

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ»

## **Маркетинговое исследование рынка минеральной воды в г.Бердске**

Работу выполнили:

Иванов Данила

Охрименко Павел

Гекк Светлана

Кеник Анастасия

Колмыков Вячеслав

Зырянова Таисия

Вараксина Маргарита

Преподаватель-консультант:

Васева Ирина Анатольевна

г.Бердск – 2014

Мы, группа независимых экспертов МАОУ «Экономический Лицей», провели исследование рынка минеральной воды в городе Бердске для заказчика – производителя минеральной воды «Дупленская». Мы надеемся, что наше исследование поможет компании сориентироваться на потребителя. Исследование проводилось командой учащихся 7-10 классов в несколько этапов. На первом этапе мы провели полевой сбор информации в сети продовольственных магазинов города Бердска. Адреса магазинов были выбраны случайным образом. В их число вошли:

- сеть супермаркетов «Продсиб», расположенных по адресам: ул. Лелюха - 28, ул. Пионерская - 1, ул. Ленина - 29/1, ул. Ленина - 89/8;
- магазин сети супермаркетов «Мария-Ра» по адресу ул. Вокзальная- 52
- магазин сети супермаркетов «Холидей» по адресу: ул. Первомайская- 121.

Используя таблицу занесения фиксированных параметров, мы провели мониторинг ассортимента исследуемой группы товаров и получили данные для дальнейшего анализа (см. Приложение 1).

В рассматриваемых магазинах представлены минеральная вода следующих торговых марок: «Дупленская», «Катунское», «Чистозерье», «Карачинская», «Норинга», «Сибирянка», «Липецкий бювет», «Дупленская», «Благая весть», «Сибирский бор», «Бон-аква», «Касмалинская», «Родники России», «Аква Минерале», Вода питьевая «Фруто-няня», «Особая», «Архыз», «Бонаква Viva», «Троицкая», «Актив», «Нарзан», «Боржоми», «Джермук», «Перье», «Ессентуки №4», «Ессентуки №17», «Дары Сибири», «Ассоль», «Пилигрим», «Нарзан», «Лель».

Минеральная вода «Дупленская» производителя ЗАО «Ича-IV-М» объемом 0,5 л и 1,5 л представлена в магазинах сети «Продсиб» «Деловой», «Комбат» и «Европа», а также в сетевом супермаркете «Холидей».

Ценовой мониторинг показал, что нижний потолок цен негазированной воды объемом 0,5 литра составил 13руб 90к, верхний – 50 руб.90к. Нижний потолок цен газированной воды объёмом 0,5 литра составил 11р50к, верхний – 77руб.70к. Затем мы определили среднюю цену минеральной

воды, которая составила: 0,5л - 30р93к, 0,6л - 22р10к; 0,75л - 81р60к (стекло); 1л - 34р38к; 1,5л - 28р70к; 2л - 34р50к (с газом); 3л - 41р40к (без газа); 5л - 71р30к (без газа); 6л - 45р50к.

Средняя цена бутылки объемом 0,5л минеральной воды «Дупленская» составила 14,05 руб.

Следующим этапом мы составили анкету-опросник для изучения предпочтений потребителей минеральной воды (см. Приложение 2). Для обобщения полученных данных нами были разработаны сводные таблицы (Приложение 3). Опрос проводился методом случайной выборки среди преподавателей и учащихся Экономического лица, покупателей продовольственных магазинов, случайных прохожих. Общее число респондентов – 71 человек.

Согласно полученным данным преобладающее число опрошенных (69%) составили женщины, тогда как мужчины – 31%. Ранжирование потребителей по возрасту показало, что возрастная группа от 10 до 13 лет занимает 39% от числа опрошенных, от 14 до 17 лет - 34%, от 18 до 35 лет - 7%, от 36 до 55 лет - 23%, старше 56 лет - 7% (см. Приложение 4, слайды 2, 3).

Полученные данные позволяют сделать следующие выводы.

- Постоянно пьют минеральную воду 54% опрошенных, 38% пьют минеральную воду иногда и только 8% ответили, что не пьют минеральную воду (см. Приложение 4, слайд 4).

- Большинству респондентов (56%) нравится газированная минеральная вода, 44% предпочитают минеральную воду без газа (см. Приложение 4, слайд 6).

- Большинство (42%) периодически покупает и пьет минеральную воду, 34% очень редко употребляют минеральную воду, 11% - очень часто употребляют минеральную воду, 9% - ежедневно и только 4% - никогда. (см. Приложение 4, слайд 5).

- Нам стало интересно: по какой причине потребитель покупает минеральную воду? И вот какие причины движут потребителями:

38% опрошенных ответили, что минеральная вода хорошо утоляет жажду,  
22% - приносит пользу здоровью,  
21% - нравится вкус,  
8% - приемлемая цена (см. приложение 4, слайд 7).

- Большинство (55%) потребителей предпочитает покупать воду в сети супермаркетов, 38% - в ближайшем магазине, 7% - в ларьке. (см. Приложение 4, слайд 8).

- Самые популярные марки минеральной воды у опрошенных потребителей – «Карачинская» (12%) и «Бон-Аква» (12%). Минеральную воду «Дупленская» предпочитают 8% респондентов (см. Приложение 4, слайд 9).

- Большинство опрошенных (66%) предпочитают доверять при выборе минеральной воды экспертной оценке, 17% - продавцам - консультантам, 9% - собственным вкусам и предпочтениям, 7% - мнению семьи и близких людей и 1% - рекламе (см. приложение 4, слайд 11).

- При выборе и покупке минеральной воды большинство людей (25%) обращают внимание на минеральный состав, 24% - на цену, 19% - на известность марки, 17% - на репутацию производителя и 15% - на упаковку.

Таким образом, мы можем судить о том, что большинству потребителей нравится пить минеральную воду, так как она хорошо утоляет жажду, приносит пользу здоровью и имеет приятный вкус. Предпочтение отдается газированной минеральной воде в ПЭТ упаковке объемами 0,5 и 1,5 литра, которая приобретается в сети супермаркетов. При выборе минеральной воды потребители в основном ориентируются на оценку экспертов или продавцов-консультантов, рекламе доверяет только 1% опрошенных.

В Приложении 5 мы представляем фотоотчет об ассортименте и расположении минеральных вод на полках в исследуемых магазинах, а также наиболее популярных в нашем городе марках минеральных вод.

## Приложение 1

Тип торговой точки	Название торговой точки	Адрес	Название (марка)	Производитель	Материал упаковки	Объем упаковки, л	Тип воды	цена
сетевой супермаркет	"Комбат" сеть ПродСиб	ул.Пионерская д.1	Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	0,6	Негазированная	19р. 50к.
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	0,33	Негазированная	16р. 40к.
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	0,33	Негазированная	19р. 50к.
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	0,6	газированная	19р. 30к.
			Чистозерье	ООО «Карачинская звёзда»	ПЭТ	0,5	газированная	11р 50к
			Карачинская	«Озеро Карачи»	ПЭТ	0,5	газированная	12р 20к
			Сибирянка		ПЭТ	0,5	газированная	13р 70к
			Сибирянка		ПЭТ	0,6	газированная	22р 50к
			Сибирянка		ПЭТ	0,5	Негазированная	15р 10к
			Дупленская	ЗАО "Ича-IV-М"	ПЭТ	0,5	газированная	13р00к
			Благая весть	Spring	ПЭТ	0,5	газированная	15р 00к
			Родники России	ИЗРМВ	ПЭТ	0,5	газированная	25р 70к
			Бон-аква	"СОСА-COLA"Н-К	ПЭТ	0,5	газированная	31р 10 к
			Бон-аква	"СОСА-COLA"Н-К	ПЭТ	1	Негазированная	42р 10к
			Бонаква Viva	"СОСА-COLA"Н-К	ПЭТ	0,5	Негазированная	31р 10 к
			Родники России	ИЗРМВ	ПЭТ	1,5	газированная	33р 60к
			Родники России	ИЗРМВ	ПЭТ	1,5	Негазированная	33р 60к
			Липецкий	ООО"Прогресс" г.Липецк	ПЭТ	1,5	газированная	23р 90к
			Липецкий Бювет	ООО"Прогресс" г.Липецк	ПЭТ	1,5	Негазированная	23р 90к
			Вода питьевая фруто няня		ПЭТ	1,5	Негазированная	28р 70к
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	1,5	Негазированная	31р 60к
			Троицкая	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	1,5	Негазированная	32р 90к
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	1,5	газированная	26р 20к
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	1	Негазированная	26р 70к
			Чистозерье		ПЭТ	1,5	Негазированная	18р 60к
сетевой	"Европа"	ул.Ленина	Особая	"Аква-Вита" г.Юрга	ПЭТ	5,5	Негазированная	44р 90к

супермаркет	сеть ПродСиб	29/1						
			Особая	"Аква-Вита" г.Юрга	ПЭТ	5	Негазированная	30р 50к
			Родники России	ИЗРМВ	ПЭТ	5,5	Негазированная	66 р 90к
			Архыз	ЗАО"ВИСМА" г.Иркутск р-ка Карачаево-Черкессия	ПЭТ	5	Негазированная	95р 40к
			Архыз	ЗАО"ВИСМА" г.Иркутск р-ка Карачаево-Черкессия	ПЭТ	1,5	газированная	43р 40к
			Архыз	ЗАО"ВИСМА" г.Иркутск р-ка Карачаево-Черкессия	ПЭТ	0,5	газированная	30р 90к
			Архыз	ЗАО"ВИСМА" г.Иркутск р-ка Карачаево-Черкессия	ПЭТ	0,5	газированная	39р 50к
			Архыз	ЗАО"ВИСМА" г.Иркутск р-ка Карачаево-Черкессия	ПЭТ	0,5	газированная	34р 00к
			Архыз	ЗАО"ВИСМА" г.Иркутск р-ка Карачаево-Черкессия	ПЭТ	1,5	Негазированная	43р 40к
			Касмалинская		ПЭТ	6	Негазированная	45р 50к
			Сибирский бор	ИП Цирикидзе	ПЭТ	5	Негазированная	50р 20к
			Джермук	ЗАО "Ожермук групп" Армения	ПЭТ	1,5	Негазированная	79р 30к
			Джермук	ЗАО "Ожермук групп" Армения	ПЭТ	0,5	Негазированная	50р 90к
			Липецкий бювет	ООО"Прогресс" г.Липецк	ПЭТ	1,5	газированная	21р 70к
			Липецкий бювет	ООО"Прогресс" г.Липецк	ПЭТ	0,5	Негазированная	13р 90к
			Нарзан	г.Кисловодск	ПЭТ	0,5	газированная	62р 60к
			Боржоми	ИДС Боржоми	ПЭТ	0,5	газированная	47р 80к
			Боржоми	г.Грузия	ПЭТ	0,5	газированная	77р 70к
			Перье		Стекло	0,75	Негазированная	81р 60к
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	5	газированная	126р 80к
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	5	Негазированная	59р 60к
			Норинга(Детская)	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	5	Негазированная	65р 30к
			Дупленская	ЗАО "Ича-IV-М"	ПЭТ	0,5	Негазированная	15р 10к
			Касмалинская		ПЭТ	0,5	Негазированная	25р 20к

			Благая весть	ИП Цирикидзе	ПЭТ	1,5	газированная	25р 90к
			Благая весть	г.Омск	ПЭТ	1,5	газированная	15р 00к
			Доволенская		ПЭТ	0,5	газированная	28р 60к
			Сибирянка	"Аква-Вита" г.Юрга	ПЭТ	1,5	газированная	15р 10к
			Сибирянка	"Аква-Вита" г.Юрга	ПЭТ	0,5	газированная	24р 20к
			Сибирянка	"Аква-Вита" г.Юрга	ПЭТ	1,5	Негазированная	13р 70к
			Бон-аква	"СОСА-COLA"Н-К	ПЭТ	1	газированная	35р 40к
			Бон-аква	"СОСА-COLA"Н-К	ПЭТ	1	газированная	28р зок
			Бон-аква	"СОСА-COLA"Н-К	ПЭТ	1	газированная	35р 40к
			Бон-аква	"СОСА-COLA"Н-К	ПЭТ	1	Среднегаз.	35р 40к
			Нарзан	г.Кисловодск	Стекло	0,33	газированная	47р 80к
			Нарзан	г.Кисловодск	Стекло	0,5	Сильногаз.	53р 40к
			Нарзан	г.Кисловодск	ПЭТ	0,5	газированная	33р 40к
			Нарзан	г.Кисловодск	ПЭТ	1	газированная	52р 80к
			Нарзан	г.Кисловодск	ПЭТ	1,5	газированная	68р 00к
			Карачинская	Чановский район	ПЭТ	0,5	газированная	12р 20к
			Карачинская	Чановский район	ПЭТ	1,5	газированная	11р 50к
			Чистозёрье	ОАО"Кар, звёзд"	ПЭТ	0,5	газированная	19р 80к
			Сибирский бор	г.Омск	ПЭТ	1,5	газированная	22р 90к
			Сибирский бор	г.Омск	ПЭТ	0,5	газированная	21р 00к
			Бон-аква	"СОСА-COLA"Н-К	ПЭТ	0,5	газированная	31р 10к
			Бон-аква	"СОСА-COLA"Н-К	ПЭТ	0,5	Негазированная	22р 50к
			Бон-аква	"СОСА-COLA"Н-К	ПЭТ	2	Среднегаз.	31р 10к
			Бон-аква	"СОСА-COLA"Н-К	ПЭТ	3	Среднегаз.	41р 40к
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	1,5	газированная	23р 20к
			Троицкая	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	1,5	газированная	32р90к
			Норинга (детская)	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	1,5	Негазированная	31р60к
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	0,33	Негазированная	16р40к
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	0,6	Негазированная	19р50к
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	0,6	Негазированная	23р70к



сетевой супермаркет	«Мария-РА»	ул. Вокзальная 52	Аква Минерале	"Пепси"	ПЭТ	0,6	газированная	26р60к
			Аква Минерале	"Пепси"	ПЭТ	2	газированная	36р20к
			Аква Минерале	"Пепси"	ПЭТ	2	Негазированная	36р20к
			Катунское	ООО "Триера Аква"	ПЭТ	0,5	Негазированная, столовая	10р90к
			Катунское	ООО "Триера Аква"	ПЭТ	1,5	Негазированная, столовая	17р00к
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	0,6	Негазированная, столовая	16р30к
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	1	Негазированная, столовая	22р20к
			Нарзан	ООО «Чистая вода»»	стекло	0,5	Минеральная	44р70к
			Нарзан	г.Кисловодск	ПЭТ	1,8	Минеральная	58р00к
			Актив	"Пепси"	ПЭТ	0,6	Негазированная, столовая	32р20к
			Бон-аква	"СОСА-COLA"Н-К	ПЭТ	1	Негазированная, столовая	30р80к
сетевой супермаркет	Холидей	ТЦ "Орбита"	Эссентуки №4	ООО Эссентуки-аква	ПЭТ	1,5	С газом	
			Эссентуки №4	ООО Эссентуки-аква	Стекло	0,5	С газом	
			Эссентуки №17	ООО Эссентуки-аква	ПЭТ	1,5	С газом	
			Эссентуки №17	ООО Эссентуки-аква	Стекло	0,5	С газом	
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	1,5	Без газа	
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	0,5	Без газа	
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	1	Без газа	
			Родники России	ООО Родник Здоровья	ПЭТ	1,5	Без газа	
			Родники России	ООО Родник Здоровья	ПЭТ	5	Без газа	
			Сибирский Бор	ОАО Спринг	ПЭТ	1,5	Без газа	
			Дары Сибири	ОАО Дары Сибири	ПЭТ	1,5	Без газа	
			Ассоль		ПЭТ	5	Без газа	
			Касмалинская	Волчихинский Пивзавод	ПЭТ	1,5	С газом	
			Касмалинская	Волчихинский Пивзавод	ПЭТ	0,5	С газом	

			Дупленская	ЗАО "Ича-IV-М"	ПЭТ	1,5	С газом	
			Пилигрим		ПЭТ	5	Без газа	
			Нарзан	г.Кисловодск	Стекло	0,5	С газом	
			Карачинская	«Озеро Карачи»	ПЭТ	0,5	С газом	
			Карачинская	«Озеро Карачи»	ПЭТ	1,5	С газом	
сетевой магазин	«Деловой» сеть "ПродСиб"	у.Ленина 89/8	Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	0,33	газированная	
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	0,6	газированная	
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	1,5	газированная	
			Норинга	ООО"Компания Чистая вода"	ПЭТ	5	газированная	
			Благая Весть	Spring	ПЭТ	0,5	газированная	
			Благая Весть	Spring	ПЭТ	1,5	газированная	
			Сибирский бор	Spring	ПЭТ	0,5	газированная	
			Сибирский бор	Spring	ПЭТ	1,5	газированная	
			Сибирский бор	Spring	ПЭТ	5	газированная	
			Родники России	ИЗРМВ	ПЭТ	1,5	газированная	
			Родники России	ИЗРМВ	ПЭТ	5	газированная	
			Чистозерье	ООО «Карачинская звезда»	ПЭТ	0,5	газированная	
			Чистозерье	ООО «Карачинская звезда»	ПЭТ	1,5	газированная	
			Бон-аква	The Coca Cola company	ПЭТ	0,5	газированная	
			Бон-аква	The Coca Cola company	ПЭТ	1	газированная	
			Бон-аква	The Coca Cola company	ПЭТ	2	газированная	
			Карачинская	«Озеро Карачи»	ПЭТ	0,5	газированная	
			Карачинская	«Озеро Карачи»	ПЭТ	1,5	газированная	
			Дупленская	ЗАО "Ича-IV-М"	ПЭТ	1,5	газированная	
			Архыз	ООО «Первая торгово-логистическая компания»	ПЭТ	1,5	газированная	
Лель	ОАО «Аян»	ПЭТ	1,3	газированная				
Лель	ОАО «Аян»	ПЭТ	2	газированная				
Касмалинская	Волчихинский пивзавод	ПЭТ	1,5	газированная				

### Анкета-опросник для анализа потребителей минеральной воды

Место проведения исследования: г.Бердск

Метод исследования: устный опрос.

1. Пол: \_\_\_\_\_

2. Возраст: \_\_\_\_\_

3. Статус:

- школьник
- студент
- работающий человек
- домохозяйка

4. Образование:

- незаконченное среднее
- среднее
- среднее-специальное
- высшее

5. Сфера занятости:

- образование и воспитание детей
- военнослужащий
- сфера промышленности и производства
- государственный служащий
- сельское хозяйство
- индивидуальное предпринимательство

6. Пьёте ли вы минеральную воду?

Да / нет / иногда

7. Как часто покупаете минеральную воду?

- никогда
- периодически
- очень редко
- ежедневно
- очень часто

8. Какая минеральная вода нравится:

- природная без газа
- с газом

9. По какой причине вы покупаете минеральную воду:

- приносит пользу здоровью
- нравится вкус

- приемлемая цена
- хорошо утоляет жажду
- другое \_\_\_\_\_

10. Где вы покупаете воду?

- в ларьке
- в ближайшем магазине
- в сети супермаркетов

11. В какой упаковке вы покупаете минеральную воду?

- стеклянная бутылка
- пластиковая бутылка
  - 0,5 литра
  - 1 литр
  - 1,5 литра
  - другое \_\_\_\_\_

12. Какие марки минеральной воды вы знаете?

- Дупленская
- Карачинская
- Архыз
- Норинга
- Бонаква
- Эссентуки
- Боржоми
- Сибирски бор
- Благая весть
- Липецкая
- нарзан
- Родники России
- Сибирянка
- Чистозерье
- Джермук
- Касмалинская
- Липецкий бювет
- Особая
- Перье

13. Какую марку минеральной воды вы предпочитаете? \_\_\_\_\_

14. Какая марка минеральной воды не нравится: \_\_\_\_\_

15. На что вы обращаете внимание при выборе и покупке минеральной воды:

- на цену

- на упаковку
- на репутацию производителя
- на минеральный состав
- известность марки

16. Чьему мнению вы доверяете при выборе минеральной воды?

- рекламе
- мнение семьи и близких людей
- продавца-консультанта
- собственным вкусам и предпочтениям
- экспертной оценке

## Приложение 3

### Таблица для сведения результатов опроса потребителей

ПОЛ		ИТОГО
мужской		
женский		

  

возраст		ИТОГО
10 – 13 лет		
14 – 17 лет		
18 – 35 лет		
36 – 55 лет		
56 лет и старше		

  

пьёте ли вы минеральную воду		ИТОГО
да		
нет		
иногда		

  

как часто покупаете минеральную воду		
никогда		
периодически		
очень редко		
ежедневно		
очень часто		

  

какая минеральная вода нравится		
без газа		
с газом		

  

по какой причине вы покупаете минеральную воду		
приносит пользу здоровью		
нравится вкус		
приемлемая цена		
хорошо утоляет жажду		
другое		

  

где вы покупаете воду?		
в ларьке		
в ближайшем магазине		
в сети супермаркетов		

  

в какой упаковке вы покупаете воду		
стеклянная бутылка		
пластиковая бутылка		

  

объём ПЭТ		
0,5л		
1л		
1,5л		

другое		
какие марки минеральной воды вы знаете		
душленская		
карачинская		
архыз		
норинга		
бонаква		
эссентуки		
боржоми		
сибирский бор		
благая весть		
липецкая		
нарзан		
родники россия		
сибирянка		
чистозерье		
джермук		
касмалинская		
липецкий бювет		
особая		
перье		
на что вы обращаете внимание при выборе и покупке минеральной воды		
на цену		
на упаковку		
на репутацию производителя		
на минеральный состав		
известность марки		
чьему мнению вы доверяете при выборе минеральной воды		
рекламе		
мнение семьи и близких людей		
продавца-консультанта		
собственным вкусом и предпочтениям		
экспертной оценке		

## Приложение 4



# Приложение 5







