**Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина»**

**Политики в области качества на 2015 год**

**Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина» помогает обществу в деле профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, улучшает качество жизни путем осуществления деятельности, направленной на оказание социальной помощи и поддержки гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.**

**Наше Учреждение стремится обеспечить высокий уровень социального обслуживания населения, а сотрудники – вызывать доверие, пользоваться репутацией внимательных, высокопрофессиональных работников, способных помочь клиентам в самых сложных жизненных ситуациях.**

**СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ: удовлетворить потребность общества в профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних лиц, предоставление социальных услуг детям и их законным представителям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.**

**Выбор указанной цели соответствует и обусловлен особой значимостью реализации государственных гарантий в сфере социальной защиты населения.**

**ЦЕЛИ:**

**1. Совершенствовать качество работы с гражданами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, по оказанию им необходимой социальной, психологической, педагогической, медицинской и правовой помощи.**

**2. Свести к минимуму количество получателей социальных услуг, обратившихся в Учреждение за помощью повторно. Сократить количество детей, оставшихся без опеки и попечительства, а также число детей, направляемых в учреждения для детей-сирот.**

**Мы подчеркиваем важность качества во всем, что мы делаем. Этот подход вытекает из миссии Учреждения и следующих руководящих принципов:**

**1. Постоянное выявление и удовлетворение потребностей получателей социальных услуг. Именно получатель социальных услуг желает такие социальные услуги, которые в ходе его жизни будут удовлетворять его потребностям и ожиданиям.**

**2.Построение деятельности Учреждения, ориентированное на предупреждение, а не на устранение несоответствий требованиям качества.**

**3.Создание условий, способствующих раскрытию творческого потенциала сотрудников, их активному участию в решении проблем качества и повышения результативности системы менеджмента качества.**

**Руководство учреждения берет на себя ответственность за реализацию настоящей политики и обязуется:**

**Непосредственно участвовать в реализации Политики в области качества, создавать все условия для персонала, необходимые для непрерывного улучшения качества услуг и процессов.**

**Обеспечивать выполнение государственного задания на 100%.**

**Обеспечивать согласованность целей структурных подразделений Учреждения с Политикой, целями Учреждения в области качества и целями процессов.**

**Обеспечить функционирование системы менеджмента качества Учреждения в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008), требованиями Национальных стандартов Российской Федерации: ГОСТ Р 52143-2003-У «Основные виды социальных услуг»; ГОСТ Р 52342-2003 «Качество социальных услуг», ГОСТ Р 52496-2005 «Контроль качества социальных услуг», закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 г. № 93-озх «Об утверждении перечня социальных, предоставляемых в поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Стандарта социального обслуживания населения КУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина», требованиями получателей социальных услуг.**

**Анализировать СМК с целью обеспечения ее постоянной пригодности, адекватности и повышения результативности. Выявлять и обеспечивать необходимые ресурсы для реализации Политики и целей Учреждения в области качества.**

МЫ ПОДЧЁРКИВАЕМ ВАЖНОСТЬ КАЧЕСТВА ВО ВСЁМ, ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ.

И.о. директора Т.А. Бекоева

