**Памятка для учителя «Секреты бесконфликтного общения»**  
  
***Как организовать диалог с родителями***

1. *Если вы задаете вопрос, подождите, когда собеседник вам ответит.*
2. *Высказав свое мнение, поинтересуйтесь мнением родителей.*
3. *Если вы не согласны, аргументируйте, повторяйте фразы: «Давайте подумаем», «Давайте сделаем сообща», «Как вы сами думаете», «Мне интересно ваше мнение», «Вы не согласны со мной, почему?» и т.д.*

**Как организовать работу с родителями**  
  
**1*.Способность к общению*-**профессиональное качество учителя. Учи­тель должен иметь высокую психологическую культуру: уметь общать­ся, вести беседу, слушать и понимать собеседника, взаимодействовать и воздействовать.   
  
**^ 2. Не отталкивайте, а *привлекайте к сотрудничеству*.**Нередко учи­тель видит в родителях людей, изначально стоящих к нему в аппозиции. Часто он начинает поучать, упрекать. Постарайтесь понять чувства отца или матери ученика, найдите в них опору, выстраивая совместные действия.  
  
**^ З*.Развивайте в себе стремление к равной позиции с родителями.*** Объединить усилия Воспитание ученика основывается на совместных усилиях школы и се­мьи. педагога и членов семьи можно только при вза­имном и уважительном признании ими позиционного равенства друг друга. Первый шаг в этом направлении должен сделать учитель, по­скольку это находиться в рамках его компетенции, показывает его про­фессионализм**.**  
  
**^ 4.*Людям нравиться ощущать собственное значение*.** Один из лучших способов привлечения родителей к сотрудничеству - подчеркивание его значение в этом процессе.  
  
**^ 5*.Покажите родителю свою любовь по отношению к ребенку*.** Психо­логический контакт с родителем возникает сразу же, как только учитель покажет, что он видит положительные стороны в характере ребенка и симпатизирует ему.  
  
**^ 6*.Ищите новые формы сотрудничества с родителями*.**Например, вы можете предложить одному из родителей выступить на**родительском собрании с**проблемой, которую он испытывает в воспитании ребенка, и, каким образом он пытается ее разрешить. Пусть эти проблемы обсудят родители.  
  
Чрезвычайно поучительным было бы выступление родителя, у которого были сложности во взаимоотношениях с собственным ребенком, и, кото­рый сумел их преодолеть. Не стремитесь отстоять собственную позицию.   
Успешной можно на­звать беседу не только когда учитель докажет, что прав, а тогда, когда он сумеет привлечь родителей к активному участию в воспитании ребенка.

1. ***Обсуждайте проблему, а не личные качества ученика*.**Сформули­руйте перед родителями ваши наблюдения по поводу учебы и дисципли­ны ученика, обсудите с родителями возможности совместной работы.  
   Важно, чтобы родители чувствовали вашу уверенность в  
   том, что проблема может быть решена.
2. ***Учитывайте личные интересы родителей*.**Очень часто в беседе с  
   родителями учитель требует, чтобы они активизировали свое участие в  
   воспитании ребенка. Он советует, чтобы мать ушла с работы, или пе­решла на пол ставки целиком посвятила себя воспитанию и т. п. Вряд  
   ли так будет, гораздо лучше, если учитель признает право родителей на инте­ресную и содержательную жизнь, но предложить привлечь к своим заня­тиям ребенка.

***10. Мы вместе против проблемы, а не против друг друга.***Можно ут­верждать, что ваша беседа с родителями трудного ученика пройдет более успешно: 

1. Если вам удается избежать противоречия и конфликта.
2. Если вы смогли удержаться са­ми и удержали родителей от упреков и обвинений.
3. Если вы удачно сформулировали проблему воспитания, и родители поняли и при­няли вашу формулировку.
4. Если вы обсудили ваши совме­стные действия.

**Рекомендации, помогающие извлекать уроки из конфликтных ситуаций:**  
  
1. Подумайте, чему вас может научить конфликт. 2.Спросите у своего внутреннего голоса, чему можно научиться, какую пользу можно извлечь из этого печального опыта.  
  
3. Отведите конфликту соответствующее ему место:  
  
а) Не позволяйте отрицательному жизненному опыту сбить себя с пути.  
  
б) Определите собственную позицию и исходите из неё, не допускайте влияния на неё других людей.  
  
в) Не давайте конфликту подорвать ваше доверие к самому себе и понизить самооценку.  
  
г) Помните, что конфликты составляют только малую часть вашей жизни.  
  
4. Избавьтесь от отрицательных эмоций, оставшихся после конфликта, следующим образом:  
  
а) научитесь прощать самого себя;  
  
б) выждите некоторое время, чтобы связанные с конфликтом чувства исчезли;  
  
в) осознайте, что другие люди могут менее критично оценивать вас и случившееся, чем вы сами.  
  
5. Не позволяйте другим людям становиться препятствием.  
  
а) избегайте плохих людей, которые осуждают вас: стремитесь к общению с положительными и доброжелательными людьми;  
  
6. Не тратьте слишком много сил на переубеждения скептиков или на общение с теми, кто не хочет вас слушать;  
  
в) не позволяйте другим людям возбуждать в вас чувства вины;  
  
г) будьте готовы к общению с теми, у которых по вашему мнению, после конфликта остался неприятный осадок.  
  
***Установки, помогающие преодолеть конфликт:***  
  
«Это *не вопрос жизни и смерти, я преодолею это», «Все идет нормально»,*  
  
*«Он (она) делает это не для того, чтобы навредить, а чтобы удовлетворить свои желания», «Я спокоен», «Мы благополучно все решим».*