***Н.В.Гасникова***

*Научный руководитель – к. пед. наук, доцент К.С.Бажин*

**Развитие умений диалогового общения,**

**как части коммуникативной культуры младших школьников**

Основной задачей обу­чения на современном этапе является фор­мирование ключевых компетенций, необхо­димых для практической деятельности человека, в том числе и коммуникативной культуры. Процесс школьного обучения ставит ученика перед необходимостью создавать ситуации общения на уроке, вступать в дискуссию, спор, в то время как школьник не владеет необходимыми для этого умениями, навыками диалогической речи ребенок владеет на бытовом уровне, в пределах опыта окружающих его людей. Диалоговое общение - форма общения, основывающаяся на априорном внутреннем принятии друг друга как ценностей самих по себе и предполагающая ориентацию на индивидуальную неповторимость каждого из субъектов. Диалог - сложная форма социального взаимодействия. Участвовать в диалоге иногда бывает труднее, чем строить монологическое высказывание. Обдумывание своих реплик, вопросов происходит одновременно с восприятием чужой речи.

Исходя из актуальности данной проблемы, была реализована программа «Мастерская общения» для учащихся 4 класса. В основе программы лежит познавательная деятельность и межсубъектное взаимодействие участников образовательного процесса, реализуемые, прежде всего в диалоге. Цель развития умений диалогового общения у младших школьников научить детей пользоваться диалогом как формой общения. Деятельность по развитию коммуникативных умений диалогового общения у младших школьников выстроена в последовательную систему взаимосвязанных действий педагога и обучающихся и представлена следующими этапами:

1. Диагностическим, решающим аналитические задачи по определению индивидуальных особенностей, исходного уровня сформированности коммуникативной культуры обучающихся, готовности к взаимодействию.
2. Подготовительным (этап планирования), решающим задачи по определению цели и содержания учебного диалога, места проведения в плане, по разработке сценария конкретного диалога.
3. Технологическим, решающим организационно-деятельностные задачи по непосредственному осуществлению диалогической деятельности.
4. Оценочным, решающим оценочные и коррекционно-регулирующие задачи по анализу результатов учебного диалога, оцениванию личного вклада обучающегося и трудностей, возникших в процессе диалога.

В процессе реализации программы решались следующие задачи:

* + содействовать развитию умений понимать разнообразные инициативные обращения (сообщения, вопросы, побуждения);
  + учить детей вступать в речевое общение различными способами: сообщать о своих впечатлениях, переживаниях; задавать вопросы; побуждать партнёра по общению к совместной деятельности, действию;
  + формировать у детей умения целесообразно и уместно пользоваться интонацией, мимикой, жестами;
  + ознакомление с правилами речевого этикета, их назначением;
  + формирование умений ориентироваться в разнообразных ситуациях общения, усвоение вариативных формул речевого этикета, обслуживающих эти ситуации, осознанное их использование в соответствии с обстоятельствами и задачами общения.
  + развивать умения следовать правилам ведения диалога.

Немаловажная роль в развитии умений диалогового общения отводилась работе детей в парах. Особое внимание было обращено на умение не только слушать друг друга (педагога), но и слышать. Равноправный диалог возможен только в обстановке доброжелательности. Для формирования доверительных эмоциональных связей между детьми использовались различные игры и упражнения.

Организация работы в паре, работа над коллективными проектами, нацелены не только на развитие познавательных действий, но и на формирование коммуникативных: умение договариваться с партнером, распределять роли, устанавливать очередность действий, находить общее решение. Этот вид работы очень важен, так как способствует формированию коммуникативных действий, обеспечивает возможность каждому ученику высказать своё личное мнение, сопоставить его с мнением других, разобраться, почему я думал так, а товарищ по-другому.

По результатам проведенной работы можно сказать, что развитие коммуникативных умений эффективно только тогда, когда у ребенка формируется осознание речевого этикета как социально одобряемой нормы этического поведения и отношения к другим людям, умение предвидеть ситуацию общения, правильно ее оценить и, в соответствие с этим, применять речевые нормы общения.

Таким образом, коммуникативная культура реализуется в диалоговых формах общения. Опыт первых отношений со сверстниками является тем фундаментом, на котором строится дальнейшее развитие личности младшего школьника, а общение строится на коммуникативных умениях.

**Примечания**

1. Головина, О.П. Развитие диалогической речи учащихся младших классов [Текст] / О.П. Головина // Вестник ТГУ. – 2009. – №7 (75). – С. 216 – 220.

1. Якупова, Г.Ш. Психолого-педагогические условия формирования коммуникативных умений младших школьников [Текст] / Г.Ш. Якупова // Вестник ЮУрГУ. – 2006. – №3. – С. 146 – 147.