Негосударственное образовательное частное учреждение

«Институт профессиональной переподготовки и дополнительного образования»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

НА ТЕМУ

«Организация клубов для работы с семьями из группы риска»

по профессии «Социальная работа»

по должности «Специалист по социальной работе»

код 040101

Выполнил: слушатель группы №19

Черепанова О.А.

Омск, 2015

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение…………………………………………………………………3

ГЛАВА 1. СЕМЬИ «ГРУППЫ РИСКА», КАК ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ СЕМЕЙ…………………………………………………………………………..7

1.1 Характеристика семей группы риска……………………………..7

1.2 Факторы риска, воздействующие на семьи «группы риска»…..9

1.3 Воздействие семейного неблагополучия на детей………………12

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ «ГРУППЫ РИСКА"…………………………………………………………….18

2.1 Основное содержание социальной работы с семьями «группы риска»……………………………………………………………………………18

2.2 Формы и методы социальной работы с семьями «группы риска»……………………………………………………………………………24

ГЛАВА 3. ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ «ГРУППЫ РИСКА» В «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ЗИНА» Г.УРАЙ……………………………..27

3.1 Программа деятельности родительского клуба «Нам по пути» (для семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних)…………27

3.2. Аналитическая справка об опыте реализации программы с указанием конкретных результатов…………………………………………..31

3.3 Предполагаемые конечные результаты, их экономическая и социальная эффективность…………………………………………………….34

ЗАКЛЮЧЕНИЕ………………………………………………………….35

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК…………………………………37

ПРИЛОЖЕНИЕ…………………………………………………………39

**ВВЕДЕНИЕ**

Семья – это главный человеческий институт. С семьей связано физическое и духовное здоровье народа и каждого человека. Вся гамма общечеловеческих отношений в семье, как микроколлективе, как в малой социальной группе отражает социальное и личностное здоровье общества.

Проблемная ситуация, которая сложилась в семье, может быть характеризована, как чрезвычайно острая. Годами запущенные противоречия в развитии семьи сейчас выросли в остросоциальные проблемы.

Что мы наблюдаем в современных семьях? Усиливается расслоение семей по уровню доходов, растет число разводов, внебрачных детей, увеличивается число неполных, дискантных, смешанных семей и, как следствие, растет уровень неблагополучия в семьях. Изменяются общепринятые нормы поведения, характер супружеских отношений, детско-родительские отношения, отношение к воспитанию. В результате оказались почти разрушенными многовековые семейные традиции, передача родительского педагогического опыта, утрачены многие ценности, которые веками являлись основой воспитания.

За истекшее десятилетие появилось большое количество семей, где родители потеряли работу, многим не хватает средств, чтобы обеспечить нормальное питание своим детям.

У многих родителей появился дефицит времени, на общение и для занятий с детьми. В ряде семей возникли остросоциальные проблемы: пьянство, наркомания, жестокое обращение, пренебрежение своими родительскими обязанностями.

Отдельную проблему составляет рост насилия в семье, достигший высокого уровня и часто несущий латентный характер, во многом из-за отсутствия законодательного обеспечения соблюдения прав личности внутри семьи.

Деформация института современной семьи – один из факторов социального сиротства. Основной источник сиротства – неблагополучные семьи и семьи «группы риска».

# Поэтому семья является важным объектом оказания помощи в современном обществе. При этом следует учитывать, что многие формы права, регулирующие отношения семьи и государства, пришли в противоречия, потому что не соответствуют современным потребностям семьи и общества. Большинство законов, затрагивающих вопросы семьи, малоэффективны или вообще не действуют. Все это требует принятия неотложных мер по укреплению и развитию социального института семьи. С вступлением в силу Указа Президента Российской Федерации от 14 мая 1996 года «Об основных направлениях государственной семейной политики» проблемы семьи стали решаться более активно, помощь и поддержка семьи реализуется в значительно большем объеме, чем прежде (Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О государственной социальной помощи" (17 июля 1999 г.)) ;(Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от21.07.2014))"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Таким образом, поиск эффективных методов и технологий в организации социально- педагогической помощи семье группы риска обладает в настоящее время особой актуальностью, как теоретическом, так и практическом плане.

***Результаты курсовой работы*** могут быть использованы в практической и научной деятельности специалистов по социальной работе общеобразовательных и социально-реабилитационных учреждений.

***Объект исследования курсовой работы*** - процесс.

***Предмет исследования*** - социальная работа по решению проблем семей «группы риска», в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Зина».

***Цель курсовой*** ***работы*** - найти решение проблем семей «группы риска» в «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина».

***Задачи исследования***:

1. Охарактеризовать семьи «группы риска».

2. Выявить причины возникновения семей «группы риска».

3. Рассмотреть формы и методы работы с такими семьями.

4.Ознакомиться с организацией деятельности «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина».

***Методы исследования***: обобщение, классификация и систематизация, анализ литературы, анализ документов, анкетирование, тестирование.

***Исследователь выдвигает следующую гипотезу***:

- эффективное развитие потенциала в семье группы риска возможно при гармоничном взаимодействии социального педагога, специалистов по социальной работе с каждым членом семьи.

***Научная новизна исследования*:**

- представлено теоретическое обоснование облика семьи группы риска и методов социально - педагогической деятельности;

- социально-педагогическая деятельность с семьей группы риска систематизирована с учетом их типологий;

- создана модель эффективного гармоничного взаимодействия специалистов семейного профиля с семьей группы риска.

***Практическая значимость работы***:

- изучение теоретических основ социально-педагогической деятельности с семьей группы риска позволит расширить круг знаний исследователя;

- анализ и систематизация методов социально-педагогической деятельности с семьей группы риска позволит их использовать в практической деятельности казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина» города Урая;

- проявление профессиональной компетентности специалистов семейного профиля поможет исследователю проявлению успешной деятельности в окружающем социуме – семья, соседи, друзья.

Выпускная квалификационная работа включает в себя: введение, три главы, каждая из которых включает несколько подпунктов, заключение, приложения.

**Глава 1. СЕМЬЯ «ГРУППЫ РИСКА», КАК ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ СЕМЕЙ**

**1.1 Характеристика семей «группы риска»**

Семья - это основанное на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью. Как необходимый компонент социальной структуры, выполняющий многие социальные функции, семья играет роль в общественном развитии. Через семью сменяются поколения людей, в ней осуществляется продолжение рода, происходит первичная социализация и воспитание детей вплоть до достижения ими гражданской зрелости, в значительной части реализуется забота о нетрудоспособных членах общества. Семья является также основной ячейкой организации быта и культурного досуга людей.

Семья - это неотъемлемая составляющая социально-педагогической деятельности, поскольку успешное развитие и социализация ребенка во многом определяется семейной ситуацией. На развитие человека оказывает влияние множество различных факторов, как биологических, так и социальных. Главным социальным фактором, влияющим на становление личности, является семья. В зависимости от состава семьи, от отношений в семье к членам семьи и вообще к окружающим людям человек смотрит на мир положительно или отрицательно, формирует свои взгляды, строит свои отношения с окружающими. Отношения в семье влияют на то, как человек в дальнейшем будет строить свою карьеру, по какому пути он пойдет. Именно в семье индивид получает первый жизненный опыт, поэтому очень важно в какой семье воспитывается ребенок, благополучной или неблагополучной.

Существенные изменения социально-политических, экономических условий жизни нашего общества, развитие рыночных отношений оказали влияние на преобразование современной семьи. Семейное воспитание рассматривается или как первейшая обязанность родителей или понимается как всесторонне развитие самодеятельной творческой личности. В настоящее время семья как социальный институт переживает тяжелый кризис. В новых кризисных условиях семья не готова взять полную ответственность за воспитание своих детей, так как изменившиеся экономические условия заставляют родителей большую часть своего времени искать источники к существованию в ущерб воспитания детей. Пристальный интерес к семье объясняется и рядом других обстоятельств: ухудшением демографической ситуации в стране; усложнением воспитательных задач и ростом числа детей с девиантным поведением; усложнением психологического, эмоционального, духовного мира современного человека, ростом его потребностей, которые также во много формируются в семье.

Все чаще и чаще говорят о семьях «риска». «Группа риска» - это категория семей, которая в силу определенных обстоятельств, своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества. Основной причиной попадания ребенка в семью группу риска, являются сложные жизненные обстоятельства:

* пьянство одного или обоих родителей; их асоциальное поведение;
* устройство в квартире родителями притонов для криминальных и асоциальных элементов;
* убийство одного из родителей на глазах детей другим родителем;
* жестокое обращение с детьми (побои);
* побеги из дома, конфликты со сверстниками.

Семьи группы риска характеризуются:

1. Слабой способностью членов этих семей к анализу того, что происходит в семье, неспособностью по этой причине выдвигать цели по улучшению жизни семьи и достигать эффективных результатов.

2. Слабой способностью обсуждать словесно проблемы семьи; члены этих семей плохо понимают, когда психолог пытается им объяснить на словах, как можно улучшить жизнь семьи, и в чем причины неблагополучия.

3. Засильем в семье эмоций, связанных с достижением власти, доминированием, агрессией в противовес эмоциям, связанным с любовью, заботой, взаимопомощью.

4. Высокой степенью риска по отношению к проблеме приема алкоголя и наркотиков.

Подчас члены этих семей не верят, что они могут что-то изменить в своей судьбе и судьбе своих близких. Поэтому первым и необходимым этапом работы является развитие надежды. Для этого следует рассказать членам семьи несколько историй о семьях, жизнь которых была похожа на нынешнюю жизнь семьи, но потом изменилась к лучшему. Следует рассказать о шагах, которые предпринимали люди в этой семье, о том, какие были неудачи, и что именно помогало, а что нет. Истории должны быть понятными, вызывать эмоциональный отклик, короткими, чтобы не утомить людей. В связи с этим применительно к практике консультативной работы с семьями можно выделить специальную исследовательскую задачу - сбор, анализ и систематизации подобных историй, составление сборников подобных историй применительно к разным проблемам.

**1.2 Факторы риска, воздействующие на семьи**

Семья «группы риска» - разновидность семьи, которая не выполняет в достаточной степени своих функций, а так же оказывается подверженной воздействию негативных социальных факторов. Слово риск означает возможность, большую вероятность чего-либо, как правило, негативного, нежелательного, что может произойти, или не произойти. Поэтому, когда говорят о семьях «группы риска», подразумевается, что эти семьи находятся под воздействием некоторых нежелательных факторов, которые могут сработать или не сработать. Фактически речь идет о двух сторонах риска. С одной стороны, это риск для общества, который создают дети. Следует отметить, что понятие «группы риска» появилось еще в советский период, именно в контексте приоритета общественных интересов. Это понятие, позволяло выделять категорию людей, семей, поведение которых могло представлять определенную опасность для окружающих и общества в целом, поскольку противоречило общепринятым нормам и правилам.

Наиболее важное и конкретное для работы социального работника представляет интерес классификация Беличевой. Она выделяет следующие факторы риска:

1) медико-социальные: (отягощенная наследственность, хронические заболевания, инвалидность, антисанитария);

2) социально - экономические (низкий материальный уровень семьи, плохие жилищные условия);

3) социально-демографические (неполные; многодетные; повторный брак);

4) социально-психологические (искаженный характер взаимоотношений, отсутствие общих интересов, моральная безответственность родителей, жестокость);

5) криминальные факторы (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни родителей, семейные дебоши, наличие судимых членов семьи) .

С.В. Тетерский выделяет семьи, которые в силу объективных или субъективных причин находятся в состоянии жизненных затруднений и нуждаются в помощи со стороны и судебной системы, системы социальной защиты и социального обслуживания:

а) семьи беженцев, вынужденных переселенцев;

б) малообеспеченные семьи;

в) семьи с избыточной иждивенческой нагрузкой;

г) семьи воспитывающие детей инвалидов;

д) неполные семьи;

е) семьи военнослужащих срочной службы;

ж) семьи безработных;

з) семьи военнослужащих - контрактников;

к) семьи проживающие в неблагополучных регионах;

л) семьи, где родители долго не получают заработную плату.

Всем этим семьям необходима психолого-педагогическая, реабилитационная, правовая, а так же социально - педагогическая помощь.

Как нам известно, личность подрастающего поколения формируется не вакууме, не сама по себе, а в окружающей его социальной среде. Последняя имеет решающее значение для процесса воспитания. Особенно важно влияние малых групп, в которых школьник взаимодействует с другими людьми. Это семья, школа, класс, неформальные группы общения.

Каковы особенности той или иной семьи вызывающие или способствующие возникновению отклонений в поведении школьников? Они отражаются в изменяющихся классификациях семей, где часто появляются трудные дети. Эти классификации в основном не противоречат, а дополняют друг друга. Остановимся на них подробнее.

Г.П. Бочкарева выделяет:

а) семью с неблагоприятной атмосферой, где родители не только равнодушны, но и грубы, нечувствительны по отношению к своим детям;

б) семья, в которой нет эмоциональных контактов между ее членами, существует безразличие к потребностям ребенка при внешнем благополучии отношений. Ребенок в таких случаях стремится найти эмоционально значимые отношения вне семьи;

в) семью с нездоровой нравственной атмосферой. Там ребенку прививаются социально нежелательные потребности и интересы. Он вовлекается в аморальный образ жизни.

Появлению трудных детей также способствует отсутствие привязанности между членами семьи, эмоциональные и прочие психические расстройства родителей, асоциальное поведение одного или обоих родителей, нарушенная или отсутствующая связь между семьями разных поколений.

В последние годы в научной литературе и массовых изданиях широко обсуждается тема жесткости и насилия по отношению к детям в семье. Насилие может принимать физическую и психологическую формы физического насилия в семье проявляется в избиении ребенка, нанесение ему ожогов, испытании голодом и т.п. Имеются слухи развратных действий по отношению к детям и сексуального насилия. Психологическая травматизация чаще всего бывает вызвана сдерживанием теплых родительских чувств к ребенку резкой и грубой критикой в его адрес, оскорблениями и запугиваниями [4, с.284]

Надо отметить, что жестокость часто оказывается не менее вредной, чем физическая. Жесткость создает основу для хронической психогенной травматизации, нередко вызывая повторные аффективные криминальные действия. Известны даже случаи убийства подростками своих жестоких родителей. В целом, следствием жесткого обращения с детьми бывает их асоциальное поведение в самостоятельной жизни

Все перечисленные факторы играют значительную роль в формировании и развитии семьи. Социальный работник должен устранять данные воздействия на семью. Необходимо тесное сотрудничество с такими семьями, и особенно с их детьми. Если специалист займется устранение этих факторов, то его деятельность будет давать результат.

**1.3 Воздействие семейного неблагополучия на детей**

Мы привыкли рассматривать семью как очаг мира и любви, где человека окружают самые близкие и дорогие люди. Однако при более пристальном рассмотрении оказывается, что это не так. Семья все чаще напоминает театр военных действий, арену ожесточенных споров, взаимных обвинений и угроз, нередко доходит и до применения физической силы. Долгое время считалось: все это дела деликатные, внутри - семейные. Но слишком тягостны и обширны последствия такого насилия. Слишком широко и глубоко они отзываются на судьбах взрослых и детей, чтобы это могло оставаться “частным делом”… Число детей, живущих в неблагополучных семьях неизвестно, однако оно велико. Вследствие увеличения числа разводов более полумиллиона ребятишек ежегодно остаются без одного из родителей. Постоянно растет число исков о лишении родительских прав. Результаты выборочных исследований показывают, что в последнее время большое распространение получило внутрисемейное насилие, в том числе и сексуальное. По данным центра социальной и судебной психиатрии имени Арабского, особенно часто страдают дети в возрасте 6 - 7 лет. Из них 70% отстают в умственном и физическом развитии, страдают разными психоэмоциональными расстройствами. Ежегодно в стране от травм, отравлений погибают десять тысяч детей в возрасте до 14 лет. У детей из неблагоприятных семей было обнаружено: в 7 раз больше суицидных попыток, в 3 раза больше вероятность помещения в детский дом или сходные государственные учреждения, в 2 раза больше вероятность раннего брака, в 2 раза больше вероятность психических заболеваний, в 2 раза больше вероятность делинкветного поведения. Многие дети уходят из дома и становятся беспризорниками. Одно дело, когда беспризорнику 16 - 18 лет, т.е. он в состоянии сам принимать решения и оценивать свои поступки. И совсем когда родители пьют беспробудно, сами бродяжничают и ребенок предоставлен сам себе. Хочет ли он жить на улице, ночевать, где придется, воровать или попрошайничать, чтобы не умереть с голоду? По - моему ответ ясен. Очевидно, часть проблем может объясняться системой воспитания в семье. Мы говорим о детях из неблагополучных семей, т.е. о детях, о неблагополучных семьях, о том, что случается с ребенком, если он окажется в неблагополучной семье. А что такое неблагополучная семья? Односложно ответить невозможно. Ведь все в мире относительно - и благополучие и неблагополучие по отношению к ребенку. Но ведь дети все разные: одни более выносливые, другие нет, одни ранимые, но все реагирующие, а другим все трын-трава, ничем их не проймёшь [9, с.67].

Неблагополучная семья для ребенка - это не синоним антисоциальной или асоциальной семьи. Существует великое множество семей, о которых ничего плохого не скажешь с формальной точки зрения, но, тем не менее, для данного ребенка эта семья является неблагополучной. Конечно, семья пьяницы или хулигана для любого ребенка будет неблагоприятной, однако в большинстве случаев понятие неблагоприятной семьи может возникнуть лишь в соотношении с конкретным ребенком, на кого это неблагополучие действует.

Разные бывают семьи, разные встречаются дети, так что только система отношений “семья - ребенок” имеет право рассматриваться как благополучная или неблагополучная. Семья может быть неполной. Может быть полной, но с противоречивым воспитанием или с воспитанием, подавляющим ребенка, или с оранпиренными условиями и т.д.

Порой неполная семья более полезна для ребенка, чем неполноценная. Хотя и полная (скажем, отец пьяница, терроризирующий семью, потом наконец-то он уходит из семьи, семья вздыхает с облегчением, в нее воцаряет мир). Встречаются внешне хорошие отношения в семье, но родители, чрезмерно занятые своими производственными делами, мало внимания уделяют ребенку, - это тоже может приводить к дурным последствиям для ранимой души маленького человека. Разводы также влияют на ребенка. Родители разводятся и не задумываются над судьбой детей, над их исковерканным детством и исковерканной душевной жизнью. Вырастут дети и, помня, как вели себя родители, продолжат их путь. Или станут циниками, или одинокими, или еще какими-нибудь, но в любом случае - несчастливыми. Дефекты воспитания - это есть первейший и главнейший показатель неблагополучной семьи. Ни материальные, ни бытовые, ни престижные показатели не характеризуют степень благополучия семьи или неблагополучия только отношение к ребенку. Неблагополучие в семье в том или иной степени практически всегда ведет к неблагополучию психического развития ребенка. Не в смысле поглупения или каких-то иных нарушений, допустим, интеллекта, а в смысле дисгармонии созревания эмоционально-волевой сферы, т.е. преимущественно характера человека. А каков характер, таковы и взаимоотношения человека с другими людьми, таково и его счастье.

Одним из самых мощных неблагоприятных факторов разрушающих не только семью, но и душевное равновесие ребенка является пьянство родителей. Оно может оказаться раковым для малыша не только в момент зачатия плода и во время беременности, но и на протяжении всей жизни ребенка [6, с.164].

Какой бы аспект проблемы отклонений от нормального психофизического развития ребенка мы не затронули, почти всегда вынуждены говорить о тлетворном влиянии пьянства родителей. Из-за этого зловещего явления ребенок усваивает скверные примеры, из-за этого возникает вообще отсутствие всякого воспитания, из-за этого дети лишаются родителей и попадают в детские дома. Подавляющее большинство отрицательных примеров, которые мы приводим, так или иначе имеют своей причиной пьянство взрослых людей. Когда рассказывают о вреде, приносимом пьяницами своим детям, тут вроде бы трудно удивить: к этому безобразному явлению люди как будто уж привыкли. Только напрасно привыкли, напрасно смирились с этим. Пьяницы не только уподобляют себе детей и подростков, которые в силу своей незрелости не могут противостоять пагубным традициям. Пьянство - причина многих неврозов и нарушений поведения у членов семей пьяниц. В подавляющем числе случаев различные психические расстройства у детей вызываются пьянством родителей, их социальной деградацией, хулиганством, плохим самоконтролем. Если из-за пьяниц - отцов дети становятся невротиками, то от пьяниц - матерей часто рождаются умственно-неполноценные дети. Но пока ученые спорят о том, кто больше виноват - пьяные отцы или пьяные матери, либо все вместе, нужно всеми способами бороться с бытовым пьянством и его следствием - алкогольной зависимостью.

Психологические особенности детей: дети знают, что люди осуждают пьянство, винят их в том, что те - плохие родители. Поэтому дети стремятся всеми силами скрыть позор семьи. Дети не могут откровенно говорить о своей семье ни с друзьями, ни с учителями. Привычка к сокрытию обуславливает необходимость игнорировать реальность. Секретность, увертки, обман становится обычными компонентами жизни. В результате каждый становится подозрительным и злобным. Уроки, выученные в детстве, подкрепляются тем, что члены семьи никогда не обсуждают честно, что не происходит. И открытые коммуникации перестают существовать. Секреты неизменно дают толчок зависти, ревности. Чем больше секретности, тем больше запутанности вины, борьбы, драк, разъединения членов семьи и изоляции, одиночества.

Отсутствие заботы и внимания к ребенку также может быть стилем воспитания в алкогольной семье. Такое отношение к ребенку лишь часть царящих в семье правил. Пьяный отец, валяющийся на полу, дети переступают через него, как бы не замечая. Или мать может сама страдать алкоголизмом, либо быть поглощенной алкогольными проблемами своего мужа, тратит всю энергию на них, а в это время дети живут без ее внимания. Дети не моются, не чистят зубы. Недостаток заботы лишь начало общей запущенности ребенка.

Как ни странно, но большинство беспризорников имеют родителей - и мать, и отца. Обычно это пьяницы и алкоголики, против которых возбуждаются дела о лишении родительских прав. А как иначе? Мама с папой не только не занимаются воспитанием ребенка, они его просто не замечают. Бывает пребывание дома, представляет прямую угрозу жизни и здоровью детей. На квартирах постоянно устраиваются пьянки (а то и притоны). Мало того, что дети видят весь этот разврат, но нередко и сами становятся его участниками. В детстве, как известно, формируется представление об образе жизни. Оно складывается постепенно, но зато с годами становится настолько устойчивым, что переделать, изменить его практически невозможно. Предположим, ребенка дома жестоко бьют. Он убегает из дома и таким образом спасается от очередных побоев. Подсознание сразу же это отличает: это хорошо. Или, родители все пропивают и в доме нет даже корки хлеба, а на улице можно стащить или выклянчить еду. Детское подсознание опять фиксирует положительную эмоцию. То же происходит в школе. Ребенок отстал, не усваивает материал, над ним смеются - это больно ранет. Зато в своей среде, в подвале, на чердаке, он король, пользуется авторитетом. Словом, судьбы маленьких беглецов - это истории о том, как дети не смогли справиться со стоящими перед ними жизненными проблемами, и нашли так сказать, обходные пути. В любом случае изначально вина лежит на родителях, ведь это они либо не желали помочь сыну или дочке преодолеть возникшие трудности, либо своим поведением сами создали невыносимые для ребенка условия. Большая часть детей. Попадающих в приюты с улицы, больные. Задержка психического развития, олигофрения различной степени - обычные диагнозы. Практически все без исключения педагогически запущены, у них ограничен словарный запас, потому что с ними никто не занимался. Эти дети знают о жизни больше, чем иные взрослые. Слишком многое им пришлось пережить и испытать. Каждому ребенку, требуется помощь. Одним нужен врач, другим психолог, а третьим просто хорошее отношение. Главная задача - создать у мальчиков и девочек верное представление о жизни. Но к этой проблеме надо подходить дифференцировано, по возрасту. До двенадцати - тринадцати лет на детское сознание еще можно влиять, а вот старших, как показывает практика изменить уже практически невозможно. Хотя… оказавшись в нормальной среде и вынужденные вести себя порядочно, даже самые отпетые мошенники постепенно забывают свои прошлые “заслуги”.

Понятно, что будущее таких ребят во многом зависит от того, куда и к кому они попадут. В большинстве случаев их надо тащить, то есть помогать с выбором профессии, жильем, обустройством в жизни. Если их предоставить самим себе, то многих, безусловно, ждет довольно сложное будущее. Слишком они неустойчивые. Слишком большой и важный период в своей жизни они потеряли.

Таким образом, специалисты социальной работы должны оказать детям своевременную помощь:

а) необходимо дать ему почувствовать, что он принадлежит к классу, группе, что он не отвергнут;

б) если ребенок вошел в какую-то группу, подчеркните, что это хорошо. Но не принуждайте ребенка жить стадно, обязательно быть в коллективе. Помните, что каждый ребенок нуждается в том, чтобы побыть наедине с самим с собой;

в) поощряйте ребенка к тому, чтобы он позволял себе приятное времяпровождение, развлечение, которое требует взаимодействия с другими;

г) выставляйте его рисунки, сочинения и другие вещи, которые могут интересовать окружающих. Это будет повышать уверенность ребенка в себе;

д) выберите такой предмет, к которому ребенок проявляет наибольший интерес, привлеките ребенка к работе над этими предметами, пусть он продемонстрирует перед классом, что может внести в данную область нечто ценное;

ж) помогите ребенку осознать и выразить свои чувства, использовав для этого надежные, безопасные каналы, такие как рисование, работа по дереву, создание кукол;

з) попросите помощи у ребенка в поисках решения какой-либо проблемы. Многие робкие дети прячут все, включая свои исключительные интеллектуальные способности, а учителя могут иногда не узнать о потенциале ребенка .

Итак, если социальный работник будет следовать этим правилам, то ребенка будет легче социализировать, адаптировать его в обществе. Ведь от правильной работы специалиста зависит судьба ребенка.

**Глава 2. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ «ГРУППЫ РИСКА»**

**2.1 Основное содержание социальной работы с семьями «группы риска»**

Сегодня многие семьи нуждаются в помощи и поддержке, для того чтобы полноценно реализовывать предписываемые обществом функции.

В такой помощи нуждаются неполные и многодетные семьи, семьи одиноких матерей, военнослужащих, семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями, усыновленных и опекаемых детей, имеющие родителей-инвалидов, студенческие семьи, семьи беженцев, мигрантов, безработных, асоциальные семьи и др. Социальная работа в них должна быть направлена на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов, социально-экономическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала. Исходя их этого, социальный работник призван выполнять следующие функции:

а) диагностическую (изучение особенностей семьи, выявление ее потенциалов);

б) охранно-защитную (правовая поддержка семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод);

в) организационно-коммуникативную (организация общения, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества);

г) социально-психолого-педагогическую (психолoго-педагогическое просвещение членов семьи, оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж);

д) прогностическую (моделирование ситуаций и разработка определенных программ адресной помощи);

е) координационную (установление и поддержание объединение усилий департаментов помощи семье и детству, социальной помощи населению, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, социальных педагогов образовательных учреждений, реабилитационных центров и служб).

Социальная работа с семьей «группы риска» - это особым образом организованная деятельность, направленная на малые группы людей, нуждающихся в социальной защите и поддержки извне. Это одна из разновидностей социальной защиты населения, основным содержанием которой является содействие, помощь, в восстановление и поддержании нормального функционирования семьи. Социальная работа с семьей «группы риска» сегодня представляет собой многофункциональную деятельность по социальной защите и поддержке, социальному обслуживанию семьи на государственном уровне.

Социальная работа с семьей «группы риска» состоит из:

1. *Социальная защита семьи* - это многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантии, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска интересах гармоничного развития семьи, личности и общества. Важная роль в социальной защите семьи отводится самой семье: укрепление родительских уз; формирование устойчивости против пропаганды секса, наркотиков, насилия, агрессивного поведения; поддержания в норме психологического здоровья семьи и др.

В настоящее время в России сложились четыре основных формы социальной защиты семей, имеющих детей:

а) денежные выплаты семье на детей в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия и пенсии);

б) трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям;

в) юридическое, медицинское, психолого-педагогическое и экономическое консультирование, родительский всеобуч, научно практические конференции и конгрессы;

г) федеральные, региональные целевые и социальные программы типа «Планирование семьи» и «Дети России» и другие;

2. *Социальная поддержка семьи «группы риска*» предполагает формальную и неформальную деятельность, а так же взаимоотношения специалистов с семьями, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях. Социальная поддержка семьи предполагает меры предупредительного и восстановительного свойства для семьи в случае смерти близкого человека, болезни, безработицы. Важную роль в социальной поддержки семей, в условиях развития рыночных отношений играют Центры занятости всех уровней, которые решают следующие задачи:

а) сбор и распространение информации по вопросам социальной поддержки семьи;

б) предоставление консультационных услуг по вопросам профессионального обучения и трудоустройства;

в) содействие в открытии предприятий семейного типа;

г) профессиональная ориентация детей и подростков;

д) выплата пособий по временной не занятости;

е) консультирование по вопросам подбора и использования рабочей силы;

ж) оказание помощи в кадровом обеспечении;

з) социально - психологическая работа с клиентами

Социальное обслуживание семьи «группы риска» представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. В узком смысле слова она понимается как процесс предоставления семьям, отдельным людям, зависящим от других, и неспособных самим о себе позаботится, конкретных социальных услуг, необходимых для удовлетворения потребностей их нормального развития, существования. Социальной обслуживание семьи - это одновременно и система социальных услуг, бесплатно предоставляемых преимущественно пожилым семьям и семьям инвалидов на дому и в учреждениях социального обслуживания, не зависимо от форм собственности.

Неоценимую роль в этом сегодня выполняют Центры социальной помощи семьи и детям, отделения по работе с семьей и детьми, в центрах социального обслуживания, вниманием которых охвачено минимум четыре группы семей:

а) многодетные, неполные, бездетные, разводящиеся, молодые, семьи несовершеннолетних родителей;

б) малообеспеченные, имеющие неизлечимо больных людей;

в) семьи с неблагоприятным психологическим климатом, с эмоционально-конфликтными отношениями, с педагогической несостоятельностью родителей и жестким обращением с детьми;

г) семьи, имеющие в составе лиц, ведущих аморальный криминогенный образ жизни, осужденных или вернувшихся из мест лишения свободы.

Их основными задачами являются:

1. Выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и их потребности в социальной помощи.

2. Определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, психолого-социальных, социально-педагогических и иных социальных услуг семьям, нуждающимся в социальной помощи.

3. Поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.

4. Социальный патронаж семей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.

5. Анализ уровня социального обслуживания подготовки предложений по развитию сферы социальных услуг.

Правовую основу деятельности социального работника в образовательном учреждении составляет разрешение руководителя на проведение профилактической работы с семьей. Работа с семьей включает в себя несколько этапов, первый из которой связан с изучением социальной семьи, выявления ее статуса.

Изучение статуса семьи и условий жизни ребенка:

На предварительном этапе проводится диагностика всех детей для выделения общей группы риска ( по всем факторам показателям). Цель этого этапа заключается в определении трудностей ребенка (учебная дезодаптация, неблагоприятная социальная ситуация в семье, проблемное поведение и пр.).

В дальнейшем семьи обследуются в зависимости от выявленного фактора риска с использованием подобранных диагностических средств. Такая углубленная диагностика проводится совместно с психологом.

Таким образом, по результатам двух этапов диагностики определяется статус семьи «группы риска», выявляется необходимость диагностической работы с семьей, оказание специализированной помощи (медицинской, социальной, психологической), разрабатывается и реализуется программа реабилитации. Определяется так же функционал других специалистов, имеющих ресурсы для оказания ребенку специализированной помощи.

В целом первичное изучение семьи включает:

а) выявление состава семьи;

б) анализ внутренних и внешних контактов семьи;

в) выявление ценностных ориентаций семьи;

г) определение уровня материального обеспечения, условия жизни и быта;

д) определения особенностей состояния здоровья членов семьи; При первичном изучении семьи «группы риска» специалист использует различные методы: беседы с членами семьи, наблюдение семьи вне дома, беседы со специальным окружением семьи.

Рекомендации по проведению беседы:

Возможно проведение беседы с родителями, как на дому, так и в учреждении, куда приглашаются члены семьи. В начале беседы социальный работник представляется, объявляет цели беседы. Продолжительность встречи не должна превышать более одного часа. В отдельных случаях беседа проводится с участием психолога, специалистов. Вопросы, как правило, в большей мере касающиеся ребенка, детско-родительских отношений, восприятия родителями семейной ситуации. Начинать лучше с простых вопросов, на нейтральную тему.

Основные требования к проведению беседы:

определить цель беседы;

определить основные вопросы, которые будут заданы;

собеседник должен быть уверен, что беседа приносит ему пользу;

важно следить за точностью формулировок.

Можно начинать с расспроса, постепенно переходя к активному слушанию.

Таким образом, проанализировав направления деятельности социальной работы в отношении семей «группы риска», можно сделать вывод, что помощь семьям оказывается системно и в большом объеме. Несмотря на все усилия государственных и негосударственных организаций в помощи семьям, проблемы внутрисемейных отношений и вообще сохранения ценности семьи остаются актуальными, и по сей день.

**2.2 Формы и методы социальной работы с семьями «группы риска»**

Одной из наиболее сложных и болезненных проблем современной России, и, в частности, является проблема социального сиротства, детской безнадзорности и беспризорности. На протяжении последних лет постоянно растут его масштабы, все большее количество детей оказываются выброшенными из нормальной жизни. Работа в данном направлении предполагает сегодня оптимизацию деятельности в этом направлении всех социальных служб и структур управления.

В целях развития форм устройства семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в государственной защите органам социальной защиты населения необходимо занимать активную и «помогающую» позицию, предпринимать конкретные действия.

В последние годы от правозащитных организаций поступает много предложений о реорганизации системы защиты прав детей. В основном они касаются введения новых форм работы с семьями «группы риска». Также, самым распространенным и естественным является метод наблюдения. Именно он дает педагогу больше всего материала для воспитательной работы. Педагог наблюдает за общением ребенка, его поведением в семье, в школе, на уроке, со сверстниками, его трудом. Не каждому педагогу удается достичь успеха в общении с детьми. Но эту способность можно развить. Начинающему педагогу помогут записи своих наблюдений, а общение поближе нужно начинать с двумя-тремя ребятами, постараться узнать их.

Чаще всего социальный педагог прибегает к методу беседы. Важно, чтобы к беседе социальный педагог готовился. В этом ему поможет анкетирование, составленный заранее вопросник или результаты комиссии, которая сделала заключение при поступлении ребенка в данное учреждение. Исследователи выделяют еще метод социометрии, при котором, для математической обработки собираются данные бесед, анкетирования, опроса и алгоритмов, оценки кризисного состояния ребенка.

Именно во время появления и нахождения семьи в подобных кризисах семья-система особенно уязвима, она входи в «группу риска». Если на этом этапе помочь семье, то она не станет неблагополучной. При внимательном изучении биографии родителей из семей «группы риска» выясняется, что их детство прошло в алкогольных семьях или в семьях с другими формами неблагополучия. Это сыграло в их судьбе немаловажную роль. Жизнь в дисфункциональной семье связана с постоянным ожиданием стресса, оскорбления, боли (физической или психологической), которое постепенно превращается в привычку, становится образом жизни. Даже после того, как все заканчивается, человек продолжает жить так, будто это может повториться в любой момент. За время жизни в алкогольной семье ребенок вырабатывает свои принципы выживания: «не выражай открыто своих чувств - это могут использовать против тебя»; «не верь никому, даже родным»; «не открывайся, не подпускай никого слишком близко, не рассказывай о своих слабостях и проблемах…». С возрастом люди забывают, что это правила, существовавшие только в родительской семье, и распространяют их на весь мир и навсегда. Повзрослев, они находят таких же израненных партнеров и воспроизводят систему отношений своей родительской семьи. Это семьи с повышенным риском. Данную проблему решить очень сложно, только через несколько поколений успешной работы с семьёй можно сказать, что семья «выздоровела».

Раннее выявление семей группы риска и профилактическая работа с ними были названы приоритетными направлениями. До этого деятельность реабилитационных центров была направлена только на реабилитацию детей. При социальной работе с семьёй «группы риска» нет определенных технологий работы, подходящих для решения трудностей всех семей. Здесь вся ответственность за качество и эффективность поддержки ложиться на плечи команды специалистов, в том числе социальных работников. При этом специалисты должны уметь: во-первых, грамотно диагностировать состояние семьи. Во-вторых, владеть разнообразными технологиями работы с семьёй. В-третьих, своевременно и правильно их применять. Только при выполнении этих требований, а также при творческом подходе специалиста к решению проблем детей и их родителей, результаты работы с семьёй будут влиять на неё положительно.

Диагностика состояния семьи позволяет составить более точное представление о потребностях целевой группы и точнее сформировать комплекс необходимых услуг. Важным в работе с семьёй является сопровождение семьи. Главная цель работы специалистов с семьёй «группы риска» должно быть сохранение семьи (то есть решение проблем и взрослых и их детей).

Таким образом, раннее выявление семей «группы риска» и своевременная помощь им, а также целенаправленная работа с неблагополучием из поколения в поколение, являются самыми эффективными методами профилактики семейного неблагополучия.

**3. ОПЫТ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ «ГРУППЫ РИСКА» В «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ЗИНА» Г.УРАЙ**

**3.1. Программа деятельности родительского клуба «Нам по пути» (для семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних)**

Мы привыкли рассматривать семью как очаг мира и любви, где человека окружают самые близкие и дорогие люди. Однако при более пристальном рассмотрении оказывается, что это не так. Семья все чаще напоминает театр военных действий, арену ожесточенных споров, взаимных обвинений и угроз, нередко доходит и до применения физической силы. Долгое время считалось: все это дела деликатные, внутрисемейные. Но слишком тягостны и обширны последствия такого насилия. Слишком широко и глубоко они отзываются на судьбах взрослых и детей, чтобы это могло оставаться «частным делом». Число детей, живущих в неблагополучных семьях неизвестно, однако есть основания полагать, что оно велико. Вследствие увеличения числа разводов более полумиллиона ребятишек ежегодно остаются без одного из родителей.

Проведённые учёными социологические исследования дают основания считать что, 40% выпускников российских детских домов и интернатов пополняют криминальную среду, 30% страдают алкогольной зависимостью, и 10% совершают суицид в течение первых 3-х лет самостоятельной жизни. Стоит отметить, что сегодня полноценными членами общества становятся только 10 - 20% выпускников российских детских домов и интернатов. Большая часть возвращается в государственные учреждения, в частности в психиатрические лечебницы, тюрьмы, позже – дома престарелых. Это говорит о том, что в причинном комплексе детского неблагополучия одно из существенных мест занимает проблема семейного неблагополучия, определяемая распадом семей, уклонением родителей от воспитания детей, жестоким обращением с ними.

Что же случается с ребенком, если он оказывается в неблагополучной семье? Опираясь на проведённое А.Н.Елизаровым исследование, можно сказать, что в таких семьях между родителями и детьми возникает барьер, так как большую часть информации дети получают вне дома. Соответственно им становится труднее делиться с родителями своими переживаниями, надеждами в связи с тем, что родители пренебрежительно относятся к детям, сосредоточившись на удовлетворении собственных эгоистических желаний. Таким образом, констатируемый сегодня рост сиротства в России и анализ причин, обуславливающих увеличение числа детей, оставшихся без попечения родителей, свидетельствует, в первую очередь, о невыполнении родителями своей главной обязанности.

Выделяя основные типы неблагополучных семей, можно говорить о проблемных семьях которые характеризуются в основном нарушением педагогической компетенции родителей. В основном это конфликтные семьи с дисгармоничным стилем воспитания, то есть авторитарные, гипо – или гиперопекающие. Основным отличием кризисных семей выступает внешний или внутренний кризис, который включает в себя взросление детей, развод, болезнь, смерть кого либо из членов семьи, утрата работы, жилья, документов, средств к существованию, и др.

Иная картина наблюдается в асоциальной семье, в которой доминируют такие явления как алкоголизм родителей, пренебрежение нуждами детей.

Семья полностью утратившая семейные ценности, не занимающаяся воспитанием и обучением детей и не обеспечивающая необходимых безопасных условий жизни входит в категорию аморальных семей. В таких семьях основным фактором, негативно сказывающимся на положении детей, является безнадзорность и беспризорность детей, жестокое обращение родителей с несовершеннолетними.

Стоит подчеркнуть, что, во всех случаях присутствует угроза здоровью детей и особенно детей, не умеющих в силу своего возраста противостоять насилию. Всё это заставляет искать пути, позволяющие создать условия, направленные на укрепление безопасности жизни ребёнка и повышение педагогической компетенции родителей.

По мнению некоторых исследователей, существует такая точка зрения – чем глубже уровень семейного неблагополучия, тем сильнее ухудшается функционирование семьи, доминируют поведенческие нарушения детей, тем самым практика помощи таким семьям становится весьма проблематичной. Таким образом, можно сделать вывод, необходимо проводить профилактическую работу с такими семьями, прежде всего на начальном этапе возникновения семейных проблем, чтобы предотвратить попытку изъятия ребёнка из родной семьи.

Среди основных мероприятий направленных на достижение цели программы, наиболее значимыми, можно выделить такие как повышение сознательности, компетенции родителей в воспитании детей, оказание специалистами соответствующей просветительской, психологической, медицинской, педагогической, правовой и иной помощи.

**Целью программы:**

Создание условий для формирования социальной компетенции семьи и оказание помощи в самореализации семьи её собственных внутренних ресурсов, а также формирования и развития духовного, социально-психологического, творческого потенциала у детей и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

**ЗАДАЧИ:**

* Определить целевые группы
* Сформировать группу родителей для посещения клуба «Нам по пути»
* Провести диагностику по актуальным вопросам просвещения (определение востребованной тематики занятий)
* Разработать информационно – методический материал для проведения занятий
* Проводить занятия по плану работы клуба
* Провести диагностику полученных знаний, умений и навыков в вопросах воспитания детей и межличностных отношений
* формирование позитивного мышления (убеждений) у родителей, имеющих проблемы в вопросах воспитания детей;
* организация досуга и творческого самовыражения детей и семей;

**Целевые группы:**

Целевые группы, на которые направлена реализация данной программы, составляют семьи, находящиеся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной защите и поддержке.

Программа предполагает функционирование в учреждении КУ ХМАО Югры СРЦН «Зина» клуба для родителей «Нам по пути».

Деятельность клуба осуществляется непосредственно в учреждении в рамках программы «Нам по пути» по следующим направлениям:

* психологическое;
* социально-правовое;
* социально – педагогическое;
* социально – медицинское;
* информационно – методическое;

Для достижения поставленных задач организуются и проводятся следующие виды клубной деятельности:

* формирование банка данных семей посещающих клуб;
* методическое сопровождение направлений клубной деятельности (оформление стенда для родителей, подбор и разработка наглядного и раздаточного материала);
* систематические заседания (занятия) в различных формах и видах, способствующих достижению цели (беседы и консультации специалистов; обучающие семинары, тренинги; конкурсы; выставки, соревнования, творческие лаборатории, мастер-классы и т.п.).

На занятиях клуба родителям предоставляется возможность получить определенные знания в области воспитания детей.

**Реализация программы рассчитана на 3 месяца**

1 этап – Подготовительно - организационный: 3 недели.

2 этап – Основной: 3 месяца.

3 этап – Заключительный - 1 неделя (последняя неделя реализации).

Работу в рамках данной программы планируется вести в течение года кроме периода летних отпусков.

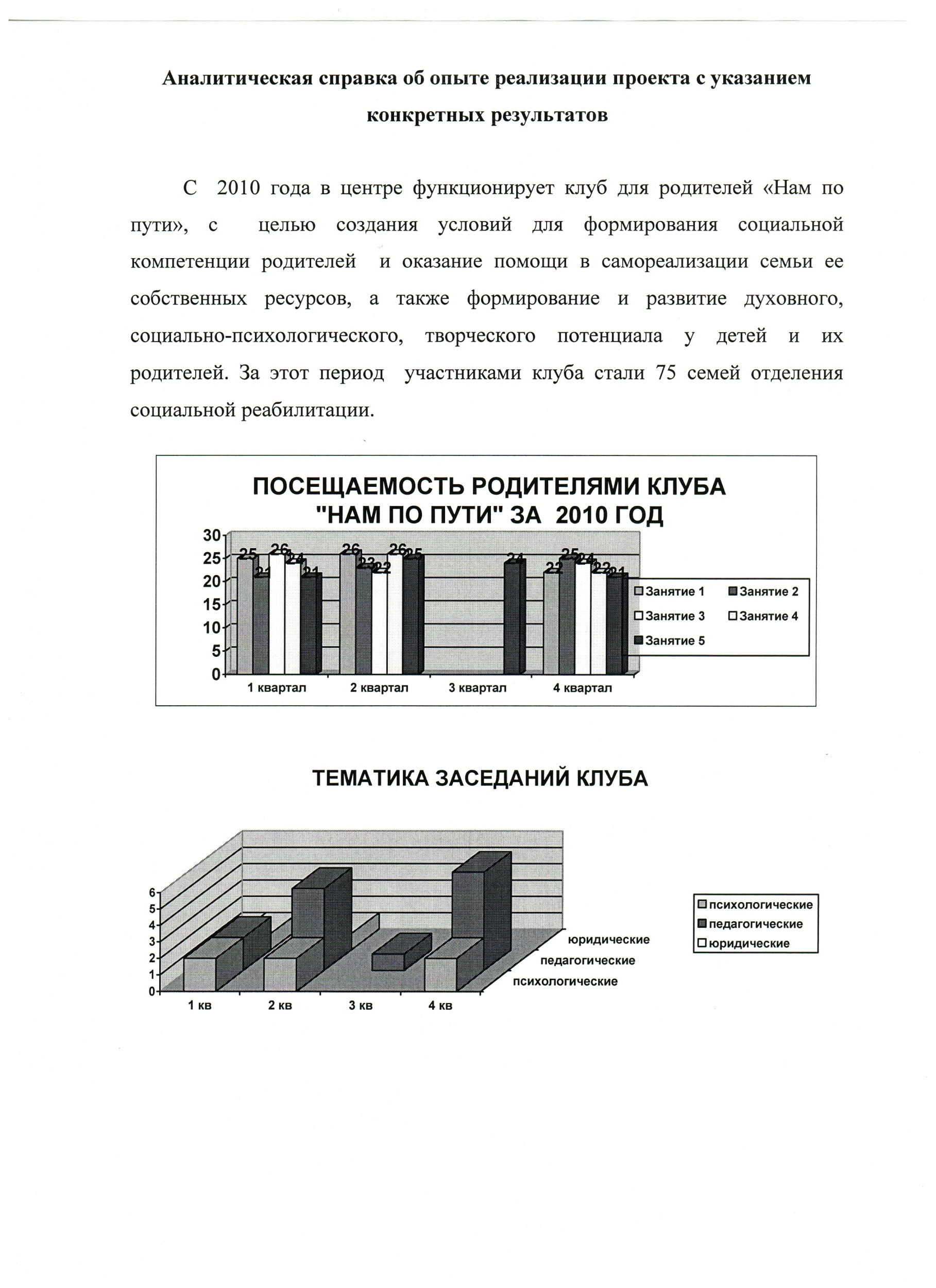
**Механизм реализации программы:**

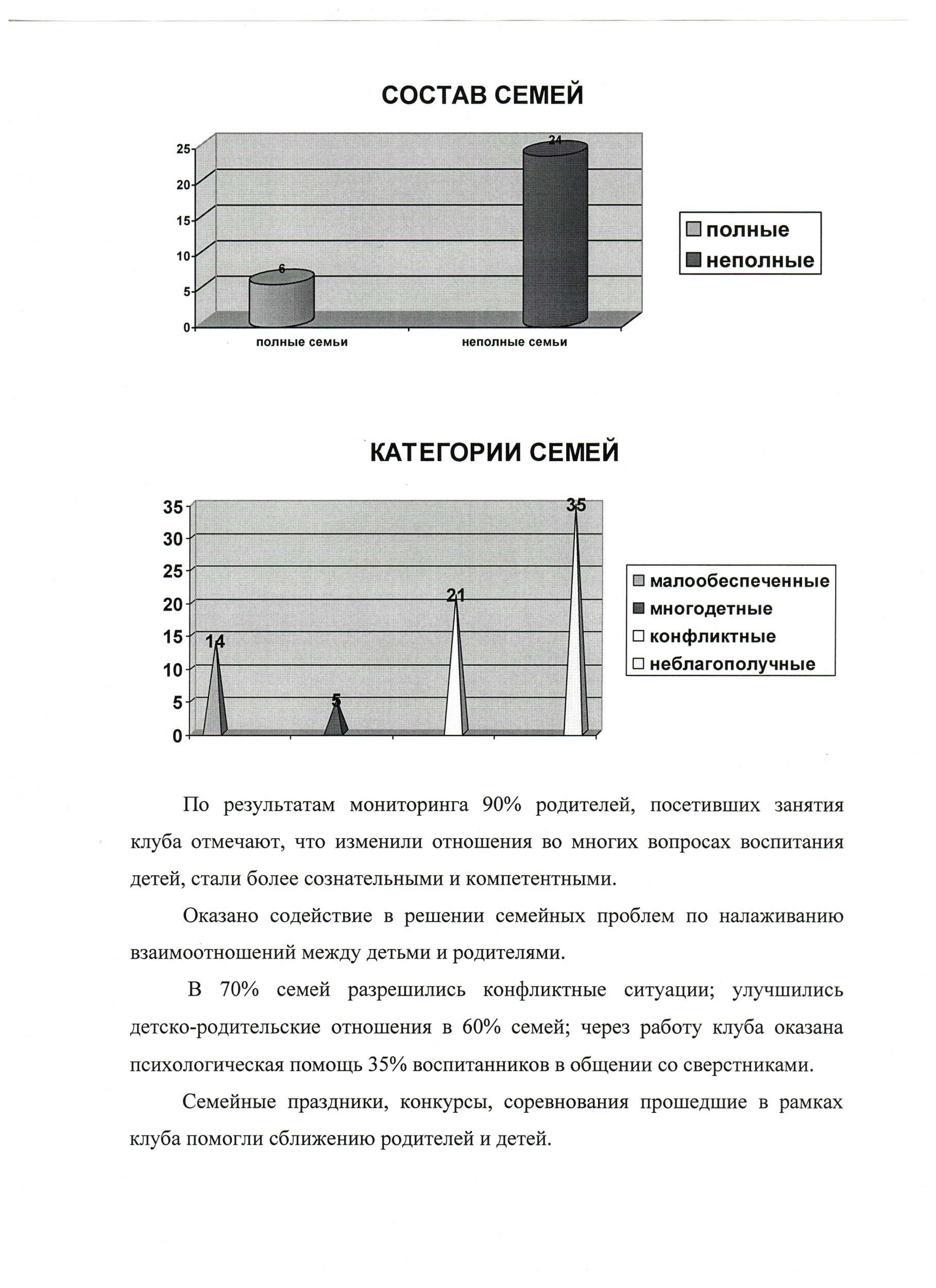
Программа реализуется в тесном сотрудничестве специалистов: отделения психолого - педагогической помощи, социально – реабилитационного отделения, отделения социально – правовой помощи, организационно – методического отделения, педагогов дополнительного образования.

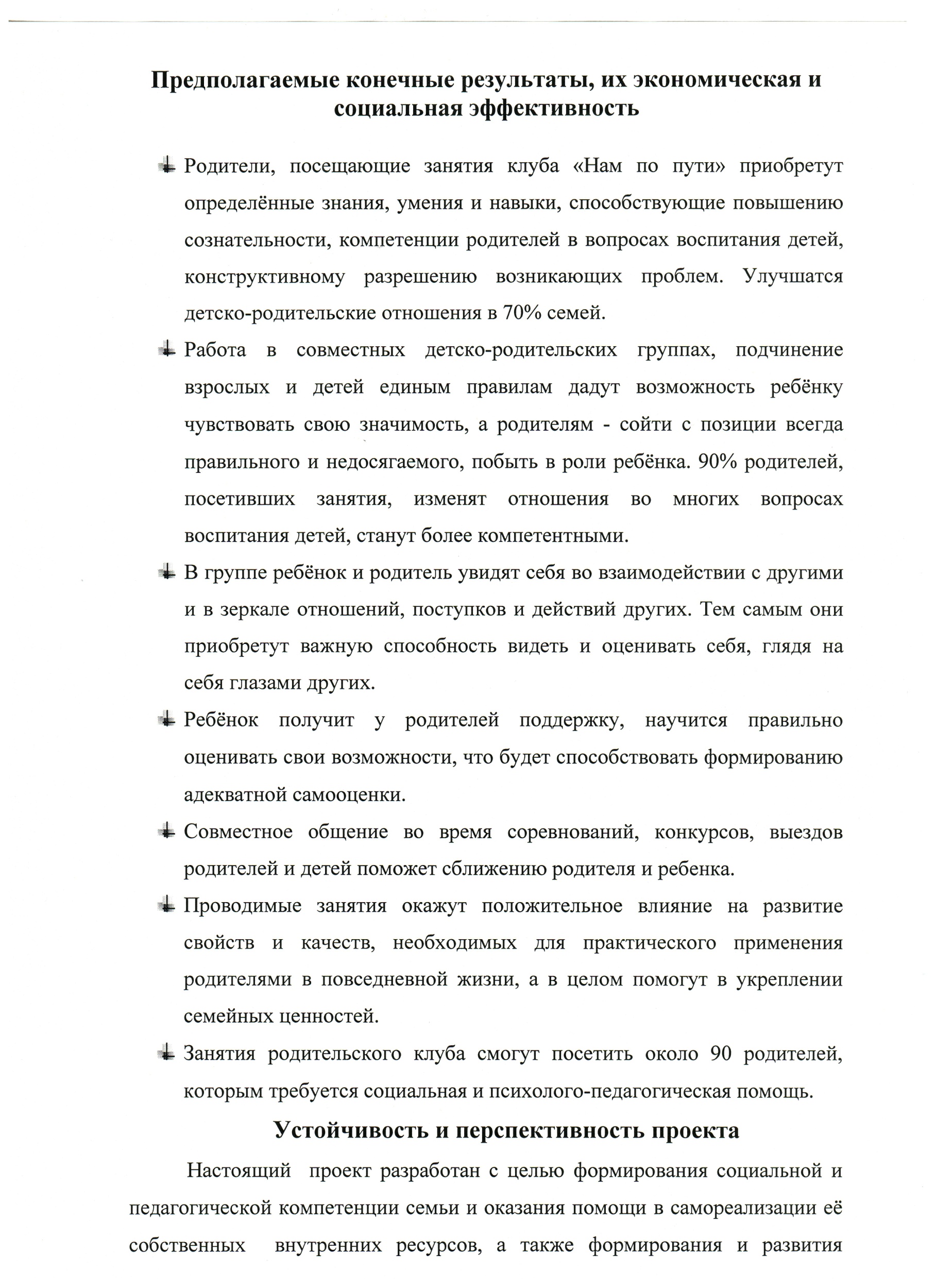
Основной механизм реализации программы:

* создание системы для обновления, пополнения и совершенствования знаний, навыков и умений родителей (семей, попавших в трудную жизненную ситуацию) через организацию и проведение соответствующей просветительской деятельности в области воспитания детей.

**3.2.Аналитическая справка об опыте реализации программы с указанием конкретных результатов**





**3.3. Предполагаемые конечные результаты, их экономическая и социальная эффективность**

**Заключение**

Итак, мы исследовали работу центра с семьями «группы риска». Особенности семьи «группы риска» заключаются в том, что семья имеет относительные материальные блага, жилищные проблемы, алкогольная зависимость родителей или одного их них, алкогольная зависимость родителя в неполной семье. Семья с опекунами (престарелыми, педагогически неграмотными, употребляющими алкоголь), родители лишены родительских прав, но дети проживают вместе с ними.. Детям из семей «группы риска» свойственно: отсутствие навыков гигиены, неумение вести себя в общественных местах; неспособность адаптироваться к незнакомой среде, к новым обстоятельствам; воровство, лживость, потеря ценности человеческой жизни, жестокость, агрессивность, утрата интереса к труду, лень; отсутствие ценностных ориентаций, отсутствие норм морали и нравственности, принятых в обществе, бездуховность; утрата интереса к знаниям; дурные привычки (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания, нецензурная брань и т.д.).

Проведенное нами исследование показало, что своевременная помощь со стороны может помочь избежать негативных последствий неправильного воспитания в «семье группы риска». Итоги реализации разработанной нами Программы деятельности родительского клуба «Нам по пути» позволили сделать выводы:

во-первых, путь решения комплекса проблем семей «группы риска» - разработка Программы, учитывающей комплекс диагностических, преобразующих, коррекционных и просветительских мер;

во-вторых, на основе Программы можно разработать «Индивидуальный маршрут социально-педагогической поддержки» для каждой конкретной семьи.

Если при подведении итогов реализации программы заметна ликвидация факторов неблагополучия в семье, то это дает основание для снятия семьи с учета. Чаще всего эффективность программы наблюдается по следующим параметрам: у детей улучшилась успеваемость, сократились прогулы, эмоциональное настроение поднялось и общее психологическое состояние приблизилось к норме, повысился статус в детском коллективе.

Основными направлениями работы социального работника с семьей «группы риска» являются:

1. Выявление актуальных проблем жизнедеятельности ребенка в семье «группы риска».

2. Социально педагогическая поддержка ребенка попавшего в трудную жизненную ситуацию.

3. Гармонизация взаимоотношений между ребенком и родителями, воспитание толерантности.

4. Разработка индивидуального маршрута социально педагогической поддержки семьи.

Таким образом, эффективность повышения воспитательного потенциала семьи обеспечивается, если:

родители участвуют в реализации Программы «Нам по пути», поддерживают тесную связь с центром;

родители знают основные педагогические требования и создают необходимые условия для воспитания ребенка в семье;

родители постоянно приобретают и расширяют свои педагогические знания и умения, учатся искусству воспитания, заимствуют лучший опыт воспитания детей.

Правильная организация социально-педагогической деятельности на основе Программы способствует восстановлению и гармонизации семейных отношений и создает условия для успешной социализации ребенка.

Таким образом, данная программа и является решением проблем семей «группы риска», что способствует достижению цели курсовой работы.

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Вестник социальной работы. № 1-2, 2011. - Ярославль, 2001. – с. 47
2. Гуманитар.изд.центр ВЛАДОС, 2008. - 351 с.
3. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 02.12.2013) "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (24 июля 1998 г.)
4. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"
5. Постановление Правительства ХМАО - Югры от 06.09.2014 N 326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
6. Правительство российской федерации р а с п о р я ж е н и е от 29 ноября 2014 г. № 2403-р Москва
7. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (с изменениями на 31 декабря 2014 года)
8. Основы социальной работы: Учебник / Отв. Ред. П.Д. Павленок. - 2-е изд-е, испр. И доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 395 с.
9. Особенности работы с детьми и молодежью «группы риска» / Под научной редакцией С.А. Лисицина, С.В. Тарасова. - СПб.: Изд-во ЛОИРО, 2006. - 228 с.
10. Постановление правительства хмао - югры от 18.09.2014 n 347-п  
    "о порядке предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания ханты-мансийского автономного округа - югры, негосударственных (коммерческих и некоммерческих), в том числе социально ориентированных некоммерческих организациях, предоставляющих социальные услуги, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, и признании утратившим
11. Правительство ханты-мансийского автономного округа - югры

постановление от 6 сентября 2014 г. n 327-по внесении изменений в постановление правительства ханты-мансийского автономного округа - югры

от 22 августа 2014 года n 306-п "о нормах питания получателей социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания

ханты-мансийского автономного округа - югры" и признании утратившим силу постановления правительства ханты-мансийского автономного округа – югры от 9 июля 2008 года n 145-п "об утверждении норм материального обеспечения воспитанников учреждений (отделений) социального обслуживания ханты-мансийского автономного округа - югры"

1. Социальное обслуживание №5, 2014 – с.67
2. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Приложение 1

Программа «Нам по пути»

***(для семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в условиях социально – реабилитационного центра для несовершеннолетних)***

**Актуальность**

Мы привыкли рассматривать семью как очаг мира и любви, где человека окружают самые близкие и дорогие люди. Однако при более пристальном рассмотрении оказывается, что это не так. Семья все чаще напоминает театр военных действий, арену ожесточенных споров, взаимных обвинений и угроз, нередко доходит и до применения физической силы. Долгое время считалось: все это дела деликатные, внутрисемейные. Но слишком тягостны и обширны последствия такого насилия. Слишком широко и глубоко они отзываются на судьбах взрослых и детей, чтобы это могло оставаться «частным делом». Число детей, живущих в неблагополучных семьях неизвестно, однако есть основания полагать, что оно велико. Вследствие увеличения числа разводов более полумиллиона ребятишек ежегодно остаются без одного из родителей.

Проведённые учёными социологические исследования дают основания считать что, 40% выпускников российских детских домов и интернатов пополняют криминальную среду, 30% страдают алкогольной зависимостью, и 10% совершают суицид в течение первых 3-х лет самостоятельной жизни. Стоит отметить, что сегодня полноценными членами общества становятся только 10 - 20% выпускников российских детских домов и интернатов. Большая часть возвращается в государственные учреждения, в частности в психиатрические лечебницы, тюрьмы, позже – дома престарелых. Это говорит о том, что в причинном комплексе детского неблагополучия одно из существенных мест занимает проблема семейного неблагополучия, определяемая распадом семей, уклонением родителей от воспитания детей, жестоким обращением с ними.

Что же случается с ребенком, если он оказывается в неблагополучной семье? Опираясь на проведённое А.Н.Елизаровым исследование, можно сказать, что в таких семьях между родителями и детьми возникает барьер, так как большую часть информации дети получают вне дома. Соответственно им становится труднее делиться с родителями своими переживаниями, надеждами в связи с тем, что родители пренебрежительно относятся к детям, сосредоточившись на удовлетворении собственных эгоистических желаний. Таким образом, констатируемый сегодня рост сиротства в России и анализ причин, обуславливающих увеличение числа детей, оставшихся без попечения родителей, свидетельствует, в первую очередь, о невыполнении родителями своей главной обязанности.

Выделяя основные типы неблагополучных семей, можно говорить о проблемных семьях которые характеризуются в основном нарушением педагогической компетенции родителей. В основном это конфликтные семьи с дисгармоничным стилем воспитания, то есть авторитарные, гипо – или гиперопекающие. Основным отличием кризисных семей выступает внешний или внутренний кризис, который включает в себя взросление детей, развод, болезнь, смерть кого либо из членов семьи, утрата работы, жилья, документов, средств к существованию, и др.

Иная картина наблюдается в асоциальной семье, в которой доминируют такие явления как алкоголизм родителей, пренебрежение нуждами детей.

Семья полностью утратившая семейные ценности, не занимающаяся воспитанием и обучением детей и не обеспечивающая необходимых безопасных условий жизни входит в категорию аморальных семей. В таких семьях основным фактором, негативно сказывающимся на положении детей, является безнадзорность и беспризорность детей, жестокое обращение родителей с несовершеннолетними.

Стоит подчеркнуть, что, во всех случаях присутствует угроза здоровью детей и особенно детей, не умеющих в силу своего возраста противостоять насилию. Всё это заставляет искать пути, позволяющие создать условия, направленные на укрепление безопасности жизни ребёнка и повышение педагогической компетенции родителей.

По мнению некоторых исследователей, существует такая точка зрения – чем глубже уровень семейного неблагополучия, тем сильнее ухудшается функционирование семьи, доминируют поведенческие нарушения детей, тем самым практика помощи таким семьям становится весьма проблематичной. Таким образом можно сделать вывод, необходимо проводить профилактическую работу с такими семьями, прежде всего на начальном этапе возникновения семейных проблем, чтобы предотвратить попытку изъятия ребёнка из родной семьи.

Среди основных мероприятий направленных на достижение цели программы, наиболее значимыми, можно выделить такие как повышение сознательности, компетенции родителей в воспитании детей, оказание специалистами соответствующей просветительской, психологической, медицинской, педагогической, правовой и иной помощи.

**Цель:**

Создание условий для формирования социальной компетенции семьи и оказание помощи в самореализации семьи её собственных внутренних ресурсов, а также формирования и развития духовного, социально-психологического, творческого потенциала у детей и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

**Задачи:**

* Определить целевые группы
* Сформировать группу родителей для посещения клуба «Нам по пути»
* Провести диагностику по актуальным вопросам просвещения (определение востребованной тематики занятий)
* Разработать информационно – методический материал для проведения занятий
* Проводить занятия по плану работы клуба
* Провести диагностику полученных знаний, умений и навыков в вопросах воспитания детей и межличностных отношений
* формирование позитивного мышления (убеждений) у родителей, имеющих проблемы в вопросах воспитания детей;
* организация досуга и творческого самовыражения детей и семей;

**Целевые группы:**

Целевые группы, на которые направлена реализация данной программы, составляют семьи, находящиеся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной защите и поддержке.

Основное содержание

Программа предполагает функционирование в учреждении БУСО ХМАО Югры СРЦН «Зина» клуба для родителей «Нам по пути».

Деятельность клуба осуществляется непосредственно в учреждении в рамках программы «Нам по пути» по следующим направлениям:

* психологическое;
* социально-правовое;
* социально – педагогическое;
* социально – медицинское;
* информационно – методическое;

Для достижения поставленных задач организуются и проводятся следующие виды клубной деятельности:

* формирование банка данных семей посещающих клуб;
* методическое сопровождение направлений клубной деятельности (оформление стенда для родителей, подбор и разработка наглядного и раздаточного материала);
* систематические заседания (занятия) в различных формах и видах, способствующих достижению цели (беседы и консультации специалистов; обучающие семинары, тренинги; конкурсы; выставки, соревнования, творческие лаборатории, мастер-классы и т.п.).

На занятиях клуба родителям предоставляется возможность получить определенные знания в области воспитания детей.

Деятельность по реализации программы рассчитана на 3 месяца, включает проведение 7 занятий.

**Этапы реализации:**

***1 этап –*** Организационно подготовительныйоснован на: определении целей и задач, объёма и содержания программы. А также на проведении исследовательской работы: составление анкеты, анкетирование родителей с целью определения востребованной тематики занятий. Индивидуальная теоретическая и методическая подготовка специалистов задействованных в реализации программы по направлениям профессиональной деятельности. Планирование. Информирование родителей об открытии клуба, заключение соглашений с родителями на посещение клуба. Комплектование пакета методических и раздаточных материалов, таких как программа деятельности клуба, памятки по вопросам, освещаемым специалистами на занятиях, формирование группы.

Срок реализации данного этапа – 3 недели

***2 этап –*** основной***:*** заключается в проведении комплекса мероприятий в соответствии с планом проведения. На данном этапе планируется проведение занятий для родителей специалистами разных направлений деятельности из отделений центра таких как: психолог, юрист, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования, воспитатель, специалист по социальной работе. Занятия планируется проводить 1 раз в 2 недели на протяжении 3-х месяцев в вечернее время.

Срок реализации –3 месяца

***3 этап*** – заключительный. На данном этапе планируется проведение заключительного мероприятия, на котором родители в игровой форме смогут продемонстрировать полученные знания в области воспитания детей. Также родителям будет предложено заполнить анкеты с целью рефлексии. Планируется проведение анализа деятельности в рамках работы клуба.

Срок реализации – последняя неделя реализации программы

Инновация программы

Заключается в том, что родители несовершеннолетних непосредственно вовлекаются в реабилитационный процесс ребёнка для сближения их в последующей совместной деятельности.

**Сроки реализации программы**

**Реализация программы рассчитана на 3 месяца**

1 этап – Подготовительно - организационный: 3 недели.

2 этап – Основной: 3 месяца.

3 этап – Заключительный - 1 неделя (последняя неделя реализации).

Работу в рамках данной программы планируется вести в течение года кроме периода летних отпусков.

**Механизм реализации программы:**

Программа реализуется в тесном сотрудничестве специалистов: отделения психолого - педагогической помощи, социально – реабилитационного отделения, отделения социально – правовой помощи, организационно – методического отделения, педагогов дополнительного образования.

Основной механизм реализации программы:

* создание системы для обновления, пополнения и совершенствования знаний, навыков и умений родителей (семей, попавших в трудную жизненную ситуацию) через организацию и проведение соответствующей просветительской деятельности в области воспитания детей.

**Ожидаемые результаты:**

Родители, посещающие занятия клуба «Нам по пути» приобретут определённые знания, умения и навыки, способствующие повышению сознательности, компетенции родителей в воспитании детей.Научатся контролировать свои агрессивные реакции, снижать конфликтный фон общения и конструктивно разрешать возникающие проблемы.

Проводимые занятия положительно повлияют на развитие свойств и качеств, необходимых для практического применения родителям в повседневной жизни, а в целом помогут в укреплении семейных ценностей.

Устойчивость и перспективность программы

Настоящая программа разработана с целью формирования социальной и педагогической компетенции семьи и оказания помощи в самореализации её собственных внутренних ресурсов, а также формирования и развития духовного, социально-психологического, творческого потенциала семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Является одним из оптимальных путей решения проблем семейного неблагополучия, может быть использована в учреждениях социального обслуживания семьи и детей.

Кадровое обеспечение программы:

Данная программа реализуется на базе БУСО СРЦ «Зина» под руководством заместителя директора по воспитательной и реабилитационной работе.

Ответственными за организацию деятельности в рамках реализации программы назначаются: заведующий организационно – методическим отделением, специалист по социальной работе организационно – методического отделения.

Исполнители программы:

|  |  |
| --- | --- |
| Психолог отделения психолого – педагогической помощи БУСО СРЦ «Зина» | 1 человек |
| Юрист отделения социально – правовой помощи БУСО СРЦ «Зина» | 1 человек |
| Социальный педагог отделения реабилитации БУСО СРЦ «Зина» | 2 человека |
| Методист организационно методического отделения БУСО СРЦ «Зина» | 1 человек |
| Специалист по социальной работе организационно – методического отделения БУСО СРЦ «Зина» | 1 человек |
| Специалист по социальной работе социально - реабилитационного отделения БУСО СРЦ «Зина» | 1 человек |
| Педагог дополнительного образования БУСО СРЦ «Зина» | 2 человека |
| Воспитатель отделения дневного пребывания БУСО СРЦ «Зина» | 1 человек |
| **ИТОГО:** | **10 человек** |

**П**

**ланирование работы по реализации программы**

**I этап**

**«Организационно - подготовительный» Срок: 3 недели**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Мероприятия | | **Сроки** |
| **Цель:** *организация деятельности по созданию условий для формирования социальной компетенции семьи* | | | |
| 1.1. | | Заключение соглашений с родителями на посещение клуба. Формирование группы | В сроки набора детей в группу дневного пребывания социально – реабилитационного отделения |
| 1.2. | | Исследовательская работа *(с целью определения востребованной тематики занятий)*:   * составление анкеты * анкетирование родителей | 1-я неделя  (с 15 по 19 марта 2010) |
| 1.3. | | Планирование (тематическое и календарное) | 2я неделя  (19 – 26 марта) |
| 1.4. | | Индивидуальная теоретическая и методическая подготовка специалистов задействованных в реализации программы по направлениям профессиональной деятельности. | 2я – 3я неделя  (19 марта – 2 апреля) |
| 1.5. | | Комплектование информационно – методического пакета (конспекты занятий, раздаточный материал, памятки по вопросам освещаемым специалистами на занятиях, приглашения…) | 2я – 3я неделя  (26 марта – 2 апреля) |
| 1.6. | | Информирование родителей об открытии клуба. Вручение приглашений на открытие клуба   * Информация в СМИ о деятельности клуба | (26 марта – 9 апреля) |

**«Основной»**

**Срок: Апрель – Октябрь 2009 г.**

**II этап**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Мероприятия | **Сроки** |
| **Цель:** *проведение комплекса мероприятий в соответствии с планом*. | | |
| 2.1 | Проведение занятий для родителей специалистами разных направлений согласно тематическому и календарному плану | 1 раз в 2 недели  В течение 3х месяцев:  15, 25, 29 апреля  6, 20 мая  10 июня |

**«Оценочно - аналитический»**

**Срок: 16 Ноября – Октябрь 2009 г.**

**«Аналитический»**

**Срок: Ноябрь – Декабрь 2009 г.**

**III этап**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Мероприятия | | **Сроки** |
| **Цель**: *Проверка степени усвоения полученных знаний.* | | | |
| 3.1. | | Проведение диагностики полученных знаний, умений и навыков в вопросах воспитания детей и межличностных отношений | Последняя неделя реализации программы  10 июня |
| 3.2. | | Подготовка аналитической записки по итогам Деятельности программы.  Планирование дальнейшей деятельности. | Последняя неделя реализации программы  11 июня |

**Приложения к программе**

**П**

**программа занятий клуба «Нам по пути»**

Уважаемые родители!PAPRTALL

*Предлагаем вашему вниманию программу работы клуба для родителей* ***«Нам по пути»*** *действующего в учреждении социального обслуживания ХМАО-Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина» на период с апреля по июнь 2010г.*

*В этой программе Вы найдёте информацию о проводимых занятиях, посетив которые Вы получите знания о том,* ***как справиться с трудностями, возникающими в процессе воспитания детей.***

*RIBBONGIFTBOX5Специалисты разных направлений деятельности нашего учреждения подготовили для Вас информацию и с нетерпением ждут Вас на своих занятиях!*

*Самым добросовестным и активным участникам будут вручаться почётные грамоты и призы!*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ДАТА** | **Тема** | **Ответственные** |
| **19.01.2015** | **Организационное собрание**  **- Информация о деятельности отделения.**  **- Знакомство с программой клуба на период январь-март 2015 года.**  **Мастер-класс**  **«Мир вокруг семьи»** | **Соц. педагог**  **Инструктор по труду** |
| **30.01.2015** | **Лекция с элементами тренинга «Психотравмы у детей и взрослых»** | **Психолог** |
| **13.02.2015** | **Занятие «Роль семьи в духовно-нравственном воспитании ребёнка»** | **Соц. педагог**  **Иерей Храма Рождества Пресвятой Богородицы** |
| **27.02.2015** | **Мастер-класс «Любимой мамочке»** | **Инструктор по труду** |
| **06.03.2015** | **Концертная программа**  **«Сегодня праздник у девчат…»** | **Все специалисты,**  **участвующие в работе клуба** |
| **27.03.2015** | **Занятие с элементами тренинга**  **«Признаки употребления наркотических средств несовершеннолетними»** | **Психолог** |
| **10.04.2015** | **Организационное собрание**  **- Освещение вопроса об изменениях в назначении и выплате социальных пособий.**  **- Знакомство с деятельностью отделения.**  **Мастер-класс «Пасхальное чудо»** | **Соц. педагог**  **Инструктор по труду** |
| **24.04.2015** | **Спортивное мероприятие «Папа, мама, я спортивная семья!»** | **Инструктор по физической культуре** |
| **15.05.2015** | **Мастер-класс**  **«Семейные посиделки»** | **Инструктор по труду** |
| **22.05.2015** | **Занятие с элементами тренинга**  **«Мандала как гармонизация эмоционального состояния»** | **Психолог** |
| **22.09.2015** | **Организационное собрание**  **- Освещение вопроса об изменениях в назначении и выплате социальных пособий.**  **- Знакомство с деятельностью отделения.** | **Соц. педагог** |
| **02.10.2015** | **Спортивное мероприятие «Папа, мама, я спортивная семья!»** | **Инструктор по физической культуре** |
| **30.10.2015** | **Мастер-класс**  **«Семейные посиделки»** | **Инструктор по труду** |
| **10.11.2015** | **Лекция с элементами тренинга**  **«Позитивное воспитание»** | **Психолог** |
| **28.11.2015** | **Праздничный концерт**  **«Для любимой мамочки»** | **Педагог- организатор** |
| **18.12.2015** | **Мастер-класс**  **«Уютный праздник. Изготовление новогодних украшений»»** | **Инструктор по труду** |

**ункциональные обязанности специалистов реализующих программу**

**Ф**

В обязанности ответственных специалистов входит:

* своевременное планирование на текущий период (тематическое, календарное, перспективное) занятий в рамках направлений деятельности;
* накапливание информации о семьях посещающих занятия в Клубах для формирования единого банка данных семей посещающих Клубы;
* анализ проведенной деятельности по итогам работы клуба;
* подготовка и разработка методического материала для проведения занятий (планы, конспекты проведения занятий, раздаточный, наглядный материал);
* организация и проведение занятий с родителями и детьми;
* участие в координационных собраниях;
* информирование вышестоящего руководства о форс-мажорных обстоятельствах, если такие случаются в ходе занятия;
* ведение журнала учета проведения занятий и посещений, а также другой документации в соответствии с положением о клубной деятельности;
* формирование методической «копилки» наглядных и раздаточных материалов используемых в работе;

Обязанности родителей и детей, посещающих занятия Клуба

* посещение занятий клуба;
* добросовестное выполнение заданий специалистов задействованных в клубной деятельности;
* бережное отношение к имуществу учреждения.

**Приложение 2**

**АКТ обследование жилищно-бытовых условий семьи**

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Мною\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО и должность

Совместно с

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО и должность комиссии

В присутствии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО и должность присутствующих при обследовании

В результате обследования установлено, что\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО и должность

членов семьи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жилая площадь

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Семейный доход

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цель обследования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Результата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подписи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение 3**

СМК – СТД – 2010-01

Бюджетное учреждение социального обслуживания ХМАО-Югры

«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина»

Утверждаю:

Директор БУСО ХМАО-Югры

«Социально-реабилитационный центр

для несовершеннолетних «Зина»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2010 года

# ПОЛОЖЕНИЕ

**о клубной деятельности Бюджетного учреждения социального обслуживания**

**Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**«Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина»**

**СТД - ПСП - 2010 - 01**

**Версия 01**

Разработал:

Специалист по социальной работе

отделения психолого-педагогической помощи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проверил:

юрисконсульт центра \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласовал:

ответственный по качеству:

заместитель директора по ВиРР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Введено в действие с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2010 г.

|  |  |
| --- | --- |
| г. Урай | 2010 |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о клубной деятельности Бюджетного учреждения социального обслуживания**

**Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**«Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Положение о клубной деятельности разработано на основании Устава Бюджетного учреждения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина» (далее Центр) и утверждается директором.
   2. Клубная деятельность осуществляется в соответствии с настоящим Положением на базе Центра, основывается на принципах добровольности, гуманности, равноправия, коллегиальности, гласности, конфиденциальности.
   3. Деятельность клуба организована для замещающих семей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КЛУБА**
   1. Клубная деятельность организуется с целью формирования и развития духовного, социально-психологического, творческого потенциала у детей и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также навыков позитивного общения для успешной адаптации в обществе.
   2. Основными задачами Клуба являются:

* организация информационной, юридической и психологической поддержки замещающих семьей и семей с детьми оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
* содействие семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в социально-психологической адаптации в обществе;
* укрепление семейных отношений, профилактика семейных конфликтов, обучение взрослых и детей конструктивным способам разрешения проблем общения;
* повышение уровня психологической культуры и культуры воспитания детей в семье;
* формирование позитивного мышления (убеждений) у родителей, имеющих проблемы в вопросах воспитания детей;
* организация досуга и творческого самовыражения детей и семей;
* помощь семьям изъявившим желание воспитывать ребёнка, оставшегося без попечения родителей, в формировании осознанного, соответствующего возможностям семьи и всех её членов, решения о принятии ребёнка в семью (консультативная, педагогическая, психологическая);
* подготовка кандидатов в приёмные родители, приёмных родителей, опекунов (попечителей) и усыновителей (по запросу);
* **III. НАПРАВЛЕНИЯ И ВИДЫ КЛУБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**3.1.** Клубная деятельность осуществляется по следующим направлениям:

* психологическое;
* социально-правовое;
* социально – педагогическое;
* социально – медицинское;
* информационно – методическое;

**3.2.** Для достижения поставленных задач организуются и проводятся следующие виды клубной деятельности:

* формирование банка данных семей посещающих Клубы;
* методическое сопровождение направлений клубной деятельности (оформление стенда для родителей, подбор и разработка наглядного и раздаточного материала);
* систематические заседания в различных формах и видах, способствующих достижению цели (беседы и консультации специалистов; обучающие семинары, тренинги; конкурсы; концерты, выставки, соревнования, творческие лаборатории, мастер-классы и т.п.).

**IV. ОРГАНИЗАЦИЯ КЛУБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

* 1. Руководство Клубной деятельностью осуществляет специалист по социальной работе.
  2. Клубные заседания проводятся в групповой форме.
  3. Группы формируются при заключении соглашения с семьёй по проведению реабилитационной работы с несовершеннолетним в социально – реабилитационном отделении Центра, а также на основании банка данных семей консультативного и социально – правового отделений Центра.
  4. Для осуществления клубной деятельности с детьми группы формируются по объединяющим признакам: по возрастным, по интересам (увлечениям) и т.п.
  5. Клубная деятельность с замещающими семьями осуществляется при самостоятельном обращении приёмных родителей, опекунов (попечителей), усыновителей и членов их семей и по направлению отдела опеки и попечительства на основе приложения №3 приказа Департамента труда и социальной защиты населения ХМАО № 104-р от 23.03.09.
  6. Специалисты, задействованные в клубной деятельности планируют работу Клубов, организуют мероприятия, осуществляют иную деятельность, не противоречащую настоящему Положению.
  7. Клубная деятельность прекращается при согласовании с администрацией Центра.

**V.** **ОБЯЗАННОСТИ ОТВЕТСТВЕННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ**

**5.1.** В обязанности ответственных специалистов входит:

* своевременное планирование на текущий период (тематическое, календарное, перспективное) занятий в рамках направлений деятельности;
* накапливание информации о семьях посещающих занятия в Клубах для формирования единого банка данных семей посещающих Клубы;
* анализ проведенной деятельности по итогам (полугодия, года);
* подготовка и разработка методического материала для проведения занятий (планы, конспекты проведения занятий, раздаточный, наглядный материал);
* предоставление наглядного материала для формирования методической «копилки» и оформления стенда для родителей;
* организация и проведение занятий с родителями и детьми;
* организация и проведение различных форм работы, предполагающих свободное общение и обмен опытом родителей воспитывающих детей (с целью интеграции приёмных и патронатных родителей, опекунов (попечителей) в родительское сообщество);
* участие в координационных собраниях;
* информирование вышестоящего руководства о форс-мажорных обстоятельствах, если такие случаются в ходе занятия;
* ведение журнала учета проведения занятий и посещений, а также другой документации в соответствии с положением о клубной деятельности;
* формирование методической «копилки» наглядных и раздаточных материалов используемых в работе;

**5.2.** Обязанности родителей и детей, посещающих занятия Клуба

* посещение занятий клуба;
* добросовестное выполнение заданий специалистов задействованных в клубной деятельности;
* бережное отношение к имуществу учреждения.

**VI. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ О КЛУБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**6.1.** Предложения по внесению изменений, дополнений в настоящее Положение рассматриваются, на организационном собрании специалистов, задействованных в клубной деятельности, и утверждаются директором Центра.

**Приложение 4**

Анкета для родителей. (при поступлении ребёнка)

*Уважаемый родитель, просим вас ответить на вопросы анкеты.*

*Для нас очень важно Ваше мнение о работе СРЦН «Зина».*

1. **Как вы считаете? Наш центр**

- пользуется авторитетом в городе;

- не пользуется авторитетом;

- о нём вообще не говорят;

-затрудняюсь ответить

-другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Ваша осведомлённость о работе центра**

**-** полная;

- частичная;

- вообще не имеете информации о деятельности центра

- предпочитаете не иметь информации

- другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Информацию о работе СРЦН «Зина» вы приобретаете**

- из средств массовой информации

- из наглядной агитации центра

- от социальных педагогов и классных руководителей школ

- от сотрудников центра

- не получаете

- другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Спокойно ли вы оставляете ребёнка в центре?**

- да

- нет

- частично

- другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5.На какие услуги центра вы в большей степени рассчитываете?**

- воспитательно-образовательная работа с детьми

- организация досуга детей

- работа с родителями

- индивидуальное консультирование родителей специалистами центра

- другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Желаете ли вы получить консультацию по вопросам воспитания ребёнка? Какую именно?**

- психолога\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- медицинского работника\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- воспитателя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- социального педагога\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- другого специалиста (укажите какого)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Какие мероприятия родительского клуба «Нам по пути» вам интереснее всего посещать?**

- совместные с детьми мастер-классы декоративно-прикладного творчества

- физкультурно-оздоровительные мероприятия

- психологические тренинги

- занятия, затрагивающие актуальные вопросы воспитания

- консультации в вопросах законодательства

- другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. О каких традициях своей семьи вы хотели бы рассказать?**

**Приложение 6**



**Казенное учреждение**

**Ханты-Мансийского автономного округа-Югры**

**«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина»**

**Отделение дневного пребывания несовершеннолетних**

****

**Родительский клуб**

**«Нам по пути!»**

**Урай, 2013**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

1. **ПРИТЧА «РОДИТЕЛИ НЕ ПРОДАЮТСЯ»**
2. **БЕЗУСЛОВНОЕ ПРИНЯТИЕ**
3. **МЕШОК ПРОБЛЕМ (Сказка от Эльфики)**
4. **ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЕ СОВЕТЫ О ВОСПИТАНИИ ДЕТЕЙ ОТ МАТЕРИ ТЕРЕЗЫ**
5. **ДЕВЯТЬ ФРАЗ, КОТОРЫЕ НЕЛЬЗЯ ГОВОРИТЬ РЕБЕНКУ**

**ПРИТЧА «РОДИТЕЛИ НЕ ПРОДАЮТСЯ»**

Молодая пара вошла в самый красивый в городе магазин игрушек. Муж и жена долго осматривали разноцветные игрушки, стоявшие на полках, висевшие под потолком, разложенные в беспорядке на скамейках...

В магазине были смеющиеся и плачущие куклы, электронные игры, миниатюрные кухни, где можно было приготовить торт и пиццу. Супруги долго не могли ничего выбрать. Тогда к ним подошла хорошенькая продавщица.

- Видите ли, - сказала женщина, - у нас маленькая девочка, но нас целый день не бывает дома, а нередко и по вечерам.

- Наша дочка почти не улыбается, - добавил отец.

- Мы хотели бы купить ей какую-нибудь игрушку, чтобы она радовалась, - вновь заговорила мать, - даже когда нас нет дома. Что-нибудь, чтобы повеселить её, когда она одна.

- К сожалению, сударыня, - любезно улыбаясь, ответила продавщица, - родители у нас не продаются!

**Решив завести ребёнка, вы принимаете по отношению к нему серьёзные долговые обязательства. Все малыши приходят к нам с входным билетом в жизнь и говорят: «Ты звал меня. Вот я: что ты мне дашь?» Тут-то и начинается воспитание……**

**БЕЗУСЛОВНОЕ ПРИНЯТИЕ**

Современные тенденции в педагогике много говорят о безусловном принятии. Очень многие понимают, что это такое, но вот чувствуют ли? Ведь принятие, да еще и без условий – это не область интеллекта, это область чувств. За что ты меня любишь? Что обычно отвечают на этот вопрос? Я часто слышу, за…, а иногда – просто так.

Безусловно – значит без характерных оценок. Это сложно, потому что, даже если мы видим хорошее, но так же видим и плохое. И вот, безусловно – это принять и хорошее и плохое. Это не значит, не иметь своего мнения. Как раз хорошо иметь мнение, и говорить об этом. Но, без оценок. Безусловное принятие – это в метафоре – хорошо, что ты есть. Это про принятие.

Для ребенка очень важно быть принятым. Это процесс его воспитания, социализации, становления самооценки, формирование картины мира. Такие простые слова, а так много делают для ребенка: «Мне важно, что ты есть».

Обратная сторона – это требования и условия. Это наиболее часто встречающаяся модель. Многие в ней росли, и выросли хорошими людьми, но вот внутренне крайне неустойчивыми, я бы назвала это – оглядки. Оглядываться на все. Это не значит, что не надо встраиваться в социальную структуру. Это про внутреннее состояние.

**Просто хочется сказать что дети и их воспитание – это не дрессура...**

**МЕШОК ПРОБЛЕМ**

**(Сказка от Эльфики)**

Однажды к Богу пришла женщина. Ее спина была согнута под тяжестью большого мешка, голова наклонена вперед, а взгляд исподлобья был тревожным и бдительным.

- Ты устала, милая женщина? – обеспокоился Господь. – Сними свою ношу с плеч, присядь, отдохни.

- Спасибо, но я не могу тут рассиживаться, я ненадолго, - отказалась женщина. – Только попрошу – и сразу назад! А то вдруг за это время уже что-нибудь стряслось? Никогда себе этого не прощу!

- Чего же ты не готова себе простить?

- Если с моим ребенком что-нибудь случится. Я как раз и пришла попросить тебя: Господи, спаси и сохрани его!

- Я только этим и занимаюсь, - серьезно сказал Господь. – Разве я дал тебе повод усомниться в моей заботе?

- Нет, но… В этой жизни столько всяких опасностей, плохого влияния, крутых поворотов! А у него возраст такой – все хочется попробовать, повсюду влезть, во всем как-то самоутвердиться. Я очень боюсь, что его занесет на повороте, он ушибется, и ему будет больно.

- Что ж, в следующий раз он будет осторожнее, потому что на своей шкуре узнает, что такое боль, - ответил Господь. – Это очень хороший опыт! Почему же ты не хочешь дать ему научиться?

- Потому что хочу избавить его от этой боли! – страстно воскликнула мать. – Ты видишь – я всегда ношу с собой мешок соломы, чтобы подстелить ее там, где он может упасть.

- А упасть он может везде… - задумчиво ответил Господь. – Даже с собственной кровати можно упасть, разве нет?

- Ну да… Но ведь есть же такая пословица – «знал бы, где упасть, так соломки б подстелил». Вот я и пытаюсь обезопасить его.

- И теперь хочешь, чтобы я обложил его соломкой со всех сторон? Хорошо. Смотри же!

И Господь мигом сотворил целый ворох соломы и бросил его в мир. Солома попала точно в цель: она кольцом легла вокруг сына той женщины, отгородив его от всех опасностей, от всех невзгод, от всех соблазнов и искушений, а заодно и от жизни.

Женщина видела, как ее сын пытается двигаться то туда, то сюда, раздвинуть стебли, пробраться сквозь солому, но все тщетно: солома передвигалась вместе с ним, готовая, если что, смягчить удар.

Сын метался, пробовал разорвать соломенное кольцо, впадал то в отчаяние, то в ярость. А, в конце концов, он достал откуда-то спички и поджег солому. Взметнулось пламя, и всю картину мгновенно затянуло дымом.

- Сынок! – закричала женщина. – Сынок, я иду на помощь!

- Хочешь подбросить в костер еще соломки? – спросил Господь. – Имей в виду: чем больше соломки подстилают родители, тем сильнее желание прорваться сквозь нее любой ценой. Если же это не удастся, человек может и вовсе начать прожигать жизнь. Ведь он не будет знать, что такое боль, и что такое свобода выбора - тоже…

- Но я не могу этого допустить! – прорыдала женщина. – Мой мешок соломки спасет его!

- Ты думаешь, что это мешок соломки, но ты ошибаешься, - ответил Господь. – На самом деле это – Мешок Проблем. Все ужасы, которые тебе чудятся, все опасения, которые в тебе живут, все страхи, которыми ты наполнена, находятся в этом мешке. Все, о чем ты думаешь и тревожишься, набирает силу и разрастается, потому что ты даешь этому энергию. Поэтому твоя ноша столь обременительна, а твоя спина устала…

- Выходит, я не должна заботиться о сыне? – в раздумье наморщила лоб женщина. – И это говоришь мне ты, Господи?

- Заботиться – сколько угодно. Это дело матери. Но вот беспокоиться ты не должна – это точно. Ведь я-то тоже о нем забочусь. Позволь и мне делать мое дело. Просто не мешай мне! Но это, как я понимаю, вопрос веры…

- Знаешь что, Господи? – немного подумав, заговорила женщина. – Ты можешь дать мне… спички?

- Разумеется. А что ты хочешь делать?

- Сжечь свой Мешок Проблем, - улыбнулась женщина. – И научиться, наконец, доверять тебе по-настоящему. Падать и подниматься. Ошибаться и исправлять ошибки. С благодарностью принимать и радость, и боль. И подарить моему сыну право делать то же самое.

- Это верное решение, - улыбнулся Господь. – Ну их, эти тревоги! Гори они все огнем!

- Я доверяю миру, себе и сыну, - шептала женщина, глядя, как пылает, корчится, рассыпается и становится пеплом ее заранее припасенная соломка, ее Мешок Проблем.

И спина ее теперь была прямой, голова высоко поднятой, а взгляд чистым и ясным. – Я верю, Господи, что все, что происходит, ниспослано тобой – во имя и для блага нас самих. Теперь я и правда верю!

**ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЕ СОВЕТЫ О ВОСПИТАНИИ**

**ДЕТЕЙ ОТ МАТЕРИ ТЕРЕЗЫ**

1. Будьте внимательны к тому, что вы им говорите. Взрослые недостаточно контролируют свои высказывания, когда разговаривают с детьми. Некоторые, обращаясь к ребенку, называют его лентяем, глупцом, бездарью. Этим взрослые — родители и воспитатели — часто губят детей. Дети, поддаваясь внушению, через некоторое время действительно становятся нелюбознательными, ленивыми и неспособными.
2. Не надо пугать детей чудовищами, волками, полицией. Это не сделает их ни умнее, ни добрее.
3. Воспитывайте детей, подавая им безупречный пример. Дети не любят наставлений и нотаций, они хотят видеть ваши поступки, а не слушать ваши слова.
4. При любых обстоятельствах старайтесь быть на высоте в глазах своих детей. Не выставляйте напоказ свои слабости и недостатки. Когда родители позволяют детям видеть их слабости, дети волнуются, теряют ориентацию, так как им не на кого больше положиться.
5. Ребенок, чувствующий себя маленьким и слабым, хочет иметь над собою непреложный авторитет, защищающий его. Ребенок ищет у родителей физической и психологической поддержки.
6. Если дома ребенок является свидетелем ссор, споров между родителями, видит ложь и нечестность, то как могут родители ожидать, что им удастся хорошо воспитать его? Когда ребенок видит, что его отец или мать ведут себя неправильно, он чувствует себя потерянным и бунтует. Это причина многих трагедий в семье и обществе.
7. Лучше никогда не бить ребенка. В крайнем случае, если он этого действительно заслуживает, шлепок ему не повредит, но будьте осторожны!
8. Никогда не наказывайте ребенка, если вы злитесь. Вы оставите в его памяти впечатление ненависти, злобы, а не справедливости. А для настоящего воспитания ребенок должен чувствовать, что вы справедливы и поэтому правы, наказывая его.
9. Вот почему, если уж вам и приходится наказать ребенка, ваш взгляд не должен выражать ни злобы, ни враждебности: ребенок быстро забудет и пощечину и шлепок, но никогда не забудет ваш взгляд, полный ненависти и злобы.
10. Ваши наказания должны быть продиктованы не тем, что у вас «лопнуло терпение», а желанием дать понять ребенку, что для его же блага существуют правила, которые нужно соблюдать.
11. Дети должны безгранично доверять своим родителям и подчиняться им. Это одно из основных правил воспитания детей в дружной и любящей семье. Так вел себя Иисус в Назарете, тридцать лет подчиняясь своим родителям.

**ДЕВЯТЬ ФРАЗ, КОТОРЫЕ НЕЛЬЗЯ ГОВОРИТЬ РЕБЕНКУ**

Иногда мы автоматически что-то говорим своим детям, совершенно не задумываясь над часто употребляемыми в семье фразами. Эти фразы передаются из поколения в поколение, слетают с языка легко и незаметно, и часто наносят серьезный ущерб формированию личности ребенка. Причем фраза на первый взгляд может выглядеть совершенно безобидной, но, тем не менее... ее лучше не повторять.

**1. Оставь меня в покое!**

Вариантов у этого посыла может быть много: «отстань от меня», «не мешай», «я сейчас занят», «уйди, дай мне заняться своими делами» и так далее.

В результате частого произнесения этих фраз у ребенка формируется модель детско-родительских отношений, в которых его место – далеко не первое.

В дальнейшем это неизбежно скажется на взаимоотношениях родителей и подросших детей. В самых сложных случаях посыл «уйди отсюда, не мешай» может быть воспринят ребенком буквально: ребенок- помеха, им не дорожат, от него мечтают избавиться.

**2. Ты такой…**

Ярлык, повешенный на ребенка в детстве, с высокой долей вероятности окажет влияние на формирование его характера. Даже в уменьшительно-ласкательной форме такой ярлык неизбежно нанесет вред. «Глупенький», «капризный», «ленивый» – всего этого лучше не употреблять в общении с детьми. И ни в коем случае нельзя повторять такие слова по нескольку раз.

Особенно психологи советуют избегать негативно окрашенных ярлыков, хотя и влияние нейтральных и положительно окрашенных «кличек» еще не до конца изучено.

**3. Не плачь**

Наверное, это одна из наиболее часто употребляемых родителями фраз. Повторяя ее, вы даете понять ребенку, что его чувства или происшествия, из-за которых он плачет, недействительны, недостойны внимания, незначительны.

Если ребенок плачет, то гораздо более действенным способом прекратить плач будет пожалеть ребенка, показать, что вы понимаете и принимаете его чувства.

**4. Почему ты не можешь быть как ...?**

Подобные сравнения с сестрой, братом, соседским ребенком или кем-то другим опасны не только тем, что могут родить долгосрочную обиду и ревность, но и тем, что они в состоянии спровоцировать негативную реакцию, нежелание делать то, что вы от ребенка хотите.

**5. Поторапливайся**

Понятно, что особенно часто такая фраза звучит в тот момент, когда родители торопятся.

В такие моменты хочется, чтобы ребенок шевелился как можно быстрее, а он, как назло, копается и возится, отвлекаясь на все подряд.

Возможно, что точно такое же его поведение в более спокойные моменты не вызывает вашего раздражения, и вы его даже не замечаете. Если фраза постоянно произносится раздраженным или обвиняющим тоном, то заставляет ребенка чувствовать то, что родитель им недоволен, что он причиняет неудобство.

Если такая ситуация повторяется ежедневно или даже по нескольку раз в день, ни к чему хорошему это не приведет. Самое меньшее – падение самооценки ребенка, а иногда и протестное поведение.

**6. Молодец!**

Что плохого может быть в этой распространенной поощрительной реплике? Однако психологи утверждают, что при частом употреблении одной и той же фразы в качестве похвалы, она становится обезличенной, обесценивается.

Ребенок начинает воспринимать ее как некий механический ответ, и на подсознательном уровне перестает придавать ему какое-либо значение. То есть механически сказанное «молодец» равняется в его восприятии полному отсутствию какой-либо похвалы. Так что даже хвалить ребенка лучше каждый раз по-разному, не используя одних и тех же выражений.

**7. Дай-ка я тебе помогу, у тебя не получается**

Психологи считают, что такая фраза, повторяемая изо дня в день, программирует ребенка на неудачу. Он заранее готов к тому, что у него не получится, но мама все за него сделает.

К слову сказать, в определенном возрасте у ребенка начинается период «я сам», во время которого произнесение такой фразы даже может спровоцировать нешуточный конфликт!

**8. Возьми, только успокойся!**

Частая перемена строгого запрета на вымученное разрешение подсказывает ребенку, что таким способом (нытьем, криками, истерикой, капризами) он может добиться от родителей чего угодно.

**9. Быстро прекрати!**

Немедленно замолчи, сейчас же успокойся, живо, скорее, кому сказали... Ни с кем, кроме ребенка, вы бы не позволили себе разговаривать в подобном тоне, правда ведь?

Ребенок на такое обращение тоже обижается, чувствуя себя при этом еще и абсолютно бесправным. И вместо того, чтобы «перестать» и «успокоиться» начинает протестовать. Малыши плачут и капризничают, подростки бросают «отстань» и замыкаются в себе.

В результате такой фразы мама получает прямо противоположный результат: вместо того, чтобы «прекратить», ребенок только усиливает нежелательное поведение.

(Юлия Озерова)

**Тренинг семейных отношений**

**Пояснительная записка**

Главной задачей современной системы воспитания и обучения является формирования всесторонне развитой, общественно-активной личности. Особенно актуальной эта проблема становится, когда речь идет о работе с детьми, воспитывающимися в замещающих семьях.

Цель замещающей семьи – обеспечить успешную социализацию ребенка, сформировать у него вторичную привязанность к новым родителям.

В любой семье всегда достаточно проблем, а в замещающих семьях, где воспитывают внуков, племянников или приемных детей, число проблем увеличивается. Трудности начинаются со дня приема ребенка в замещающую семью, с процесса его адаптации к ней. Решение этого вопроса зависит как от ряда социокультурных проблем, так и от ее психологических характеристик. Все действия, направленные на поддержку и помощь замещающим семьям, регламентированы законом и основываются на личностном и комплексном подходе.

В соответствии с вступившим в силу 1 января 2015 года Федеральным законом No 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры No 347-п «О порядке предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа–Югры», в казенном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Зина» в отделении дневного пребывания несовершеннолетних получателями социальных услуг являются дети, находящиеся под опекой, попечительством, испытывающие трудности в социальной адаптации.

В рамках сопровождения замещающих семей в период адаптации приемного ребенка к новой семье предусмотрено проведение тренинговых занятий в работе родительского клуба «Нам по пути». Одним из наиболее интересных и привлекательных занятий, по отзывам родителей и детей, является «Герб семьи», которое направленное на сплочение членов замещающей семьи.

**«Герб семьи»**

**Цель**: сплочение членов замещающей семьи посредством проведения тренинга.

**Задачи**:

* создать в группе доброжелательную, доверительную атмосферу;
* вызвать интерес у приемных/опекаемых детей и настроить их на работу в группе;
* предоставить участникам возможность лучше узнать друг друга;
* способствовать безоценочному принятию замещающими родителями приемных детей, и, наоборот;
* развивать коммуникативные навыки;
* способствовать формированию целостности замещающей семьи;
* актуализировать жизненные ценности замещающей семьи.

**Ожидаемый результат:**

* развитие рефлексивных особенностей,
* снятие напряжения,
* развитие эмпатии,
* сплочение членов семьи.

**Форма проведения:** тренинг.

**Необходимые материалы и оборудование**: листы бумаги писчей 16 шт., скотч, листы бумаги на каждого участника, карандаши цветные и простые, ластики, фломастеры, краски, кисточки, вода, 2 газеты, ножницы, лист ватмана, журналы, клей, диск с музыкой, музыкальный центр, фотоаппарат.

Источник: Кипнис, М.Ш. Тренинг семейных отношений (2часть) - М.: Ось, 2006.-56с.

Время: 65 минут.

**ХОД ЗАНЯТИЯ**

1. **Приветствие.**

Время 2 мин.

Здравствуйте! Очень приятно Вас видеть здесь таких заботливых, таких внимательных и таких любящих!

**Входная рефлексия:**

Цель: выявление ожиданий участников. Корректировка запроса.

### 2. Знакомство с членами группы

Время: 5 мин.

Давайте сядем поудобнее, образуя кружочек, чтобы всех было видно. Прежде чем вместе начать наше занятие – познакомимся. И в этом нам поможет волшебный клубочек. Передавайте его друг другу, представьтесь и скажите какое-нибудь положительное качество вашего характера, начинающееся на первую букву вашего имени (Люба - любящая).

**3. Принятие правил группы.**

Время: 3 мин.

Прежде чем мы перейдем к упражнению необходимо принять правила.

«Этот круг, в котором мы сидим, является пространством нашей группы. В этом пространстве нет ничего и никого кроме нас самих, кроме того, что мы принесли сюда в себе. Это и есть самое главное. Чтобы наше общение было эффективным, чтобы оно помогло каждому решить те задачи, которые он перед собой поставил, необходимы правила, которые будут соблюдаться всеми:

* активность
* доброжелательность и уважение
* правило «СТОП»
* правило «Я- высказывания»
* правило на запрет давать оценку

**4. Упражнение «Продолжить фразу…»**

Время: 5 мин.

Участники по кругу продолжают фразу, заданную ведущим:

«Я не люблю когда…..»

«Я люблю когда…..»

«Мне радостно, когда...»

«Мне грустно, когда...»

«Я сержусь, когда…»

«Я горжусь собой, когда…»

«Я мечтаю о том, что …».

Каждый член группы рассказывает о том, какие мечты появляются у него чаще всего и с чем они связаны. Рассказ идет по кругу.

**5. «Самые счастливые события в жизни»**

Время: 5 мин.

Участниками группы предлагается вспомнить самые счастливые события в жизни и перечислить их.

**6. Упражнение «Идеальный родитель и идеальный ребенок»**

Время: 10 мин:

Дети отдельно от замещающих родителей составляют список, который характеризует идеального родителя.

Замещающие родители, объединившись, составляют свой список характеристик идеального ребенка.

После этого списки зачитываются. Участникам предлагается обсудить являются ли они таковыми, что из списка им бы хотелось взять в первую очередь, чтобы приблизиться к образу «идеального» родителя, либо «идеального» ребенка.

На следующем этапе участников подводят к тому, что ИДЕАЛА в мире нет, и недостатки есть у всех, но от этого дети не перестают любить родителей, а родители детей. Упражнение заканчивается тем, что составленные списки разрываются, а пары (родитель - ребенок) обнимаются.

**7. Упражнение «Рисуем герб семьи»**

Время: 20 мин.

Участники должны создать герб своей семьи. Герб надо красиво оформить.

Геральдика - наука о гербах - одна из вспомогательных исторических наук. Возникла она в Германии, и у нее есть свои законы. Например, грифон - символ могущества и власти - на гербе Севастополя должен быть только серебряного цвета, так как серебро символизирует невинность и доброту. А красный цвет поля – символ храбрости.

Ведущий рассказывает участникам о том, что с давних пор люди составляют гербы своей семьи из разных символов, которые отражают в лаконичной форме жизненную философию, главную ценность семьи.

Участникам в парах «родитель-ребенок» предлагается нарисовать свой герб, это не обязательно должно быть что-то конкретное, может быть сочетание цветов, геометрических фигур, цветовых пятен и др.

*В гербе можно увидеть силу и мощь рода, дерзание и вдохновение его отдельных членов, исследовать традиции и преемственность поколений. Герб олицетворяет верность дому и роду, ведет по выверенному веками пути созидания и укрепления государственности, дарует паять о великих свершениях, предостерегает от ошибок и опасностей. В гербе большая сила и держать должны его сильные руки.*

Пришло время и нам придумать свои гербы и разместить их на щитах. Ведущий раздает участникам игры одноразовые бумажные тарелочки, которые играют роль щитов, цветные карандаши, мелки и фломастеры.

Рисование должно быть совместным. Изображение герба и девиза заставляют сконцентрироваться на главном и общем, что ценят в жизни дети и родители, чем дорожат.

*Мы держим в руках могучее средство защиты, источник силы и вдохновения – ваши гербы. В них – мудрость и прозорливость, личный опыт и опыт предыдущих поколений. В этих гербах отражены высота устремлений и жизненно важные ценности.*

Рядом с гербом предлагается написать свой жизненный девиз. Девиз должен быть кратким и отражать суть жизненных устремлений, позиций, идею или цель семьи.

**Рефлексия.**

Вопросы для обсуждения:

* что нового узнали участники группы о себе и других, какие чувства они испытывают сейчас, чем бы хотели поделиться друг с другом;
* При этом необходимо спросить участников об их чувствах во время рассказа о своём гербе (когда все участники выскажутся, группе предложить – если есть желание, что-то изменить в своём гербе);
* каковы ваши впечатления от этого упражнения?
* о чем побудило задуматься создание герба?

**8. Рефлексия на выходе**

Время: 10 мин.

- Чем полезна именно для вас данная встреча?

- Что является самым важным из того, чему вы научились в группе?

- Ваши пожелания.

**9. Ритуал прощания**

Время: 5 мин.

Мы завершаем наше занятие. А сейчас будем передавать свечу по кругу и говорить теплые слова. Спасибо, мне было приятно с Вами заниматься.

# Список использованной литературы

1. Гиппенрейтер, Ю. Б. Общаться с ребенком Как? — 2-е изд., испр. и доп. —— М.: ЧеРо, 2011.
2. Гиппенрейтер, Ю. Б. Продолжаем общаться с ребенком. Так? - М.: АСТ: Астрель; Владимир: ВКТ, 2009.
3. Ждакаева, Е. И. Тропинка к счастливой семье. Коррекция детско-родительских отношений через сказку, игру, рисунок / Е. И. Ждакаева. – СПб. : Речь, 2011.
4. Кипнис, М.Ш. Тренинг семейных отношений (2 часть) - М. Ось-89, 2006.
5. Малкина-Пых, И.Г. Семейная терапия. Изд-во: ЭКСМО., 2005.
6. Монина, Г.Б., Лютова, Е.К. Тренинг общения с ребенком. Период раннего детства. СПб.: Речь, 2006.
7. Советы, которые следует обдумать, если вы хотите, чтобы ваши наставления достигали цели. URL: <http://www.vseodetishkax.ru/zapovedi-dlya-roditelej/10-sovety-i-pravila-dlya-roditelej/761--sovety-kotorye-sleduet-obdumat-esli-vy-xotite-chtoby-vashi-nastavleniya-dostigali-czeli>
8. Справочник по групповой психокоррекции — Ростов-н/Д: Феникс, 2006.