Начало формы

Конец формы

Выступление на педагогическом совете заместителя директора по УВР Цыбиной Татьяны Анатольевны.

(презентация прилагается)

|  |
| --- |
| Управление качеством в школе  начинается с работы с человеком и,  прежде всего с учителем,  и заканчивается работой с кадрами,  повышением их профессионального уровня.  Других путей нет…   Ю.А. Конаржевский   Портрет выпускника школы.  Проблема управления качеством образования – одна из самых актуальных для любой школы, для каждого руководителя и учителя.  А само качество образования зависит непосредственно от нас с вами - от учителей.  Ежегодно на одном из педагогических советах нашей школы затрагивается тема, ключевым вопросом которой является именно разработка новых путей повышения качества образования.  Последнее десятилетие стало для школьного образования периодом интенсивного поиска новых концептуальных идей, путей развития. В теории и на практике активно разрабатывались вопросы дифференциации и профилизации обучения, интеграции содержания образования, внедрялась идея гуманизации школьной жизни. Однако время и практика показали, что одну из этих и других идей, концепций нельзя рассматривать как главную, всеохватывающую из-за их направленности на совершенствование отдельных компонентов сложной системы школьного образования.  И чтобы сейчас не менялось, какие бы концепции не возникали, можно уверенно утверждать, что все больше специалистов принимает и активно поддерживает идею **качества образования** как ведущую и доминирующую. Этот термин широко используется в современном образовании, однако можно с полной уверенностью сказать, что сущность и значение этого понятия до конца не раскрыты ни наукой, ни практикой, ни администраторами от образования, ни нашей педагогической общественностью.  Философский словарь дает такое толкование категории качества: «Качество есть существенная определенность предмета, в силу которой он является данным, а не иным предметом и отличается от других предметов. Качество предмета, как правило, не сводится к отдельным его свойствам. Оно связано с предметом как целым, охватывает его полностью и неотделимо от него. Поэтому понятие качества связывается с бытием предмета. Предмет не может, оставаясь самим собой, потерять свое качество».  В последнее десятилетие аналитики образования слово "качество" повторяют чаще других слов. Отслеживание **качества** необходимо для сохранения образовательными учреждениями основных ценностей и идеалов образования: свободного поиска истины и бескорыстного распространения знаний.  Качество знаний - уровни усвоения учебного материала учащимися. Уровни усвоения учебного материала можно разделить на 4 вида: ученический, алгоритмический, эвристический и творческий.  **Ученический уровень** обеспечивает только такое качество знаний, как правильность (на первом уровне - это правильное выполнение аналогичных заданий, не требующих трансформирования полученных знаний, пересказа текста, формулировки правил, теорем и т.д. без собственных комментариев).  **Алгоритмический уровень** усвоения обеспечивает такое качество знаний, как полнота и действенность, т.е. ученик может перечислить все ведущие элементы знаний, дать определение каждому из них, охарактеризовать основные их признаки, а также выполнить задания по теме с применением полученных знаний и умений.  **3-й уровень - эвристический**. На этом уровне ученик может выполнять задания познавательного - поискового (эвристического) типа, учащиеся совершенствуют и углубляют усвоенные ранее знания и одновременно приобретают новые. Это требует таких мыслительных операций, как анализ и синтез, сравнение и выделение главного, обобщение. При решении подобных заданий возникает проблемная ситуация, требующая поисков путей овладения новыми методами и приемами решения учебных задач.  **4-й уровень - творческий**. Задания требуют от учащихся опоры на свой жизненный опыт, работы воображения и активного мышления, что позволяет им создать оригинальный речевой продукт, в той или иной манере отражающий их индивидуальные склонности.  Вопросом качества занимаются многие. В Европе создана комиссия по академической оценке качества образования, проходят конференции, в России состоялось 6 симпозиумов по квалиметрии человека и образования. Однако приходится признать, что, несмотря на это, концепция качества образования только складывается: определяются подходы, формируются показатели, аспекты качества, ставится вопрос о критериях.  Качеством занимались всегда. В этом нет ничего нового, появилось лишь новое модное слово. Однако, образование меняется, и поэтому появляется необходимость постоянного переосмысления ценностей и целей в новом контексте.  Качественным можно считать образование, если определенные достижения имеют не только и учащиеся, но и преподаватели как участники образовательного процесса.  **Повышение качества образования**– одна из основных задач, декларируемых Концепцией модернизации российского образования. В качестве условий достижения «нового современного качества дошкольного, общего и профессионального образования» определены:   * введение в действие государственных образовательных стандартов и вариативного базисного учебного плана, позволяющего учитывать особенности регионов и вариативность общеобразовательных учреждений; * оптимизация учебной, психологической и физической нагрузки учащихся, проведение в образовательных учреждениях работы, направленной на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, в том числе за счет разгрузки содержания общего образования, использования эффективных методов обучения, увеличения количества и повышения качества занятий физической культуры, организации мониторинга состояния здоровья учащихся, повышения качества отдыха детей; * обеспечение дифференциации и индивидуализации обучения; * более полное использование нравственного потенциала искусства как средства духовного развития личности; * введение профильного обучения в старшей школе; * усиление роли дисциплин, обеспечивающих социализацию учащихся; * обеспечение знания выпускниками средней школы иностранного языка на уровне функциональной грамотности; * развитие дистанционного образования; * государственная поддержка школ для одаренных детей; * создание эффективной государственно-общественной системы экспертизы и контроля качества учебной литературы; * создание государственной системы оценки качества образования и др.   Среди учащихся 9-11 классов нашего лицея было проведено анкетирование. Данные анкетирования показали следующее. (по слайдам)  Современный ученый педагог Марк Поташник определяет “ Качество образования – это соотношение цели и результата, мера достижения целей (результата), притом, что цели заданы только оперативно, прогнозированы в зоне потенциального развития школьника. При этом результаты образования обязательно должны включать в себя оценку того, какой ценой (ценой потерь и затрат) эти результаты достигнуты”.  **Как же повысить качество образования?**  Качество образовательного процесса синтезируется из следующих *качеств:*   * качества образовательной программы; * качества потенциала педагогического состава, задействованного в образовательном процессе; * качества потенциала обучающихся; * качества средств образовательного процесса (материально-технической, лабораторно-экспериментальной базы, учебно-методического обеспечения, учебных кабинетов, транслируемых знаний и др.); * качества образовательных технологий; * качества управления образовательными системами и процессами (управленческих технологий в образовании).   Еще один верный способ улучшения качества образования через использование инновационных технологий, а именно: технология погружения в виртуальное пространство с использованием современных средств обучения — интерактивной доски.  Дальнейшее усовершенствование технологии посещение виртуального пространства путем проникания в виртуальный мир через мягкие проникающие стены. Для этого строителям будущего следует использовать инновационные средства и методы строительства.  Каждый педагог должен понимать ту роль, которую он может сыграть в формировании личности ученика, личности информационной цивилизации. Педагог должен быть готов использовать средства информатизации и информационные технологии в обучении, в воспитании и развитии своих учеников. Чтобы формировать информационную культуру у учащихся, учитель и сам должен обладать такой культурой.  **Одна из главных задач школьного образования сегодня — подготовить учащегося к быстрому восприятию и обработке больших объемов информации, вооружить его современными средствами и технологиями работы, сформировать у него информационную культуру.**  И этим должен заниматься каждый педагог, а не только учитель информатики. Каждый педагог должен понимать ту роль, которую он может сыграть в формировании личности ученика, личности информационной цивилизации. Педагог должен быть готов использовать средства информатизации и информационные технологии в обучении, в воспитании и развитии своих учеников. Чтобы формировать информационную культуру у учащихся, учитель и сам должен обладать такой культурой.  Существенным препятствием на пути применения современных технологий в учебном процессе является низкая компьютерная грамотность участников этого процесса. Педагоги, закончившие вузы более 15 лет, практически не знакомы с компьютерами. Поэтому они либо вообще не используют новую технику в учебном процессе, либо используют эпизодически. Большая часть педагогов, прошедших компьютерные курсы, применяют компьютер как средство для изготовления различного рода дидактических карточек, тестов и других раздаточных материалов, а также для ведения всевозможной документации и отчетности. При этом наиболее востребованным программным продуктом является пакет прикладных программ фирмы Microsoft Office: Word, Excel и Power Point.   1. *Далее выступают учителя, представляют свой опыт работы по повышению качества образования учащихся. В итоге всем учителям раздаются памятки.*   *Подведение итогов педагогического совета*  **Как завоевать успех у учеников и тем самым повысить качество знаний учащихся**  1. Говорите популярно, воздействуйте на чувства, дайте детям веру в самих себя. 2. Не выступайте без широкого набора технических средств обучения. Не объясняйте «на пальцах», учащимся нужно показать хотя бы слайды, а если есть схемы, то яркие.  3. Речь учителя должна быть максимально выразительной. Юмор, шутки, смешные истории - обязательны. 4. Покажите причины неудач и пути исправления ошибок. Демонстрируйте смелость мышления, принципиальность в оценках.  5. Не критикуйте учащихся голословно, доказывайте и переубеждайте. Лучше быть солидарным с идеями и предложениями. Разумными. Но не разумные идеями молодых слушателей критикуют деликатно. Пусть сами попробуют их реализовать. Неразумность можно умело доказать, но уверенности, что они откажутся от своих идей после ваших слов, вы не ощутите.  6. Будьте предельно откровенны.  7. Ваши помощь в решение проблем детей, поддержка их инициатив и начинаний будет принято, но благодарности не ждите  8. Замечайте и поддерживайте успехи учащихся в познании окружающей жизни.  *V Решение педагогического совета.*  **Определить приоритетные направления работы школы**  1. Усиление личностной направленности образования (новые технологии). 2. Обновление содержания образования (введение пропедевтических курсов, предметов углубленного изучения, элективных курсов). 3. На уровне методических объединений изучить основные ошибки, допущенные при выполнении административных контрольных работ, разработать план действий по ликвидации пробелов знаний учащихся и достижению требуемых результатов. 4. Разработать и утвердить на Инновационно-методическом Совете план действий по повышению удовлетворенности работы школы со стороны учеников, учителей и родителей. 5. Считать результатом труда учителя с точки зрения качества образования:   * + итоговую успеваемость: абсолютную и качественную;   + результаты ЕГЭ, результаты городского тестирования;   + результаты итоговых и переводных экзаменов,   + результаты административных контрольных работ;   + высокий уровень независимых диагностик;   + уровень развития коммуникативной компетентности ученика;   + личностный рост ребенка;   + сохранность контингента учащихся класса;   + сохранность здоровья учащихся;   + уровень воспитанности ученика;   + сформированность классного коллектива;   + сформированность гражданской зрелости учащихся;   + развитие интеллектуальных способностей учащихся;   + умение учащихся самостоятельно добывать и пользоваться полученными знаниями;   + результаты поступления в ВУЗы;   + результативность сотрудничества с родителями;   + наличие психологического комфорта в классе;   + толерантность;   + применение инновационных образовательных технологий;   + участие в конкурсах профессионального мастерства;   + участие в методической работе как инициатор;   + работа с «одаренными детьми». |