Уткина А. Ю., педагог-психолог

детский сад № 171 «Крепыш» АНО ДО «Планета детства «Лада»

г.о. Тольятти, Самарская область.

**Семинар для педагогов**

**Конфликт как природа и функциональная необходимость образования.**

**Цель:** познакомить педагогов с понятием и сущностью конфликта в жизни.

**Конфликт –** столкновение, серьезное разногласие, спор.

Ожегова С.И. Толковый словарь.  
**Конфликт –** серьезное, столкновение разногласий противоположных сторон, мнений, сил.

Ефремова Т.Ф. Толковый словарь русского языка.

Конфликт происходит, потому что человек развивается, живет в обществе и у него возникают столкновение, разногласия, мнений и происходит неудовлетворение потребностей.

**Тест конфликтный ли вы человек?**

**1. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?**

а - не принимаете участия;

б - кротко высказываетесь в защиту стороны, которую считаете правой;

в - активно вмешиваетесь, чем «вызываете огонь на себя».

**2. Выступаете ли вы на собраниях с критикой руководства?**

а - нет;

б - только если имеете для этого веские основания;

в - критикуете по любому поводу не только начальство, но и тех, кто его защищает.

**3. Часто ли спорите с друзьями?**

а - только если это люди необидчивые;

б - лишь по принципиальным вопросам;

в - споры - ваша стихия.

**4. Очереди, к сожалению, прочно вошли в нашу жизнь. Как вы реагируете, если кто-то полезет в обход?**

а - возмущаетесь в душе, но молчите: себе дороже;

б - делаете замечание;

в - проходите вперед и начинаете наблюдать за порядком.

**5. Дома на обед подали недосоленное блюдо. Ваша реакция?**

а - не будете поднимать бучу из-за пустяков;

б - молча возьмете солонку;

в - не удержитесь от едких замечаний и, быть может, демонстративно откажетесь от еды.

**6. Если на улице, в транспорте вам наступили на ногу, как вы поступите?**

а - с возмущением посмотрите на обидчика;

б - сухо сделаете замечание;

в - выскажете, не стесняясь в выражениях.

**7. Если кто-то из близких купил вещь, которая вам не понравилась, что вы сделаете?**

а - промолчите;

б - ограничитесь коротким тактичным комментарием;

в - устроите скандал.

**8. Не повезло в лотерее. Как вы к этому отнесетесь?**

а - постараетесь казаться равнодушным, но в душе дадите себе слово никогда больше не участвовать в ней;

б - не скроете досаду, но отнесетесь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;

в - проигрыш надолго испортит настроение.

**За ответы на вопросы начисляются баллы:**

а - 4 балла;

б - 2 балла;

в - 0 баллов.

**До 10 баллов**. Споры и конфликты - это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, можете «съесть живьем». Ваша критика - ради критики, а не для пользы дела. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами - на работе и дома. Ваша несдержанность и грубость отталкивают людей. Не поэтому ли у вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь перебороть свой вздорный характер!

**12 - 20 баллов**. Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете лишь тогда, когда нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на вашем служебном положении или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.

22 - 32 балла. Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций на работе и дома. Изречение «Платон мне друг, но истина дороже», никогда не было вашим девизом. Может быть, поэтому вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости, и если обстоятельства сложились так, чтобы вы высказали свое мнение, сообщите его, невзирая на лица.

В литературе встречаются разные виды конфликтов, их классификация представлена в таблице ниже.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основание классифик.** | **Виды конфликтов** | **Общая характеристика** |
| Сферы проявления конфликта | Экономические Идеологические Социально-бытовые Семейно-бытовые | В основе лежат экономические противоречия В основе  лежат противоречия во взглядах В основе лежат противоречия социальной сферы. В основе лежат противоречия семейных отношений. |
| Степень длительности и напряженности конфликта | Бурные быстротекущие конфликты  Острые длительные конфликты Слабовыраженные и вялотекущие конфликты Слабовыраженные и быстротекущие | Возникают на основе индивидуальных психологических особенностей личности, отличаются агрессивностью и  крайней враждебностью конфликтующих. Возникают  при наличии глубоких противоречий.  Связаны с не очень острыми противоречиями, либо  пассивностью одной из сторон связаны с  поверхностными причинами, носят эпизодический характер. |
| Субъекты конфликтного взаимодействия | Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты  Межгрупповые конфликты | Разыгрывается во внутреннем мире человека. В основе межличностного конфликта лежат противоречия  между людьми, несовместимость их взглядов,  интересов, потребностей.  Конфликт межгрупповой, в основе которого столкновение противоположно направленных групповых мотивов (интересов, ценностей, целей)группы или микрогруппы. |
| Социальные последствия | Конструктивные конфликты  Деструктивные  конфликты | В основе таких конфликтов лежат объективные  Противоречия. Способствуют разрешению конфликтов.  В основе таких конфликтов, как правило,  лежат субъективные причины. Они создают социальную напряженность и ведут к разрушению  социальной системы |
| Предмет конфликта | Реалистичные конфликты Нереалистичные конфликты | Имеют четкий предмет.  Конфликты, которые вызываются потребностью  реализации напряжения участниками взаимодействия или одним из них; конфликт не направлен на достижение конкретных результатов. |

В процессе конфликта есть негативные функции и позитивные функции тоже.

**Негативные функции конфликта:**

-эмоциональные и материальные затраты на участие в конфликте;   
-представление о побежденных оппонентах, как о врагах;   
- ухудшение климата в коллективе;

- увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе;   
-сложное восстановление отношений.

**Позитивные функции конфликта:**

**-**разрядка напряженности между конфликтующими сторонами;   
-сплочение коллектива при противоборстве с внешним врагом;   
-снятие синдрома покорности у подчиненных;

-получение новой информации и диагностика возможностей оппонентов.

В таблице представлены стили выхода из конфликта.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Стиль** | **Сущность стратегии** | **Условия применения** | **Недостатки** |
| *Конкурен-*  *ция* | Стремление добиться своего в ущерб другому | Заинтересованность в победе. Обладание определенной властью. Необходимость срочного разрешения конфликта. | Испытывание чувства неудовлетворенности при поражении и чувства вины при победе. Большая вероятность испортить отношения. |
| *Избегание* | Уход от ответственности за принятие решений | Исход не очень важен. Отсутствие власти. Желание выиграть время. | Большая вероятность перехода конфликта в скрытую форму. |
| *Приспосо-*  *бление* | Сглаживание разногласий за счет ущемления собственных интересов | Предмет разногласия важен для другого участника конфликта. Желание сохранить мир. Осознание собственной неправоты. Отсутствие власти. | Нерешенность конфликта. |
| *Компро-мисс* | Поиск решений за счет взаимных уступок | Одинаковая власть. Наличие взаимоисключающих интересов. Необходимость срочного разрешения конфликта. Неэффективность других стилей. | Получение только половины ожидаемого. Лишь частичное устранение причин конфликта. |
| *Сотрудни-чество* | Поиск решений удовлетворяющего всех участников | Наличие времени, необходимого для разрешения конфликта. Заинтересованность обеих сторон. Четкое понимание точки зрения противника. Желание обеих сторон сохранить отношения. | Временные и энергетические затраты. Негарантированность успеха. |

**Способы выхода из конфликтной ситуации по К.Томасу:  
 Конкуренция**— стремление добиться своих интересов в ущерб другому.  
**Приспособление**—принесение в жертву собственных интересов ради другого.  
**Компромисс** — соглашение на основе взаимных уступок.  
**Избегание** — отсутствие внимания как к своим интересам, так и к интересам партнера.  
**Сотрудничество** — позволяет удовлетворить интересы обеих сторон.

**Согласно К. Томасу:**  
-в случае избегания конфликта, ни одна из сторон не достигнет успеха;  
-в случаях соперничества, приспособления и компромисса, кто-то выигрывает, кто-то проигрывает, или обе стороны проигрывают, потому что идут на компромисс .  
-только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

Чтобы определить к какому стилю в конфликтной ситуации каждый относится. Необходимо сделать упражнение: Сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте, что вы яблоко, спелое, сочное, красивое, которое живописно висит на дереве. Все любуются вами и восхищаются. Вдруг откуда не возьмись, подползает червяк к вам и говорит: «сейчас я тебя буду есть!» Что бы вы ему ответили? Откройте глаза и запишите ответ. А теперь попробуйте определить к кому стилю в конфликте вы придерживаетесь по ответам про яблоко.(Конкуренция – сейчас как упаду на тебя а раздавлю тебя. Избегание вон посмотри, какая там красивая груша висит. Компромисс хорошо откуси половинку, остальное оставь моим хозяевам. Приспособление такая видно у меня доля тяжелая. Сотрудничество посмотри на земле есть уже упавшие яблоки, ты их ешь они тоже вкусные.)

Для закрепления информации о стилях поведения в конфликтной ситуации предлагается посмотреть мультфильм и определить стиль поведения персонажей.