**Как правильно делать комплименты?**

* Встраивайте слова-комплименты в общую фразу.
* Не делайте пауз.
* Конструируйте фразу так, чтобы после комплимента следовал содержательный текст; чем длиннее общая фраза после слов-комплиментов, тем лучше.
* Желательно выстраивать высказывание так, чтобы часть общей фразы после слов-комплиментов содержала нечто такое, что захватывало бы внимание слушающего.

Каждый человек стремится услышать о себе что-то определенное, потому что именно конкретность комплимента позволяет ему почувствовать его правдивость и искренность. Кроме того, большинство людей думают, что человек, заметивший какие-то нюансы личности другого и отметивший их с помощью комплимента, на самом деле проявляет искренний интерес.

Чем больше скрытых «мелочей» замечают коллеги, тем более искренними кажутся их слова. Искренний комплимент не только помогает человеку почувствовать уважение, но и автор комплимента лучше понимает, почему уважает этого человека.

Как показывает практика делового взаимодействия, людям очень трудно бывает принять похвалу в свой адрес. Большинство автоматически отвергают комплименты, что делать не следует ни при каких обстоятельствах.

Следуйте простому правилу, отвечайте просто: «Благодарю вас».

Благоприятная психологическая обстановка в коллективе способствует повышению эффективности проффесиональной деятельности и улучшает психологическое здоровье членов коллектива.

**Притча «Райское яблочко»**

Одна из современных психологических школ делит человечество на шесть психотипов: Труженик, Наблюдатель, Игрок (авантюрист), Тиран, Воин и Странник. (*Выберете для себя тип, который по внутреннему ощущению вам ближе всего).* О том, как каждый из них движется к цели, чего и какой ценой, в конце концов, достигает, рассказывает притча.

В огромном саду растёт яблоня. Ветви её покрыты румяными, сочными плодами, а на самой вершине изредка созревает одно единственное молодильное яблочко. Разумеется, вокруг этого дерева кипит жизнь.

**Труженик** усердно собирает все опавшие плоды в надежде, что когда-нибудь среди падалицы попадётся и то самое, заветное яблоко с вершины. Он складывает, перебирает, следит, чтобы ни одно яблоко не укатилось, не спряталось в траве. Ему некогда поднять голову, вглядеться в могучую крону, высмотреть, висит ли ещё молодильное яблоко на далёкой ветке … К тому моменту, когда яблоко созреет и сорвётся вниз, Труженик обессилеет: даже если яблоко само подкатится к его ногам, он не заметит его, не отличит от обычных.

**Наблюдатель** настроен философски. Он сидит, ни на минуту не отводя взора от заветного яблока: если оно сорвётся с ветки, Наблюдатель его не упустит! Проходят дни, месяцы, годы, Наблюдатель уже разучился шевелится, взор его туманится … И ему не достанется молодильное яблоко.

**Игрок (авантюрист)** не согласен ждать ни минуты. Он прыгает с ветки на ветку – скорее, опередив всех, добраться до заветного плода! Но вот предательски треснул сук, надломилась засохшая ветвь – и Игрок кубарем катится вниз …

**Тиран** тоже карабкается по стволу. Он не прыгает по ветвям, как авантюрист – Игрок, ступенями ему служат головы остальных претендентов. Но и те не лыком шиты: начинается потасовка, Тираны то и дело скидывают друг друга с дерева. И вот уже цель забыта, теперь главное – не достать яблоко, а не пропустить к нему конкурента!

**Воин** надеется завладеть деревом, силой разогнать всех, получить яблоню в свою полную собственность и ух тогда спокойно раздобыть чудо-яблоко. Но остальные персонажи готовы дать отпор, так что жизнь Воина превращается в череду сражений, и вся энергия без остатка уходит на борьбу.

**А Странник** гуляет по саду, время, от времени подкрепляясь спелыми плодами – грушами, персиками, виноградом. Всё созревает в свой черёд, помнит Странник, придёт время и для молодильного яблока. И вот однажды он подходит к яблоне. Нет больше кипения жизни вокруг неё: кто обессилен, кто разбился, кто стонет от ран, кто потерял надежду. Лишь Странник полон сил и энергии. Он протягивает руки, и в ладони его мягко ложится светящийся золотом плод.

**Мысли вслух.**

* Говори всегда «обязательно подумаю над этим» вместо «Мне это не подходит».
* Иди по жизни с высоко поднятой головой, но не с высоко задранным носом.
* Не следует беззастенчиво лгать, но в жизни иногда не обойтись без уклончивости.
* Умей идти по солнечной стороне жизни.
* Посвяти своим огорчениям полчаса ежедневно и используй эти полчаса, чтобы вздремнуть.
* Если мечтаешь о радуге, будь готов попасть под дождь.
* Всё в наших руках, поэтому их нельзя отпускать.
* Никогда не сдавайтесь и никогда, ни при каких обстоятельствах не смотри в лицо фактам.
* Самые горькие слёзы мы проливаем из-за слов, которые так и не были сказаны, и поступков, которые так и не были совершены.
* Что до пустых слов, которые говорят о вас люди, то мы должны обращать на них внимание не больше, чем купол старой церкви обращает внимание на кружащее вокруг него вороньё.
* Помни, сочетание слабой веры и сильного интеллекта может привести тебя к пустословию.
* Опасно и сочетание сильной веры со слабым интеллектом – это грозит тем, что ты можешь многое принимать на веру.

Надеюсь, что эти небольшие советы помогут Вам преодолеть издержки нашей профессиональной деятельности и ваша работа будет приносить Вам только радость и удовлетворение!