлексии. Качество родительской компетентности будет обнаруживаться в способности взрослого находить в любой ситуации общения точный и искренний совместный язык контакта с ребенком, включающий многообразие вербального и невербального поведения субъектов общения, что позволит взрослому оставаться во взаимосвязи с ребенком. Когда выбор реагирования на поведение дошкольника осознан родителями, он становится свободным от привычных стереотипных реакций и «автоматизмов» поведения.

И, конечно же, содержанием взаимодействия являются все вопросы воспитания и развития ребенка дошкольного возраста.

Таким образом, в настоящее время существуют разные подходы к взаимодействию педагогов ДОУ и родителей, многие из которых, не являясь по сути новыми, приобретают сегодня новое звучание и актуальность.

Работа с родителями приобретает особое значение и становится актуальной проблемой. Ведь семья стоит у истоков воспитания. Она является основным социальным институтом в формировании личности ребенка. На гребне перемен в обществе семейные ценности приобретают особое значение. Семья сегодня переживает громадные экономические и духовные трудности: отчуждение между родителями и детьми выросло настолько, что стало подлинной  национальной проблемой. Ведь далеко не все родители имеют достаточный уровень общей культуры и педагогические знания, необходимые для воспитания ребенка. Вот почему главные усилия социальных педагогов и всего педагогического коллектива дошкольных учреждений должны быть направлены на:

- улучшение семейного микроклимата;

- формирование положительных взаимоотношений в семье;

- повышение педагогической культуры родителей путем их активного просвещения;

- формирование совместными усилиями полноценной личности ребенка, подготовке его к школе.

Новый тип взаимодействия детского сада и семьи, использование новых форм работы является решающим условием обновления системы дошкольных учреждений. Необходимо осуществлять постоянное взаимодействие с родителями; и не только в виде психолого-педагогической помощи конкретным семьям, но и активного вовлечения родителей в жизнь детского сада, участие их в развивающей образовательной работе с детьми. Задача педагогов - заинтересовать родителей, предлагая им как традиционные, так и новые формы взаимодействия. Это нетрадиционные встречи педагогов и родителей, совместные мероприятия педагогов, родителей, детей.

Принятая в 1989 году «Концепция дошкольного воспитания» (В.В. Давыдов, В.А. Петровский, Р.Б. Стеркина и др.), новые исследования путей совершенствования качества дошкольного образования (Л.А. Венгер, А.Л. Венгер, Т.Н. Доронова, В.Т. Иванова, Н.М. Кравцов, Г.Г. Кравцова, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, Р.Б. Стеркина) привели к созданию новых дошкольных программ: «Радуга», «Развитие», «Детский сад - дом радости», «Детство», «Истоки», «Одаренный ребенок», «Дружные ребята», «Наследие», направленных на расширение возможностей развития личности ребенка, обеспечения компетентного выбора жизненного пути и его саморазвития. В ходе их реализации идет процесс обновления содержания дошкольного образования, апробация новых педагогических технологий, поиск и овладение новыми методами и формами работы, совершенствование процесса воспитания дошкольников. Оно происходит с учетом всего лучшего, что накоплено практикой и педагогической наукой.

На сегодняшний день дошкольными учреждениями накоплен значительный опыт организации сотрудничества с родителями в целях повышения эффективности воспитания и развития детей. Различные специалисты ДОУ (заведующий, воспитатели, методисты, практические психологи, социальные педагоги, дефектологи, педагоги дополнительного образования) постоянно совершенствуют содержание и формы этой работы, стремясь добиться органичного сочетания воспитательных воздействий на ребенка в дошкольном учреждении и в семье.

Таким образом, от успешной совместной работы педагогов ДОУ и родителей во многом зависит качество семейного воспитания, и, следовательно, дальнейшее развитие ребенка. Как бы серьезно ни продумывались формы воспитания детей в дошкольных учреждениях, какой бы высокой ни была квалификация их работников, невозможно достигнуть цели гармоничного развития ребенка без постоянной поддержки и активного участия родителей в воспитательном процессе. Всестороннее развитие детской личности требует единства, согласованности всей системы образовательных отношений взрослых и ребенка. Роль семьи в создании такой согласованности трудно переоценить. Семья как первый институт социализации имеет решающее влияние на развитие основных черт личности ребенка, на формирование у него нравственно-положительного потенциала. Именно в семье дети получают первые уроки нравственности, формируется их характер; в семье закладываются исходные, жизненные позиции. Поэтому крайне важно, чтобы основной составной частью профессиональной деятельности педагогов ДОУ была систематическая работа по повышению эффективности взаимодействия специалистов учреждения и родителей.

* 1. **Анализ психолого-педагогических исследований по проблеме информационного взаимодействия**.

Развитие систем образования на рубеже веков определяется влиянием макро, микроэкономических и социальных факторов, таких как построение демократи­ческого правового государства, внедрение рыночных механизмов в экономике и ее глобализация; информатизация всех сфер жизнедеятельности общества и переход к постиндустриальному обществу, приоритетом в котором становятся информация и знания. При этом значительно возрастает роль человеческого капитала и образования. В современном обществе знания и уровень интеллектуального развития личности становятся стратегическим ресурсом, развития экономики, что определяет новый статус образования и предъявляемые к нему новые требования. Процесс информатизации системы образования инициировал развитие исследований, связанных как с обучением в области информационно-коммуникационных техно­логий, формированием информационно-коммуникационной компетентности работающих педагогов (А.А. Ахаян, Г.А. Бордовский, Е.З. Власова, В.А. Извозчиков, С.Г. Григорьев, А.А. Кузнецов, Е.С. Полат, И.В. Роберт, И.В. Симонова, О.Н. Шилова и др.), так и с возможностью применения информационно-коммуни­кационных технологий в системе повышения квалификации педагогов (С.Г. Верш­ловский, В.М. Вымятнин, И.Б. Готская, В.В. Кузнецов, Е.Г. Леонтьева, М.И. Нежурина, М.В. Моисеева, Е.С. Полат, И.В. Роберт и др.). В последние годы появи­лось немало работ, связанных с возможностью использования дистанционных образовательных технологий на этапе постдипломного образования (А.А. Андреев, В.Н. Васильев, В.В. Вержбицкий, В.А. Журавлев, Ж.Н. Зайцева, А.Д. Иванников, Г.В. Можаева, М.В. Моисеева, Т.С. Назарова, М.И. Нежурина, Е.С. Полат, Т.В. Руденко, В.И. Солдаткин и др.). Очевидно, что применение информационно-коммуникационных технологий, дистанционных образовательных технологий для организации системы повышения квалификации, пролонгированного консультирования, оказания методической поддержки, обсуждений, обмена опытом предполагает наличие у педагогов навыков информационного опосредованного взаимодействия в сети, однако в педагогических исследованиях этот аспект исследован недостаточно. В то же время основной вектор развития постиндустриального информационного общества связан с телекоммуникациями, формированием единого информационного пространства; вектор взаимодействия личного, профессионального переносится в виртуальное пространство, что предполагает сформи­рованность навыков информационного взаимодействия, в том числе и у педагогов, как компонента информационно-коммуникационной компетентности. Доказательность этого тезиса вытекает из логики развития информатизации как глобального процесса современности.

Контуры формирования информационного постиндустриального общества обозначились в последней трети XX в. Основными отличиями информационного постиндустриального общества являются: приоритет знаний и науки, развитие эффективных технологий во всех сферах, в том числе информационно-коммуни­кационных, изменение требований и отношения к человеческому капиталу, изменение социальной структуры общества, более высокий уровень управления, рациональное использование ресурсов, в том числе и профессиональных; снижение удельных затрат ресурсов на выпуск продукции и услуг, а также активное развитие сферы информационных продуктов и услуг. В совокупности эти обстоятельства образуют новый синергетический эффект, обусловливающий формирование нового общества.

В основе многих выдвинутых ныне теорий и концепций, объясняющих глубинные изменения в экономической и социальной структурах передовых стран мира, лежит общепризнанный феномен нарастания значения информации в жизни современного общества, обозначаемый как процесс информатизации. Информационные и телекоммуникационные технологии породили разнообразные социальные эффекты, при этом одним из ключевых является возросшая во второй по­ловине ХХ в. роль образования. Наиболее глубокое осмысление изменение роли знаний, информации в общественном развитии получило в концепциях информационного общества, становления информационной цивилизации.

Предпосылки возникновения современного информационного общества наиболее полно рассмотрены в работах А.И. Ракитова, Е. Масуды, Н.П. Лукина, А.Н. Тихонова, Т.П. Воронина, В.П. Кашицин, О.П. Молчанова, Д. Белла. В работах этих и других авторов основные вехи становления информационного общества исследуются в неразрывной взаимосвязи с развитием информационных технологий.

В научной литературе выделяется пять этапов развития информационных технологий: «ручная» информационная технология, «механическая» технология, «электрическая» технология, «электронная» технология, «компьютерная» технология эволюционирующая. Однако по социальным эффектам и влиянию на систему образования революционными являются первый и последний этапы развития информационных технологий. Первый этап — ручной информационной технологии — инициировал появление книгопечатания и, соответственно, создал условия для развития системы массового образования, в то время как последний этап, свя­занный с появлением персонального компьютера и развитием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), существенным образом повлиял на изменение устоявшейся модели традиционного репродуктивного обучения:

— учитель и книга перестали быть единственными источниками знания;

— образовательная среда, насыщенная средствами ИКТ, эволюционно преобразовалась в информационно-образовательную среду;

— развитие глобальной сети Интернет предоставило свободный доступ к ин­формации и изменило и систему взаимодействия, не только повысив эффективность опосредованного взаимодействия, но и за счет таких средств как мультимедиа и интерактив обеспечило возможность одновременной реализации двух основных форм взаимодействия [6] — совместная деятельность и общение.

Для системы образования на современном этапе информатизации наиболее значимым является системное оформление единой информационно-образователь­ной среды (ЕИОС) и переход к стадии ее развития как результат реализации Национального проекта «Образование», Федеральной целевой программы развития образования 2006—2010 г. (ФЦПРО) и проекта «Информатизация системы образования (ИСО)». Очевидно, что в настоящее время идет не только активное наполнение ЕИОС разрабатываемыми в рамках ФЦПРО электронными образовательными ресурсами нового поколения, авторскими электронными и учебно-ме­тодическими материалами, создаваемыми педагогами, сетевыми ресурсами (сай­тами, порталами), создаваемыми образовательными учреждениями инициативно и в рамках реализации Национального проекта «Образование», но и развитие современных образовательных технологий на основе применения ИКТ.

Формирование ЕИОС как подсистемы глобального информационного прост­ранства человеческого общества означает создание совокупности условий, способствующих возникновению и развитию процессов информационного, профессионально-педагогического и образовательного взаимодействия на основе ИКТ между субъектами, включенными в эту среду. При этом ЕИОС является средой достижения образовательных целей, удовлетворения разнообразных образовательных и профессиональных потребностей, взаимодействия, личностного развития на основе использования ИКТ. Включенность субъектов в информационно-обра­зовательную среду предполагает адекват­ность их взаимодействия, как с самой средой, так и использование средств ИКТ для взаимодействия друг с другом.

Однако, несмотря на активное формирование образовательного Интернета, ориентацию мероприятий проекта ИСО и проектов ФЦПРО на формирование сетевого педагогического сообщества, по-прежнему остается низкой активность педагогов. По результатам мониторинга, проводимого в РГПУ им. А.И. Герцена в рамках участия в проекте ИСО, небольшой процент педагогов (7%) имеет сформированные навыки информационно-коммуникационного взаимодействия в сети; по-прежнему остался невысоким в целом уровень ИКТ компетентности педагогов — только 15% педагогов активно используют ИКТ в своей професси­ональной педагогической деятельности из регионов, принимавших участие в про­екте ИСО.

Если на первых трех этапах информатизации системы образования главной причиной нежелания педагогов использовать ИКТ в профессиональной педагоги­ческой деятельности являлось несформированность ЕИОС, в том числе недостаточная технологическая база образовательных учреждений, то в настоящее время основная проблема заключается в несовершенстве образовательных программ дополнительной подготовки педагогов, в их несоответствии современному состоянию информационно-образовательной среды.

Представляется важным рассмотрение информационного взаимодействия в сети Интернет как объекта научно-педагогических исследований с целью уточнения самого понятия «информационное взаимодействие» применительно к взаи­модействию в сети Интернет, а также выделение его особенностей для последу­ющего проектирования образовательных программ дополнительной подготовки педагогов. Понятие «информационное взаимодействие» является объектом исследования философии, социологии, психологии, педагогики, теории коммуника­ции, информатики, физики, биологии и т.д. При этом уточним, что понятие «информационные взаимодействия» имеет место не только в человеческих и социаль­ных системах, но на любых уровнях сложности мира, в том числе макро- и микро­мире; в живой природе любое взаимодействие информативно, но информацион­ное взаимодействие содержит минимально достаточное количество информации.

Словосочетание «информационное взаимодействие» пришло в понятийный ряд педагогики сравнительно недавно, а именно в период информатизации, поэтому для последующего уточнения понятия «информационное взаимодействие» применительно к взаимодействию в сети Интернет целесообразно рассмотреть подходы к трактовке понятия «взаимодействие» как наиболее полно разработанного в педагогических исследованиях.

В педагогических исследованиях понятие «взаимодействия» достаточно пол­но разработано в работах зарубежных (В. Кессаль, А. Коссаковский, К. Кнауэр, К. Отто, У. Мушинский и др.) и отечественных (Б.З. Вульфов, Х.И. Лийметс, В.И. Семенов, С.Е. Уозе, И.Я. Лернер, Ш.А. Амонашвили, А.М. Матюшкин, Н.Ф. Радионова) педагогов. Первые педагогические исследования восходят к 20-м годам прошлого столетия. Системное исследование феномена «взаимодействие» в педагогике началось в 70—80-е гг. XX в., этому способствовало и введение всеобщего среднего обязательного образования, и «информационный взрыв», когда ощутимо обозначилась необходимость постоянного обновления знаний как у обу­чаемых, так и у педагогов.

Следовательно, возникла потребность в научно обоснованных подходах к решению проблемы формирования мотивации к образованию и самообразованию у учащихся и у педагогов, а также проблемы разработки новых форм отношений между ними, обеспечивающих совместное сотрудничество и сотворчество, т.е. эффективное взаимодействие. Именно к этому времени в философии и педагогике активно формировались научные школы, занимающиеся разработкой проблем деятельности, общения, отношений и взаимодействия, т.е. создавались междисциплинарные научные предпосылки для развития педагогической теории взаимодействия.

В педагогической трактовке понятия «взаимодействие» можно выделить несколько подходов, а именно: взаимодействие как объективно существующая вза­имосвязь учащихся и педагогов (И.Я. Лернер и др.); как взаимосвязь деятельности учащихся и педагогов (У.И. Лийметс и др.); как совместная деятельность учащихся и педагогов (С.Е. Уозе и др.); как особый вид совместной деятельности (И.И. Лицис и др.); как особый способ ее организации (А.С. Самусевич и др.); как компонент общения (А.Ф. Яковлич) и т.д.

Во всех этих подходах важными являются два аспекта, которые обобщенно отражают объединяющую сущность различных взглядов педагогов-ученых на феномен «взаимодействия», — это деятельность и общение, что совпадает с характеристиками, объединяющими различные подходы к трактовке понятия «взаимодействия» в философии, социологии и социальной психологии.

Для проведения исследования важным является теоретическое обоснование понятия «взаимодействие педагогов и обучаемых» в работах Н.Ф. Радионовой [53, 6].

Взаимодействие педагогов и обучаемых является одновременно и социальным, и психологическим, и педагогическим. Социальноевзаимодействие «характеризуется множеством процессов, посредством которых реализуются связи взаи­модействующих с окружающим миром, друг с другом» [14, 6]; психологическое взаимодействие объединяет процессы «взаимопонимания, сопереживания, соучастия» [14, 6]; педагогическое взаимодействие объединяет «специально организу­емые общественные, целенаправленные процессы, в ходе которых позитивно преобразуются участники взаимодействия и условия его «развертывания» [14, 6].

При этом Н.Ф. Радионова [53, 6] доказывает наличие у взаимодействия как педагогической категории признаков системности, а результатом исследования педагогического взаимодействия как системы явилось выявление внутренне присущих взаимодействию как педагогической категории таких свойств, как развивающее воздействие на педагогов и обучаемых; развитие самого взаимодействия в учебно-воспитательном процессе.

Таким образом, взаимодействие является одновременно развивающим и развивающимся.

На основании сказанного выше можно предположить, что, будучи категорией и социальной, и психологической, и педагогической при одновременном наличии внутреннего потенциала развития, взаимодействие должно эволюционировать под воздействием внешних социальных макрофакторов, одним из которых является информатизация. Таким образом, информационное взаимодействие можно рассматривать как результат эволюционирования педагогического взаимодействия, как прогнозируемый результат развития педагогического взаимодействия в период информатизации системы образования. Учитывая, что в работах Н.Ф. Ра­дионовой [53, 6] доказывается необходимость подготовки педагогов к взаимодействию с обучаемыми, а также теоретически обосновывается и экспериментально проверяется содержание и организация подготовки педагогов к взаимодействию (применительно к взаимодействию со старшими школьниками), можно предположить, что существует объективная потребность в необходимости подготовки педагогов к новому виду взаимодействия — информационному.

Педагогическое взаимодействие посредством компьютерных телекоммуникаций в компьютерных сетях стало предметом исследований после зарождения Интернета в конце 1970-х гг., сети Национального научного фонда (National Science Foundation, NSFNet) в США в конце 1980-х, а в России в начале 1990-х гг. В научной педагогической литературе можно встретить как минимум три равнозначных понятия — информационное взаимодействие, сетевое взаимодействие (применительно к взаимодействию в сети Интернет), коммуникационное взаимодействие, которые по своей сути обозначают один и тот же процесс взаимодействия в сети Интернет.

В работах И.В. Роберт [55, 9] проблема разработки теории и практики информационного взаимодействия выделяется в качестве одной из главных для современного этапа развития системы образования, при этом под информационным взаимодействием в условиях использования средств информационных и коммуникационных технологий понимается «процесс передачи-приема информации, представленной в любом виде (символы, графика, анимация, аудио- и видеоинформация), при реализации обратной связи, развитых средств ведения интерактивного диалога при обеспечении возможности сбора, обработки, продуцирования, архивирования, транслирования информации» [55, 9]. Следует уточнить, что в такой трактовке акценты смещаются в большей степени на информационно-технологическую компоненту, при этом компонента, связанная с субъектами взаимодействия, отражена недостаточно. Значимым в этом подходе является то, что в содержание информационного взаимодействия в качестве взаимодейству­ющих сторон включены не только субъекты (люди), но и развитые средства ИКТ, обеспечивающие, в частности, возможность интерактивного взаимодействия. Эта позиция в дальнейшем подтверждается в работе [55], где отмечается, что впервые за всю историю развития педагогики активность в процессе информационного взаимодействия образовательного назначения проявляют не только обучающий и обучающийся (обучающиеся), но и средство обучения, функционирующее на ба­зе информационных и коммуникационных технологий благодаря таким возможностям, как обеспечение интерактивного диалога, компьютерной визуализации, обработки значительных объемов информации и др. Более того, такое взаимодействие в информационно-коммуникационной предметной среде предполагает проявление партнерской активности со стороны каждого компонента системы и осу­ществление возможного влияния, оказываемого как каждым компонентом на дру­гие компоненты, так и средством информационных и (или) коммуникационных технологий на компоненты системы» [8, 9]. Рассматривая средства информационно-коммуникационных технологий как равноправного партнера по информационному взаимодействию, автор прогностически предопределяет появление в образовании интерактивных виртуальных образовательных миров подобно ныне уже развивающейся виртуальной среде «Вторая жизнь» (Second Life). Мож­но считать эту позицию избыточно инновационной, но вектор развития средств информационно-коммуникационных технологий направлен в сторону развития интерактивности разрабатываемых электронных ресурсов, что активно прибли­жает к созданию и виртуальных образовательных миров. Вследствие этого изучение информационного взаимодействия в ближайшем будущем будет рассматриваться не только применительно к субъектам образовательного процесса, но и к средствам информационно-коммуникационных технологий.

Важным в этой трактовке является обязательное наличие интерактивного ди­алога, т.е. диалогичность является неотъемлемым компонентом информационного взаимодействия. Такой подход вполне допускает уже сейчас взаимодействие с высокоинтерактивным электронным контентом, например электронных образо­вательных ресурсов нового поколения, рассматривать как информационное взаимодействие.

В работе Р.М. Ассадулина и М.А. Галановой [6] понятие информационного взаимодействия рассматривается в контексте работ Н.И. Вернадского. При этом авторы отмечают, что инфосфера есть промежуточный этап развития ноосферы, которая, по их мнению, «с педагогической точки зрения состоит из трех компонентов: классической реальности (традиционное информационное пространство), виртуальной сетевой реальности и области их взаимодействия» [6, 3].

В соответствии с авторским походом информационное взаимодействие трактуется как взаимодействие традиционного информационного пространства и вир­туальной сетевой реальности. В таком контексте субъекты включаются в информационную деятельность, реализуемую через информационное взаимодействие, т.е. информационное пространство не требует создания дополнительных условий для организации деятельности субъектов, деятельностный компонент является неотъемлемой характеристикой этого пространства и, соответственно, информационное взаимодействие есть естественный способ деятельного существования в информационном пространстве. Информационное взаимодействие в данном случае трактуется через деятельность.

Аналогична позиция П.А. Баварина [7], который вводит понятие учебного информационного взаимодействия (применительно к реализации на порталах). Нам представляется, что это частный случай информационного взаимодействия. Автор определяет учебное информационное взаимодействие через деятельность, а именно учебное информационное взаимодействие (УИВ), реализованное на базе ресурсов порталов, как информационное взаимодействие, направленное на обес­печение деятельности студентов по освоению, закреплению и применению знаний, умений и навыков в условиях осуществления информационной коммуникации; самостимулированию к поиску учебной информации; решению учебных задач на базе использования информационного ресурса Интернет; самооценке учебных достижений; осознанию социальной значимости культурных ценностей и человеческого опыта, процессов и явлений, рассматриваемых в условиях использования информационного ресурса Интернет [7, 4].

Однако, на наш взгляд, такая трактовка шире, чем учебное информационное взаимодействие, так как автор включает помимо сугубо учебных задач, реша­емых на основе информационного взаимодействия, образовательные и социально значимые задачи (осознание социальной значимости культурных ценностей), т.е. очевиден и социальный, и педагогический аспекты, что соответствует подходу к трактовке «взаимодействия» в работах Н.Ф. Радионовой.

В работе Е.Б. Карпова [29] сделана попытка выявления гуманитарной составляющей информатики и разработки гуманитарной компоненты информационно-коммуникационных технологий. Автор пытается адаптировать ключевые понятия информатики (информация, информационное взаимодействие, данные, информационные технологии) применительно к гуманитарному знанию. В частности, автор использует модель «матрешки» (наша трактовка) и показывает взаимосвязь, общность и вложенность основных понятий. В качестве базового, основополага­ющего и фундаментального понятия Е.Б. Карпов использует понятие взаимодействия в физике. Далее автор указывает, что «информационный процесс основан на информационном взаимодействии, которое вложено в физические взаимодействия» [29, 99], а под информационным взаимодействием Е.Б. Карпов понимает наиболее «взаимодействие между людьми посредством передачи между ними данных, в результате которого происходят изменения в ощущениях, мнениях, представлениях, знаниях (в психологических терминах — в ментальном опыте)» [29, 99]. Важно, что в данном определении делается акцент на тех изменениях, которые происходят в результате взаимодействия. Как следует из этого определения, результатом взаимодействия всегда будут изменения субъектов — и психо­логические, и образовательные.

Н.В. Николаева использует понятие сетевого взаимодействия, которое определяет как «способ деятельности по совместному использованию ресурсов. При этом если раньше под ресурсами чаще всего понимали ресурсы материальные: свободное дисковое пространство, принтер, сканер, модем, файлы с данными, программы, то в настоящее время это в большей степени ресурсы информационные, причем эти ресурсы могут меняться в ходе взаимодействия. Сетевое взаимо­действие в современном понимании — это способ совместной информационной деятельности, т.е. деятельности по получению, хранению, обработке информации» [44, 5].

По сути, автор использует слово «сетевое» для смещения акцента на информационное взаимодействие в сети Интернет, т.е. можно предположить, что речь идет об информационном взаимодействии средствами сети Интернет.

В.А. Полякова оперирует понятием диалогового взаимодействия применительно к формированию сетевого педагогического сообщества, под которым понимается «свободное взаимодействие между равноправными и равнозначными субъектами в контексте актуального для российского образования и личностно значимого содержания» [50, 3]. При этом результатом такого взаимодействия является формирование сетевого педагогического сообщества как общности «участников при сохранении неповторимой индивидуальности каждого, обусловленной его ментальностью и жизненным опытом» [50, 4].

Проведенный анализ понятий «взаимодействие», «информационное взаимодействие» позволяет сделать следующие выводы.

1.   Для уточнения понятия «информационное взаимодействие» целесообраз­но ориентироваться на теоретико-практические исследования Н.Ф. Радионовой [53, 7], в работах которой взаимодействие педагогов и обучаемых рассматривается как социальное, психологическое и педагогическое одновременно, а также является развивающим и развивающимся.

2.   В педагогике понятие «информационное взаимодействие» в сети Интернет разработано недостаточно, определены лишь контуры трактовки этого понятия, при этом наряду с понятием «информационное взаимодействие» используются такие понятия, как «сетевое взаимодействие» и «диалогическое взаимодейст­вие», которые по своей сути являются равнозначными. Среди имеющихся походов можно выделить:

— информационно-технологический (И.В. Роберт);

— деятельностный с опорой на понятие инфосфера (Р.М. Асадулина и М.А. Галановой);

— гуманитарно-информационный (Е.Б. Карпов);

— психолого-педагогический педагогический (П.А. Баварин, В.А. Полякова).

Некоторые авторы (Е.Б. Карпов, П.А. Баварин, В.А. Полякова) в качестве результата взаимодействия выделяют ментальные изменения (применительно к отдельным субъектам) и формирование общности (применительно к группе вза­имодействующих субъектов, объединенных общими интересами).

На основании проведенного анализа под информационным взаимодействием (применительно к взаимодействию в сети Интернет) будем понимать процесс совместно-распределенной деятельности, реализуемый средствами сети Интернет, направленный на удовлетворение разнообразных информационно-образо­вательных потребностей участников взаимодействия и способствующий появлению изменений в ментальном опыте, как отдельных субъектов, так и групп вза­имодействующих субъектов.

Информационное взаимодействие средствами сети Интернет нами рассматривается как эволюция понятия «взаимодействие» в условиях информатизации системы образования, что предполагает преемственность этих понятий. Соответственно, информационное взаимодействие также является одновременно и социальным, и психологическим и педагогическим:

— как социальное информационное взаимодействие характеризуется таким информационным процессом, результатом которого является (а) образование свя­зей взаимодействующих друг с другом; (б) формирование сообществ взаимодействующих, объединенных общими интересами, в том числе профессиональными, образовательными и т.д.

— как психологическое информационное взаимодействие характеризуется таким информационным процессом, который оказывает влияние на психологическую сферу взаимодействующих субъектов, а именно способствует возникновению взаимопонимания, соучастия, сопричастности, сопереживания и т.д.

— как педагогическоеинформационное взаимодействие характеризуется таким целенаправленным информационным процессом, который ориентирован на решение педагогических задач, в том числе и учебных, воспитательных, развивающих, формирующих личности обучаемых.

При этом с позиции теории развивающего взаимодействия (Н.Ф. Радионова) информационное взаимодействие в сети Интернет оказывает влияние на развитие взаимодействующих субъектов, а также обладает внутренним и внешним потенциалом развития. Внутренний потенциал развития обеспечивает развитие самого информационного взаимодействия, а внешний потенциал обеспечивает развитие информационного взаимодействия адекватно развитию информационно-комму­никационных технологий, уровню информатизации за счет предоставления взаимодействующим субъектам новых коммуникационных сервисов Интернет.

Перечислим особенности информационного взаимодействия в среде Интернет:

— используемые средства реализации — гибрид письменной и устной речи, паралингвистические средства (форматирование текста, аббревиатуры, специальные символы) и мультимедийное сопровождение (аудио-, видеофрагменты);

— отсутствие непосредственного личного визуального контакта. Субъекты взаимодействия могут не иметь до взаимодействия личных контактов, например, взаимодействие участников формируемого сетевого педагогического сообщества или взаимодействие сетевого педагога и сетевого ученика; иметь личный контакт до вступления во взаимодействие в сети Интернет. В первом случае отсутствие личного контакта осложняет взаимодействие, так как представляется сложным «спроектировать» личность, выявить ее интересы, психологические особенности. Вместе с тем отсутствие личного контакта и в предельном случае невозможность его установления в принципе облегчает взаимодействие, так как снимает многие существующие в реальном взаимодействии психологические барьеры. Этот факт отмечен как положительный школьниками, принимавшими участие в интернет-обучении на профильном уровне в рамках проекта ИСО. В то же время педагоги (сетевые учителя, методисты и кураторы) отмечали, что отсутствие личного контакта во многом осложняет взаимодействие с учениками. Во втором случае отсутствие личного контакта как ограничивает степени свободы взаимодейству­ющих, так и создает условия для более тонкой настройки на виртуального, но уже знакомого собеседника;

— установление взаимопонимания между субъектами, так как взаимопони­мание между педагогами в основном базируется на общности профессиональных интересов и проблем, причем последнее является наиболее существенным. Анализ форумов, интернет-семинаров и интернет-конференций, проводимых РГПУ им. А.И. Герцена (2005—2008 г.г.) в рамках проектов ИСО и ФЦПРО, показал, что объединяющим для установления взаимодействия являлись общие проблемы, по­нимаемые и воспринимаемые педагогами.

Итак, появление и развитие нового вида взаимодействия — информационного вза­имодействия в сети Интернет — актуализирует необходимость разработки специального учебно-методического обеспе­чения, компонентом которого должны быть специальные средства Интернет, включая среду дистанционного обучения, обеспечивающие возможность формиро­вания готовности к различным видам информационного взаимодействию в Ин­тернет-среде, а также внедрение в практику образовательных учреждений сайтов как средства взаимодействия.

* 1. **Организация сайта ДОУ как средство информационного взаимодействия с родителями**

Для обеспечения нового качества диалога общества и дошкольного образовательного учреждения необходимо готовить, публиковать и распространять информацию о состоянии и результатах его деятельности. С 1 января 2011 года, в соответствии с требованиями закона «Об образовании» в редакции ФЗ № 293 от 8 ноября 2010 (статья 32), создание и ведение официального сайта образовательных учреждений всех типов в сети «Интернет» является обязательным. Залог информационного успеха официального сайта ДОУ лежит в понимании потребностей аудитории и в чётком представлении как сайт будет использован.
 Настоящий Интернет-сайт – это идеальный работник, который необходим в каждой организации.

Сайт (от англ. website: web — «паутина, сеть» и site — «место», буквально «место, сегмент, часть в сети») — совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединённая под одним адресом (доменным именем или IP-адресом).

Все [сайты](http://seoklub.ru/dlya_chego_nuzhen_sait.html) в совокупности составляют Всемирную паутину, где коммуникация (паутина) объединяет сегменты информации мирового сообщества в единое целое — базу данных и коммуникации планетарного масштаба. Для прямого доступа клиентов к сайтам на серверах был специально разработан протокол HTTP.

Изначально сайты представляли собой совокупность статичных документов, например — сайт-визитка. По мере развития коммуникаций, количество внутренних и внешних ссылок увеличивалось. Сайт стал выполнять не только роль справки, аннотации, но и функционального офиса, новостного или медийного центра. В настоящее время большинству из них свойственна динамичность и интерактивность. Для таких случаев специалисты используют термин веб-приложение — готовый программный комплекс для решения задач сайта. Веб-приложение входит в состав сайта, но веб-приложение без данных сайтом является только технически. Оболочку (форму, шаблон) нужно наполнить и активизировать.

[Сайты-визитки](http://seoklub.ru/kak_sdelat_sait_vizitku.html) всё реже находят применение. Как комментарий к ссылке может быть страничка-визитка на полнофункциональном сайте (портале). Когда говорят «своя страничка в Интернет», то подразумевают целый сайт или личную страницу в составе чужого сайта (портал). Кроме сайтов (порталов), в сети Интернет также доступны [WAP-сайты для мобильных](http://seoklub.ru/kak_sdelat_mobilnyi_sait.html) телефонов. Сайт-портал - многокомпонентная разветвлённая структура, скомпонованная из функционально самодостаточных сайтов самостоятельных организаций или подразделений корпоративной структуры.

В большинстве случаев в Интернете одному сайту соответствует одно доменное имя. Именно по доменным именам сайты идентифицируются в глобальной сети. Возможны иные варианты: один сайт на нескольких доменах или несколько сайтов под одним доменом. Обычно несколько доменов используют крупные сайты (веб-порталы) чтобы логически отделить разные виды предоставляемых услуг.

Аппаратные серверы для хранения сайтов называются веб-серверами. Сама услуга хранения называется хостингом. Раньше каждый сайт хранился на своём собственном сервере, но с ростом Интернета, технологическим улучшением серверов на одном компьютере стало возможно [размещение множества сайтов](http://seoklub.ru/razmeschenie_saita_v_internete.html) (виртуальный хостинг). Сейчас серверы для хранения только одного сайта называются выделенными серверами.

Классификация сайтов.

По доступности сервисов:

-Открытые — все сервисы полностью доступны для любых посетителей и пользователей.

-Полуоткрытые — для доступа необходимо зарегистрироваться (обычно бесплатно).

-Закрытые — полностью закрытые служебные сайты организаций (в том числе корпоративные сайты), личные сайты частных лиц. Такие сайты доступны для узкого круга людей. Доступ новым людям обычно даётся через приглашения.

По природе содержимого:

-Статические — всё содержимое заранее подготавливается. Пользователю выдаются файлы в том виде, в котором они хранятся на сервере.

- Динамические — содержимое генерируется специальными скриптами (программами) на основе других данных из любого источника.

По физическому расположению сайты бывают:

- Общедоступные сайты сети Интернет.

- Локальные сайты — доступны только в пределах локальной сети. Это могут быть как корпоративные сайты организаций, так и сайты частных лиц в локальной сети провайдера.

По схеме представления информации, её объёму и категории решаемых задач можно выделить следующие типы веб-ресурсов:

Интернет-представительства владельцев бизнеса (торговля и услуги, не всегда связанные напрямую с Интернетом):

-Сайт-визитка — содержит самые общие данные о владельце сайта (организация или индивидуальный предприниматель). Вид деятельности, история, прайс-лист, контактные данные, реквизиты, схема проезда. Специалисты размещают своё резюме. То есть подробная визитная карточка.

-[WAP сайт](http://seoklub.ru/kak_sozdat_wap_sait.html) обычно это копия основного сайта с облегченным дизайном страниц для загрузки на мобильных устройствах.

-Представительский сайт — так иногда называют сайт-визитку с расширенной функциональностью: подробное описание услуг, портфолио, отзывы, форма обратной связи и т. д.

-Корпоративный сайт — содержит полную информацию о компании-владельце, услугах/продукции, событиях в жизни компании. Отличается от сайта-визитки и представительского сайта полнотой представленной информации, зачастую содержит различные функциональные инструменты для работы с контентом (поиск и фильтры, календари событий, фотогалереи, корпоративные блоги, форумы). Может быть интегрирован с внутренними информационными системами компании-владельца (КИС, CRM, бухгалтерскими системами). Может содержать закрытые разделы для тех или иных групп пользователей — сотрудников, дилеров, контрагентов и пр.

-Каталог продукции — в каталоге присутствует подробное описание товаров/услуг, сертификаты, технические и потребительские данные, отзывы экспертов и т. д. На таких сайтах размещается информация о товарах/услугах, которую невозможно поместить в прайс-лист.

-Интернет-магазин — сайт с каталогом продукции, с помощью которого клиент может заказать нужные ему товары. Используются различные системы расчётов: от пересылки товаров наложенным платежом или автоматической пересылки счета по факсу до расчётов с помощью пластиковых карт.

-Промо-сайт — сайт о конкретной торговой марке или продукте, на таких сайтах размещается исчерпывающая информация о бренде, различных рекламных акциях (конкурсы, викторины, игры и т. п.).

-Сайт-квест — Интернет-ресурс, на котором организовано соревнование по разгадыванию последовательности взаимосвязанных логических загадок.

Информационные ресурсы:

-Тематический сайт — сайт, предоставляющий специфическую узкотематическую информацию о какой-либо теме.

-Тематический портал — это очень большой веб-ресурс, который предоставляет исчерпывающую информацию по определённой тематике. Порталы похожи на тематические сайты, но дополнительно содержат средства взаимодействия с пользователями и позволяют пользователям общаться в рамках портала (форумы, чаты) — это среда существования пользователя.

Наличие сайта – это оптимальный путь ознакомления потребителей и/или инвесторов с организацией, продукцией, услугами и т.д. Именно поэтому любая компания, организация, фирма, которая хочет рассказать о себе, привлечь клиентов или партнеров, продвинуть свой продукт – должна иметь полноценный сайт, ведь именно там можно найти всю интересующую информацию (общие данные о компании, описание услуг и продукции, отчеты и документация, лента новостей, фото и т.п.).

Кроме того, при помощи Интернет-сайта компания сможет охватить более обширную целевую аудиторию, ведь расстояние в сети не имеет такого существенного значения, как в реальности.

Информационная среда образовательного учреждения - это педагогически и технически организованная сфера информационного взаимодействия участников образовательного процесса. Это система включает материально-технические, информационные и кадровые ресурсы; обеспечивает автоматизацию управленческих и педагогических процессов, согласованную обработку и использование информации, полноценный информационный обмен; предполагает наличие нормативно-организационной базы, технического и методического сопровождения.

Создание информационной среды учебного заведения ­ сложная задача, способствующая переходу к открытой образовательной системе.

Важным элементом информационной среды образовательного учреждения, способным решить проблему открытости информационной среды, в которой идет образовательный процесс, в настоящее время является сайт образовательного учреждения. Являясь в некотором смысле визитной карточкой образовательного учреждения, сайт реализует его представительские функции в сети Интернет. Кроме того, сайт может использоваться как периодическое издание, позволяющее педагогам и обучающимся опубликовать свои работы.

Для реализации этих возможностей сайт образовательного учреждения должен иметь четкую структуру, удобную навигацию, содержать контактный телефон, факс, почтовый и электронный адрес образовательного учреждения. Как отмечается в ряде работ, структура сайта должна состоять как минимум из следующих разделов: руководство, сведения о структуре образовательного учреждения,  краткая историческая справка об образовательном учреждении, виды образовательной деятельности, достижения образовательного учреждения, новости, реквизиты и т.д.

Сайт может также отражать специфику образовательных планов, направления развития образовательного учреждения, интересные события из жизни учреждения, используемых образовательных технологий. Сайт может содержать методические разработки педагогов, аннотации авторских программ, статистические материалы (конкурсы, конференции). На сайте могут быть отражены исторические справки об образовательном учреждении, информация о культурной жизни, творчестве воспитанников и педагогов и др. Кроме того, полезно разместить информацию для поступающих, партнёрах и спонсорах, информация о выпускниках.

Важным моментом в разработке сайта является определение пользователей ресурса образовательного учреждения - участников информационного пространства, тех, чьи информационные потребности сайт должен удовлетворять: родители, дети, управленцы, педагоги, социальные партнеры и др. Для каждой категории пользователей должны быть определены их информационные запросы.

Создание сайта способствует:

- увеличению числа потенциальных и действительных клиентов, которые могут и хотят познакомиться с дошкольным образовательным учреждением;

- информированию интернет-аудитории об устройстве и деятельности ДОУ, что улучшает его восприятие в глазах населения;

- предоставлению достоверной информации из первоисточника средствам массовой информации, что указывает на открытость учреждения;

- рекламе и развитию образовательных услуг прямо со своего сайта, что делает привлекательным дошкольное образовательное учреждение;

- быстрому и простому проведению презентации ДОУ практически неограниченному кругу Интернет-клиентов через размещение на сайте текстовых и мультимедийных материалов, где отражаются такие разделы, как условия воспитания в детском саду, управление и образовательная политика ДОУ, ресурсное обеспечение образовательного процесса, результаты обучения и другие;

- опубликование справочной, ознакомительной и аналитической информации в виде публичного доклада по образовательной деятельности дошкольного образовательного учреждения укрепляет доверие к нему;

- размещение на сайте формы обратной связи поможет получить отзывы от различных групп пользователей, связанные с деятельностью ДОУ, которые помогут сделать выводы о результатах развития детского сада и эффективности решения приоритетных задач. Наличие у детского сада собственного сайта в сети Интернет предоставляет родителям возможность оперативного получения информации о жизни ДОУ, группы, расписании занятий, о проводимых мероприятиях, праздниках, развлечениях. Кроме этого сайт детского сада является для родителей источником информации учебного, методического и воспитательного характера. Со страниц сайта родители могут получить информацию о методах сбережения здоровья детей, их безопасности, правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников. Такой режим информационного взаимодействия не отрицает возможности получения индивидуальной или конфиденциальной информации: получать информацию о проблемах, возникающих в обучении и советы, направленные на устранение конкретных проблем во взаимодействии с педагогом родители могут, обратившись к заведующей ДОУ по электронной почте. Роль информационных технологий должна проявляться не только в системе школьного образования, но и в системе дошкольного образования, где одними из основных участников воспитательного - образовательного процесса являются родители воспитанников, с которыми ДОУ взаимодействует как непосредственно, так и опосредованно. Современные родители заняты добыванием средств к существованию, что приводит к сокращению времени, которое мамы и папы должны уделять воспитанию и образованию своих детей. Поэтому педагоги вынуждены искать новые пути взаимодействия с семьями воспитанников. И тогда на помощь и родителям и педагогам приходят новые технические, информационные, аудиовизуальные средства, основанные на применении современных ИКТ, в частности сайты образовательных учреждений.

С позиции общения ДОУ и семьи многие учёные (О.И. Давыдова, Л.Г. Богославец, А.А. Майер, Е.С. Евдокимова и др.) взаимодействие рассматривают какпроцесс организации такого воспитания, при котором педагоги и родители постоянно обмениваются опытом, внедряя в практику наиболее ценные приемы воспитательного воздействия на детей, то есть действия общие, связанные, обусловленные и дополняющие друг друга. Если говорить о социальном взаимодействии, то его принято рассматривать как взаимодействие между двумя и более индивидами, в процессе которого передается социально значимая информация или осуществляются действия, ориентированные на другого.

Системно обоснованное применение сайта в ДОУ позволит оптимизировать образовательный процесс в современном образовательном учреждении, направленного на создание условий, позволяющих обеспечить возможность личностного становления учащихся, их готовность к жизненному самоопределению в культурно-образовательном пространстве информационного общества; совершенствовать профессиональную деятельность педагога-воспитателя в решении актуальных проблем воспитания.

Таким образом, взаимодействие с родителями является важнейшим условием развития образовательного учреждения, так как оказывает значительное влияние не только на разностороннее развитие детей, но и, в конечном итоге, на повышение статуса дошкольного образования. Так, постепенно и появляется главный результат социального партнерства – не отдавать ребенка на хранение и воспитание, а действовать сообща, вместе с педагогами детского сада для всестороннего развития гражданина России.

**Вывод по первой главе**

Первая школа воспитания растущего человека – семья. Здесь он учится любить, терпеть, радоваться, сочувствовать. Любая педагогическая система без семьи – чистая абстракция. В условиях семьи складывается эмоционально-нравственный опыт, семья определяет уровень и содержание эмоционального и социального развития ребенка. Поэтому так важно помочь родителям понять, что развитие личности ребенка не должно идти стихийным путем. Сегодня потенциальные возможности семьи претерпевают серьезные трансформации. Педагоги отмечают снижение ее воспитательного потенциала, изменение ее роли в процессе первичной социализации ребенка. Современным родителям приходится нелегко из-за нехватки времени, занятости, недостаточности компетентности в вопросах дошкольной педагогики и психологии. Полноценное воспитание дошкольника происходит в условиях одновременного влияния семьи и дошкольного учреждения.

Для того, чтобы родители стали активными помощниками воспитателей, необходимо вовлечь их в жизнь детского сада. Работа с семьей является сложной задачей, как в организационном, так и в психолого-педагогическом плане. Педагоги вынуждены искать новые пути взаимодействия с семьями воспитанников. И тогда на помощь приходят новые технические, информационные, аудиовизуальные средства и специфические педагогические технологии, основанные на применении современных информационно-компьютерных средств, в частности сайты образовательных учреждений.

Сайт сегодня играет исключительно важную роль в обеспечении информационного взаимодействия между людьми, а также в системах подготовки и распространения массовой информации.

Таким образом, успешность педагогического взаимодействия дошкольного учреждения и семьи сегодня во многом зависит от того, насколько образовательное учреждение использует в своей работе сайт, имеющий огромный потенциал, призванный заинтересовать родителей и создать условия для их активного участия в образовательно-воспитательном процессе современного образовательного учреждения.

**Глава 2 Информационное взаимодействие с родителями посредством сайта в дошкольном образовательном учреждении**

**2.1 Изучение готовности родителей к информационному взаимодействию**

Опытно-поисковая работа по организации информационного взаимодействия с родителями осуществлялась на базе Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка – детского сада №482 г. Челябинска. В работе принимали участие педагоги – 10 человек, специалисты – 11 человек. Нами была определена цель: проверить эффективность сайта дошкольного учреждения в качестве средства взаимодействия с родителями. Мы определили готовность родителей к информационному взаимодействию в качестве главного признака эффективности деятельности сайта.

Изучение готовности родителей к информационному взаимодействию мы осуществляли в начале опытно-поисковой работы и по ее окончании.

Готовность к какой-либо деятельности рассматривается нами как способность к ее осуществлению. Готовность к информационному взаимодействию включает в себя наличие знаний, умений, интереса к данной деятельности, определенных качеств и способностей личности.

Мы определили следующие критерии и показатели готовности к информационному взаимодействию:

* отношение к взаимодействию посредством сайта;
* практическое пользование сайтом;
* наличие умений пользования сайтом.

Данные критерии изучались методом анкетирования. Анкета представлена в Приложении 1.

Анкета была предложена родителям в начале и в конце опытно-поисковой работы. В опросе принимали участие 20 человек. Анкетирование было анонимным, в связи с этим фамилии респондентов заменены порядковыми номерами.

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Констатирующий этап.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Отношение к взаимодействию посредством сайта | Практическое пользование сайтом | Наличие умений пользования сайтом |
| положительно | отрицательно | да | нет | иногда | уверенный пользователь | иногда требуется помощь | умений нет |
| 1 | + |  | + |  |  | + |  |  |
| 2 | + |  | + |  |  | + |  |  |
| 3 | + |  |  |  | + | + |  |  |
| 4 |  | + |  | + |  |  |  | + |
| 5 | + |  |  |  | + | + |  |  |
| 6 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 7 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 8 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 9 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 10 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 11 |  | + |  | + |  |  | + |  |
| 12 | + |  | + |  |  | + |  |  |
| 13 | + |  | + |  |  | + |  |  |
| 14 |  | + |  | + |  |  | + |  |
| 15 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 16 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 17 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 18 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 19 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 20 |  | + |  |  | + |  | + |  |

Для наглядного представления результатов готовности родителей к информационному взаимодействию нами использовались диаграммы (Рисунок 1).

Рисунок 1 – Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Констатирующий этап.

Кроме этого, нами была разработана анкета, позволяющая изучить взаимодействие с родителями и их информированность о деятельности дошкольного учреждения, представленная в таблице 2.

Таблица 2 – Анкета для изучения информированности родителей о деятельности дошкольного учреждения.

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование вопроса |
| 1 | Вы получаете информацию о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания Вашего ребенка, о режиме работы ДОУ, о питании? |
| 2 | В ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей (беседы с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения)? |
| 3 | Вы получаете ответы на различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ? |
| 4 | Организуются ли в ДОУ совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? |
| 5 | Сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)? |
| 6 | Рекомендуют ли Вам дополнительные услуги по развитию индивидуальных способностей Вашего ребенка? |

Результаты анкетирования представлены в рисунке 2.

Рисунок 2 – Информированность родителей о деятельности дошкольного учреждения. Констатирующий этап.

Таким образом, нами была выявлена готовность родителей к взаимодействию с дошкольным учреждением, но, в то же время, недостаточная информированность их о деятельности учреждения, негативное отношение к взаимодействию посредством сайта, обусловленное непониманием его эффективности.

**2.2 Организация сайта в дошкольном учреждении**

Создавая сайт, мы понимали, что он должен решать конкретные задачи, каждая его часть должна работать на интересы как родителей, так и самого образовательного учреждения.

 Работа по созданию сайта строилась поэтапно:

* формирование творческой группы;
* знакомство с сайтами аналогичной направленности и их анализ;
* разработка концепции сайта, определение преследуемых целей;
* определение структуры сайта, числа и направленности разделов сайта;
* разработка стиля, дизайна сайта;
* заполнение сайта необходимыми материалами;
* размещение сайта на сервере;
* регистрация сайта на поисковых системах, в тематических каталогах;
* сопровождение сайта.
1. Формирование творческой группы.

В состав творческой группы входят шесть педагогов, которые хорошо знакомы с компьютерными технологиями. Обязательное условие участия - умение работать в команде, поскольку эффективная разработка сайта образовательного учреждения предполагает согласованные действия «команды» исполнителей разных уровней, начиная от руководителя и заканчивая специалистом, отвечающим за техническое оформление. Каждому члену группы приходится выполнять сразу несколько функций: дизайнера, редактора, художника, фотографа, корреспондента и т. п.

2. Знакомство с сайтами аналогичной направленности и их анализ.

Участники творческой группы проанализировали множество ресурсов российского Интернета, обозначенные как «Официальный сайт ДОУ» и сделали выводы о том, что может стать причиной отсутствия интереса к сайту у его потенциальных посетителей: зачастую, принадлежность этих сайтов к сфере дошкольного образования определяется только их названием. В лучшем случае они содержат краткое описание детского сада, его истории. Дизайн также нередко не выдерживает никакой критики: перегруженность ничем не обоснованной анимацией, плохая структурированность содержимого, длительное время загрузки страниц. И самое главное, цели, которые преследовали авторы этих сайтов, часто не соответствуют целям действительно сайта дошкольного учреждения. Многие сайты относятся к разряду «мёртвых», то есть информация на них не обновляется практически с момента создания. Члены творческой группы обращали внимание на дизайн сайтов, структуру разделов, тематическую направленность и взяли на заметку все интересные, с их точки зрения, идеи и решения, реализованные на тех или иных образовательных сайтах.

3.Разработка концепции сайта, определение преследуемых целей.

При разработке концепции сайта мы точно определили, какие цели преследуются созданием этого информационного ресурса, а также какие средства можно будет использовать для разработки и поддержки сайта. У ДОУ должен быть четкий ответ на следующие вопросы: «Зачем нашему детскому саду нужен сайт?» и «Что может наш детский сад получить благодаря наличию хорошего сайта?». Цели, преследуемые при создании сайта должны совпадать с главными целями, стоящими перед дошкольным образовательным учреждением: воспитание и обучение детей дошкольного возраста, тесное взаимодействие и сотрудничество с родителями.

Важно являлось определение круга потенциальных пользователей и адекватное понимание специфики информационных запросов адресатов системы. Успешно работающим будет лишь ресурс, удовлетворяющий информационные запросы тех, для кого он создан. Информационными пользователями являются:

* родители;
* дети;
* педагоги;
* социально-профессиональные партнеры (культурно-образовательные и спортивно-медицинские учреждения, ВУЗы и учреждения СПО, другие ДОУ, органы управления образованием)

В первую очередь, пользователи сайта - это родители нынешних и будущих воспитанников ДОУ. Главной целью создания сайта является ознакомление родителей с условиями, динамикой и своеобразием осуществления образовательной работы с детьми в детском саду, доведение до сведения родителей необходимой информации по вопросам обеспечения защиты прав ребёнка, его воспитания, подготовки к школе, развития его способностей.

4. Определение структуры сайта, числа и направленности разделов сайта

Важно понимать, что проектируется не сайт вообще, а сайт конкретного детского сада со своей спецификой: целями и ценностями, направленностью и организацией образования, укладом жизни и т.д. Хорошо спроектированный сайт отражает особенности ДОУ, имеет четкую, понятную для пользователя структуру, достаточно гибкую для того, чтобы в перспективе все изменения и дополнения в структуре сайта выглядели бы органично. Каждая категория пользователей имеет определенные потребности в информации. (Таблица 3)

Таблица 3 – Примерный перечень информационных запросов сайта ДОУ.

|  |  |
| --- | --- |
| Родители  | содержание образования в ДОУ; особенности, «изюминки» образовательной программы;система дополнительных образовательных услуг; условия воспитания и обучения (безопасность, организация досуга, питание, медицинское обслуживание, состояние предметно-развивающей среды, обеспеченность учебного процесса техникой и пр.)достижения воспитанников |
| Педагоги  | научно-методический опыт ДОУ (методические разработки, программы, сценарии, методы и результаты мониторинга и пр.)результаты экспериментальной и проектной деятельности |
| Социально-профессиональные партнёры  | достижения ДОУ, его статус, имидж, документация, регламентирующая деятельность ДОУ (образовательная программа, учебный план, авторские и экспериментальные программы, разнообразные положения, планы, анализ работы, локальные акты и пр.); организация жизни в ДОУ (службы, структуры, формы организации учебного процесса, содержание опытно-экспериментальной работы и пр.) |

Сайт должен иметь ясную и понятную структуру, чтобы на нём легко было ориентироваться, легко искать нужное. На сайте ДОУ № 482 структура отражается в разделе, который носит название «Карта сайта». Используется раздел следующим образом: рассмотрев карту сайта, пользователь имеет возможность увидеть весь сайт целиком, понять его логику, увидеть структуру, сориентироваться и найти нужную информацию. Кроме того, карта предназначена для поиска разделов, размещение которых в структуре сайта интуитивно непонятно. Важной особенностью структуры сайта (и отражающей ее карты) является сочетание нормативного и вариативного компонентов содержания. (Таблица 4).

Таблица 4 – Структура сайта МАДОУ ЦРР ДС № 482.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| название пункта | название субпункта | содержание |
| Давайте знакомиться | Информация о ДОУ | Адреса, телефоны, информация о количестве групп |
| Структура управления |
| Структура учреждения |
| Нормативные документы | УставЛицензииСанэпидзаключенияПоложение о приеме и отчислении воспитанников |
| ДОУ Федеральная стажировочная площадка | Методические рекомендации по стажировочной площадке |
| Педагогическая академия | Наши педагоги |
| Внедрение ФГТ в дошкольное образование |
| Реализуемые основные образовательные программы |
| Блоги специалистов ДОУ |
| Карусель событий |
| Заботливые родители | Кабинет руководителя | Оформление ребёнка в детский садОформление льгот, компенсаций |
| Потехе – час (игротека) | Описание словесных, подвижных, дидактических игр для детей дошкольного возраста |
| Наши кружки и секции | Информация о целях, задачах, направленности дополнительных образовательных услуг  |
| Полезные ссылки | Ссылки, по которым можно найти необходимые для работы с детьми материалы |
| За здоровьем в детский сад | Меню дня |
| Закаливание. Бассейн  |
| Кабинет руководителя | Отчет о деятельности ДОУ |
| Наши достижения | Информация о достижениях воспитанников и педагогов ДОУ |
| Наш опрос | Обратная связь с родителями и иными посетителями сайта |

5. Разработка стиля, дизайна сайта

Необходимо выбрать базовый стиль сайта, в соответствии с которым будет оформлено большинство его страниц. Выбор стиля сайта - процесс неформальный, творческий, и точных рецептов, какой конкретно стиль использовать в том или ином случае нет и быть не может.
 На данном этапе желательно привлечь дизайнера-профессионала, хотя бы на уровне консультаций. Для сайта ДОУ№ 482 был выбран неофициальный, «домашний» стиль подачи материалов. На основе выбранного стиля осуществляется разработка дизайна сайта, создание шаблона, включающего общие элементы оформления страниц.
 Было определено, что в оформлении сайта ДОУ № 482 будут преобладать два цвета: голубой, зеленый. Творческой группе хотелось, чтобы сайт был узнаваем, не похож ни на один другой.

6. Заполнение сайта необходимыми материалами

Самое главное – содержание. Распространённой ошибкой является стремление сделать сайт интересным во всем мире. Нельзя забывать, на кого нацелен сайт. Нельзя объять необъятное, работать необходимо на свою целевую аудиторию. При этом большие тексты необходимо структурировать с учетом возможностей гипертекста, т.е. разбить текст на логические куски и связать с помощью ссылок в рамках одной страницы или нескольких; графическую информацию следует оптимизировать по размеру, количеству цветов и т.д. с целью ускорения процесса загрузки; при компоновке страниц необходим учёт ограничений, связанных с объёмом графики на страницах. Для того, чтобы учесть интересы разных людей, с различной скоростью восприятия информации и индивидуальными предпочтениями, можно одну и ту же информацию подавать в разных форматах: видео - для быстрого и наглядного знакомства с предметом, текстовый файл (PDF, PP и пр. ) - для тех кто больше любит читать, аудио-файл - для любителей подкастов. Таким образом мы индивидуализируем подачу информации.

7. Размещение сайта на сервере

 Создание web-сайта происходит на локальном компьютере. Когда сайт готов, то естественно возникает вопрос, где его разместить. Готовый сайт размещается в Интернет, для чего используются услуги хостинга. Понятие «хостинг» означает размещение сайта в Интернете.
 Хостинг может быть бесплатным. Из положительных моментов можно отметить только один: услуга не требует вложения средств. При этом размещение сайта на бесплатном хостинге связано с рядом негативных моментов: «чужая» реклама на страницах сайта, не всегда соответствующая статусу образовательного веб-ресурса; отсутствие гарантий сохранности информации; домен 3-го уровня. Сайт на бесплатном хостинге часто расценивается как непрофессиональный или неофициальный ресурс, находящийся на периферии интересов владельца, в некоторых случаях снижает его авторитет в глазах пользователей.

Сайт ДОУ № 482 расположен на платном хостинге. Платный хостинг - это отсутствие «чужой рекламы», backup (восстановление) информации (если с сайтом что-то случится — хакерская атака, ошибка хостера и др. - всегда можно восстановить его состояние, бывшее некоторое время назад; у современного хостера правилом является ежедневный backup, т. е. максимум, что можно потерять, — обновления за 1 день);   возможность установить форум;   домен 2-го уровня.

8. Регистрация сайта на поисковых системах, в тематических каталогах

Сайт был создан и размещен в сети Интернет, мы задумались об увеличении посещаемости сайта. Для того, чтобы сайт был посещаемым, пользователи Интернета должны узнать о нем. Доступные способы: регистрация сайта во всех поисковых системах, а также каталогах ресурсов и рейтингах, размещения ссылок на других сайтах.

9. Сопровождение сайта

Проблема поддержки сайта, обновления размещенной на нём информации является одной из самых актуальных. Сайт должен выполнять возложенные на него функции, среди которых не на последнем месте - создание и поддержание имиджа образовательного учреждения достойного современного уровня, действующего как слаженная единая система, в которую входит и жизнеспособный сайт. Необходимо постоянное пополнение его новой информацией - события, новости, рекорды, успехи, победы, новые темы, страницы и др. Необновляемый же сайт, несмотря на его наличие, предупреждает о том, что в учреждении нет четкого единого планирования и руководства, и ресурсы расходуются не оптимально. Поиск перспектив развития сайта ДОУ немаловажен. Если не найти перспектив развития, то сайт перестанет обновляться, как следствие этого будет не посещаем и просто «умрет». В ДОУ разработан график, согласно которому каждый раздел обновляется ежемесячно группой ответственных администраторов. Кроме того, заключён договор с квалифицированными специалистами, ведь сопровождение – это работа, требующая высокой квалификации.

10. Отражение на сайте информации о взаимодействии и сотрудничестве с различными учреждениями социального окружения. (Таблица 5)

Таблица 5 – Информация о взаимодействии и сотрудничестве с социальными учреждениями.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Учреждение | Задачи, решаемые в совместной работе | Формы работы |
| Культурно-воспитательные связи |
| Челябинский областной Краеведческий музей | Развитие у детей представлений об истории и природе родного края, приобщение к искусству | Экскурсии по музею, посещение выставок |
| Дом детского творчества имени Н.К.Крупской | Художественно-эстетическое развитие детей | Занятия по изодеятельности. хореографии |
| Челябинская областная детско-юношеская библиотека | Приобщение детей к миру книг, к культуре чтения художественной литературы, расширение кругозора | Занятия, беседы с детьми, экскурсии в различные библиотечные помещения, посещение выставок |
| Челябинская областная филармония | Приобщение детей к мировой и национальной музыкальной культуре, знакомство с произведениями классической и народной музыки. Музыкальными инструментами | Концерты артистов филармонии в ДОУ |
| Челябинское музыкальное училище | Приобщение детей к музыкальной культуре | Экскурсии в музыкальное училище, концерты учеников музыкального училища |
| Школа № 129 | Обеспечение преемственности между МДОУ и школой, становление социальной позиции будущих школьников | Экскурсии в школу, совместные праздники, выступление фольклорного коллектива школы перед дошкольниками, физкультурные мероприятия |
| Челябинский театр кукол | Приобщение детей к театральной культуре | Посещение спектаклей |
| ЧГПУ  | Социально-эмоциональное, коммуникативное развитие детей, эстетическое воспитание | Выступления студентов (театрализованные представления), общение с детьми |
| Спортивно-медицинские связи |
| Детская поликлиника № 9 | Организация оздоровительной и профилактической работы с детьми | Осмотр детей специалистами поликлиники № 9 |
| ЦПМССПМПК | Оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, дефектологической помощи детям с проблемами развития  | Консультационная помощь родителям, занятия с детьми |
| Плановое обследование детей для выявления и направления нуждающихся в логопедическом сопровождении в условиях логопункта | Осмотр детей специалистами ПМПК |
| Научно-практические связи |
| ЧГПУ | Повышение уровня профессионального мастерства. Знакомство с передовым педагогическим опытом, новыми научными разработками | Научно-практические конференции, практика студентов на базе ДОУ |
| Городской информационно-методический центр работников образования | Проектирование и координация педагогической деятельности ДОУ | Методические объединения, консультации, творческие мастерские, аттестация педагогов |
| ЧИППКРО | Повышение профессиональной компетентности педагогов, обмен опытом | Семинары, научно-практические конференции, консультации |

Сопровождение ребёнка в дошкольном образовательном учреждении – многосторонний процесс, который включает взаимодействие и работу всех специалистов по разным направлениям. Важнейшими видами деятельности специалистов являются профилактика различных нарушений здоровья и развития детей, а также просвещение взрослых по вопросам сопровождения ребёнка в процессе воспитания и развития.

Основной смысл просвещения заключается в том, чтобы знакомить родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребёнка, популяризовать и разъяснять результаты исследований, формировать потребность в знаниях и желание использовать их в воспитании ребёнка или в интересах развития собственной личности.

Профилактика - вид деятельности, направленный на сохранение, укрепление и развитие здоровья детей на всех этапах дошкольного детства.

Новые современные возможности помогают специалистам в работе с родителями и педагогами, представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Использование сайта во взаимодействии специалистов ДОУ и родителей в рамках профилактического и просветительского направлений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Специалисты | Основные задачи  | Работа сайта  |
| Педагог-психолог | Информирование родителей о нормативах возрастного развития и индивидуальных особенностях ребёнка;Информирование родителей об особенностях возрастных кризисов;Профилактика нарушений детско-родительских отношений;Профилактика дезадаптации детей при поступлении в детский сад или при переходе из одной возрастной группы в другую; Информирование родителей о содержании и компонентах психологической готовности к школе;Профилактика школьной дезадаптации;Информирование родителей о способах коррекции эмоционально-личностных нарушений у детей;Информирование родителей о способах повышения навыков общения у детей;Повышение коммуникативной компетентности родителей. | Оформление наглядных консультаций, буклетов, визитных карточек;Оформление анкет и других диагностических бланков для родителей;Оформление «родительских уголков» и информационных стендов;Размещение информации на сайте ДОУ;Использование разнообразного иллюстративного материала, как статического, так и динамического;Взаимодействие с родителями по электронной почте;Использование книг, методических пособий, журналов в электронном варианте;Использование мультимедийных презентаций при проведении групповых мероприятий;Обмен опытом, знакомство с периодикой других педагогов России;Знакомство со сценариями праздников, досугов и других мероприятий;Подбор музыкального материала для занятий, утренников, развлечений, запись фонограмм |
| Учитель-логопед | Информирование родителей о возрастных нормативах развития речи;Информирование родителей о видах речевых нарушений;Обучение игровым приёмам развития речи;Убеждение родителей в необходимости закреплять полученный результат от работы логопеда с ребёнком в домашних условиях. |
| Учитель-дефектолог | Профилактика нарушений интеллектуального развития детей;Информирование родителей о нормативах возрастного развития детей дошкольного возраста;Обучение родителей игровым приемам развития ребёнка (основных психических процессов; общей и мелкой моторики);Развитие слухового восприятия;Развитие сенсорных способностей. |
| Инструктор по физической культуре | Информирование родителей о физкультурно-оздоровительной работе в ДОУ, ее результатах и путях улучшения.Информирование родителей об особенностях физического развития детей, их двигательных предпочтениях, результатах их двигательной деятельности.Пропаганда здорового образа жизни;Проведение детско-родительских спортивных мероприятий. |
| Музыкальный руководитель | Вовлечение родителей в процесс музыкального воспитания детей:Информирование родителей о развитии музыкальных способностей у детей;Информирование родителей о направлениях музыкального воспитания;Рекомендации по прослушиванию определённых музыкальных произведений;Помощь в выявлении одарённых детей (имеющих танцевальные, певческие и (или) театральные способности);Информирование об организации детского досуга. |

По результатам взаимодействия специалистов с родителями выявляются наиболее актуальные вопросы о развитии и воспитании детей (таблица 7). Разработка консультаций специалистами на сайте детского сада ориентирована, прежде всего, на запрос родителей.

Таблица 7 – Актуальные вопросы для консультирования родителей специалистами ДОУ.

|  |  |
| --- | --- |
| Специалисты | Запрос родителей |
| Педагог-психолог | Каков уровень подготовленности ребёнка к поступлению в школу?В чём причина проблем в поведении (проявления возрастных кризисов; нарушения эмоционально-волевой сферы; нарушения взаимоотношений между членами семьи и т.п.)?Как научить ребёнка общаться со сверстниками?Как объяснить ребенку семейные проблемы взрослых (развод родителей, смерть одного из членов семьи, переезд на другое место жительства, рождение второго ребёнка и т.п.)? |
| Учитель-логопед | Каковы причины нарушения речи ребёнка?Соответствует ли возрасту уровень развития речи ребёнка?Как устранять дефекты речи?Как предотвратить нарушение письма и чтения? |
| Учитель-дефектолог | Как играть с ребёнком?Какие игровые пособия предпочесть?Как развивать внимание ребёнка (слуховое, зрительное)?Готов ли ребёнок к поступлению в школу?Как улучшить у ребёнка звуковое произношение? |
| Инструктор по физической культуре | Как правильно закаливать ребёнка?Какие есть способы профилактики плоскостопия?Как обучать ребенка дыхательной гимнастике?Эффективен ли точечный массаж для профилактики простудных заболеваний? |
| Музыкальный руководитель | Как научить ребёнка петь?Как развивать навыки выступления у детей?Каковы способы развития музыкально-ритмических движений?Как и из чего изготовить костюм к празднику? |

Использование сайта во взаимодействии специалистов и родителей позволяют получать следующие результаты:

1. Повышение эффективности процесса воспитания и развития детей;
2. Повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей;
3. Активизация личностного и культурного сознания родителей;
4. Создание системы поддержки семейного воспитания;
5. Участие родителей в образовательном процессе детского сада.

Преимуществом информации на сайте является то, что родители могут следить за жизнью детского сада, получить консультацию специалиста, посмотреть вместе с ребенком новые фотографии в любое удобное для него время, что дает возможность родителям повысить свою педагогическую компетентность.

Таким образом, нами был создан сайт для эффективного информационного взаимодействия ДОУ и родителей, для активного участия родителей в образовательном процессе.

**2.3 Анализ результатов работы**

Проведенное исследование позволило нам разработать и внедрить работу по организации и проведению информационного взаимодействия ДОУ с родителями.

Мы поставили перед собой задачу вовлечения родителей в образовательный процесс. Для того чтобы вызвать у них интерес, недостаточно прочитать им лекцию или провести простое родительское собрание на интересующие проблемы. Родители должны принимать самое активное участие в жизни детей своей группы и всего детского сада. Мы предложили педагогам активно задействовать возможности компьютерных технологий во взаимодействии с родителями, в частности созданный сайт дошкольного учреждения.

По результатам проведенной работы мы провели повторное анкетирование родителей воспитанников. (Приложение 1)

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Контрольный этап.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Отношение к взаимодействию посредством сайта | Практическое пользование сайтом | Наличие умений пользования сайтом |
| положительно | отрицательно | да | нет | иногда | уверенный пользователь | иногда требуется помощь | умений нет |
| 1 | + |  | + |  |  | + |  |  |
| 2 | + |  | + |  |  | + |  |  |
| 3 | + |  |  |  | + | + |  |  |
| 4 |  | + |  | + |  |  |  | + |
| 5 | + |  |  |  | + | + |  |  |
| 6 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 7 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 8 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 9 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 10 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 11 |  | + |  | + |  |  | + |  |
| 12 | + |  | + |  |  | + |  |  |
| 13 | + |  | + |  |  | + |  |  |
| 14 |  | + |  | + |  |  | + |  |
| 15 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 16 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 17 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 18 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 19 |  | + |  |  | + |  | + |  |
| 20 |  | + |  |  | + |  | + |  |

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию наглядно представлены в рисунке 3.

Рисунок 3 – Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Контрольный этап.

Также повторно было проведено анкетирование родителей об их информированности о деятельности дошкольного учреждения.

Результаты анкетирования приведены в рисунке 4.

Рисунок 4 – Информированность родителей о деятельности дошкольного учреждения. Контрольный этап.

Сравнительный анализ отношения родителей к взаимодействию посредством сайта приведен в рисунке 5.

Рисунок 5 – Отношение родителей к взаимодействию с ДОУ посредством сайта.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что создание и использование сайта существенно повысило эффективность взаимодействия ДОУ и родителей.

**Вывод по второй главе**

Наличие у ДОУ собственного сайта в сети Интернет предоставляет родителям возможность оперативного получения информации о жизни детского сада, группы, режиме дня, планируемых мероприятиях. Такой режим информационного взаимодействия не отрицает возможности получения индивидуальной или конфиденциальной информации. На сайте ДОУ га может быть реализована подсистема разделения прав и полномочий пользователей, а каждый родитель может обладать своим «ключом» для входа на такой сайт.

Кроме этого сайт ДОУ может стать для родителей источником информации образовательного, методического или воспитательного характера. Со страниц сайта родители могут получить информацию о методах сбережения здоровья детей, их безопасности, правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников. Сайт позволяет родителям в реальном режиме времени отслеживать успехи своих детей, получать информацию о проблемах, возникающих в воспитании и обучении и советы, направленные на устранение конкретных проблем во взаимодействии с детьми в группе.. Во многих случаях оперативность в информировании родителей и педагогов оказывает решающее влияние на повышение эффективности обучения и воспитания дошкольников.

 Как правило, виртуальные контакты родителей с педагогом, и родителей между собой формируют неформальное общение родителей и педагогов, что способствует комплексности и взаимной связи образовательных и воспитательных воздействий, реализуемых в детском саду и дома.

**Заключение**

В сложившихся  социально – культурных экономических условиях к взаимодействию с семьей  важно относиться как к стратегическому направлению деятельности детского сада, которое способно выполнять интегральную функцию по отношению к развивающим личность ребенка системам «семья». «улица». «детский сад» Взаимодействие родителей и педагогов в воспитании дошкольников рассматривается как взаимная деятельность ответственных взрослых, направленная на ведение детей в пространство культуры. постижение ее ценностей и смыслов.

Взаимодействие должно быть развивающим и поддерживающим.

Поддерживающее взаимодействие – это взаимодействие по решению  актуальных проблем воспитания детей при обоюдной готовности воспитывающих взрослых.

Развивающее взаимодействие призвано предупреждать возникновение проблем и помогать родителям, осваивать продуктивные способы общения с ребенком.

Взаимодействие с семьей охватывает все уровни управления детского сада,  к которым относится:

- функциональные обязанности руководителя ДОУ входит обеспечение эффективного взаимодействия с родителями.

- старший воспитатель мобилизует педагогов на решение задач взаимодействия с семьей, привлекает к их решению родителей и общественность. Организовывает  просветительскую работу для родителей.

- педагог – психолог  создает психологически безопасные условия для субъектов образовательного процесса. Формирует психологическую культуру родителей и педагогов.

- медицинская сестра организует совместную работу с семьей по воспитанию здорового ребенка

- воспитатель детского сада управляет процессом взаимодействия с семьей воспитанников.

Каждый уровень  системы управления  находится  в рамках должностных  обязанностей и инструкций.

Роль заведующего и старшего воспитателя – управление в зоне ближайшего развития социально – педагогического взаимодействия, поддерживающее педагогов и родителей в решении проблем, направленное на освоение продуктивных способов взаимодействия.

Проведенный анализ показал, что использование сайта сегодня активно проникает в систему работы ДОУ с родителями воспитанников.

Преимущества использования сайта во взаимодействии с родителями:

- минимизация времени доступа к информации субъектов коммуникации;

- возможность продемонстрировать любые документы, фотоматериалы;

- обеспечение индивидуального подхода к субъекту коммуникации;

- оптимальное сочетание индивидуальной работы с групповой;

- рост объема информации;

- обеспечивает диалог субъектов коммуникации (электронная почта, форум);

- оперативное получение информации;

- создание электронных газет, журналов.

Семья и детский сад на определенном этапе составляют для ребенка основную образовательную микросреду – образовательное пространство. И семья, и дошкольное учреждение по-своему передают ребенку социальный опыт. Но только в сочетании друг с другом они создают оптимальные условия для вхождения маленького человека в большой мир.

Целенаправленное системное информационное воздействие, направленное на родительскую общественность, с использованием сайта, позволяет значительно повысить эффективность взаимодействия детского сада и семьи.