**Организация работы с родителями младших подростков**

**по информационной безопасности детей**

Как обезопасить детей от угроз Интернета?

Памятка для родителей, которая призвана защитить детей от сетевых угроз и сделать пользование Интернетом максимально полезным.

**Правило 1.** Внимательно относитесь к действиям ваших детей в «мировой паутине»:

Не отправляйте детей в «свободное плавание» по Интернету. Старайтесь активно участвовать в общении ребенка с Интернетом, особенно на этапе освоения.

Беседуйте с ребенком о том, что нового для себя он узнает с помощью Интернета и как вовремя предупредить угрозы.

**Правило 2.** Информируйте ребенка о возможностях и опасностях, которые несет в себе сеть:

Объясните ребенку, что в Интернете, как и в жизни, встречаются и хорошие, и плохие люди. Объясните, что если ребенок столкнулся с негативом или насилием от другого пользователя Интернета, ему нужно сообщить об этом близким людям.

Научите ребенка искать нужную ему информацию и проверять ее, в том числе с вашей помощью.

Научите ребенка внимательно относиться к скачиванию платной информации и получению платных услуг из Интернета, особенно путем отправки sms,— во избежание потери денег.

Сформируйте список полезных, интересных, безопасных ресурсов, которыми может пользоваться Ваш ребенок, и посоветуйте их использовать.

**Правило 3.** Выберите удобную форму контроля пребывания вашего ребенка в Сети:

Установите на ваш компьютер необходимое программное обеспечение — решение родительского контроля.

Если ваш ребенок — учащийся младших классов и остается часто дома один, ограничьте время пребывания вашего ребенка в Интернете.

Если компьютер используется всеми членами семьи, установите его в месте, доступном для всех членов семьи, а не в комнате ребенка.

Создавайте разные учетные записи на вашем компьютере для взрослых и детей. Это поможет не только обезопасить ребенка, но и сохранить ваши личные данные.

Регулярно отслеживайте ресурсы, которые посещает ваш ребенок. Простые настройки компьютера позволят вам быть в курсе того, какую информацию просматривал ваш ребенок.

**Правило 4.** Регулярно повышайте уровень компьютерной грамотности, чтобы знать, как обеспечить безопасность детей:

Используйте удобные возможности повышения уровня компьютерной и интернет-грамотности, например, посещение курсов, чтение специальной литературы, консультации с экспертами.

Знакомьте всех членов вашей семьи с базовыми принципами безопасной работы на компьютере и в Интернете.

Приведем еще несколько рекомендаций, с помощью которых посещение Интернет может стать

менее опасным для ваших детей:

1. Посещайте Интернет вместе с детьми. Поощряйте ваших детей делиться с вами их

успехами и неудачами в деле освоения Интернет;

2. Объясните детям, что если в Интернет что-либо беспокоит их, то им следует не

скрывать этого, а поделиться с вами своим беспокойством;

3. Объясните ребенку, что при общении в чатах, использовании программ мгновенного

обмена сообщениями (типа ICQ, Microsoft Messenger и т.д.), использовании он-лайн

игр и других ситуациях, требующих регистрации, нельзя использовать реальное имя,

помогите вашему ребенку выбрать регистрационное имя, не содержащее никакой

личной информации;

4. Объясните ребенку, что нельзя выдавать свои личные данные, такие как домашний

адрес, номер телефона и любую другую личную информацию, например, номер

школы, класс, любимое место прогулки, время возвращения домой, место работы

отца или матери и т.д.;

5. Объясните своему ребенку, что в реальной жизни и в Интернет нет разницы между

неправильными и правильными поступками;

6. Научите ваших детей уважать собеседников в Интернет. Убедитесь, что они

понимают, что правила хорошего тона действуют одинаково в Интернет и в реальной

жизни;

7. Скажите им, что никогда не стоит встречаться с друзьями из Интернет. Ведь люди

могут оказаться совсем не теми, за кого себя выдают;

8. Объясните детям, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интернет

– правда. Приучите их спрашивать о том, в чем они не уверены;

9. Не забывайте контролировать детей в Интернет с помощью специального

программного обеспечения. Это поможет вам отфильтровывать вредоносное

содержание, выяснить, какие сайты на самом деле посещает ваш ребенок и что он

там делает.

Как научить детей отличать правду ото лжи в Интернет?

Следует объяснить детям, что нужно критически относиться к полученным из Интернет

материалам, ведь опубликовать информацию в Интернет может абсолютно любой человек.

Объясните ребенку, что сегодня практически каждый человек может создать свой сайт и

при этом никто не будет контролировать, насколько правдива размещенная там

информация. Научите ребенка проверять все то, что он видит в Интернет.

Как это объяснить ребенку?

• Начните, когда ваш ребенок еще достаточно мал. Ведь сегодня даже дошкольники

уже успешно используют сеть Интернет, а значит нужно как можно раньше научить

их отделять правду от лжи;

• Не забывайте спрашивать ребенка об увиденном в Интернет. Например, начните с

расспросов, для чего служит тот или иной сайт.

• Убедитесь, что ваш ребенок может самостоятельно проверить прочитанную в

Интернет информацию по другим источникам (по другим сайтам, газетам или

журналам). Приучите вашего ребенка советоваться с вами. Не отмахивайтесь от их

детских проблем.

• Поощряйте ваших детей использовать различные источники, такие как

библиотеки или подарите им энциклопедию на диске, например, «Энциклопедию

Кирилла и Мефодия» или Microsoft Encarta. Это поможет научить вашего ребенка

использовать сторонние источники информации;

• Научите ребенка пользоваться поиском в Интернет. Покажите, как использовать

различные поисковые машины для осуществления поиска;

• Объясните вашим детям, что такое расизм, фашизм, межнациональная и

религиозная вражда. Несмотря на то, что некоторые подобные материалы можно

заблокировать с помощью специальных программных фильтров, не стоит надеяться

на то, что вам удастся отфильтровать все подобные сайты.

Семейное соглашение о работе в Интернет

Если ваши дети хотят посещать Интернет, вам следует выработать вместе с ними

соглашение по использованию Интернет. Учтите, что в нем вы должны однозначно описать

права и обязанности каждого члена вашей семьи. Не забудьте четко сформулировать ответы

на следующие вопросы:

• Какие сайты могут посещать ваши дети и что они могут там делать;

• Сколько времени дети могут проводить в Интернет;

• Что делать, если ваших детей что-то беспокоит при посещении Интернет;

• Как защитить личные данные;

• Как следить за безопасностью;

• Как вести себя вежливо;

• Как пользоваться чатами, группами новостей и службами мгновенных сообщений.

Не забудьте, что формально составленное соглашение не будет выполняться! Регулярно, по

мере необходимости, вносите изменения в данное соглашение. Не забывайте, что вы

должны проверять выполнение соглашения вашими детьми.

Научите вашего ребенка использовать службу мгновенных сообщений

При использовании службы мгновенных сообщений напомните вашему ребенку некоторые

несложные правила безопасности:

• Никогда не заполняйте графы, относящиеся к личным данным, ведь просмотреть их

может каждый;

• Никогда не разговаривайте в Интернет с незнакомыми людьми;

• Регулярно проверяйте список контактов своих детей, чтобы убедиться, что они знают

всех, с кем они общаются;

• Внимательно проверяйте запросы на включение в список новых друзей. Помните, что

в Интернете человек может оказаться не тем, за кого он себя выдает;

• Не следует использовать систему мгновенных сообщений для распространения

слухов или сплетен.

Родителям не стоит надеяться на тайную слежку за службами мгновенных сообщений,

которыми пользуются дети. Гораздо проще использовать доброжелательные отношения с

вашими детьми.

Может ли ваш ребенок стать интернет-зависимым?

Не забывайте, что Интернет это замечательное средство общения, особенно для

стеснительных, испытывающих сложности в общении детей. Ведь ни возраст, ни внешность,

ни физические данные здесь не имеют ни малейшего значения. Однако этот путь ведет к

формированию Интернет-зависимости. Осознать данную проблему весьма сложно до тех

пор, пока она не становится очень серьезной. Да и кроме того, факт наличия такой болезни

как Интернет-зависимость не всегда признается. Что же делать?

Установите правила использования домашнего компьютера и постарайтесь найти разумный

баланс между нахождением в Интернет и физической нагрузкой вашего ребенка. Кроме

того, добейтесь того, чтобы компьютер стоял не в детской комнате, а в комнате взрослых. В

конце-концов, посмотрите на себя, не слишком ли много времени вы проводите в Интернет.

Советы по безопасности для детей разного возраста

Как показали исследования, проводимые в сети Интернет, наиболее растущим сегментом

пользователей Интернет являются дошкольники.

В этом возрасте взрослые будут играть определяющую роль в обучении детей безопасному

использованию Интернет.

Что могут делать дети в возрасте 5-6 лет?

Для детей такого возраста характерен положительный взгляд на мир. Они гордятся своим

умением читать и считать, а также любят делиться своими идеями.

Несмотря на то, что дети в этом возрасте очень способны в использовании игр и работе с

мышью, все же они сильно зависят от вас при поиске детских сайтов. Как им помочь делать

это безопасно?

• В таком возрасте желательно работать в Интернет только в присутствии родителей;

• Обязательно объясните вашему ребенку, что общение в Интернет – это не реальная

жизнь, а своего рода игра. При этом постарайтесь направить его усилия на познание

мира;

• Добавьте детские сайты в раздел Избранное. Создайте там папку для сайтов, которые

посещают ваши дети;

• Используйте специальные детские поисковые машины, типа MSN Kids Search

(http://search.msn.com/kids/default.aspx?FORM=YCHM );

• Используйте средства блокирования нежелательного контента как дополнение к

стандартному Родительскому контролю;

• Научите вашего ребенка никогда не выдавать в Интернет информацию о себе и своей

семье;

• Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с

Интернет.

Ваши дети растут, а, следовательно, меняются их интересы.

Возраст от 7 до 8 лет

Как считают психологи, для детей этого возраста абсолютно естественно желание выяснить,

что они могут себе позволить делать без разрешения родителей. В результате, находясь в

Интернет ребенок будет пытаться посетить те или иные сайты, а возможно и чаты,

разрешение на посещение которых он не получил бы от родителей.

Поэтому в данном возрасте особенно полезны будут те отчеты, которые вам предоставит

Родительский контроль или то, что вы сможете увидеть во временных файлах Интернет

(папки c:\Users\User\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files в

операционной системе Windows Vista).

В результате, у вашего ребенка не будет ощущения, что вы глядите ему через плечо на

экран, однако, вы будете по-прежнему знать, какие сайты посещает ваш ребенок.

Стоит понимать, что дети в данном возрасте обладают сильным чувством семьи, они

доверчивы и не сомневаются в авторитетах. Дети этого возраста любят играть в сетевые

игры и путешествовать по Интернет. Вполне возможно, что они используют электронную

почту и могут заходить на сайты и чаты, не рекомендованные родителями.

По поводу использования электронной почты хотелось бы заметить, что в данном возрасте

рекомендуется не разрешать иметь свой собственный электронный почтовый ящик, а

пользоваться семейным, чтобы родители могли контролировать переписку.

Помочь вам запретить ребенку использовать внешние бесплатные ящики сможет такое

программное обеспечение, как Kaspersky Internet Security версии 7.0 со встроенным

родительским контролем.

Что можно посоветовать в плане безопасности в таком возрасте?

• Создайте список домашних правил посещения Интернет при участии детей и

требуйте его выполнения;

• Требуйте от вашего ребенка соблюдения временных норм нахождения за

компьютером;

• Покажите ребенку, что вы наблюдаете за ним не потому что вам это хочется, а

потому что вы беспокоитесь о его безопасности и всегда готовы ему помочь;

• Приучите детей, что они должны посещать только те сайты, которые вы разрешили,

т.е. создайте им так называемый «белый» список Интернет с помощью средств

Родительского контроля. Как это сделать, мы поговорим позднее;

• Компьютер с подключением в Интернет должен находиться в общей комнате под

присмотром родителей;

• Используйте специальные детские поисковые машины, типа MSN Kids Search

(http://search.msn.com/kids/default.aspx?FORM=YCHM );

• Используйте средства блокирования нежелательного контента как дополнение к

стандартному Родительскому контролю;

• Создайте семейный электронный ящик чтобы не позволить детям иметь собственные

адреса;

• Блокируйте доступ к сайтам с бесплатными почтовыми ящиками с помощью

соответствующего ПО;

• Приучите детей советоваться с вами перед опубликованием какой-либо информации

средствами электронной почты, чатов, регистрационных форм и профилей;

• Научите детей не загружать файлы, программы или музыку без вашего согласия;

• Используйте фильтры электронной почты для блокирования сообщений от

конкретных людей или содержащих определенные слова или фразы. Подробнее о

таких фильтрах http://www.microsoft.com/rus/athome/security/email/fightspam.mspx

• Не разрешайте детям использовать службы мгновенного обмена сообщениями;

• В «белый» список сайтов, разрешенных для посещения, вносите только сайты с

хорошей репутацией;

• Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в Интернет, как если бы речь шла о

друзьях в реальной жизни;

• Не делайте «табу» из вопросов половой жизни, так как в Интернет дети могут легко

наткнуться на порнографию или сайты «для взрослых»;

• Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с

Интернет. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если

сами рассказали вам о своих угрозах или тревогах. Похвалите их и посоветуйте

подойти еще раз в подобных случаях.

9-12 лет

В данном возрасте дети, как правило, уже наслышаны о том, какая информация существует

в Интернет. Совершенно нормально, что они хотят это увидеть, прочесть, услышать. При

этом нужно помнить, что доступ к нежелательным материалам можно легко заблокировать

при помощи средств Родительского контроля.

Советы по безопасности в этом возрасте

• Создайте список домашних правил посещения Интернет при участии детей и

требуйте его выполнения;

• Требуйте от вашего ребенка соблюдения временных норм нахождения за

компьютером;

• Покажите ребенку, что вы наблюдаете за ним не потому что вам это хочется, а

потому что вы беспокоитесь о его безопасности и всегда готовы ему помочь;

• Компьютер с подключением в Интернет должен находиться в общей комнате под

присмотром родителей;

• Используйте средства блокирования нежелательного контента как дополнение к

стандартному Родительскому контролю;

• Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в Интернет;

• Настаивайте, чтобы дети никогда не соглашались на личные встречи с друзьями по

Интернет;

• Позволяйте детям заходить только на сайты из «белого» списка, который создайте

вместе с ними;

• Приучите детей никогда не выдавать личную информацию средствами электронной

почты, чатов, систем мгновенного обмена сообщениями, регистрационных форм,

личных профилей и при регистрации на конкурсы в Интернет;

• Приучите детей не загружать программы без вашего разрешения. Объясните им, что

они могут случайно загрузить вирусы или другое нежелательное программное

обеспечение;

• Создайте вашему ребенку ограниченную учетную запись для работы на компьютере;

• Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с

Интернет. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если

сами рассказали вам , если сами рассказали вам о своих угрозах или тревогах.

Похвалите их и посоветуйте подойти еще раз в подобных случаях;

• Расскажите детям о порнографии в Интернет;

• Настаивайте на том, чтобы дети предоставляли вам доступ к своей электронной

почте, чтобы вы убедились, что они не общаются с незнакомцами;

• Объясните детям, что нельзя использовать сеть для хулиганства, распространения

сплетен или угроз.

13-17 лет

В данном возрасте родителям часто уже весьма сложно контролировать своих детей, так как

об Интернет они уже знают значительно больше своих родителей. Тем не менее, особенно

важно строго соблюдать правила Интернет-безопасности – соглашение между родителями и

детьми. Кроме того, необходимо как можно чаще просматривать отчеты о деятельности

детей в Интернет. Следует обратить внимание на необходимость содержания родительских

паролей (паролей администраторов) в строгом секрете и обратить внимание на строгость

этих паролей.

Советы по безопасности в этом возрасте

В этом возрасте подростки активно используют поисковые машины, пользуются электронной

почтой, службами мгновенного обмена сообщениями, скачивают музыку и фильмы.

Мальчикам в этом возрасте больше по нраву сметать все ограничения, они жаждут грубого

юмора, азартных игр, картинок «для взрослых». Девочки предпочитают общаться в чатах,

при этом они гораздо боле чувствительны к сексуальным домогательствам в Интернет.

Что посоветовать в этом возрасте?

• Создайте список домашних правил посещения Интернет при участии подростков и

требуйте безусловного его выполнения. Укажите список запрещенных сайтов

(«черный список»), часы работы в Интернет1, руководство по общению в Интернет ( в

том числе в чатах);

• Компьютер с подключением к Интернет должен находиться в общей комнате;

1 Часы работы в Интернет могут быть легко настроены при помощи средств Родительского контроля

Kaspersky Internet Security 7.0

• Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в Интернет, о том, чем они заняты

таким образом, будто речь идет о друзьях в реальной жизни. Спрашивайте о людях, с

которыми дети общаются посредством служб мгновенного обмена сообщениями

чтобы убедиться, что эти люди им знакомы;

• Используйте средства блокирования нежелательного контента как дополнение к

стандартному Родительскому контролю;

• Необходимо знать, какими чатами пользуются ваши дети. Поощряйте использование

модерируемых чатов и настаивайте чтобы дети не общались в приватном режиме;

• Настаивайте на том, чтобы дети никогда не встречались лично с друзьями из

Интернет;

• Приучите детей никогда не выдавать личную информацию средствами электронной

почты, чатов, систем мгновенного обмена сообщениями, регистрационных форм,

личных профилей и при регистрации на конкурсы в Интернет;

• Приучите детей не загружать программы без вашего разрешения. Объясните им, что

они могут случайно загрузить вирусы или другое нежелательное программное

обеспечение;

• Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с

Интернет. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если

сами рассказали вам , если сами рассказали вам о своих угрозах или тревогах.

Похвалите их и посоветуйте подойти еще раз в подобных случаях;

• Расскажите детям о порнографии в Интернет;

• Помогите им защититься от спама. Научите подростков не выдавать в Интернет

своего реального электронного адреса, не отвечать на нежелательные письма и

использовать специальные почтовые фильтры;

• Приучите себя знакомиться с сайтами, которые посещают подростки;

• Объясните детям, что ни в коем случае нельзя использовать Сеть для хулиганства,

распространения сплетен или угроз другим людям;

• Обсудите с подростками проблемы сетевых азартных игр и их возможный риск.

Напомните что дети не могут играть в эти игры согласно закона.