Добрый день, Людмила.

Общее понятие об АТС <http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D1%84%D0%B8%D1%81%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%90%D0%A2%D0%A1>

1. Аналоговая (цифровая) станция – пример обычная АТС типа LG AREA SOHO или Panasonic KX 1232 (<http://www.wstd.ru/LG/ats/telephone-exchange_350.html>).

Программная АТС - <http://callsoft.ru/posts/programmnaya-pbx-asterisk/>

1. Программная.
2. <http://www.tradetelecom.ru/home-office/ip-telefoniya-v-ofise-na-baze-ats-asterisk.php>
3. Основные преимущества – стоимость, масштабируемость, гибкость решения, интеграция с другим ПО. Более подробно <http://www.call-center.su/faq/zamena-mini-ATS-na-Asterisk.php>
4. Сделаю тебе табличку потом.
5. Обслуживать АТС нужно любую, цены примерно одинаковы.
6. Во вложении.

Список вопросов телефония.

1. Что собой представляет аналоговая станция и программная станция
2. Связь филиалов при программной и при аналоговой
3. Основные возможности программной станции
4. В чём преимущества программной станции перед аналоговой
5. Как осуществляется и на сколько выгоднее внедрение программной станции, чем аналоговой:

* Если на сегодняшний день стоит своя аналоговая
* Если своей АТС нет
* Если стоит уже программная что можно обсуждать

1. Дальнейшее пользование, затраты на поддержание программной станции
2. Что мы можем предложить?