**Реализация компетентностного подхода в работе с родителями**

**с использованием инновационных форм**

**1. Условия возникновения и становления опыта**

На современном этапе в условиях введения ФГОС дошкольного образования ДОО должна выступать объединяющим и координирующим звеном в процессе интеграции воспитательного воздействия всех субъектов образования с позиций компетентностного подхода - от традиционной помощи семье в процессе воспитания ребенка - к формированию компетентностного родителя и осознанного родительства - составляющих успешной социализации ребенка.

Компетентностный подход представляет собой новый уровень отношений родителей с педагогами и характеризуется он преобладающей активностью семьи в инициировании и поддержании взаимодействия, проявлением сознательной позиции. Важно то, что тем самым обеспечивается индивидуальность общения семьи с педагогом с опорой на знание как собственных прав, так и обязанностей воспитателя. Важно также и то, что это способствует проявлению активности родителей путем вносимых ими идей, поддержании деятельности педагога, ответственности за собственный вклад в процесс и результаты воспитания своего ребенка.

Поэтому вопрос педагогической компетентности родителей является на сегодняшний день ключевым.

**2. Актуальность проблемы**

В настоящее время родители целиком перекладывают воспитание своих детей на общество и объясняют это тем, что они работают, у них нет времени и специальных знаний заниматься воспитанием.

Подорвано доверие к воспитателю, родители не удовлетворены, как образовывают, воспитывают в детском саду, и после посещения детского сада детей водят в «Малышкины школы», а детский сад  посещают от случая к случаю.

Детские сады продолжают оставаться закрытыми учреждениями, родители плохо или совсем не представляют содержание воспитания, обучения воспитанников в детском саду, поэтому часто родители глухи к советам, просьбам воспитателей, не идут на контакт. Родители  выступают сторонними наблюдателями, т.е. безразличными.

Часть родителей не устраивает роль сторонних наблюдателей. Они вкладывают средства в развитие ДОО, высказывают свои предложения, пожелания, требования, формируя, таким образом, «социальный заказ». Но и здесь возникает проблема: такой «социальный заказ» ограничен музыкой, танцами, иностранным языком; это скорее дань моде: а не «социальный заказ».

Особую тревогу вызывают семьи, где есть ребенок с проблемами в развитии. Родители либо не предают значение этой проблеме и серьезно не озабочены ее решением; либо, напротив, чрезмерно акцентируют внимание на проблеме, постоянно находятся в  состоянии повышенной тревожности, что провоцирует развитие неврозов у детей.

Выше обозначенные проблемы требуют выстраивания диалога дошкольной организации и семьи, диалога на основе сотрудничества, взаимопомощи, что в итоге приведет к формированию компетентностного родителя и осознанного родительства.

**3. Цель работы:**

Поиск и внедрение актуальных форм работы с родителями в ДОО, необходимых для повышения компетентности и активности родителей как участников образовательной деятельности.

**Задачи работы:**

1. Создать естественные стимулы для мотивации родительского участия в жизни воспитанников в дошкольной организации;

2. Обеспечить необходимыми технологиями совместной деятельности в системе "воспитанники -родители -педагоги" на активной, деятельной основе;

3. Определить промежуточные и конечные результаты родительского участия через измеряемые показатели и презентовать видимые продукты совместной деятельности.

**4. Условия.**

Наметив цель и задачи работы с семьей, я решила, что для успешного взаимодействия с родителями нужно создать определенные ***условия:***

1. Налаживание контакта с родителями.

2. Изучение обеими сторонами (дошкольной организацией и семьей) воспитательных возможностей.

3. Учёт пожеланий и предложений родителей, высокая оценка их участия в жизни группы.

4. Регулярное обсуждение всех вопросов, связанных с развитием воспитанников в процессе индивидуального общения с родителями.

5. Проявление понимания, деликатности, терпимости и такта, учет точки зрения родителей.

6. Личностная готовность педагога открыть самого себя в данной деятельности. Важно соблюдать такт и избегать панибратства.

**5. Принципы работы с родителями:**

1. Использование навыков положительного общения. Во время общения с родителями надо больше спрашивать и слушать, чем указывать или давать им советы. Следует часто сообщать родителям и в устной, и в письменной форме о прогрессе, достижениях в развитии их ребенка, использовать индивидуальные формы направления информации семьям и получения сведений от них. Прежде чем сообщать родителям цели и задачи образовательной программы, нужно узнать, чего хотят они, а также своевременно и положительно реагировать на предложения, идеи и просьбы родителей.

2. Предоставление членам семей возможности делать выбор и принимать решения. Педагог помогает членам семей обобщить то, что они хотят для своих детей и для себя. При планировании и предоставлении услуг следует относиться к родителям как к настоящим экспертам по вопросам, связанным с их детьми. Педагог предоставляет родителям право выбора в вопросе о том, когда, где и каким образом они будут участвовать в образовании своего ребенка.

3. Определение и использование положительных черт, сильных сторон воспитанника и семьи. Следует сообщать родителям о сильных сторонах, достижениях и положительных чертах характера ребенка в ходе бесед, телефонных разговоров, посредством записок и т. д. Педагог получает от родителей информацию о долгосрочных целях, надеждах и чаяниях в отношении будущего их ребенка и семьи; признает уникальный вклад родителей в прогресс их ребенка и выражает им благодарность.

4. Уважение разнообразия и уникальности семей. Необходимо принимать и уважать мнения и чувства родителей, даже если они не совпадают с нашими собственными и стараться выработать у себя понимание культурных ценностей семей, с которыми работаем.

5. Создание дружелюбного партнерства между дошкольной организацией и семьей. Педагог предоставляет всем членам семьи возможность для активного участия в групповой деятельности, делает все, чтобы родители при этом чувствовали себя комфортно. Следует давать родителям возможность участвовать в принятии решений, касающихся проведения мероприятий в группе.

**6. Формы работы с родителями:**

Для себя я наметила определенный спектр действий  
для повышения компетентности и активности родителей, который отражает формы взаимодействия, через которые будет проходить работа и каков ее результат.

Начала работу с изучения семьи, выяснения образовательных потребностей родителей, установления контакта с её членами, для согласования воспитательных воздействий на ребенка. С этой целью провела **анкетирование «Сотрудничество ДОО и семьи».**

Получив реальную картину, на основе собранных данных, я анализирую особенности структуры родственных связей каждого воспитанника, специфику семьи и семейного воспитания воспитанника, вырабатываю тактику своего общения с каждым родителем. Это помогает мне лучше ориентироваться в педагогических потребностях каждой семьи, учитывать ее индивидуальные особенности.

**Для познания родителями своего ребенка** и себя как родителя, раскрытия возможностей развития ребенка в детском саду, возможностей и способов своей педагогической компетентности провела самодиагностику родителей, предъявила родителям смыслопоисковые задачи, проинформировала о средствах и формах повышения своей психолого-педагогической компетентности.

С этой целью так же предлагаю написать мини-сочинения на тему «Мой ребенок», «Какой я родитель?», что побуждает родителей задуматься над поставленным вопросом, формирует умения самокритично оценивать свою воспитательскую деятельность, а мне, как педагогу, взглянуть на ребенка и самого родителя его глазами.

**Итог работы:** составленные родителями «портрет» своего ребенка (что он может, какие проблемы испытывает) и «портрет» себя как родителя (что знаю, умею, могу, делаю правильно; чего не знаю, не могу, делаю неправильно).

В рамках подготовки к образовательной деятельности провожу два раза в месяц индивидуальную работу с родителями и воспитанниками. Для этого использую **"Модель трех вопросов"**. Например, планируется образовательная деятельность по теме "Космос". У каждого ребенка есть свои представления о космосе. Опрашиваю несколько

воспитанников и делаю записи в "Модели трех вопросов". Предупреждаю родителей, что в течение года будут задействованы все воспитанники (и соответственно все родители). Для чего необходима данная работа с использованием модели трех вопросов? Ребенок вместе с родителями ищет ответ на поставленную проблему и реализует ее через индивидуальную проектную деятельность, затем делится полученной информацией со своими сверстниками в процессе непосредственно образовательной деятельности. Воспитанники выступают в роли экскурсовода или докладчика, а родитель может посетить образовательную деятельность как гость и представить информацию в какой то необычной форме.

Так жесовместно с воспитанниками и родителями **составляем план деятельности на неделю по определенной теме.** Например, по теме «Моя семья». Воспитанники предлагают нарисовать портреты своих родителей, узнать, кто где живет, сконструировать дом для своей семьи, подобрать фотографии и картинки, составить рассказ о своей семье и др. Собираю детские идеи и записываю их на большом плакате, указываю имя ребенка, предложившего идею, затем помещаю плакат в приемной и родители выступают со своей инициативой, что бы могли предложить они: составить генеалогическое древо, провести спортивный конкурс, подготовить и провести День семьи и др. Таким образом, совместно с воспитанниками и родителями рождается план проектной деятельности.

**"Родительский дневник запросов и SМС-почта"**

Достаточно традиционная форма в практике работы с семьей – ящик вопросов и ответов, предназначение которого заключалось в возможности задавать родителям любые интересующие вопросы письменно. Но пустующие ящики подвели меня к необходимости перестройки существующей работы с письменными обращениями родителей. Для этого в моей группе создан родительский дневник запросов и смс-почта. Данная форма работы с семьей позволяет родителям осуществлять запрос, заявку на конкретно интересующую их тему по вопросам воспитания и обучения ребенка не только педагогу, работающему в данной группе, но и на получение консультации от специалиста, администрации дошкольной образовательной организации. Ответ по запросу родители получают через SМС – почту на свой индивидуальный почтовый ящик, который расположен с внутренней стороны шкафа для раздевания воспитанника. С позиции компетентностного подхода такая форма работы более эффективна, если реализуется принцип равноправности: родители спрашивают - педагог отвечает, педагог спрашивает - родители отвечают. На этой основе совместно планируется общая деятельность. Для удовлетворения образовательных запросов родителей использую и разные творческие формы: родительский клуб «Росток», конкурсы, выставки, папки-передвижки, тематические стенды. Еще одно преимущество СМС-почты - она позволяет ежедневно сообщать родителям об успехах, достижениях ребенка.

А достижения воспитанников естественно помогают родителям увидеть рост своего ребенка и тем самым родители сами активно включаются в образовательный процесс: организуют досуговую деятельность, экскурсии.

**Итогом работы** становятся четко оформившиеся образовательные запросы: что я хочу для развития своего ребенка и себя как родителя, и повышается рост психолого-педагогической компетентности родителей, развитие их творческой инициативы.

Создаю условия длясамоанализа результатов развития ребенка и самооценки собственного педагогического роста родителей через презентации, проведение конкурсов «Семья года». Также предлагаю родителям представить свой положительный опыт в разнообразных формах:

В приемной оформляю стенд с изображением большого цветка **"Цветок мудрости".** В сердцевине цветка обозначена проблема, по которой родителям предлагается высказаться. Лепестки цветка с кармашками пустые. Родители делятся советами, записывают афоризмы и пожелания по выбранной теме. Темы могут быть разными, например:

- "Детские капризы, я знаю, как их преодолеть";

- "Я знаю, как научить ребенка помогать взрослым" и т.п.

ИЛИ:

**"Недописанный тезис"**

В сердцевине цветка размещаю фразу, например:

- "Счастливая семья - это...";

- "Хороший воспитатель - это...";

- "Успешный ребенок - это..."

- «Мой ребенок не хочет идти в детский сад, потому что....» и др.

Родители анонимно дописывают предложение. Подобные недописанные тезисы и наиболее интересные советы могут быть позиционированы как темы будущих родительских собраний, дисскусий.

**Стенд "Наши родители советуют"**

В инновационном плане компетентностного подхода сами родители могут предлагать материалы, на их взгляд наиболее актуальные, например, для профилактики простудных заболеваний, о новых методах закаливания, высказывать свое мнение о прививках, или поделиться опытом:

- "Профилактика простуды, я делаю так..."

а также обратиться с инициативой к другим родителям, например:

- " Предлагаю провести для детей экскурсию по городу, ваши предложения?"

**"Калейдоскоп семейных увлечений"**

Родителям предлагаю проявить свое семейное творчество не только в изготовлении поделки или в организации семейной выставки, но и поделиться опытом через самиздат (самостоятельное издательство) информационных газет, познавательных журналов, порт-фолио семьи или ребенка.

**Стенд "Звезда недели ( вот какой-я)"**

Что еще можно предложить нового в плане компетентностного подхода? Улучшить оформление плаката «Звезда недели». Обычно плакат вывешиваю в групповом помещении на самом видном месте. Его цель - формирование положительной Я-концепции, развитие самооценки, самосознания. Как правило, плакат оформляют родители совместно с ребенком. В красочной форме представляется рассказ о ребенке, его увлечениях, достижениях, интересах. Звездой недели периодически становится каждый воспитанник.

Еще одним предложением для родителей могут стать плакаты: «Коллаж интересов», «Все о нашей семье». Это своего рода домашние задания и для родителей, и для детей.

Хотелось бы сказать об одном важном моменте в системе работы с родителями. Каждый человек, сделав какую – ни будь работу, нуждается в оценке своего труда. В этом нуждаются и наши родители.

«Похвала полезна хотя бы потому, что укрепляет нас в доброжелательных намерениях», - писал Ф. Ларошфуко. Я думаю, что это актуально всегда и везде. Не забывайте хвалить своих родителей. Я всегда делаю это при любом удобном случае, и родители платят мне тем же.

В современных условиях дошкольной организации трудно обойтись без поддержки родителей. Именно поэтому многое у нас в группе сделано руками пап и мам наших воспитанников.

Результат взаимодействия с семьями воспитанников, их компетентность и активность отражается в **рейтинге участия** в жизни группы.

Это небольшой стенд в виде таблицы, в которой отражается количественное и качественное участие семей в жизни группы в течение года. В конце года подводим итог, родителей, внесших наиболее активный вклад, награждаем грамотами, благодарственными письмами, сувенирами.

**8. Результат работы с родителями:**

На сегодняшний день можно сказать, что у меня сложилась определенная система в работе с родителями. Включение в работу с родителями инновационных форм компетентностного подхода дало хороший результат, позволило создать естественные стимулы для мотивации родительского участия в жизни детей в дошкольной организации; обеспечить необходимыми технологиями совместной деятельности в системе <<воспитанники - родители - педагоги>> на активной, деятельностной основе. Родители из "зрителей" и "наблюдателей" постепенно становятся активными участниками и помощниками воспитателя, тем самым создается атмосфера взаимоуважения. Позиция родителей как воспитателей становится более гибкой, так как они - непосредственные участники образовательной деятельности своих детей и ощущают себя более компетентными в воспитании своего ребенка.

**Воспитанники моей группы совместно с родителями приняли участие:**

1. В муниципальных мероприятиях, посвящённых "Дню Победы", Дню смеха (награждены грамотами и подарочными сертификатами от сети магазинов "Чистый дом").

2. В проектной деятельности «Очистим планету от мусора» получили диплом лауреата Всероссийского конкурса «Призвание – воспитатель» и диплом лауреата Всероссийского конкурса «Росточек: мир спасут дети».

Так же совместно разработали и реализовали такие проекты как:

"Лаборатория профессора Галилея", мини музей "Деревянное чудо", "Праздник русского валенка", "Мой папа-защитник Отечества!"

3. Во Всероссийском конкурсе «Африка» семья Эвелины Соотс заняла 1 место и получила диплом победителя.

4. Десять семей приняли участие во Всероссийском конкурсе "Светлячок" и получили дипломы 1 и 2 степени.

**По результатам диагностики в группе:**

**–** заинтересованы проблемами воспитания и образования, о которых ранее не задумывались (на 50%);

- стали читать педагогическую литературу (на 30%);

–принимают участие в жизни детского сада (на 55%);

- интересуются информацией о развитии своих детей в игровой форме (на 35%);

- интересуются информацией о развитии своих детей на родительских конференциях (на 25%).

Я не останавливаюсь на достигнутом, продолжаю искать новые пути сотрудничества с родителями. Ведь у нас одна цель – воспитывать будущих созидателей жизни. Каков человек – таков мир, который он создает вокруг себя. Хочется верить, что мои воспитанники, когда вырастут, будут любить и оберегать своих близких.

**Список литературы**

1. Арнаутова, Е. П. Планируем работу с семьей [Текст] / Е. П. Арнаутова // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2012. - № 4. – С. 23-28.

2. Данилина, Т. А. Взаимодействие дошкольных образовательных учреждений с семьей [Текст] : монография / Т. А. Данилова. – М.: Айрис-пресс, 2009. – 186 с.

3. Дошкольное учреждение и семья – единое пространство детского развития [Текст]: методическое руководство для работников дошкольных образовательных учреждений / Т. Н. Доронова, Е. В. Соловьева, А. Е. Жичкина, С. И. Мусиенко. – М.: ЛИНКА-ПРЕСС, 2011. – 191 с.

4. Зверева, О. Л. Общение педагога с родителями   в ДОУ [Текст]: методический аспект / О. Л. Зверева, Т. В. Кротова. – М.: ТЦ «Сфера», 2010. – 176 с.

5. Козлова, А. В. Работа ДОУ с семьей [Текст] : диагностика, планирование, конспекты лекций, консультации, мониторинг / А. В. Козлова, Р. П. Дешеулина. – М.: ТЦ «Сфера», 2009. – 154 с.

6. Козлова, С. А. Дошкольная педагогика [Текст] : учебное пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / С. А. Козлова, Т. А. Куликова. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 341 с.

7. Кравцов, Г. Г. Шестилетний ребенок [Текст] : психологическая готовность к школе / Г. Г. Кравцов, Е. Е. Кравцова. – М.: Просвещение,2009. – 134 с.

8. Шаховская, Н. Н. Образовательная среда ДОУ: условия повышения качества дошкольного образования [Текст] // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2011. – № 2. – С. 21-25.

9. Давыдова О.И, Майер А.А. [Текст] // Компетентностный подход в работе дошкольного образовательного учреждения с родителями. – с.79 – 107.