**Цыганкова Н.Ю.**

**Педагог-психолог 1 квалификационной категории**

**МБОУ вечерней (сменной) средней общеобразовательной школы г.Пушкино**

**natello\_c@mail.ru**

**Эмоциональный интеллект как один из механизмов эффективного взаимодействия между участниками образовательного процесса**

В последнее десятилетие очень актуален вопрос о влиянии эмоционального интеллекта на эффективность деятельности человека в любой профессиональной сфере, связанной с общением. В педагогической деятельности очень важным фактором эффективности можно назвать умение устанавливать психологический контакт, умение убеждать людей, вести их за собой, умение строить бесконфликтные отношения с обучающимися и их родителями. Для формирования данных умений и навыков человеку необходимо обладать способностями воспринимать, оценивать и контролировать эмоции, т.е. обладать развитым эмоциональным интеллектом.

В психологии относительно эмоционального интеллекта строились различные научные положения отечественных и зарубежных специалистов.

Согласно теории французского психолога А.Бине, эмоциональный интеллект это способность человека оперировать информацией, которую получаем или передаем с помощью эмоций.

П.Сэловей и Д.Мейер определяли эмоциональный интеллект, как совокупность четырех навыков:

1. Точность оценки и выражения эмоций. Это способность определить эмоции по физическому состоянию и мыслям, по внешнему виду и поведению. Оно включает в себя и способность точно выражать свои эмоции потребности, связанные с ними, другим людям.
2. Использование эмоций в мыслительной деятельности. Это понимание того, как можно думать более эффективно, используя эмоции. Управляя эмоцией, человек может менять и свое восприятие, видеть мир под разным углом и более эффективно решать проблемы.
3. Понимание эмоций. Это умение определить источник эмоций, классифицировать эмоции, распознавать связи между словами и эмоциями, интерпретировать значения эмоций, касающихся взаимоотношений, понимать сложные (амбивалентные) чувства, осознавать переходы от одной эмоции к другой и возможное дальнейшее развитие эмоции.
4. Управление эмоциями. Это умение использовать информацию, которую дают эмоции, вызывать эмоции или отстраняться от них в зависимости от их информативности или пользы; управлять своими и чужими эмоциями.

Результаты исследования эмоционального интеллекта привели Гольмана к выводу, что эмоции обеспечивают наше выживание благодаря тому, что сигнализируют о важности той или иной информации и обеспечивают необходимое в конкретной ситуации поведение, то есть создают почву для эффективного взаимодействия.

Современные психологические исследования обращены к различным сторонам эмоционального интеллекта: проблеме измерения и применения на практике (Д.В.Люсин и др.), специфике взаимосвязи с лидерством (Л.К.Аверченко, А.К.Кравцова и др.), значению в профессиональной деятельности (В.П.Кутеева, Р.С.Рабаданова, Г.Н.Юлина) и др. Эмоциональный интеллект как фактор эффективности работы педагога изучался М.В.Голубевой, Л.Б.Симоновой, Т.И.Солодковой и др.

Многие исследователи утверждают, что детство и подростковый возраст являют собой лучшие возможности для формирования эмоционального интеллекта. И здесь большую роль играет семья и педагоги.

Возможность повышения эффективности деятельности педагога по средствам развития эмоционального интеллекта открывают новые перспективы перехода на новый более качественный уровень взаимоотношений и в развитии эмоциональных компетенций педагога.

Одна из категорий психологической компетенции педагогов - способность к пониманию своих и чужих эмоций, исследовалось на базе МБОУ Вечерней СОШ г. Пушкино с помощью методики измерения эмоционального интеллекта Д.В.Люсина, результаты которой свидетельствуют о низком эмоциональном интеллекте среди 55% педагогического коллектива (Диаграмма 1) и всего 34% педагогов имеют высокий показатель общего уровня развития эмоционального интеллекта. При этом среди обучающихся 47% имеют средний уровень развития эмоционального интеллекта, 29% - высокий и 24% низкий.

**Диаграмма 1. Показатель общего уровня развития эмоционального интеллекта.**

Рассматривая результаты диагностики по шкалам (Диаграммы 3), важно обратить внимание на шкалы МУ (управление чужими эмоциями) и МЭУ (межличностный эмоциональный интеллект), которые являются непосредственным показателем эффективности межличностного взаимодействия. У педагогов отмечается низкий (44%), средний (44%) уровни МУ и низкий (44%), средний (33%) уровни МЭУ, что является показателем недостаточно развитой способности приглушать чрезмерно сильные эмоции, контролировать внешнее выражение эмоций, а также произвольно вызывать ту или иную эмоцию.

**В отличие от педагогов обучающиеся вечерней школы имеют более высокие показатели по шкалам данной методики, но недостаточно высокие для поддержания эффективности межличностного взаимодействия (Диаграмма 2).**

**Диаграмма 2. Значение уровня развития эмоционального интеллекта обучающихся.**

**Диаграмма 3. Значение уровня развития эмоционального интеллекта педагогов.**

**На основании полученных результатов нами был подведен итог, что необходимо развивать эмоциональный интеллект у педагогов и обучающихся нашей школы. В** профессиональную деятельность педагога-психолога были включены следующие виды работы:

1. В рамках педагогических советов проводятся занятия с элементами тренинга с целью снижения эмоционального напряжение и уменьшения негативных реакций, развития и отработка навыков понимания своих и чужих эмоций и их управления, а также развития внутреннего локуса контроля, который способствует развитию эмоционального интеллекта.
2. Психологическое сопровождение тематических семинаров и педагогических советов (пояснение психологических особенностей и поведения участников образовательного процесса в отдельно взятых случаях).
3. Вовлечение педагогов в совместную с обучающимися внеклассную работу (поездки, конкурсы, викторины и т.д.).
4. Индивидуальные консультации педагогов и обучающихся с применением гештальт- и арт-техник для разблокировки эмоциональной сферы с целью осознания себя и своих эмоциональных реакций и проявлений на ту или иную ситуацию.

Используемы методы развития эмоционального интеллекта педагогов и обучающихся позволили достичь за три учебных месяца положительных результатов, проявляющихся в стрессоустойчивом поведении в различных ситуациях межличностного взаимодействия между участниками образовательного процесса вечерней школы, возникновении интереса к внутреннему миру окружающих и психологическому анализу собственных эмоциональных переживаний.

В заключении хочу сказать, что концепция эмоционального интеллекта остается недостаточно проработанной в научной психологии, в частности, применительно к педагогической деятельности и ее эффективности в межличностном взаимодействии. Возникает противоречие между актуальностью исследования эмоционального интеллекта в структуре психологической культуры личности педагога и недостаточной изученностью структурных и функциональных особенностей эмоционального интеллекта. Поэтому исследование в этой области имеют перспективы изучения влияния ряда факторов, которые обуславливают уровень эмоционального интеллекта участников образовательного процесса и их специфические индивидуальные особенности.

**Используемая литература**

1. Адаир Дж. Искусство управлять людьми и самим собой. – М.: Эксмо, 2007. 656 с.
2. Андреева И.Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта// Вопросы психологии. 2007. № 5. С. 57-65.
3. Андреева И.Н. Развитие эмоциональной компетентности педагогов// Психология образования сегодня: Теория и практика: Материалы Международной научно-пракической конференции/Под ред. С.И. Коптевой, А.П. Лобанова, Н.В. Дроздовой. – Мн., 2003. С. 166-168.
4. Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования/Под ред. Д.В.Люсина, Д.В.Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2004. С.29. – 36.