*Барьеры эффективного общения*

**Цели:**Анализ собственного опыта общения с родителями воспитанников. Создание условий для развития навыков эффективного общения, с помощью которых можно управлять своим эмоциональным состоянием и поведением.

Отработка навыков невербального и вербального взаимодействия, активного слушания.

Способствовать самодиагностике и самораскрытию участников группы. Развитие способности к анализу собственного поведения, умения строить свое поведение в соответствии с ситуацией.

**Ход встречи**

**1. Упражнение-активатор “Здравствуй друг”**

**(**[**Приложение 5**](http://festival.1september.ru/articles/584169/pril5.doc)**)**

**2. Закрепление правил работы в тренинге**

**Психолог:**Существует китайская поговорка:

“Расскажи мне – и я забуду  
Покажи мне – и я запомню  
Вовлеки меня – и я пойму и чему-то научусь”

Человек усваивает

10% того, что слышит,  
50% того, что видит,  
70% того, что сам проговаривает,  
90% того, что сам делает.

Для эффективной работы в тренинге нами были приняты определенные правила. Вспомним их. ([**Приложение 6**](http://festival.1september.ru/articles/584169/pril6.doc))

**3. Рефлексия**

– Что помешало вам высказать свою точку зрения?

Наши ограничения влияют на наши взаимодействия. Как часто наши ограничения связаны с нашими установками.

Вспомните “Окно Джохари” – “Видимое” – это часть личности, известная самому человеку, но неизвестна окружающим. По тем или иным причинам эти данные скрываются человеком от окружения. Такими причинами могут быть различные его личностные и профессиональные качества (ограничения), которые могут накладывать негатив на его образ в ближайшем окружении.

Прошла неделя. После первой встречи эмоции улеглись, остался лишь сухой остаток. Когда приятное чувство новизны уходит, остается сухой остаток знаний. Предлагаю обменяться своими мыслями и чувствами о первой встрече.

– Как вы себя чувствуете, какие изменения произошли?”

Обменяемся своими мыслями и чувствами (по принципу попкорна – кто готов тот и высказывается)

**4. Упражнение “Сфера ответственности”**

В пространстве комнаты размещаются листы с надписями: “Родитель”, “Воспитатель”, “Администрация”. Участникам предлагается встать возле определенной надписи.

*Обсуждение:*

– Как вам кажется, чья это сфера ответственности за эффективное общение в большей степени: родителей, воспитателей или администрации. Встаньте, пожалуйста, около той надписи, где вы считаете, кто в наибольшей степени несет ответственность за эффективное общение.

Обменяйтесь мнениями в своей группе. Затем один представитель от каждой группы представит аргументы в защиту вашей позиции в отношении ответственности за эффективное общение.

**5. Упражнение “Взгляды”**

Участники встают в круг, закрывают глаза. По команде ведущего надо открыть глаза, и только глазами установить контакт с одним из участников группы.

– Удалось ли всем найти пару?

Если это не получилось с первого раза — попробовать еще. Когда все достигли поставленной цели, попросить встать друг перед другом с кем был установлен контакт глаз, но таким образом, чтобы получись две шеренги, — это две команды для следующего упражнения.

*Итог:* Возможно с этим человеком у вас много общего, а так же важно то, что в сложных жизненных ситуациях вы можете положиться друг на друга и получить поддержку.

**6. Групповая дискуссия**

– Как завоевать доверие в общения с родителями? Когда возникают барьеры в общении с ними? А сейчас поразмышляем над причинами возникновения барьеров в общении между родителями и педагогами.

**7. Мини-лекция “Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями”**

*–*Родители, доверяя свое любимое и зачастую единственное чадо детскому саду, надеются, что пребывание малыша в новом коллективе будет комфортным и радостным. Но, к сожалению, иногда надежды родителей оборачиваются разочарованием. Не оттого ли, что зачастую родители и воспитатели просто не умеют прислушаться друг к другу и встают по разные стороны баррикад? Это может происходить как по объективным, так и по субъективным причинам. Объективные причины – могут быть не столько, как, например, недобросовестное отношение воспитателей к своему делу, или низкая квалификация, а сколько не владения знаниями и навыками конструктивного общения. Субъективные причины действуют, как правило, и со стороны родителей, и со стороны воспитателей. К ним можно отнести следующие:… ([**Приложение 7**](http://festival.1september.ru/articles/584169/pril7.doc))

**Итог:**Действительно, все родители разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход.

Проблема конфликта между родителями и педагогами – это глобальная проблема самой системы образования. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения. При этом, к счастью, большинство родителей и воспитателей понимают, что единственно правильный и лучший выход состоит вовсе не в непрерывном противоборстве или пассивном бездействии, а в серьезном и вдумчивом сотрудничестве.

**8. Упражнение “Построимся”**

**(**[**Приложение 8**](http://festival.1september.ru/articles/584169/pril8.doc)**)**

*Психологический смысл упражнения*Демонстрация возможности адекватного обмена информацией без использования слов, развитие экспрессии и навыков невербального общения. Необычные условия, в которые попадают участники, включает заинтересованность, заставляет находить способы донести точнее свою мысль до другого человека, контактировать друг с другом ради достижения общей цели.

**9. Рефлексия**

Что для меня было наиболее важным и ценным сегодня

*Итог второй встречи:* Содержание, т.е. слова, составляют всего лишь 1/6 часть общего объема общения. Невербальное общение: позы, движения, мимика, тон голоса, интонации, ритм, тембр голоса – 5/6 часть. Роль невербального общения огромна и умение его контролировать – один из факторов эффективного общения. Важное значение в технике общения имеет умение педагога владеть*невербальными средствами коммуникации*(жесты, мимика, пантомимика, оттенки голоса, темп речи, паузы, контакт глаз, прикосновения). Осознанию значимости невербальной манеры общения, развитию мимической и пантомимической выразительности, умению адекватно выражать себя и “прочитывать” эмоциональную реакцию партнера по общению способствуют созданию условий для эффективного общения.

**10. Техника самодиагностики**

*Тест для самооценки затруднений в общении с родителями*