**Культура общения в онлайн-играх**

Онлайн-игры играют значительную роль в жизни современных людей. Кто-то просто развлекается и отдыхает, погружаясь в виртуальную реальность, для кого-то игры становятся важной составляющей повседневности, определяют стиль, круг общения, влияют на жизненные ценности (и сами становятся ценностью).

Многие игроки настолько погружаются в придуманные игровые миры, что становятся зависимыми – эксперты в этой области не только признают существование игровой зависимости, но даже активно её лечат (сегодня в мире работает не одна клиника, специализирующаяся на лечении аддикций такого рода). А власти Южной Кореи недавно законодательно ограничили время игровых сессий: провайдеры крупных игр будут отключать своих пользователей от Интернета ночью, чтобы те могли выспаться. Некоторым людям игры, наоборот, помогают (отдохнуть, получить определенные навыки и т.д.) – так что в рамках этого текста мы не будем обсуждать пагубное влияние условных World of Warcraft или LineAge на психику, семейную жизнь или отношения с друзьями и коллегами. Онлайн-игры, если не злоупотреблять ими – это, безусловно, отличное развлечение.

Компьютерные онлайновые игры можно разделить на несколько разновидностей: казуальные, многопользовательские миры, ролевые, стратегические, викторины и др. В игры одновременно могут играть как двое игроков, так и сотни, и тысячи. Так как, играя в игры, человек контактирует с другими людьми (даже если не знает их лично, что часто и случается, а видит лишь виртуальных персонажей), важно помнить о правилах поведения.

Следует понимать, что онлайн-игры – это отдельный мир, со своими правилами, законами и нормами. Здесь можно поменять пол, возраст, играть от лица животного, волшебного существа, притворяться кем-то. Но все равно, под виртуальными личностями всегда скрываются люди, отношения между которыми, пусть и в рамках игры, регулируются. Чтобы не обидеть других участников игр, не стать отвергнутым изгоем, не быть заблокированным пользователям, необходимо знать правила той площадки, на которой они играют.

Хотите участвовать? – Придется соответствовать. Каждая игра и виртуальный мир устанавливают свои правила поведения – и перед тем, как начинать играть, с ними следует ознакомиться (правила всегда печатаются в соответствующих разделах сайтов). Зачастую эти правила поведения похожи друг для друга, но иногда незначительно различаются – в зависимости от направленности игры.

Мы расскажем вам об основных правилах общения с пользователями в онлайн-играх, игнорирование которых может стать причиной конфликтов и недовольства со стороны виртуальных «коллег.

1. Прежде всего, в подавляющем большинстве игр запрещено использование ненормативной лексики на форумах, в чатах и приватных сообщениях. Мат и оскорбления пресекаются как в адрес кого-то (другого игрока, оппонента и т.д.), так и в случае абстрактного выражения бурных эмоций. Сдерживайте себя (даже если другие игроки позволяют себе «острые словечки» до поры, до времени), ищите цензурные компромиссы – и шансы поссориться с другими геймерами сильно снизятся.

2. Стоит избегать (или сводить к минимуму) публикации сообщений, не имеющих отношения к игре. Обсуждение «офтопов» - сторонних тем и вопросов – захламляет форумы и чаты, мешает другим игрокам и модератором, и, как следствие, неминуемо вызовет недовольство. Впрочем, на некоторых форумах в отдельных разделах разговоры на посторонние темы приветствуются.

3. «Захламение» пространства может быть вызвано и спамом: раздражающими других надоедливыми сообщениями по той или иной теме. Если вас волнует какой-то вопрос, даже связанный с игрой, не надо дублировать его бесконечное количество раз, чтобы обратить на себя внимание. Пожалейте участников игры. Если затронутая вами тема интересна, её в любом случае поддержат. Кроме того, всегда можно обратиться напрямую к модератору.

4. Кстати, модератор почти всегда прав. Если у вас возникли конфликты с пользователями игры, и они решаются не в вашу пользу, если вам делают замечание или наказывают (блокируют аккаунт на определенный срок, лишают неких привилегий и т.п.) – не спорьте зря. Это все равно ни к чему конструктивному не приведет, и только усложнит отношения с администрацией проекта и другими геймерами. Иногда легче всего попросить прощения и согласиться с оппонентами. Но в случае уверенности в своей правоте и явном нарушении прав и несправедливости, можно и нужно жаловаться в «вышестоящие инстанции» (в том числе и на модераторов) – отправив жалобу администрации.

5. Будьте крайне осторожны, рассказывая другим игрокам о каких-либо продуктах, мероприятиях, программах, других играх – это могут воспринять как рекламу. А рекламные сообщения, во-первых, многих раздражают, а во-вторых – запрещены пользовательскими соглашениями большинства онлайн-игр. Мы рекомендуем рассказывать о чем-то, не имеющем непосредственного отношения к игре, только тогда, когда этого точно хотят другие игроки (например, спрашивают совета и т.д.).

6. Не переносите конфликты с виртуальными персонажами в рамках игры в реальную жизнь. Как уже было сказано выше, онлайн-игры – пространство, в котором люди могут примерить на себя новые роли и маски, и игровой персонаж не всегда является прямым продолжением человека, выступающего от его лица. То же самое касается негатива, пришедшего из реальной жизни: если вы сталкиваетесь с виртуальным персонажем неприятного вам человека, забудьте о неприязни на время игровой сессии, так как игра – не место для сведения личных счетов.

7. Вежливость по отношению к другим игрокам – обязательна. На первый взгляд, форма общения в чатах онлайн-игр не предполагает соблюдения правил этикета, приветствий, прощаний и других привычных нам составляющих коммуникаций в реальной жизни, но это не так. Кроме того, вежливость – ключ к решению конфликтов (а зачастую и лекарство от них).

8. Тем не менее, тезис, изложенный в предыдущем пункте, вовсе не означает, что необходимо всегда и везде обращаться к другим людям на «Вы», спрашивать, как у них дела и жать руки в начале общения (тем более что в виртуальном пространстве это проблематично). Каждая конкретная площадка и собравшиеся на ней люди диктуют свои правила общения. Новичку было бы не лишним, прежде чем начинать активно общаться с товарищами по игре, понаблюдать за поведением старожилов, обратить внимание на то, как они разговаривают между собой и какие нормы (и вольности) сложились в сообществе.

Кстати, ваша вежливость и следование правилам – вовсе не гарантия того, что другие игроки будут вести себя так же достойно. Если вас кто-то оскорбил, если вы видите, что другой геймер нарушает правила поведения и общения, принятые на площадке – не молчите. Не стесняйтесь сделать ему замечание, кинуть ссылку на страницу с правилами, пожаловаться модератору, если понадобится. Соблюдая сетевой этикет вы вправе требовать того же от окружающих.