Педагогическая деятельность относится к числу такого вида творческого труда, которая не­возможна без общения.

Педагогическое общение профессионально зна­чимо и для учителей, и для воспитателей, и для музыкальных руководителей. Разнообразны функции педагогического общения, и среди них основные: воспитательная, организующая, соци­ально - перцептивная.

Воспитательная функция, пожалуй, в наиболь­шей степени определяет специфичность педаго­гического общения — предусматривает формиро­вание в процессе взаимодействия педагога с вос­питанниками гармонически развитой личности и относительно высокого уровня развития группы в целом.

Особое место занимает функция формирования взаимоотношений, создание педагогически целе­сообразного благоприятного микроклимата для психического развития каждого ребенка.

Важную, роль в психическом раз­витии человека, в формировании его личности играет окружающая социальная среда. Однако развивающийся ребенок в широкую социальную среду погружен не непосредственно. Можно вы­делить ряд звеньев, посредством которых обще­ство прикасается к отдельному человеку. Наибо­лее близка к человеку клеточка общества, в ко­торой возникает и реализуется «социальная си­туация», развития личности, — микросреда. Она не проста по своей структуре. Ее существенные компоненты такие подсистемы, как «ребенок - взрослые члены семьи», «ребенок - воспита­тель», «ребенок - ребенок».

От, того какова микросреда ребенка, домини­рующие отношения в каждой ее подструктуре, во многом зависят формирующиеся черты лично­сти, ее будущее лицо.

Особое место в социальной микросреде детей, посещающих детские сады, занимает воспита­тель. Он и элемент общей микросреды, и в то же время организатор моновозрастной микросреды ребенка.

При этом - даже в случае, когда педагог посредством общения воздействует на группу в целом, на родителей или других членов микросреды дошкольника, - он в то же время оказывает влияние и на от­дельного ребенка, на его положение в системе межличностных отношений. Социально - перцептивная функция педагогиче­ского общения связана с познанием воспитанни­ков, их микросреды. Она тесно переплетена и с его другими функциями, способствует в значи­тельной степени их реализации; кроме того, в процессе педагогического общения социально - перцептивная функция может выступать и как самостоятельная, ведущая.

В процессе общения воспитатель применяет как прямые, так и косвенные воздействия на детей.

Обычно под прямыми мы понимаем воздейст­вия, которые прямо, обращены к: воспитаннику, так или иначе касаются его поведения, взаимо­отношений (объяснение, показ, указание, одоб­рение, порицание и др.).

Косвенными считаются воздействия через дру­гих лиц, через соответствующую организацию совместной деятельности и т. д.

Наиболее эффективны в - деятельности до­школьников, особенно младшего и среднего воз­раста, косвенные воздействия, прежде всего воз­действия посредством игры, игрового общения. Игровое общение помогает регулировать взаимоотношения, разрешать конфликты, корректиро­вать развитие личности. Вступая в игровое взаи­модействие, педагог получает возможность эко­номным путем, без излишнего нажима, морали­зирования осуществлять руководство деятельно­стью детей, их развитием.

Оптимальность педагогического общения зависит и от способности воспитателя использовать искусство, сказку, песню, музыку как средство воздействия на ребенка.

Для того чтобы педагогическое общение вос­питателя с детьми стало эффективным, в наибольшей степени способствовало их психиче­скому развитию, необходимо знать, что ждут от общения со взрослым дети? Что является - осо­бенно значимым для установления благоприят­ных взаимоотношений?

Исследования психологов показывают, что на протяжении первых семи лет жиз­ни последовательно возникают и сменяют друг друга несколько форм общения детей со взрос­лыми.

Первоначально возникает непосредственно - эмоциональная форма общения с близкими взрос­лыми. В основе ее лежит потребность ребенка во внимании и доброжелательном к себе отношении со стороны окружающих его людей.

Для эмоционального общения важно, чтобы взрослые отнеслись к ребенку авансом как к со­знательной личности, как к субъекту, который способен понять и откликнуться.

В дальнейшем (со второго полугодия перво­го года жизни) все отчетливее проявляется потребность ребенка не только в ласке, но и в сотрудничестве со взрослым ради быстрейшего до­стижения наилучшего результата в практической или игровой деятельности. Потребность этого ро­да он удовлетворяет в значительной степени в процессе делового общения.

Деловые контакты со взрослым (просьба о помощи, приглашение к совместной деятельно­сти, обращение за разрешением, обращение за оценкой результатов деятельности и т.д.) помо­гают открывать и усваивать ранее неизвестные способы употребления предметов, выработанные человечеством, глубже осваивать предметный мир, свободнее ориентироваться в нем.

В дошкольном возрасте наряду с деловыми контактами со взрослым ребенок вступает также и во внеситуативное общение - познаватель­ное и личностное. При познавательном общении он обсуждает со взрослыми предметы и явления мира вещей. Сюда относятся сообщение новостей, познавательные вопросы, просьба почитать, рас­сказ о прочитанном, виденном, фантазии

Основной мотив познавательного общения — стремление ребенка к общению со взрослыми ради получения новой информации или обсужде­ния с ним возможных причин разнообразных явлений окружающего мира.

При личностном общении предметом общения является человек (сообщение ребенка о своем эмоциональном состоянии, рассчитанное на со­переживание взрослого, обращение за одобре­нием, сообщение о чувствах симпатии и располо­жения, попытки расспросить взрослого о себе самом).

В основе личностного общения лежит потреб­ность ребенка в эмоциональной поддержке, его стремление к взаимопониманию и сопереживанию (ребенок стремится к совпадению своего отношения и оценки окружающего с оценкой и отношением взрослого). Именно общение, его со­держание, по мнению советских психологов, яв­ляется одним из наиболее важных моментов, оп­ределяющих развитие отношения детей к взрос­лым. Более всего ребенка удовлетворяет то со­держание общения, уровня потребности в кото­ром он уже достиг.

Общение со взрослыми, как показывают ис­следования, подготавливает появление новых, более сложных видов деятельности, ведущего вида деятельности (так, например, деловое общение способствует становлению предметно-орудийной -ведущей в раннем возрасте деятельности; внеситуативно - личностное общение – учебной - ведущей в младшем школьном возрасте).

Итак, педагогическое общение воспитателя должно учитывать изменяющуюся на протяжении дошкольного возраста потребность детей в общении со взрослыми.

Эффективность педагогического общения в значительной степени зависит и от умения вос­питателя учитывать в процессе взаимодействия с детьми их возрастные и индивидуальные особенности. Различные формы воздействия педа­гог избирает для общения даже в аналогичной ситуации с детьми разного темперамента, с самыми маленькими и старшими дошкольниками. Различно и содержание педагогического обще­ния: оно учитывает потребности каждого ребен­ка, его интересы, склонности, особенности се­мейной микросреды.

Важный фактор, влияющий на эффективность педагогического об­щения, отношение воспитателя к детям.