**Гармония общения: ученик, учитель, родитель**

*“Счастье - когда тебя понимают”.*

Общение, важная составляющая жизни каждого человека. и Общение также необходимо, как пища. В жизни множество примеров того, что малыш, который получает полноценное питание и хороший медицинский уход, но лишён, постоянных контактов со взрослыми, плохо развивается не только психически, но и физически. Он не растёт, худеет, теряет интерес к жизни. Эти примеры подтверждают слова Людвига Берне: «Без многого может обходиться человек, но только не без человека». Человек – существо общественное, и не важно, любит ли он компанию или одиночество, большую часть жизни он проводит среди людей, и от того, как складываются его отношения с людьми, зависят его успехи, его настроение, состояние его здоровья – словом, вся его жизнь.

О важности общения говорят и результаты, проведенного мной анкетирования учащихся. На вопрос: “Что бы ты хотел получить от семьи, в которой живёшь?” 62% учащихся ответили: радость общения и взаимопонимания.

Почему сегодня мы говорим - дети, родители, учителя? Потому что все мы являемся участниками образовательного процесса. И качество нашего общения влияет на качество обучения и благоприятную обстановку в школе, имидж школы. И наши взаимоотношения я бы выразила в следующей схеме:

“Счастье – когда тебя понимают”. Ведь одна из целей общения – быть понятым и понимать другого человека, и сегодня мы постараемся выявить причины, которые мешают нам общаться, и обогатим свой опыт некоторыми приёмами и способами гармоничного общения.

Условия, необходимые для гармоничного общения - доверие, открытость, умение прощать, мудрость, взаимопонимание, умение слышать и слушать другого человек. Качества личности, мешающие успешному общению - нетерпимость, раздражительность, невоспитанность, несдержанность, вспыльчивость, конфликтность, лживость.

Хотя все мы знаем правила гармоничного общения, бывают и конфликты, и разногласия.

Как я организую общение со своими учениками как классный руководитель?

Функциональные обязанности классного руководителя очень разнообразны. Но одной из самых важных и трудных является координация и коррекция взаимоотношений в классе. Никто не остается без внимания.

Сегодня мы часто жалуемся, что дети стали злыми, эгоистичными, равнодушными к другим. Но ведь такими они не рождаются, такими их воспитываем мы взрослые. Поэтому в своей работе, кроме тематических, познавательных, интеллектуальных мероприятий, я особое внимание стараюсь уделять “часам общения”, где мы с учениками обсуждаем интересы и проблемы, разным возрастам, проблемы родителей и детей, барьеры общения и взаимопонимания. Дети с удовольствием рассуждают, делают выводы, строят образы идеальных родителей, решают конфликтные ситуации. Стараюсь, внеклассными мероприятиями сплотить коллектив, чтобы каждый ученик чувствовал себя комфортно в этом коллективе.

Изучаю не только учеников и их родителей, но и психологическую обстановку в семье, никогда не выдаю их секреты. Именно тогда дети открывают тебе душу, узнаешь о них намного больше. И наверно, это и есть гармония общения.

Гармония в семье – это огромный труд и знания. Общение школьных и домашних воспитателей – это шаг к взаимопониманию, ступень для обретения доверия, обмена духовными и эмоциональными ценностями, усвоение педагогического опыта и знаний, которые учитель и родители предлагают друг другу. Общение учителя и родителя выгодно обеим сторонам. Учитель приобретает в лице родителей добрых и надёжных помощников, а отцы и матери обогащаются педагогическими идеями, методами подхода к детям.

**Основные условия грамотного общения педагог -родитель.**

1.Непременным условием общения является взаимное уважение. Если родители настроены агрессивно или пришли с установкой что-то сказать или оправдаться перед учителем, они не способны его слушать, принимать советы и рекомендации. А если ещё учитель ответит грубостью, например: “Что вы мне тут доказываете? Я знаю вашего ребёнка как свои пять пальцев”, в таком случае можно считать, что общение не состоялось.

2.Понимание должно оканчиваться развивающим советом и готовностью родителей действовать самостоятельно. Чтобы оказать отцу или матери действенную помощь необходимо раскрыть родителю возможности их ребёнка и убедить родителей опираться на эти хорошие качества в дальнейшем. Заботливые родители хотят сами попробовать свои педагогические силы, чтобы убедиться, что они могут, а что пока нет, самим найти путь, по которому идти. Пусть не всё сразу получится, но разве может ребёнок научиться ходить, не набив себе шишек. “Развивающий совет” оставляет родителям место для самостоятельной творческой деятельности.

3. Обе стороны должны быть благодарны за общение. Вот формула, которой неплохо бы руководствоваться при общении: “Мы оба и каждый из нас заинтересованы в том, чтобы он вырос, добрым, умным, раскрылись все его способности”.

4. Очень важно придерживаться открытого общения. Обе стороны должны посвящать друг друга во всё, что помогает понять ребёнка и проблемы, связанные с его воспитанием.

5. В общении необходимо говорить и слушать партнёра. Человек, умеющий слушать, всегда терпелив. В диалоге учитель-родитель недопустимы: резкая ирония, саркастические замечания, придирки к неудачно подобранному слову, общее пренебрежение.

6. Общение без учёта ситуации, настроения партнёра ведёт к душевной глухоте. Не менее важно отражать мысли партнёра по общению (эффект зеркала). Если учитель встречает родителя с улыбкой, родитель отвечает тем же. Если в голосе учителя металл, родители тут же настраиваются на аналогичный тон. Аналогичной может быть и реакция учителя.

Самое главное - нам всем следует помнить, что главной целью общения является ребёнок. Если между родителем и учителем существует неприязнь, то её нужно преодолеть во имя ребёнка. Существует убеждение: нет родителей, равнодушных к неудачам и успехам своих детей. Каждая крупица неравнодушия должна быть замечена учителем и пущена в ход, чтобы убедить родителей словом и делом: я хочу, чтобы вашему ребёнку было хорошо! А родители обязаны в это поверить!