Жизнь ребенка стремительна и разнообразна: в течение дня дети умудряются несколько раз обидеться, разозлиться, поссориться, подраться, помириться и забыть о былых обидах. Мириться легко и приятно – об этом помнят дети, но почему-то, взрослея, совершенно забывают взрослые.

Свидетелями конфликтов мы становимся ежедневно: на улице, в магазине, дома, на дороге, даже телеканалы пестрят «разборками» в эфире, депутаты завершают разговор кулачными боями. Дети постепенно привыкают к мысли о том, что потасовка – путь решения проблем.

Решать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров надо учить с раннего детства. С этой целью во многих школах России уже организуются ШСП – или медиации.

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени.

Последствия конфликтов травмируют душу и психику как обидчика, так и жертвы. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия.

Для большинства детей, подростков в школе важнейшими вопросами являются их положение среди сверстников, общение, взрослея - также и взаимоотношения с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных ролей и т.д.

***Помогает ли школа осваивать взаимоотношения в культурных и ненасильственных формах?***  ***Какими способами сама школа это делает?***

**Способы реагирования школы на конфликты   
и мелкие криминальные ситуации:**

* Административно-карательный (вызов к директору, вызов на педсовет, вызов родителей, обращение в КДНиЗП и т.п.
* Направление к психологу/соц. педагогу.
* «Стрелки» среди подростков.
* Передача в органы детского самоуправления.
* Замалчивание.
* Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).

Стрелки - попытки детей самим решить конфликты с использованием силы. Групповое давление, отвержение, бойкот, как следствие – замыкание в себе.

Органы школьного самоуправления. Часто повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели. Причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности.

Что общего у этих способов? Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

* власть (взрослые),
* физическую силу (дети на «стрелках»),
* психологическое давление

Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований. Дети не учатся способам ответственного решения конфликтов, поскольку решение за них находят взрослые.

***Мы предлагаем для работы с конфликтами использовать восстановительную медиацию.***

Медиация – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

* Понять друг друга.
* Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций.
* Сами найти устраивающее всех решения.
* Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.
* Принять ответственность за исправление причиненного вреда.

Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т.д. говорить конструктивно?

Вряд ли. Поэтому им нужен нейтральный посредник (медиатор), который организует процесс взаимопонимания, взаимного выслушивания, договоренности.

***Ведущий примирительной встречи (медиатор):***

* В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог
* Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.
* Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.

Ответственность в восстановительной медиации понимается *не как наказание*, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, последствий, к которым привело правонарушение, а затем заглаживание причиненного вреда самим обидчиком. Поэтому ведущий поддерживает ответственное поведение сторон конфликта.

Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Медиаторами в школах становятся не только взрослые, но и подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками. Взрослым подростки часто не доверяют или боятся прослыть «стукачами».

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон и в интересах сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

В целом программа примирения состоит из нескольких этапов:

* Подготовительный (работа над запросом).
* Встреча со стороной.
* Встреча сторон (процедура медиации).
* Аналитическая беседа.

Чтобы процесс медиации был не случайным и ситуативным, важно вписать школьную медиацию в структуру школы. Для этого в школах создаются службы примирения.

Служба стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения. Чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации