Деятельность классного руководителя по оказанию педагогической поддержки ребёнка в решении личностно значимой для него проблемы.

Большинство учителей в настоящее время стараются строить педагогическое взаимодействие на основе гуманистических принципов, ориентируясь на личность ученика (воспитанника).

Для построения эффективного воспитательного воздействия и педагогической поддержки я осуществляю диагностическую и аналитическую деятельность. Чтобы выявить личностно значимые проблемы для ребёнка, я провожу наблюдения, беседы, использую диагностики «Десять моих Я» и «Что у меня на сердце», опросник «Не хочу быть…», которые позволят узнать причины переживаний ребёнка и его проблемы.

Испытывая потребность в обновлении и совершенствовании содержания и способов организации воспитательного процесса, я пользуюсь памяткой «Этапы, основные направления и способы осуществления педагогической поддержки ребёнка в решении личностно значимой для него проблемы».

Этапы:

I - «сигнальный»

Содержание деятельности:

* фиксирование проблемы
* обработка информации
* поиск решения проблемы

Приёмы и методы организации деятельности:

* педнаблюдение
* размышления
* приёмы аутогенной тренировки

II – «контактно-созидательный»

Содержание деятельности:

* определение эмоционально-психологического состояния ребёнка
* устранение психологических барьеров
* установление контакта с учеником

Приёмы и методы организации деятельности:

* тестирование
* коммуникативное взаимодействие
* приёмы «Я – высказывание» и «Ты – высказывание»

III – «диагностический»

Содержание деятельности:

* доверительные беседы
* диагностика проблемы
* определение причины возникновения проблемы

Приёмы и методы организационной деятельности:

* активное эмпатическое слушание

IV - «проектный»

Содержание деятельности:

* ребёнок при помощи учителя направляет свои усилия не на поиск способов избавления от проблемы, а на перевод её конструктивно русло
* ребёнок при помощи и поддержке педагога определяет пути и способы решения проблемы
* вариант взаимодействия по рению проблемы

Приёмы и методы организационной деятельности:

* методика «КПП в сапога» (О. В. Хухлаева)
* проектирование
* анализ способов решения чужой проблемы
* метод договора

V – «деятельностный»

Содержание деятельности:

* осуществление ребёнком плана намеченных действий по решению проблемы
* педподдежка усилий ребёнка

Приёмы и методы организационной деятельности:

* методы практической деятельности
* методы поддержки деятельности ребёнка

VI – «результативно-аналитический»

Содержание деятельности:

* совместное обсуждение успехов и неудач
* констатация факта разрешения проблемы или переформулирования
* осмысление ребёнком нового жизненного опыта, накопленного в процессе решения проблемы

Приёмы и методы организационной деятельности:

* рефлексия и саморефлексия
* беседа

Реализация педагогической поддержки возможна в том случае, если в основе профессиональной позиции лежат следующие *нормы педагогического взаимодействия:*

* любовь к ребёнку и безусловное принятие его как личности, отзывчивость и терпимость, умение прощать
* умение правильно вести диалог
* вера в миссию каждого ребёнка, понимание его интересов и устремлений
* готовность оказать содействие и помощь
* признание права ребёнка на свободу самовыражения
* поощрение и одобрение самостоятельности, готовность ничего не требовать взамен

После непродолжительной беседы с учащимися о наличии у человека личных проблем я провела опрос с целью выявления этих личностно значимых проблем для каждого из них.

У большей части детей проблемы совпали с моими предположениями. На часе общения я взяла примеры из прочитанных произведений и подвела детей к тому, чтобы они сделали самостоятельно вывод о возможности изменения качеств личности, о решении личностно значимых проблем.

! Изменить никогда не поздно. Для этого требуется время!

После анализа данных я определила для себя *правила* , которые очень важны для решения проблемы:

1. установить контакт с ребёнком через спокойное обращение (ничего е должно отвлекать и мешать)
2. доверительно прояснить проблему, постараться ответить на вопрос «почему?»
3. пообещать друг другу решить её вместе
4. наметить план действий и рассмотреть предложение ученика и учителя («дай совет другому»)
5. следить за изменением через наблюдения, беседы
6. корректировать
7. обязательно отметить положительные изменения

Пример: ***застенчивость***

«Я боюсь поднять ручку»

«Лучше поработаю одна»

«Только посмотрю»

План решения проблемы в учебно-воспитательном процессе:

1. поощрять контакт взглядом (смотреть в глаза)
2. помогать отвечать
3. отрабатывать поведение в разных ситуациях
   * в библиотеке
   * в столовой
   * в раздевалке
4. работа в паре, группе (на уроках, при подготовке к празднику, к классному часу…)

Пример: ***одиночество, отсутствие друзей***

Почему? - перебивает, не слушает

- вмешивается

- бросает игру, не умеет играть

**-** ведёт себя как командир

С кем хотел бы дружить? Почему?

План:

1. наблюдай за другими
2. посмотри, как он (она) внимателен, добр
3. не перебивай, дай высказаться
4. совместная работа в группе или паре (праздник, информация к классному часу о дружбе…)

Пример: ***стремление доминировать, быть лидером***

«Я буду капитаном»

«По моим правилам»

«Я сказал…»

Почему? (хочу, уверен, привык)

А как чувствуют себя другие! (?)

План:

1. учить соблюдать очерёдность
2. учить делиться тем, что видят все, делиться своим
3. в игре – жребий
4. новенький имеет право быть первым
5. «бабушкино правило» (если ты разрезаешь пирог, то другой выбирает кусок; если ты выбираешь игру, то другой её начинает…)

Пример: ***драчливость***

«Он обозвал меня»

«Она первая лезет»

«Я задел не сильно…»

Почему? Как поступить иначе? (ученик не знает)

План:

1. научить выбирать альтернативное поведение: - руку в карман, - на стол…
2. использовать формулу «Я хочу, чтобы…» и высказаться
3. выражать чувство словами «Я зол», «Я сержусь»
4. вовремя уйти
5. учитель «ловит» ребёнка на хорошем поведении и оценивает это.

Понять проблему и изменить себя очень трудно – особенно детям!

Но лучше продвигаться медленно, чем находиться в бездействии.

(китайская пословица)

Шавалиева А. Б.