**Основы социально-педагогической деятельности.**

Социально-педагогическая деятельность может реализовываться в виде социально-педагогической технологии - одного из сложившегося на основе предыдущего опыта или выявленного и обоснованного пути достижения определенной социально-педагогической цели (Л.В. Мардахаев). Технология вообще - это совокупность приемов, применяемая в каком-нибудь деле, мастерстве, искусстве. Необходимо отметить, что специалисты сегодня не пришли пока к единому мнению относительно технологизации социально-педагогической деятельности.

С точки зрения В.П. Беспалько, любая деятельность либо технология, либо искусство. Искусство основано на интуиции, технология - на науке. Интуиция жизненно необходима социальному педагогу, так как не всегда у него имеется запас времени для того, чтобы просчитать оптимальный вариант поведения и (или) реакции возникающие ситуации. Однако социальная педагогика утверждается как наука, поэтому увеличивается количество направлений деятельности социального педагога. В связи с этим социальному педагогу важно уяснить основания для выбора уже сложившейся технологии либо разработки специальной технологии для конкретного случая. Это значит - определить:   
  
· цель своих усилий;  
  
· необходимые условия для ее реализации;  
  
· особенности и возможности ребенка, подростка;  
  
· возможности и особенности социума, микросоциума (школы, класса, семьи и др.);  
  
· возможные формы и методы ее реализации;  
  
· временные возможности для достижения поставленной цели.   
  
Различные направления работы социального педагога в разной степени поддаются технологизации.

***Социальные технологии*** - методы решения социальных проблем, направленные на формирование условий жизни и развития общества, общественных отношений, социальной структуры с целью обеспечения потребностей человека, создания условий для реализации его потенциальных способностей и интересов, с учетом одобряемой обществом системы ценностей и взаимозависимости между общественным прогрессом и экономическим развитием.

По практической направленности различают социально-экономические, организационно-распорядительные, медико-социальные и психолого-педагогические социальные технологии.

По способам реализации различают социальные технологии:   
  
- основанные на государственном патернализме;   
  
- основанные на самозащите каждой отдельной личности;   
  
- совмещающие в той или иной мере государственный патернализм и самозащиту личности.  
  
***Классификация социальных технологий:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Основная классификация** | **Виды социальных технологий** |
| 1 | Сфера применения | - глобальные - универсальные - региональные |
| 2 | Объекты | - групповые - общинные - индивидуальные |
| 3 | Характер решаемых проблем | - организационные - обучающие (информационные) - инновационные (поисковые) - социальное моделирование - социальное прогнозирование |
| 4 | Область заимствования методов | -социально-медицинские - социально-психологические - социально-педагогические: \* социально-педагогическая профилактика \* социально-педагогическая поддержка \* психолого-педагогическая коррекция социальной ситуации защиты детства \* социальная защита детства \* социально-педагогическая реабилитация детей и подростков |
| 5 | Направления социальной работы | Собственно социальной работы: - социальная диагностика (экспертиза) - социальная профилактика - социальный контроль (надзор) - социальная реабилитация - социальная адаптация - социальный патронаж (опека) - социальное обеспечение - социальная терапия - социальное консультирование |

**Технологии социальной работы:**



· Социальная диагностика - это комплексный процесс исследования социального явления с целью обнаружения, распознания и изучения причин наследственных связей, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития.  
  
· Социальная реабилитация - это процесс, направленный на восстановление способностей человека к жизни деятельности в социальной среде предполагает реабилитацию на медицинском, бытовом, ролевом, личностном уровнях, в глазах общества.   
  
· Социальное обеспечение - это система оказания социальных услуг в рамках государственной системы, материального обеспечения и обслуживания лиц нуждающихся в социальной помощи.  
  
· Социальная терапия - это целенаправленный процесс практического воздействия, государственных структур, общественных организаций на конкретные формы социальных отношений.  
  
· Социальное консультирование - это технология оказания социальной помощи путем целенаправленного, информированного воздействия на человека по поводу его социализации.  
  
· Социальная адаптация - это система методов и приемов, направленных на оказание поддержки людям в процессе их социализации или приспособление к новым условиям в связи с изменением социального статуса, а также неадаптированным личностям.  
  
· Социальный контроль - это механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов организованного воспитательного характера. В социальной системе он направлен на обеспечение функционирования систем в соответствии с определенными нормами.   
  
· Социальная профилактика - это совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин, вызывающих негативное отклонение в развитии и поведении.   
  
· Социальная опека - это особая форма государственной защиты прав личности и имущества недееспособных граждан.   
  
Владение технологиями позволяет оптимизировать свою профессиональную деятельность, поднять на уровень профессиональное мастерство. В этом случае к огромному арсеналу методов, приемов и способов деятельности социальный педагог подходит с позиции необходимости и достаточности. Характер технологии, используемой социальным педагогом, задается проблемой ребенка, особенностями его личности, воспитательного микросоциума, уровнем социальной адаптации и возможностями самого специалиста.

**Классификация основных методов, используемых социальным педагогом.**

Условно методы можно разделить на методы исследования социально-педагогической реальности и методы ее преобразования (С.В.Тетерский). Имеет право на существования и классификация, предложенная Ф.А.Мустаевой, она выделяет: методы исследования, методы воспитания и методы социально-психологической помощи. В контексте содержательной характеристики социально- педагогической деятельности возможно деление, имеющихся методов на: социально-педагогического исследования, методы социального обучения и воспитания, методы социально-педагогической помощи (Л.Н.Маркина).

Следует отметить, что в современной педагогической реальности наблюдается тенденция превращения методов науки в методы практической деятельности работников образовательных учреждений. Так, в реальной практической деятельности, социальному педагогу, чтобы оказать профессиональную помощь ребенку, необходимо собрать объективные сведенья о ребенке и его окружении, проанализировать полученные сведенья, выстроить предположение (гипотезу) о возможном решении проблемы социальной жизни ребенка, предпринять конкретные практические шаги по реализации, выдвинутой гипотезы и, наконец, проверить результативность, предпринятых им шагов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Методы | | |
| *Социальной работы* | *Психологические* | *Педагогические* |
| *Методы социальной диагностики:* - интервью - мониторинг - социологический опрос - экспертная оценка - экспертный прогноз - биографический метод | *Психодиагностические:* - тесты интеллекта и способностей - личностные опросники - тесты достижений - проективные тесты - рисуночные тесты - социометрия | *Организационные:* - педагогический эксперимент |
| *Методы социальной профилактики:* - превентивный метод - социальная терапия - социодрама - группа поддержки | *Психокоррекционные:* - психогимнастика - игровая коррекция - игротерапия - арттерапия - диагностический обучающий эксперимент -социально-психологический тренинг | *Педагогической диагностики:* - педагогическое наблюдение - естественный эксперимент |
| *Методы социального контроля*: - социальный надзор - социальная опека - социально-медицинский уход - социальное обслуживание | *Методы психологического консультирования:* - эмпатическое слушание - интерпретация - идентификация - фасилитация - выдвижение гипотез | *Обучения:* - словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция) - наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с учебником) - практические (упражнения, игры, творческие задания, проблемные ситуации) |
| *Методы социальной реабилитации:* - трудотерапия - статусное перемещение - групповая терапия - кризисная интервенция | *Метод психотерапии:* - самовнушение - рационализация - психоанализ - транзактный анализ - групповая терапия - семейная терапия | *Воспитания:* - положительный пример - убеждение - приучение - поощрение и наказание - внушение - упражнение - перспектива - игра - доверие - организация успеха самовоспитание |
| Социально-экономические методы: - метод льгот и пособий - метод компенсаций  - социальный патронаж - медицинский патронаж - социально-экономические санкции |  |  |
| *Организационно-распорядительные методы:* - регламентирование - нормирование - инструктирование - критика - контроль и проверка исполнения |
| *Социально-педагогические методы* | | |
| *Методы как элемент социального воспитания:* - метод мотивирования и поощрения к действию - метод репродуцирования - метод закрепления и обогащения - метод содействия и сотворчества | *Методы воздействия:* - методы, воздействующие на сознание - методы, воздействующие на чувства - методы, воздействующие на поведение | *Методы организации социально-педагогического взаимодействия:* - метод целеполагания - метод ценностного ориентирования - метод организации деятельности  - методы общения - методы оценки - методы самореализа |