**Основы социально-педагогической деятельности.**

Социально-педагогическая деятельность может реализовываться в виде социально-педагогической технологии - одного из сложившегося на основе предыдущего опыта или выявленного и обоснованного пути достижения определенной социально-педагогической цели (Л.В. Мардахаев). Технология вообще - это совокупность приемов, применяемая в каком-нибудь деле, мастерстве, искусстве. Необходимо отметить, что специалисты сегодня не пришли пока к единому мнению относительно технологизации социально-педагогической деятельности.

С точки зрения В.П. Беспалько, любая деятельность либо технология, либо искусство. Искусство основано на интуиции, технология - на науке. Интуиция жизненно необходима социальному педагогу, так как не всегда у него имеется запас времени для того, чтобы просчитать оптимальный вариант поведения и (или) реакции возникающие ситуации. Однако социальная педагогика утверждается как наука, поэтому увеличивается количество направлений деятельности социального педагога. В связи с этим социальному педагогу важно уяснить основания для выбора уже сложившейся технологии либо разработки специальной технологии для конкретного случая. Это значит - определить:

· цель своих усилий;

· необходимые условия для ее реализации;

· особенности и возможности ребенка, подростка;

· возможности и особенности социума, микросоциума (школы, класса, семьи и др.);

· возможные формы и методы ее реализации;

· временные возможности для достижения поставленной цели.

Различные направления работы социального педагога в разной степени поддаются технологизации.

***Социальные технологии*** - методы решения социальных проблем, направленные на формирование условий жизни и развития общества, общественных отношений, социальной структуры с целью обеспечения потребностей человека, создания условий для реализации его потенциальных способностей и интересов, с учетом одобряемой обществом системы ценностей и взаимозависимости между общественным прогрессом и экономическим развитием.

По практической направленности различают социально-экономические, организационно-распорядительные, медико-социальные и психолого-педагогические социальные технологии.

По способам реализации различают социальные технологии:

- основанные на государственном патернализме;

- основанные на самозащите каждой отдельной личности;

- совмещающие в той или иной мере государственный патернализм и самозащиту личности.

***Классификация социальных технологий:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Основная классификация** | **Виды социальных технологий** |
| 1 | Сфера применения | - глобальные- универсальные- региональные |
| 2 | Объекты | - групповые- общинные- индивидуальные |
| 3 | Характер решаемых проблем | - организационные- обучающие (информационные)- инновационные (поисковые)- социальное моделирование- социальное прогнозирование |
| 4 | Область заимствования методов | -социально-медицинские- социально-психологические- социально-педагогические:\* социально-педагогическая профилактика\* социально-педагогическая поддержка\* психолого-педагогическая коррекция социальной ситуации защиты детства\* социальная защита детства\* социально-педагогическая реабилитация детей и подростков |
| 5 | Направления социальной работы | Собственно социальной работы:- социальная диагностика (экспертиза)- социальная профилактика- социальный контроль (надзор)- социальная реабилитация- социальная адаптация- социальный патронаж (опека)- социальное обеспечение- социальная терапия- социальное консультирование |

**Технологии социальной работы:**



· Социальная диагностика - это комплексный процесс исследования социального явления с целью обнаружения, распознания и изучения причин наследственных связей, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития.

· Социальная реабилитация - это процесс, направленный на восстановление способностей человека к жизни деятельности в социальной среде предполагает реабилитацию на медицинском, бытовом, ролевом, личностном уровнях, в глазах общества.

· Социальное обеспечение - это система оказания социальных услуг в рамках государственной системы, материального обеспечения и обслуживания лиц нуждающихся в социальной помощи.

· Социальная терапия - это целенаправленный процесс практического воздействия, государственных структур, общественных организаций на конкретные формы социальных отношений.

· Социальное консультирование - это технология оказания социальной помощи путем целенаправленного, информированного воздействия на человека по поводу его социализации.

· Социальная адаптация - это система методов и приемов, направленных на оказание поддержки людям в процессе их социализации или приспособление к новым условиям в связи с изменением социального статуса, а также неадаптированным личностям.

· Социальный контроль - это механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов организованного воспитательного характера. В социальной системе он направлен на обеспечение функционирования систем в соответствии с определенными нормами.

· Социальная профилактика - это совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин, вызывающих негативное отклонение в развитии и поведении.

· Социальная опека - это особая форма государственной защиты прав личности и имущества недееспособных граждан.

Владение технологиями позволяет оптимизировать свою профессиональную деятельность, поднять на уровень профессиональное мастерство. В этом случае к огромному арсеналу методов, приемов и способов деятельности социальный педагог подходит с позиции необходимости и достаточности. Характер технологии, используемой социальным педагогом, задается проблемой ребенка, особенностями его личности, воспитательного микросоциума, уровнем социальной адаптации и возможностями самого специалиста.

**Классификация основных методов, используемых социальным педагогом.**

Условно методы можно разделить на методы исследования социально-педагогической реальности и методы ее преобразования (С.В.Тетерский). Имеет право на существования и классификация, предложенная Ф.А.Мустаевой, она выделяет: методы исследования, методы воспитания и методы социально-психологической помощи. В контексте содержательной характеристики социально- педагогической деятельности возможно деление, имеющихся методов на: социально-педагогического исследования, методы социального обучения и воспитания, методы социально-педагогической помощи (Л.Н.Маркина).

Следует отметить, что в современной педагогической реальности наблюдается тенденция превращения методов науки в методы практической деятельности работников образовательных учреждений. Так, в реальной практической деятельности, социальному педагогу, чтобы оказать профессиональную помощь ребенку, необходимо собрать объективные сведенья о ребенке и его окружении, проанализировать полученные сведенья, выстроить предположение (гипотезу) о возможном решении проблемы социальной жизни ребенка, предпринять конкретные практические шаги по реализации, выдвинутой гипотезы и, наконец, проверить результативность, предпринятых им шагов.

|  |
| --- |
| Методы |
| *Социальной работы* | *Психологические* | *Педагогические* |
| *Методы социальной диагностики:*- интервью- мониторинг- социологический опрос- экспертная оценка- экспертный прогноз- биографический метод | *Психодиагностические:*- тесты интеллекта и способностей- личностные опросники- тесты достижений- проективные тесты- рисуночные тесты- социометрия | *Организационные:*- педагогический эксперимент |
| *Методы социальной профилактики:*- превентивный метод- социальная терапия- социодрама- группа поддержки | *Психокоррекционные:*- психогимнастика- игровая коррекция- игротерапия- арттерапия- диагностический обучающий эксперимент-социально-психологический тренинг | *Педагогической диагностики:*- педагогическое наблюдение- естественный эксперимент |
| *Методы социального контроля*:- социальный надзор- социальная опека- социально-медицинский уход- социальное обслуживание | *Методы психологического консультирования:*- эмпатическое слушание- интерпретация- идентификация- фасилитация- выдвижение гипотез | *Обучения:*- словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция)- наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с учебником)- практические (упражнения, игры, творческие задания, проблемные ситуации) |
| *Методы социальной реабилитации:*- трудотерапия- статусное перемещение- групповая терапия- кризисная интервенция | *Метод психотерапии:*- самовнушение- рационализация- психоанализ- транзактный анализ- групповая терапия- семейная терапия | *Воспитания:*- положительный пример- убеждение- приучение- поощрение и наказание- внушение- упражнение- перспектива- игра- доверие- организация успехасамовоспитание |
| Социально-экономические методы:- метод льгот и пособий- метод компенсаций - социальный патронаж- медицинский патронаж- социально-экономические санкции |  |  |
| *Организационно-распорядительные методы:*- регламентирование- нормирование- инструктирование- критика- контроль и проверка исполнения |
| *Социально-педагогические методы* |
| *Методы как элемент социального воспитания:*- метод мотивирования и поощрения к действию- метод репродуцирования- метод закрепления и обогащения- метод содействия и сотворчества | *Методы воздействия:*- методы, воздействующие на сознание- методы, воздействующие на чувства- методы, воздействующие на поведение | *Методы организации социально-педагогического взаимодействия:*- метод целеполагания- метод ценностного ориентирования- метод организации деятельности - методы общения- методы оценки- методы самореализа |